



SupportAssistのご紹介

パーソナライズされたPCサポート エクスペリエンス

SupportAssistを、パソコンの内部に常駐する専属のITチームとお考えください。お客様が気付かないうちに問題を見つけて解決します。



AI搭載のスマート テクノロジー。パーソナライズされたサポート アシスタントがパソコンを最適な状態に保ち、優れたパフォーマンスを発揮できるようにします。

SupportAssist for Homeのご利用は初めてですか？ ぜひご活用ください。

ダッシュボードの検索

SupportAssistはWindows OSを搭載したDell製パソコンにインストールされているため、バックグラウンドでSupportAssistが動作している可能性があります。Windowsのスタート メニューで「SupportAssist」を検索すると、SupportAssistダッシュボードを見つけることができます。

お客様情報の確認

Dellのマイ アカウントの認証情報を使用してサインインするか、アカウントを作成します。Dellがサポートを行ったり、交換パーツを郵送したりする必要がある場合に備えて、お客様の連絡先情報が最新であることをご確認ください。

メリットについては、Dell.com/SupportAssistでご確認ください。

パーソナライズされたダッシュボード

SupportAssistにアクセスし、プロフィールを設定して、連絡先情報を確認したところで、ダッシュボードについて少し見てみましょう。



アップデートのチェック

当社は常に、AIを活用したテクノロジーによりお客様に提供可能な機能の限界を押し広げています。SupportAssistによるアップデートのチェックと自動適用を可能にして、パソコンがピーク時における性能で機能し続けるようにします。



お問い合わせ

インテリジェントなステップ バイ ステップ ソリューションについては、仮想アシスタント チャット ハブをご確認ください。電話、チャット、またはご希望のメッセージング プラットフォームを使用して、Dellテクニカル サポートにお問い合わせいただくこともできます。



ハードウェアのスキャン

お客様が気付く前にSupportAssistが問題を予測し、パソコンのハードウェアをスキャンして、問題を確認および解決します。



パフォーマンスの向上

SupportAssistは、ハードドライブの空き容量を増やし、煩雑な作業を排除して、ファイルの最適化によってパフォーマンスを向上させ、パソコンのスムーズな稼働を維持します。



ネットワークの最適化

SupportAssistにより、アクティブなアプリケーションの実行が最適な容量で維持されるため、作業が中断されることはありません。



ウィルスの駆除

感染したファイルを隔離して削除し、パソコンを安全に保つことで、ウィルスやマルウェアから保護します。

SupportAssistで利用できる幅広い機能のすべてをぜひご確認ください。

[ユーザー ガイドを確認する](#)



プロからのアドバイス

新しいDell製パソコンを初めてセットアップする場合

Dell Migrateを使用すると、ファイルと設定を新しいパソコンに転送したり、古いパソコンのデータを安全に消去したりできます。新しいパソコンの購入後、SupportAssistダッシュボードからこのツールにアクセスできます。

[Dell Migrateの利用方法を見る](#)

追加サポートが必要な場合

Dell Care Premiumは、最高のPCケアを提供します。当社のエキスパートによるハードウェアおよびソフトウェアサポートを24時間365日ご利用いただけます。リモートで問題を解決できない場合は、Dellの技術者が訪問して修理を行います。アクシデンタル ダメージ サービスには免責金額が含まれていないため、事故に対して補償を受けることができます。さらに、海外出張のサポートも利用可能で、どこにいても接続が維持されます。Dell Care PremiumにはSupportAssistも含まれており、次の機能を追加で活用できるようになります。

- ウィルスおよびマルウェアに対する保護の強化
- お使いのパソコンの正常性、パフォーマンス、セキュリティの一元的な監視
- 問題を予測してユーザーに通知し、解決プロセスを開始するAIテクノロジー
- 一層スムーズで信頼性の高い、高速なパソコン体験

その他のさまざまな機能

[Dell Care Suiteの詳細を見る](#)



リソースの確認

SupportAssistでパソコンを最新の状態かつ健全な稼働状態に保つ方法については、お客様のために当社が厳選したコンテンツをご確認ください。

[SupportAssistの詳細](#)

[ご利用ガイドのビデオを視聴する](#)

[導入ガイド、リリース情報、その他のユーザー向けヘルプを確認する](#)

