

パートナー様が一目でわかる

# TechDirectを使用したAsset Recovery Servicesのアクティブ化と管理

Dell Technologies Asset Recovery Servicesは、レガシーIT機器を安全かつ責任を持って廃棄するためのサービスであり、あらゆるブランドのIT機器の再販、リサイクル、リース会社への返却をお手伝いします。お客様とパートナー様は、TechDirectを使用して一元的なポータルでプロセス全体をオンラインで管理し、どこからでも資産を簡単に管理できるようになりました。

- ・査定をリクエスト
- ・サービスをスケジュール
- ・資産を追跡
- ・進行状況を監視
- ・支払いを管理

以下では、クライアントに代わってTechDirectでのAsset Recovery Servicesの利用方法を見ていきましょう。

詳細については、『[スタートガイド](#)』および『[ユーザーガイド](#)』を参照してください。

## Asset Recovery Servicesの使用を開始するには

クライアントはまず、ASSET RECOVERY SERVICESをセールス担当者またはパートナー様に注文する必要があります。

Asset Recovery Servicesが注文されると、デル・テクノロジーズは注文時に提供されたEメール アドレスを使用してTechDirectアカウントを作成します（または既存のアカウントにサービスを追加します）。デル・テクノロジーズは、登録を完了し、条件に同意していただくためのEメールを送信します。登録が完了すると、パートナー様はTechDirectにログインしてAsset Recovery Servicesの管理を開始できるようになります。

## TechDirectを使用したアクティブ化と管理

クライアントのすべてのPCを管理するには、まずTechDirectに接続してAsset Recovery Servicesをアクティブ化する必要があります。

ステップ 1  TechDirectで新規アカウントを作成する、または既存のアカウントに接続する

[TechDirect.Dell.com](https://TechDirect.Dell.com)にアクセスし、クライアントに代わって業務を行っていることを確認します。

ステップ 2  Asset Recovery Servicesをアクティブ化する

クライアントの承認を得るために、新しいクライアント アカウントが自動生成されます。承認されると、クライアントに代わって管理できるようになります。

ステップ 3  お客様を追加する

お客様に代わってAsset Recovery Servicesを管理するには、お客様をパートナー様のTechDirectアカウントに追加する必要があります。

- ・ Asset Recovery Services内で、[Manage] を選択します。
- ・ [Add Customer] を選択します
- ・ 第1連絡先の詳細と会社情報を入力します。
- ・ お客様に割り当てる権限レベルを選択します。

ステップ 4  注文を割り当てる

Asset Recovery Servicesをアクティブ化したら、お客様の注文を行い、ダッシュボードからそれらの注文を割り当てることができます。クライアントはログイン手順が記載されたEメールを受け取り、その手順に従って権限レベルに応じて、処理された注文を表示または管理することができます。

## お客様を管理するための柔軟なオプション

パートナー様が管理

共同管理

お客様が管理

エンドユーザーの権限レベル	アクセスなし	基本アクセス	部分アクセス	フルアクセス
資産査定を作成	✓	両方	両方	✓
サービスをスケジュール	✓	両方	両方	✓
レポートへのアクセス権を保持	✓	両方	両方	✓
財務情報を表示するアクセス権を保持	✓	✓	両方	✓
再販価値の電子送金をリクエスト	✓	✓	✓	✓

凡例



パートナー様のアクション/アクセス



エンドユーザーのアクション/アクセス

詳細については、[ナレッジセンター](#)、[パートナーポータル](#)、および[Asset Recovery Services Webページ](#)をご覧ください。