

新しいDell製システムを迅速に セットアップ



専門知識を持つスタッフが新しいシステムを迅速に設置し、すぐに使えるようにセットアップします。

Dellクライアント設置サービス

職場への新しいコンピューターシステムの導入や統合の作業に、長時間を費やしたり多くのリソースを投入したりする必要はありません。設置、データ移行、ネットワークへの接続など、煩わしいタスクはDellにお任せください。専門知識を持つスタッフが新しいシステムを迅速に設置し、すぐに使えるようにセットアップします。日常業務の中断を最小限に抑えることで、従業員の生産性を保てます。

Dellが提供する包括的な設置サービスは、文書化されていない手順も確実に実施し、よく起こるエラーを防止し、1回で完璧にセットアップを行うためのベストプラクティスを適用して設計されています。また、お客様が必要な関連サービスの追加にも柔軟に対応いたします。

設置サービスの概要

- ・ レガシーシステムの撤去
- ・ 新しいシステムの設置
- ・ マウス、キーボード、ディスプレイなどの周辺機器類の接続
- ・ インターネット、Eメール、およびネットワークへの接続

追加サービス：データ、設定、ソフトウェア

- ・ ユーザー設定とデータの移行
- ・ ソフトウェアアプリケーションのインストール、アップグレード、またはセットアップ

追加サービス：ネットワークまたは共有デバイス*

- ・ 有線またはワイヤレスネットワークのセットアップ
- ・ またはプリンターやワイヤレスルーターなどのネットワークデバイスの接続
- ・ またはディスプレイの接続

*重量制限あり（最大22 kg/50ポンド）

クライアント設置サービス

アクティビティ	説明
クライアント設置	<p>お客様のご都合に合わせて設置の日時を設定できます。現地に到着後、Dellは次の作業を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> 新しいシステムを開梱し、新しい製品およびお客様により確認済みのネットワークジャックにネットワークパッチケーブルを接続 すべての電源コードのプラグをコンセントに接続 新しい製品を起動し、接続されたデバイスのネットワーク接続を確認 ドメイン参加またはエンタープライズ登録を実行 新製品へログオン IPアドレスを設定 新しいシステムまたはレガシーシステムに付属の周辺機器類（マウス、キーボード、ディスプレイなど）の接続 ネットワークプリンターまたはローカルプリンターをマッピングし、Eメールをセットアップ、インターネットに接続
<p>クライアント設置の追加サービス： Dellは、組織により状況が異なることを理解しております。この標準設置サービスをさらに強化するため、一連の補完サービスも提供します。</p>	
データ、設定、ソフトウェア	<p>システムの置き換えを行う場合、レガシーシステムから新しいシステムへのユーザー設定およびデータの移行に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ユーザー設定とデータを移行します。 Internet Explorer®のOS設定と構成設定、INI、データファイルを含む完全なユーザーアカウントを当社が収集し、移行します。このアプローチにより、新しいPCへのシームレスな移行が確保されます。 自動化されたピアツーピアのソリューションを使用することで、リスクを減らし、常に安定した結果を得ることができます。 このソリューションでは、Dellの技術者が移行プロセス中に個人のユーザーデータを操作したりアクセスしたりすることはありません。 移行がうまくいかなかった場合には、直前の正常な状態に戻って、やり直すことができます。 また、必要なソフトウェアアプリケーションをロードすることもできます。
ネットワークまたは共有デバイス	<p>次のいずれかをセットアップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本的なエンドユーザーネットワークのセットアップと構成。ルーターやワイヤレスルーターなどのネットワークデバイスをセットアップし、次にピアツーピアのワークグループをセットアップします。その後、クライアントシステムが接続できることを確認します。既存のワイヤレスネットワークの拡張にも対応できます。 プリンターなどのネットワークデバイスを接続します。ネットワークデバイスをネットワークに接続し、構成します。 追加のデバイスをプライマリーデバイスまたはネットワークに接続します。ディスプレイ（最大重量22 kg/50ポンド）のカラー設定などを行い、デバイスを使用できる状態にします。
その他の追加サービス	<ul style="list-style-type: none"> 技術者の作業時間追加（1時間単位） 内部コンポーネント - メモリーやハードドライブなどのシステムコンポーネント 梱包管理 - オフサイトへのゴミの撤去 クライアントの設定 - BIOS設定や資産タグ付けなど OSまたはイメージのロード 物流サービス

詳細については担当者までお問い合わせください。