

PowerEdgeサーバー向けサービス

PowerEdgeライフサイクルの全ステージに対応するサービス¹

Dell Technologies Servicesを利用して、PowerEdgeサーバーを最大限に活用しましょう。当社のサービスはグローバルな規模と卓越した専門技術により、PowerEdgeのライフサイクル全体を通してサーバーの安全かつ最適な稼働を保証します

導入サービス

エキスパートが支援する24x7対応の導入サービスで、計画策定から実装、さらにその先へ

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
ハードウェアの設置とファームウェア	●	リモート/オンサイト ²	オンサイト
プロジェクト管理窓口の一元化		●	●
OSまたはハイパーバイザーの構成 ³		リモート	オンサイト
知識の伝達		●	●
セルフサービスのケース開始と管理		●	●
デリバリーの計画策定、管理、追跡のためのTechDirectのオンライン コラボレーション環境			●
トレーニング クレジット			●

出荷時サービス⁴ — お客様のニーズに合わせて構成され、迅速かつ効率的に最初から正しく導入できる状態のPowerEdgeサーバーをお届け

構成サービス

- ・プロジェクト管理窓口の一元化
- ・工場レベルで検証を行う、反復可能なグローバル プロセス
- ・導入ドキュメントの作成と知識の伝達
- ・ハードウェアとソフトウェアのシステム構成
- ・資産のタグ付けとレポート作成
- ・ウェアハウジングと注文の統合
- ・カスタム ロジスティックス

ラック統合サービス

- ・ハードウェアとソフトウェアの構成
- ・ラックでのデバイス統合と検証チェック
- ・お客様の仕様に合わせたカスタム ケーブル配線とラベル付け
- ・カスタム ロジスティックスにより、完全にラックに収納された状態でテクノロジーを提供
- ・サイト準備状況の評価と実装計画の策定
- ・導入ドキュメントの作成と知識の伝達
- ・テクニカル サポートへの構成データ転送

レジデンシー サービス — 実用的な専門技術でPowerEdgeを最大限に活用



認定を受けたテクニカル エキスパートが、お客様のITスタッフの延長として、社内の能力とリソースを強化し、新しいテクノロジーの迅速な採用とROI最大化を実現する支援を行います

- ・対面（オンサイト）または仮想（リモート）リソースを介して利用可能なグローバル デリバリー
- ・柔軟な調整が可能なエンゲージメント（2週間～）

Support Services

アップタイムを最大化し、モダン データ センターの運用に不可欠なサポートを利用

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

ビジネス クリティカルなPowerEdgeサーバーをサポートし、ITトランスフォーメーションの加速を支援

- 担当のService Account Manager
- 専門サポート エンジニアへの優先アクセス
- 自動化されたプロアクティブな予測型のサポート
- システム メンテナンス

ProSupport for Enterprise

- PowerEdgeハードウェアとソフトウェアに対する24x7対応の包括的なサポート
- セルフサービスのケース開始と管理
- サード パーティとのコラボレーションによるサポート

オプションのSupport Services for Enterprise

ProSupport One for Data Center

資産数が1,000を超え、柔軟な機能と価格設定でサービス プランのカスタマイズを求める大規模な分散データ センターに、サイト全体のサポートを提供

Technical Account Manager

特定のテクノロジーを専門とした担当のテクニカル エキスパートが、プロアクティブなガイダンスと事後対応型サポートを提供

Multivendor Support Service

多数のOEMのサポートを提供することで、複雑さを低減し、コストをシンプル化

オンサイト診断サービス

熟練した技術者がどのような場所にも赴き、お客様に代わってオンサイトでトラブルシューティング

Data and Security Services

重要なデータのセキュリティを確保したうえで、移動と保護を安心して実行

データ移行サービス

当社のエキスパートが実証済みのツールを使用して移行を合理化し、テクノロジーのアップグレード、プラットフォームの変更、クラウドの活用を行う際のタイム トゥ バリューを短縮

エンタープライズ向けデータ サニタイズ/エンタープライズ向けデータ破壊

刷新または廃棄される資産のデータを回復不能な状態にし、NIST準拠の認定を提供

エンタープライズ向けHDD/コンポーネント返却不要サービス

お客様が交換用パーツを受け取る際、故障したドライブ/コンポーネントの占有権を維持できるため、追加コストをかけずに機密データの完全な制御とセキュリティ リスクの最小化が可能

Managed Detection and Response

Secureworks® Taegis™ XDRを活用し、セキュリティ エキスパートへの24時間体制のアクセスと、IT環境全体の脅威を監視、検出、調査、対応する詳細な可視化を実現

Education Services

デジタル トランスフォーメーションを加速するために必要なスキルを習得

PowerEdgeトレーニング コース

コンセプト、インストール、管理、トラブルシューティング、MXモジュラー型プラットフォームを含む、PowerEdgeユーザー向けの推奨トレーニング

PowerEdge Proven Professional認定

PowerEdgeトレーニングに関連するスキルを検証。アソシエイト レベルとスペシャリスト レベルの認定



コース カタログ：追加のエデュケーション サービス

クラウド、コンバインド/HCI、データ保護、データサイエンス、ネットワーク、セキュリティ、サーバー、ストレージに関して、チームが必要とするテクニカル トレーニングを見つけましょう

詳細については、**デル・テクノロジーズ**の担当者にお問い合わせいただくか、**オンライン情報をご確認ください**。 DellTechnologies.com/services

¹このスペックシートは、PowerEdgeサーバーで利用可能なすべてのサービスを網羅したものではなく、参考資料として提供されています。利用可能なその他のサービスに関する質問については、Dellの担当者にお問い合わせください。

²ハードウェアの設置は、購入されたサービスに応じて、Dellまたはお客様が行います。

³上記のProDeployの範囲の概要。範囲を超える部分については、追加導入時間またはカスタム見積もりによって対応できます。

⁴これらのサービスは工場ですべて実施されます。サービスのリストは、当社の能力を包括的に示すものではありません。