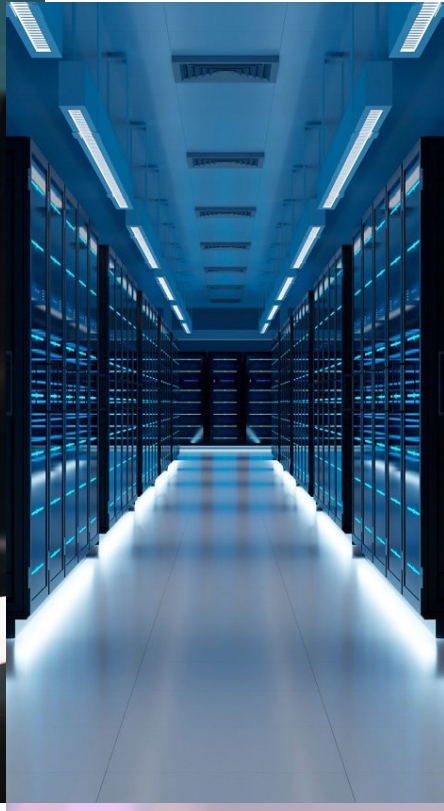
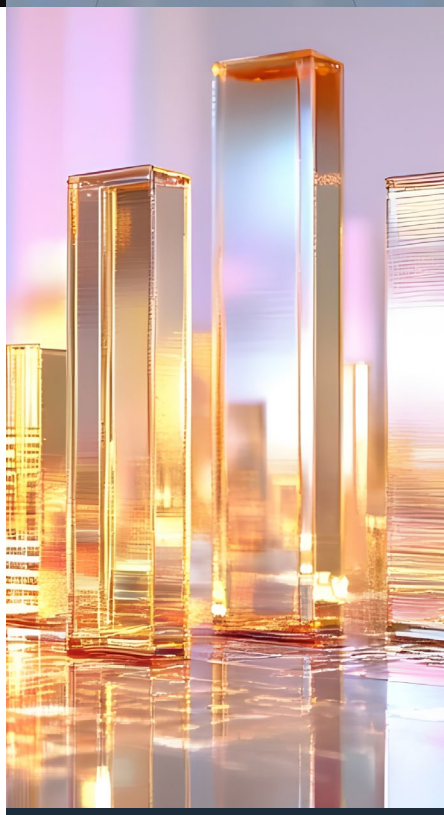




DELL Technologies

Dell Technologies Servicesでサーバーを強化

デル・テクノロジーズは、お客様固有の目標に合った包括的なサービス[1]を提供して、サーバーの能力を引き上げ、ビジネスを強化します。当社では、AIライフサイクル全体にわたる広範な機能、シームレスな導入、包括的なサポートなどのサービスで、AIからデータセンター、エッジ、さらにその先まで、すべてのサーバーを支えます。

サーバーのアップタイムの最大化とタイム トゥ バリューの短縮を実現する戦略開発を通じて、ビジネスの成功を支援します。お客様がIT導入のどの段階にいても、Dellはお客様のニーズに合わせて成功への道筋を示すことができます。

ともに前進しましょう。

プロフェッショナル サービス

Dell Professional Servicesは、セキュリティとサステナビリティを優先しながら、お客様の目標にシームレスに適合する具体的で測定可能な成果を提供することで、お客様のビジネスを前進させます。当社サービスのエキスパートと機能は、卓越した専門知識と実証済みの手法により、ITの優先事項を戦略の策定から完全な導入へとすばやく進展させられるよう支援します。

戦略化

定義済みの戦略とロードマップについて合意を得る

実装

イノベーションに向けて運用可能なプラットフォームを迅速に構築する

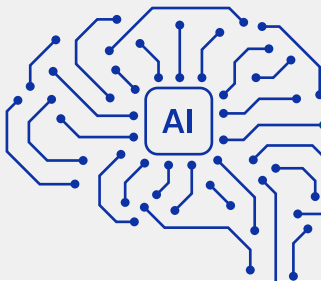
導入

優先順位の高いユース ケースのタイム トゥ バリューを短縮する

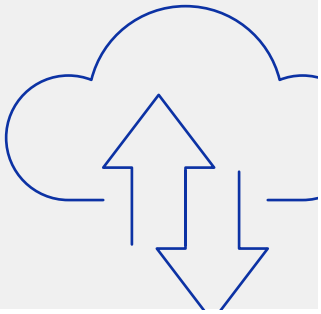
拡張

運用をシンプルにし、スキルのギャップを解消してROIを最大化する

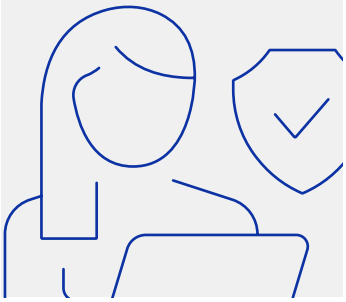
AIとデータ



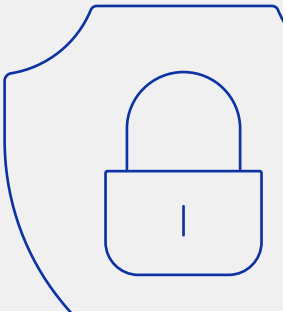
マルチクラウド



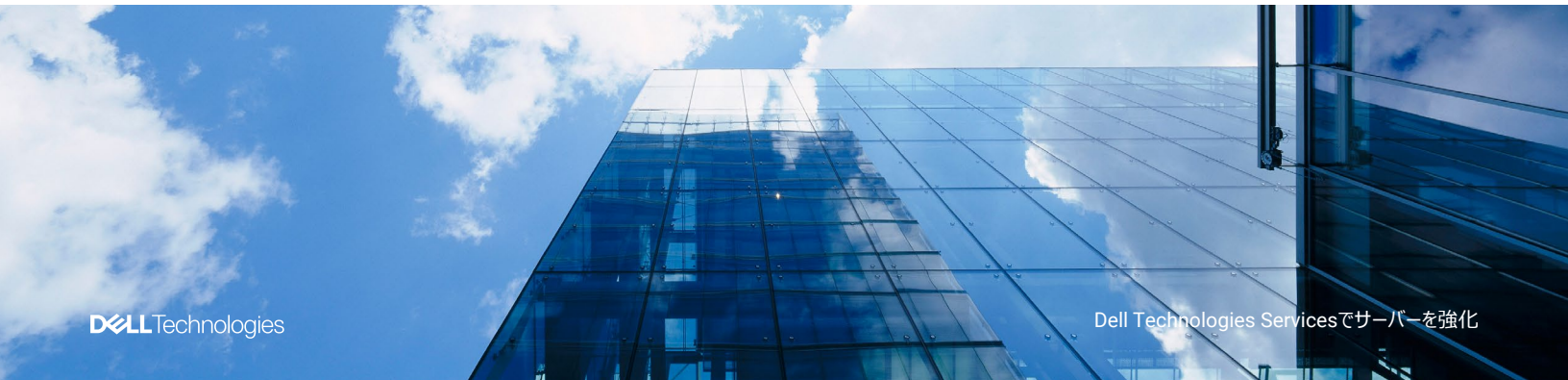
モダン ワークフォース



耐久性とセキュリティ



詳細は[Dell.com/ProfessionalServices](Dell.com/ProfessionalServices)をご覧ください



AI向け導入サービス

エンドツーエンドの導入サービスを活用して、AI導入を効率化し、成功させましょう。データセンターの評価から、カスタム ネットワーク アーキテクチャの設計、GPUサーバー ラックの構築、スムーズなオンサイト セットアップまで、すべて当社にお任せください。エキスパートによるサポートのもと、パフォーマンスを最適化し、AIワークロード固有のニーズに確実に対応できるよう支援します。

AIアーキテクチャ設計

AIの使用パターン、ワークロードタイプ、パフォーマンスに関する考慮事項、ベンダー選択について、詳細を検討します。

インフラストラクチャの評価

貴社のデータセンターが生成AIソリューションの厳しい要求に対応できる状態であることを確認します。

ファクトリー ラック統合

GPUサーバー ラック（水冷または空冷）を構築、テスト、構成、導入します。

ラック間接続

GPUサーバー ラックを配置し、ラック間のケーブル接続を行い、水冷システムを統合します。

クラスターの構築

AIサーバー ラックの検証、ファブリックとUFMの構成、クラスター管理ソフトウェアの導入、プロビジョニング、ネットワーク ファブリックのセットアップとテストを実施します。

クラスターの検収と検証

納品、セット アップ、検収テストによる検証、システムの説明、ドキュメントの提供、お客様との最終調整を行います。

本番環境のイノベーション

エキスパートが環境の管理と保守を行いながら、導入を加速します。

詳細については、Dell.com/AIInfrastructureDeploymentをご覧ください

インフラストラクチャ向け導入サービス

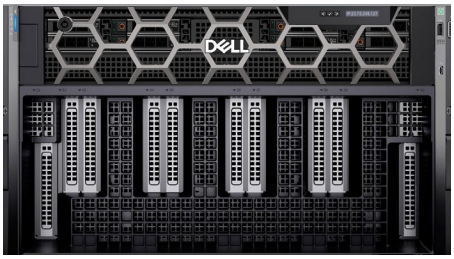
ProDeploy Infrastructure Suite

ProDeploy Infrastructure SuiteでIT導入の成功を加速しましょう。1台のサーバーを導入する場合でも、数千台のサーバーを導入する場合でも、当社のエキスパート主導のサービスなら、PowerEdgeシステムの構成、ラックへの設置、導入を正確かつ迅速に実施できます。時間を節約し、効率性を高め、1日目から成功を手にできます。

		ベーシック展開	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入前	サポートの単一窓口	—	●	●
	サイトの適正評価と実装の計画	—	●	●
導入	導入サービス対応時間	営業時間内	24/7	24/7
	ハードウェアの設置オプション	オンサイト	オンサイトまたはガイド付き[2]	オンサイト
	システム ソフトウェアのインストールと構成オプション	—	リモート	オンサイト
	Secure Connect Gatewayテクノロジーに基づく接続ソフトウェアのインストール[3]	—	●	●
	サイバーセキュリティのベスト プラクティスとポリシーをDell AIOpsに実装	—	—	●
導入後	導入検証、ドキュメント作成、知識の引き継ぎ	—	●	●
	デルのテクニカルサポートへの構成データ転送	—	●	●
オンライン コラボレーション	TechDirectのオンライン コラボレーション プラットフォームでの、引渡しの計画、管理、追跡	—	●	●

ProDeploy Flex

リモート、オンサイト、工場のオプションを組み合わせて、ハードウェアとソフトウェアを柔軟に導入できます。



工場での導入

完全に構成済みのテクノロジーまたは構成済みでラックに組み込まれたテクノロジーを、すぐに設置できる状態で提供します。

リモートでの導入

ソフトウェアをリモートで構成し、ハードウェア設置時にお客様にガイダンスを提供します。

オンサイトでの導入

お客様が必要とする場所にテクノロジーを導入します。

導入サービスを超えて

Data Migration Services

エキスパート主導のサービスで重要なデータを安全かつ効率的に移行し、あらゆる段階で整合性を確保します。

レジデンシー サービス

新しいテクノロジーへの移行からソリューションと独自環境の組み合わせまで、個々のニーズの解決を支援するエキスパートと連携できます。

Additional Deployment Time

導入が長期に及ぶ、複雑さが高い場合、範囲が大きい場合は、ブロック化したリモートまたはオンサイト サポートで成功を収められます。

サーバー向けサポート サービス

ProSupport Infrastructure Suite[4]

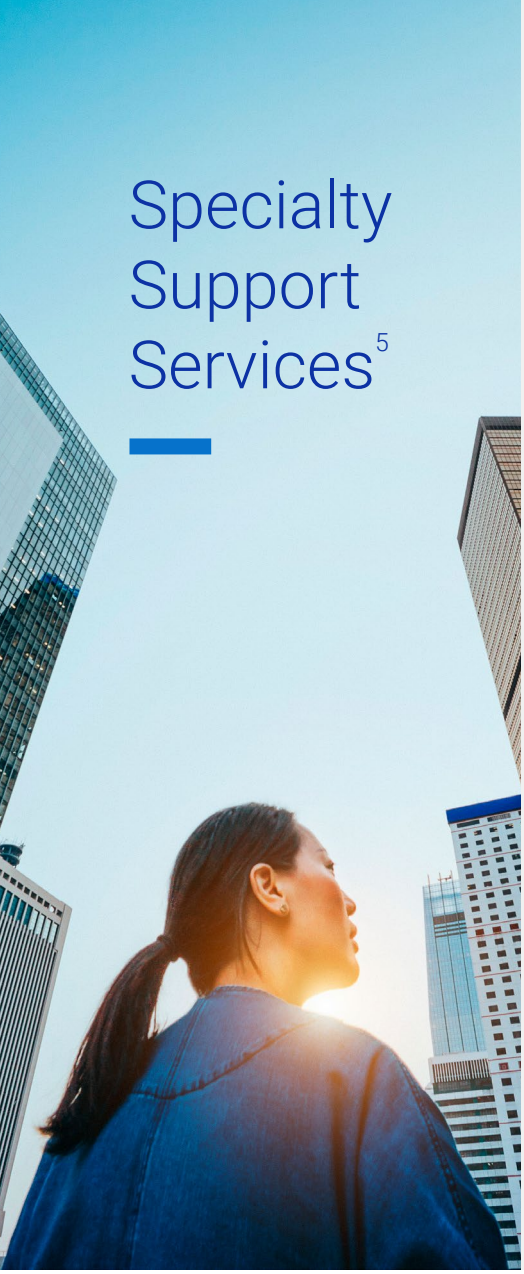
ProSupport Infrastructure Suiteを利用すると、ITマネージャーとビジネス リーダーはアップタイムを最大化し、サーバーへの投資の可能性を最大限に引き出すことができます。サポート エキスパートへの24時間365日アクセス、AIを活用したプロアクティブで予測的なサポート モデルやツールで、インフラストラクチャの複雑さを管理し、ニーズに適したサポートを選択し、自信を持って進歩を促すことができます。

	エキスパート	インサイト	容易性
ProSupport	• 24時間365日体制の電話、チャット、オンライン サポート – コール バック不要 • 重大度1の問題へのIncident Managerの割り当て	• Dell AIOpsでインフラストラクチャの正常性、サイバーセキュリティ、サステナビリティに関するインサイトを提供 • MyService360でサポート ケース管理、重要なインシデントおよびリスクに関する通知を実用的なインテリジェンス、サポート利用資格などとともに提供	• 自動ケース作成機能を備えたプロアクティブで予測的なサポート モデル • Dellのハードウェアおよびソフトウェア製品に対する包括的なサポート • 対象となるサード パーティー製ハードウェアおよびソフトウェア製品での共同サポート
＋	＋	＋	＋
ProSupport Plus*	• Technical Customer Success Manager (CSM)の割り当て • 上級サポート エンジニアへの優先アクセス	• プロアクティブなシステム メンテナンス • Technical CSMが提供する、パーソナライズされた評価と実践的な戦略	• ミッション クリティカルなサポートによる重大な問題や自然災害への迅速な対応 • 限定的なサードパーティー製ソフトウェア サポート

*ProSupport Plusでは、すべてのProSupport機能に加え、上記の価値あるメリットを得られます。詳細については、以下に記載したリンク先を参照してください。

詳細はこちら：

Dell.com/ProSupportInfrastructureSuite



Specialty Support Services[5]

ProSupport One for Data Center

組織固有のニーズに合わせてカスタマイズした機能と価格設定で、超大規模なデータセンターや分散型データセンターをサポートします。

HDD/コンポーネント返却不要サービス

お客様が交換用パーツを受け取る際、故障したドライブ/コンポーネントの占有権を維持できるため、機密データの完全な制御とセキュリティリスクの最小化が可能です。

オンサイト診断

経験豊富な技術者がオンサイトで代わりにトラブルシューティングを行うため、どのような場所でも、迅速かつ効果的な解決が可能です。

Technical Account Manager

経験豊富なテクニカル エキスパートが、お客様の環境内の特定のテクノロジー分野に焦点を絞り、プロアクティブで戦略的なガイダンスを提供します。

専任のサポートエンジニア

製品に特化したトラブルシューティングを行う専任のエキスパートが、パーソナライズされたサポート体験を提供します。

すべてのサービスに関する詳細については、デル・テクノロジーズの担当者にお問い合わせいただくか、Dell.com/servicesをご覧ください

1. このドキュメントは、Dell Technologies Servicesが提供するサーバー向けサービスをすべて網羅しているわけではありません。あくまでも利用可能なサービスの種類と範囲を示すガイドとしてお役立てください。
2. オンサイトまたはガイド付きのハードウェア設置オプション（プロジェクト固有の指示、ドキュメント、エキスパートによるライブ ガイダンスを含む）のどちらかを選択できます。
3. インテリジェントで自動化されたサポートとインサイトを得るために導入後に使用します。
4. ProSupport Infrastructure Suiteのすべての機能とサービスを包括的に示すものではありません。
5. すべての専門サポート サービスを包括的に示すものではありません。

© 2025 Dell Inc.またはその関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）Dell、ならびにこれらに関連する商標およびDellが提供する製品およびサービスにかかる商標はDell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。掲載される情報は、発信現在で正確な情報であり、予告なく変更される場合があります。
2025年5月-KI | PowerEdgeサーバー向けサービス