

Carrier Grade Support with ProSupport Plus

アップタイムを最大化して、ネットワークの停止を制限

要点

Carrier Grade Support with ProSupport Plusは、ネットワーク インフラストラクチャの専門的なサポートを提供して、問題の解決を加速させます



- AI/ML 機能で環境を監視してリスクを軽減
- 財務リスクに基づいて事前定義されたサービス レベル アグリーメント (SLA)によってサポート
- 幅広い分野をカバーする通信エキスパートに即座にアクセス
- 実用的なインサイトを使用した根本原因の分析

通信業界は急速に進化しています

通信業界に影響を与えるネットワークの機能分離が大規模に進む中、お客様に通信サービスを提供するためのネットワーク インフラストラクチャの導入、統合、維持の方法が大きく変化しています。5Gからのデータの大幅な増加、データ トラフィックの急増、これまでにない斬新な方法でサービスを提供することに対する圧力に対処するためには、システムが一貫して稼働することがこれまで以上に重要になっています。

当社のお客様は、効率性と全体的なアップタイムを向上させるために満たす必要のある固有のニーズを抱えています。以下は、お客様のような通信サービス プロバイダー(CSP)に影響を与えている具体的な課題です。

- データ トラフィックの急増を受け、通信ベンダーは、オープンで信頼性が高く、拡張性に優れたネットワークを提供する必要性に迫られています
- 独自仕様のネットワーク ハードウェアとソフトウェアからなるクローズド システムは、お客様のニーズを満たさなくなりました
- 従来のソリューションでは、CSPの自律性が阻害され、進化する市場の需要を満たすために拡張したり、迅速に適応したりすることができません

市場が継続的に変化する中、ネットワークの停止を制限し、アップタイムを最大化することが非常に重要となっています。ダウンタイムに関連するコストと影響は増大し続けており、サポート サービスが十分でないと、深刻な影響が及ぶ可能性があります。

高い信頼性をもってネットワークを拡張

ビジネスを継続させ、稼働停止に対応するためには、包括的で常に信頼性の高いサービスが必要です。ネットワークを機敏に拡張し、自信を持って運用できるサポートが求められます。

それこそが、まさにDell Carrier Grade Support with ProSupport Plusが提供するものです。CSPの独自のニーズに合わせて設計された統合ハードウェア、ソフトウェア、フル ソリューション スタック サポートが、ソリューションのスムーズな運用の継続を実現します。Dellのキャリア グレード サポートは、規模に応じた運用とビジネス継続性の維持を可能にする柔軟性を提供します。当社は、リストアのタイムラインを定めたサービス レベル アグリーメント(SLA)に基づいて迅速な対応とリストアに取り組んでおり、生産性の維持と中断の最小化にフォーカスするとともに、コアからエッジに至るまでの重要な資産において、シンプルで一貫性のあるサポート体験を実現しています。

Dellのキャリア グレード サポートにより、高い信頼性をもってオープン ソリューションを導入し、イノベーションに専念することができます。迅速な対応と復旧を提供するだけでなく、ネットワーク環境や業界特有の条件に対応できるようにトレーニングされた専門の通信サポート エキスパートへの優先アクセスも提供します。Dellのキャリア グレード サポートにより、高い信頼性をもってオープン ソリューションを導入し、イノベーションに専念することができます。

Dellのキャリア グレード サポートにより、高い信頼性をもってオープン ソリューションを導入し、イノベーションに専念することができます。迅速な対応と復旧を提供するだけでなく、ネットワーク環境や業界特有の条件に対応できるようにトレーニングされた専門の通信サポート エキスパートへの優先アクセスも提供します。Dellの信頼できるアドバイザーとシームレスに連携して、カスタマイズされたアドバイスをを受けたり、アカウント サービスを合理化したりすることができます。Carrier Grade Support with ProSupport Plusは、Dellの接続ツールを利用したプロアクティブな予測分析によって環境をリモートで監視し、問題検出を自動化して、リスクを軽減します。重大な問題が発生した場合は、当社のエキスパートが根本原因の分析を行い、問題の要因を特定し、将来の再発の可能性を低減するための実用的なインサイトを提供します。

Dellのキャリア グレード サポートでは、次のことが可能になります。

- アップタイムを最大化して、システム停止を制限
- 高い信頼性をもって俊敏な運用を実現
- 重要な資産にわたって一貫したサポート体験を維持

キャリアグレードのサポートを可能にする強化されたテクノロジー

Carrier Grade Support with ProSupport Plusには、包括的なサポートを可能にするために、Dell ProSupport Plus for Infrastructure¹およびProSupport One for Data Centerの実証済み機能が含まれています。これらの機能は、環境インテリジェンスと各組織に適した専門技術を利用して、重要なシステムのパフォーマンスと安定性をプロアクティブに向上させるように設計されています。当社のサービスによって、お客様の環境を迅速に復旧させるだけでなく、問題が発生する前に事前に対処することも可能になります。次のようなメリットがあります。

- お客様の環境とデル・テクノロジーのインフラストラクチャ ソリューション製品ポートフォリオ全体を理解しているエンジニアによる迅速で高度なトラブルシューティング
- 通信のトレーニングを受けた専任のアカウント チーム（Service Account Managerを含む、お客様に最適なサポート担当チーム）が、プロアクティブで予測的なサポート エクスペリエンスと定期的なメンテナンスを実現します。また、サービスとソリューションの価値を最大化するために、エンドツーエンドのアカウント管理と技術的なガイダンスを提供するカスタマー サクセス エグゼクティブやTechnical Account Managerを追加する機会も与えられます。
- 予測分析による問題の予防と最適化
- プロアクティブな監視、問題の検出、通知、自動ケース作成によって問題解決を迅速化
- 半年ごとのシステム メンテナンス - 最新のファームウェアBIOSをインストールしてシステム²を最新の状態に保ち、パフォーマンスと可用性を向上させるためのアップデートを推進

デル・テクノロジーの強み

業界をリードするインフラストラクチャ、安全でグローバルなサプライ チェーン、170か国以上で60,000人以上の専任プロフェッショナルとパートナーによる広域なサービスを土台とするデル・テクノロジーは、お客様のトランスフォーメーションを支援する独自の地位を確立しています。当社は、お客様固有のニーズに合わせて実証済みの機能を継続的に調整および強化し、デル・テクノロジーが事業を展開する世界中のさまざまな地域で提供します。

メリットの概要

Dellのサポートにより、ネットワーク運用を自信を持って拡大することができます。Carrier Grade Support with ProSupport Plusは、ビジネスをスムーズに推進し続けることを可能にします。成功に向けた専任のチームが配置され、リストアのタイムラインが定義されて、リスク軽減のための自動化された推奨事項が提供されることで、シンプルで信頼性が高く、拡張性に優れたテクノロジー パフォーマンスの向上を期待することができます。

¹ Dell ProSupport Infrastructure Suiteの詳細については、[こちらをご覧ください](#)。

² システム メンテナンスは現在、ProSupport Plusを契約したDellのソリューションでのみ利用可能です



Dellの通信業界向けサービスの
[詳細はこちら](#)



デル・テクノロジー エキスパートへの
[お問い合わせはこちら](#)



その他の通信業界
向けリソースを[表示](#)



#DellTechnologiesで
会話に参加する