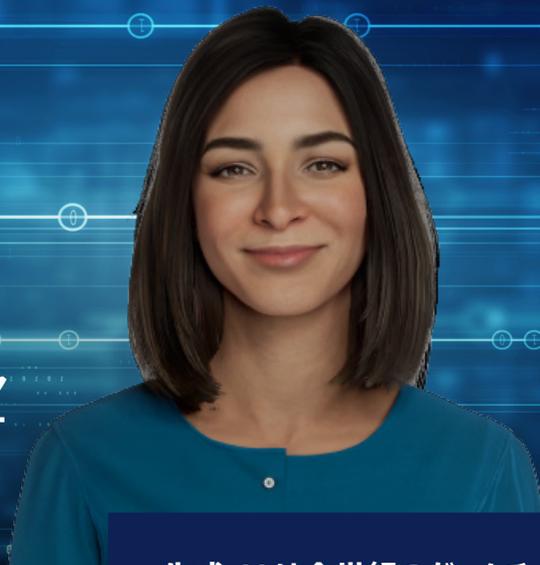


## デジタル アシスタント向けプロフェッショナル サービス

# 生成AIデジタル アシスタントでセルフサービスを変革



## セルフサービス インタクションをパーソナライズして運用効率を向上

組織は、運用を効率化し、コストを最適化して、優れたユーザー エクスペリエンスを提供するための革新的な方法を、常に模索しています。生成AIデジタル アシスタントは、さまざまな業界にわたる革新的なソリューションとして登場し、企業が新たなレベルの生産性、セルフサービス機能、プロセスの自動化を実現するのを支援しています。

デル・テクノロジーズは、対象ユーザーに合わせてパーソナライズされ、ユースケースに合わせて最適化されて、データと統合して信頼できるフレームワーク上に導入された人間的なAIアバター インターフェイスを備えた、生成AIデジタル アシスタントの実装を可能にします。

## 実証済みソリューションでデジタル アシスタントを迅速に提供

Dellは、デジタル アシスタントの導入をシンプルにし、インフラストラクチャやプラットフォームからプロフェッショナル サービスやマネージド サービスまで、包括的なソリューションを提供します。実証済みの設計により、拡張性と柔軟性に優れたインフラストラクチャで最適化および保護された、信頼性の高いパフォーマンスが保証されます。Dell Professional Servicesは、専門的な戦略、実装、持続的なガイダンスを提供し、継続的な成功を促進します。



お客様と従業員のためのエンドツーエンドのセルフサービスエクスペリエンスを向上



個別の言語で 24 時間 365 日対応し、常にお客様サポートを提供



反復的なタスクの負担を軽減し、従業員を高価値の活動に再集中

生成 AI は今世紀のゲームチェンジャーに

# 1兆ドル

2026 年までに予想される生成 AI を活用した生産性向上金額<sup>1</sup>

# 3.5ドル

企業が生成 AI に 1ドル投資すると、平均 3.5ドルの利益が得られる<sup>1</sup>

# 1,510億ドル

2027 年までに予想される生成 AI に関する支出額<sup>2</sup>

## ブランドを体現化した記憶に残るインタラクションを作成して、対象者を惹きつける

- **ビジネス ニーズに合わせてカスタマイズ** : Dellは、カスタマー サービス、テクニカル サポート、トレーニングと教育、コンシエールジュ、スケジュール設定など、ほぼすべてのユース ケースに合わせて、デジタル アシスタントをカスタマイズできます。
- **利用者に合わせてカスタマイズ** : AIアバター インターフェイスは、利用者の共感が得られるようにカスタマイズすることが可能です。外見だけでなく、声、性格、言語、ジェスチャーをカスタマイズし、特定の対話や動作を定義することができます。
- **データと統合** : デジタル アシスタントは、幅広い情報ソースと統合し、エンド ユーザーに動的でパーソナライズされたエクスペリエンスを提供します。
- **スキルアップと導入の促進** : カスタム スキルを活用して、インテリジェントで魅力的なパーソナライズされたエクスペリエンスを実現し、導入を促進して継続的な成功を支援する協力的な環境を作り出します。

## Dell Servicesで成功への道を開く

- **成功に向けた計画** : 当社の計画と設計のプロセスでは、生成AIソリューションをビジネス目標に合わせて調整し、実装を成功させて最大限の価値を確保します。
- **パーソナライゼーションとブランドの調整** : ブランドアイデンティティを反映し、ユーザー エンゲージメントを強化して、セルフサービス インタラクションを改善するカスタムAIアバターを作成します。
- **実装とテスト** : デジタル アシスタント ソリューションとプラットフォームの実装とテストを行い、既存のシステムと統合して、ビジネス ニーズに応じたカスタム スキルを開発します。
- **実装と管理** : 確実に実装し、ガバナンス フレームワークを確立して、持続的な最適化を推進するためのアドバイザーおよびマネージド サービスを継続的に提供します。

## デジタル アシスタントでAIイノベーションを加速

独自のデジタル アシスタントの実装に向けた第一歩を踏み出しましょう。ユース ケースのテクニカル ワークショップや設計に関する打ち合わせのスケジュールを今すぐ設定してください。

出典 :  
1 IDC、『Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending』、文書番号US51539723、2023年12月  
2 Dellの委託によるIDC InfoBrief、『Workforce Upskilling for the AI Era』、文書番号US5133182、2024年1月  
3 Microsoftの委託によるIDC Infographic、『The Business Opportunity of AI』、文書番号US51315823、2023年11月



Dellの[生成 AI 向けサービス](#)  
の詳細を見る



デル・テクノロジーズのエキ  
スパートに[問い合わせる](#)



[その他のリソース](#)を見る



#Dell Technologies でつながる