

サービス概要

Ready Quote Installation

はじめに

Dell Technologies Servicesは、本サービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいてReady Quote Installation サービス（以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、場合に応じて「本注文書」）には、お客様が購入したサービス名および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書が必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

本サービスの範囲

本サービスはサポート対象製品でご利用になれます。サポート対象製品は、商用のクライアント製品であり、Dell Technologies Services の見積書に記載され、当該見積書に別段の記載がない限り標準構成のものをいいます（以下、「サポート対象製品」）。例として以下に記載されるものがあります; Dell Precision™、OptiPlex™、XPS™ Notebook、および Latitude™。お使いの Dell Technologies 製品または Dell Technologies 製以外の製品で利用できるサービスの最新の一覧については、セールス担当者までお問い合わせください。

サポート対象製品には、シリアル番号が記載されたタグ（以下、「サービス タグ」）が貼付されています。サポート対象製品ごとに個別のサービス契約を購入していただく必要があります。本サービスについて Dell Technologies Services へお問い合わせの際は、サポート対象製品に貼付されているサービス タグのシリアル番号をお知らせください。

特定のサービスを完了するには、サービスを完了するために必要なデータ、設定、またはハード ドライブを含むシステム（以下、「レガシー システム」）が対応可能で、完全に機能する状態であることが必要です。本サービスは対象機器 1 台ごとに、通常営業日の午前 9 時から午後 5 時の間に開始、提供されます。

本サービスは基本サービスとその他のアドオンサービスの組み合わせによって構成、提供されます。

基本サービス – 本文書の別紙 1 に詳述

- 新しいクライアントシステムまたはレガシーシステムのオンサイトでの設置と接続、および該当する場合は、それに付随するデスクサイド周辺機器の物理的な設置と接続

アドオンサービス

- データ移行サービス – 本文書の別紙 2 に詳述

- ◇ レガシーシステムから新しいクライアントシステムへエンドユーザファイルとシステム設定の移行
- ソフトウェアインストールサービス – 本文書の別紙 3 に詳述
 - ◇ お客様提供のソフトウェアのインストール
- フレキシブルタスクサービス – 本文書の別紙 3 に詳述
 - ◇ 対象となる複数のサービスメニューの中から、お客様が選択されるメニューを実施

一般的な除外事項

誤解を避けるため、次の作業が本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- Windows以外のクライアント システムに対するサービス提供。さらに、Windows以外のレガシーシステムからWindowsクライアント システムに移行する場合には、一定の制限があります。
- 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
- お客様にのみ特別に付与される知的財産の開発。
- 本サービス概要に記載されている場合を除き、既存のシステムやサーバーの問題のトラブルシューティングまたは修正。
- Dell Technologies製品と他のサード パーティ製品（サード パーティの暗号化やセキュリティ製品などを含みますが、これらに限定されません）との統合テスト。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除き、お客様の環境の分析で判明したパフォーマンスの問題を改善または軽減するための作業。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除く、いかなるお客様および/またはサード パーティの担当者、ハードウェア、ソフトウェア、機器、またはお客様の運用環境で現在使用されているその他の資産に関する責任（金融責任を含む）。

記載された期間内に本サービスが完了しない場合、Dell Technologies Servicesは根本的な原因を評価する権利を留保します。Dell Technologies Servicesが根本的な原因を解決できない場合、Dell Technologies Servicesは遅延に対処するための手順を提案します。これらの手順では、Dell Technologies Servicesが本サービスを完了できるように、お客様に追加サービスの購入や追加費用の負担をお願いする場合があります。本サービス概要の範囲外の追加事項をお客様から要求された場合、当該事項への対応は追加料金の対象となる追加サービスとして提案されます。

本サービス概要は、以下に定義するマスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

一般的なお客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは直接に関係なく、お客様およびDell Technologies Servicesがアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記の権限をまだ取得していない場合、Dell Technologies Servicesに本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

勧誘禁止条項：法律の定めるところにより、お客様は、Dell Technologies Servicesの書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から2年間、直接または間接にかかわらず、Dell Technologies Servicesのサービス実施に関連した

作業に携わったDell Technologies Servicesの従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前にDell Technologies Servicesとの契約が終了した従業員、または退職した従業員は勧誘できます。

お客様の協力： お客様は、迅速かつ十分なおお客様の協力がなければ、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施できないこと、また実施できたとしても本サービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell Technologies Servicesは本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利はないものとします。

オンサイトの義務： 本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設および環境をDell Technologies Servicesに無償で提供し、安全かつ十分に利用できるものとするものとします。また、モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、Dell Technologies Servicesに無償でご提供いただけます。

データ バックアップ： お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを行うものとします。Dell Technologies Servicesはプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。適用される現地法で別段要求されない限り、Dell Technologies Servicesは以下の責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell Technologies Servicesまたはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為

サード パーティによる保証： 本サービスでは、Dell Technologies Servicesが、サード パーティによって製造または販売されたハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。このように、Dell Technologies Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell Technologies Servicesは、サード パーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

サービス提供時間： 本サービスは、1週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除き、月曜日から金曜日のDell Technologies Servicesの通常営業時間（午前9:00～午後5:30）内に実施されます。事前の書面による取り決めが特記されていない限り、通常営業時間外または休日には、サービス活動は一切提供されません。

サービスに関する契約条件

本サービス概要は、カスタマー（「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（「デル法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がデル法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するマスター サービス契約に基づき提供されます。マスター サービス契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、デルの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものを参照くだ

さい。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の 所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを購入されるお客様	認定再販業者経由で本サービスを購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms (英語) Dell.ca/conditions (カナダフランス語)	Dell.ca/terms (英語) Dell.ca/conditions (カナダフランス語)
ラテンアメリカおよび カリブ海諸国	現地 Dell.comの国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global。*	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書は、お客様とデル法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書で言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「デル法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とデル法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋地域 および日本	日本： デル・テクノロジーズ販売条件 https://www.dell.com/learn/jp/ja/jpcorp1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector アジア太平洋地域： 現地 Dell.comの国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global。*	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書は、お客様とデル法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書で言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「デル法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とデル法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

* 現地のDell.com Webサイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピューターからDell.comにアクセスするか、[Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)で利用できるデルのWebサイトにある「Choose a Region/Country (国 / 地域の選択)」オプションから選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、Dell.com/servicedescriptions/globalをご覧ください）。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i) 本サービス概要、(ii) 契約書、(iii) 注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの利用、本サービスや関連するソフトウェアの利用、またはDell.comやDell Technologies.com/ja-jpのWebサイトにおける購入時、あるいはDell TechnologiesのソフトウェアもしくはWebページのインターフェイスに表示される「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することで、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

補足契約条件

1. サービス期間 本サービス概要は、注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。お客様が本サービスを購入したシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、および各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell Technologies Servicesとお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

2. 重要な補足情報

- A. スケジュールの変更：** 本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の1営業日前の午後4時までDell Technologies Servicesに通知する必要があります。それ以降にお客様都合のスケジュール変更、またはキャンセルが発生した場合、原則としてキャンセル料金が発生するものとします。キャンセル料金は本サービス価格の100%の金額とします。
- B. 追加作業：** オンサイトの技術者に直接要求した追加作業については、追加料金が発生する場合があります。
- C. 作業時間の遅延：** お客様側の原因による30分以上の遅延により、Dell Technologies Servicesが作業を実施できない場合、作業日程を再調整することがあります。その場合、100%のキャンセル料金が発生するものとします。
- D. サービスに伴って購入したハードウェアの支払い：** 書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアと共に購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。
- E. サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限：** Dell Technologies Servicesは、サービスの提供により、Dell Technologies ServicesやDell Technologies Servicesのサービスプロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。Dell Technologies Servicesは、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- F. オプション サービス：** Dell Technologies Servicesでは、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Needサポート、インストール、コンサルティング、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス

ス、トレーニング サービスなど)をご用意しております。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプション サービスによっては、Dell Technologies Servicesとの契約の締結が別途必要な場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。

G. 委任と委託 : Dell Technologies Servicesは、Dell Technologies Servicesに代わって本サービスを実施するサード パーティーの認定サービス プロバイダーへの本サービスの委託、または本サービス概要の譲渡が可能です。

H. サービス期間満了 : 適用される法律で別段に規定されている場合を除き、お客様は本サービスを当初購入日から6か月間 (「期間満了日」) を経過するまでに1回利用することができます。当初購入日とは、Dell Technologies Servicesからのサービスの請求書発行日または注文確認日のいずれか早い方の日付と定義されます。Dell Technologies Servicesによる本サービスの提供は、お客様が本サービスを利用していない場合であっても、期間満了日を経過すると、満たされたものと見なされます。ただし、Dell Technologies Servicesとお客様が適用される法律を遵守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するお客様のマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。本サービスは単一の継続的サービスの契約において利用されるものとし、Dell Technologies Servicesとお客様との間での別途合意がない限り、お客様は本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受けたり、未使用部分を別のサービスのエンゲージメントに使用したりする権利を有しません。ただし、Dell Technologies Servicesとお客様が適用される法律を遵守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するお客様のマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。本サービスは、Dell Technologies Servicesにより単一の継続的サービス契約が完了した時点をもって、Dell Technologies Servicesとお客様との間で完全に履行されたものとみなされるものとし、

I. 解約 : Dell Technologies Servicesは、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとし、

- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
- アナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、または協力要請に応じなかった場合
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を順守できない場合

Dell Technologies Servicesが本サービスを解約する場合、Dell Technologies Servicesは、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由と解約の発効日を明示するものであり、解約の発効日は、Dell Technologies Servicesがお客様に解約通知書を送付した日から10日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell Technologies Servicesが本項の規定に従って本サービスを解約した場合、すでに支払われた料金は返金されません。また、Dell Technologies Servicesに支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

J. 地理的制限および移転 : 本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション (サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、オンサイトのレスポンス時間など) は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、デルのセールス担当者までお問い合わせください。

別紙 1

基本サービス

概要

基本サービスでは、本別紙 1 に具体的に規定されている、新しいクライアント システムまたはレガシー システムのオンサイト セットアップと接続が実施されます。

導入計画およびスケジュール

Dell Technologies Services は、お客様の導入サイトごとにお客様からサイトとスケジュールに関する情報を収集し、お客様は、各サイトに固有のすべての必要な情報がオンサイト サービスを開始する前に Dell Technologies Services に提供されるようになります。お客様は、スケジュールが合わない場合、設置予定日より前にスケジュールを確定できるように、速やかに Dell Technologies Services に通知するものとします。

クライアントシステムの設置

- 新しいクライアントシステムを梱包箱から取り出して、損傷がないかコンポーネントを検査する
- 導入するクライアントシステムのデスクサイド周辺機器（モニター、キーボード、電源装置、マウスなど）を組み立てて接続する
- お客様の電源やネットワーキング ソースへの対象製品の接続をサポートする
- 導入サービスを提供している建物内の廃棄エリアにすべての箱類、梱包材、および破片を移動させて、設置エリアを適切に清掃し、元の状態に戻す

クライアントシステムの接続

- 新しいクライアントシステムを起動し、ネットワークに接続されたお客様のデバイスでネットワーク接続を確認する
- 該当する場合は、既存の外部デスクサイド周辺機器をクライアントシステムに再接続するか、新しい外部デスクサイド周辺機器をセットアップし、使用できるよう構成する。必要に応じて、Dell Technologies Services はお客様によって提供されたドライバーをロードしたり、テスト ページを印刷したり、同意を得た簡単な機能テストを実施したりする
- 該当する場合は、Windows のネイティブ インターフェイスを通じて基本的なドメイン参加を完了する
- 該当する場合は、クライアント システムをワークグループに参加させる。リクエストに応じて、クライアント システムは Active Directory 内のデフォルト コンテナに配置される
- お客様提供のユーザー ID とパスワードを使用して、新しいクライアントシステムにログオンする
- 該当する場合は、エンタープライズ登録を完了する
- 該当する場合は、IP アドレスを設定する
- 該当する場合は、E メールまたはオンラインアカウントを設定する
- 該当する場合は、リモート デスクトップ接続を設定する
- 該当する場合は、ネットワーク プリンターを新しいクライアントシステムにマッピングする
- 該当する場合は、ネットワーク ファイル共有を復元する

アセットラベルの貼り付け

- 該当する場合、お客様から提供されるアセットラベルを新しいクライアントシステムのお客様が指定する位置に貼り付ける

レガシーシステムの取り外し

- お客様のレガシーシステムのハードウェア コンポーネント、ネットワーク ケーブル、および電源ケーブルを取り外す
- 新しいクライアントシステムが入っていた梱包材、またはお客様提供のその他の梱包材を使用して、レガシーシステムのコンポーネントを梱包する
- お客様によって指定された導入施設内のオンサイト保管領域または新しいエンド ユーザー サイトにレガシー システムを移動する

サービス要件

本サービスを実施するには、以下の条件を満たす必要があります

- お客様が設置対象クライアント システムごとに個別のオンサイトのクライアント設置ベース サービスを購入すること
- 注文に含まれるすべてのシステムが、単一イベントの対象としてスケジュール設定されていること。一般的に、同じ日時にスケジュール設定できるのは、6 台以下となりますが、複数台が含まれるオーダーの場合は事前に Dell Technologies Services と調整すること
- E メールまたはオンラインアカウントの設定は各 1 個とする
- 設置、接続する周辺機器およびプリンターは各 1 個とする
- アセットラベルはクライアントシステムに 1 枚、該当する場合、モニターに 1 枚とする
- ネットワークファイルの復元は 1 個とする
- サービスを実施する場所が、特別なツールまたは機器を使用せずに、車や徒歩で簡単にアクセスできること
- レガシー システムを取り外す場合は、同数の新しいクライアント システムを同時に設置すること
- 本サービスの開始前に、クライアント システムを設置する建物内でクライアント システムの場所をお客様が特定しておくこと

お客様の責任

- サービスの開始前に、すべての作業エリアおよびエンドユーザーのデスクを準備すること（システム、外部の周辺機器、電源、ネットワーク接続へのアクセスを含む）
- 技術者がオンサイトに到着する前に、Active Directory でドメイン アカウントとコンピューター オブジェクトを作成し（クライアント システムをドメインに参加させる前に必要な場合）、予定された導入日前にドメインに参加できるようにすること
- サイトで技術者が使用できるよう、Active Directory のデフォルトのコンピューター コンテナにコンピューターを配置する権限のあるドメイン アカウント認証情報を用意すること
- ハードウェアの設置のために適切なすべてのドライバーを提供すること
- レガシー システム上で実施するすべてのサービスについて、レガシー システムが対応可能で、完全に機能する状態であることを確認すること
- 必要に応じて、対応するアドオンを購入すること

Dell Technologies Services の責任

- 購入されたサービスの範囲とお客様の連絡先を確認する
- サービス フルフィルメントの計画を立てるために、レガシー システムに関する最新の状態データを収集する。これは、電話、Eメール、または Dell Technologies の導入ツールを使用して行うことを含む
- お客様の各導入サイトのサイト情報、連絡先情報、スケジュール情報を収集し、サイト固有のすべての重要な詳細情報を、サービス開始前に入手する

適用外のサービス

- データ転送サービス
- 新しいネットワークのセットアップ
- ソフトウェアのインストールまたは設定
- サイト間のシステムの移送、またはその他のタイプの物流サービス
- 本サービスを提供している建物外へのレガシー システムの撤去および/またはリサイクル
- Active Directory 内の特定の組織単位への配置。コンピューターはデフォルトのコンピューターのコンテナに配置される
- ドメインに参加するためのカスタム スクリプトの提供または実行
- ネイティブ Windows ドメイン参加プロセスに関連するエラーのトラブルシューティング
- Active Directory のセットアップまたは設定
- POS システム/レジの設置
- 購入されたオンサイトのクライアント設置ベースごとに複数回の技術者の出張
- ツールや同時に複数の技術者を必要とするような、平らな表面や周辺機器へのハードウェアの設置
- このサービス別紙 1 に記載のない一切のアクティビティ

別紙 2

データ移行サービス

概要

データ移行サービスでは、本別紙2で具体的に規定される、既存のローカル コンピューターから新しい Dell Technologiesサポート対象製品に対する最大 20 ギガバイト (GB) のオンサイト データ移行を行います。データ移行サービスは、基本サービスにて提供されるクライアントシステムの設置プロセス中に合わせて実行されます。

データ移行

- エンドユーザー データとファイルを移行する
- レガシー システム、あるいはお客様提供の外部ドライブまたはメディアから、エンドユーザー データとファイルを取り込む
- ユーザー プロファイルに関連付けられたデータを新しいサポート対象製品またはお客様提供のクラウド ストレージ、外部ドライブ、メディアに移行する
- 移行が完了したら、移行が完全に行われたかどうかを Dell Technologies Servicesの技術者が確認して報告する

設定移行

- お客様のレガシー システムから一般的なエンドユーザー パーソナライゼーションと設定を移行する
- ユーザー プロファイルに関連付けられた設定を新しいサポート対象製品に移行する
- 一般的なアプリケーション設定を移行する

サービス要件

- データ移行サービスは、基本サービスとともに提供される必要があります
- データ移行サービスは、データ移行ツールを使用して、Dell Technologies Servicesによって実施されます
- 複数のデバイスの設置中、オンサイト技術者はそれらのデバイス上で同時にデータ移行作業を進めます
- データの移行先の場所が、移行するデータの量に対して十分なサイズである必要があります
- Dell Technologies Servicesでは、レガシーシステムから交換システムへの転送に関して速度を制限する要因はないことを前提としています。これには以下が含まれますが、これらに限定されません
 - ◇ 不良セクター、5400 rpm 未満の速度、または過剰なフラグメンテーションによるハード ドライブのパフォーマンスの低下
 - ◇ すべてのネットワーク インターフェイス カード (NIC) を最適な速度よりも低速にするなど、転送速度を制限するお客様が設定した設定
 - ◇ レガシーシステムで実行されているプロセス
 - ◇ ネットワーク関連の移行のためにギガビットNICで使用する際に、CAT5e ネットワーク ケーブルを使用していないこと
 - ◇ USB 3.x ポートおよび外付けハード ドライブを使用していない (最低 USB2.0) こと

お客様の責任

お客様の責任は次のとおりです。

- 事前にサイト調査に協力し、データ移行の要件を設定する
- 希望する場合は、データ転送用の USB 3.x/外付けメディアを提供する
- オフラインデータ移行の開始前にホスト / サーバアプリケーションをシャットダウンする
- レガシーシステム上で実行するすべてのサービスについて、レガシーシステムが対応可能で、完全に機能する状態であることを確認する

適用外のサービス

- 20 GBを超えるデータの転送
- Dell Technologies Servicesの技術者による本サービスの実施およびお客様の義務遂行のために Dell Technologies Services が指定するツール以外を使用したデータ移行
- ユーザーアカウントのデータを別のドメインに移行する作業
- 既存の製品やソフトウェアアプリケーションのアンインストールまたは再インストール
- ディザスタリカバリを含むデータの復旧作業
- データ移行サービスおよび基本サービスの個別のスケジュール設定
- アプリケーションの転送、またはスクリプト実行によるシステムでのアプリケーションインストール
- ツールを使用した、アプリケーションまたはソフトウェアの移動/コピー
- ネットワークインフラストラクチャの構成やトラブルシューティングに関連する作業
- 本別紙2のデータ移行サービス機能の概要に明記されていない一切の作業

別紙 3

ソフトウェアインストールサービス

概要

ソフトウェアインストールサービスでは、本別紙3に具体的に規定されている、クライアント システムまたはレガシー クライアント システムへのソフトウェアのインストールが実施されます。ソフトウェアインストールサービスは、基本サービスにて提供されるクライアント システムの設置プロセス中に合わせて実行されます

ソフトウェア インストール

- お客様提供のインターネット ダウンロード、手動スクリプト、USBまたはCD/DVDを使用した、単一のクライアント システム アプリケーションのインストール
- リモート デスクトップ アプリケーションなどの用途のためのソフトウェアの基本設定
- 該当する場合は、お客様によって要求されるソフトウェア アプリケーションのアンインストール
- 該当する場合は、Windowsアップデートを含むソフトウェア アプリケーション バージョンのアップグレード

サービス要件

- ソフトウェアインストールサービスは、基本サービスとともに提供される必要があります
- Dell Technologies Servicesの技術者がお客様のサイトに到着したらずに、必要なすべてのライセンス、適切な数量のインストール メディアとインストール指示書をお客様が技術者に提供すること
- クライアント システムにオペレーティング システムがプリロードされているか、すでにインストールされていること
- インストールするアプリケーションは5個までとする

お客様の責任

- アプリケーション インストールの実行に必要なソフトウェア（スクリプト、USB、CD/DVDなど）をDell Technologies Servicesの技術者に提供すること
- 購入されるサポート対象ハードウェア プラットフォーム上でソフトウェア アプリケーションをテストし、お客様のニーズに従って動作することを事前に検証すること。お客様がソフトウェアの互換性をテストおよび検証できなかったことに起因してソフトウェアのインストール プロセス中に発生するエラーまたは非互換性の問題に対して、Dell Technologies Servicesは責任を負いません
- あらゆるソフトウェア ライセンス要件を満たし、適切な数のインストール メディアとインストール指示書をDell Technologies Servicesの技術者に提供すること
- アプリケーションのインストールに必要な場合は、お客様のネットワークへのアクセス権をDell Technologies Servicesの技術者に与えてサービスを実施できるようにすること
- お客様のネットワークのEthernetスイッチポートスピードが最低100Mbps以上であり、クライアント システムで5~10 Mbpsのスループットを実現できるようにすること

- すべてのお客様サイトにわたって安定したネットワーク インフラストラクチャを維持すること
- クライアント システムがローカル エリア ネットワークに接続され、インターネットにアクセスできることを確認すること

適用外のサービス

- ディザスター リカバリーを含む、データのバックアップまたはリカバリー
- アプリケーションの移行
- アンチウイルス/スパイウェア/マルウェア ソフトウェアなどのセキュリティ ソフトウェアの設定
- エンタープライズ ソフトウェアのインストールまたは設定
- OSのバージョンアップ、機能更新プログラムの適用
- 本サービスの別紙3に記載のない一切の作業

別紙 4

フレキシブルタスクサービス

概要

フレキシブルタスクサービスでは、Dell Technologies Servicesが指定するいずれかのフレキシブルタスクについて、お客様の要望に応じてクライアント システムまたはレガシー クライアント システムに対して実施されます。フレキシブルタスクサービスは、基本サービスにて提供されるクライアントシステムの設置プロセス中に合わせて実行されます

フレキシブルタスク

フレキシブルタスクサービスには例えば以下が含まれますが、これらに限定されません

- メールアカウント設定 – 2 アカウントまで
 - ◇ お客様提供のメールアドレス、メールパスワードを入力
 - ◇ アカウントの種類を選択
 - ◇ 受信メールサーバー、送信メールサーバーの設定
 - ◇ 送受信テストの実施

- ユーザーアカウント追加設定 – 2 アカウントまで
 - ◇ アカウントの追加
 - ◇ お客様任意のユーザー名、パスワードの設定
 - ◇ ログイン確認

- Microsoft アカウント設定 – 2 アカウントまで
 - ◇ Microsoft アカウント作成画面より、お客様提供のアドレスを入力
 - ◇ お客様任意のパスワードを設定の上、Microsoft アカウント新規作成
 - ◇ サインインの確認
 - ◇ 必要に応じて、クライアントシステムアカウントに登録

- リカバリーディスク作成 – 1個まで
 - ◇ USBメモリを端末に挿入し、回復ドライブの作成ソフトを起動
 - ◇ システム ファイルを回復ドライブにバックアップの上、リカバリーディスク作成

- プリンター印刷設定 – 1設定まで
 - ◇ 最新版プリンタードライバーのインストール、セットアップ
 - ◇ テスト印刷確認

- デスクサイド周辺機器の追加設置及び設定 - 各 1 個まで
 - ◇ デスクサイド周辺機器（モニター、キーボード、電源装置、マウスなど）を組み立てて接続する
 - ◇ デスクサイド周辺機器をセットアップし、使用できるよう構成する。必要に応じてお客様提供のドライバーをロードし、お客様の同意を得た上で簡単な機能テスト実施

サービス要件

- フレキシブルタスクサービスは、基本サービスとともに提供される必要があります
- Dell Technologies Services がフレキシブルタスクで対応可能と判断した作業内容が実施されます

適用外のサービス

- Dell Technologies Services がフレキシブルタスクで対応できないと判断する一切の作業