

Asset Recovery Services向け TechDirectの利用開始

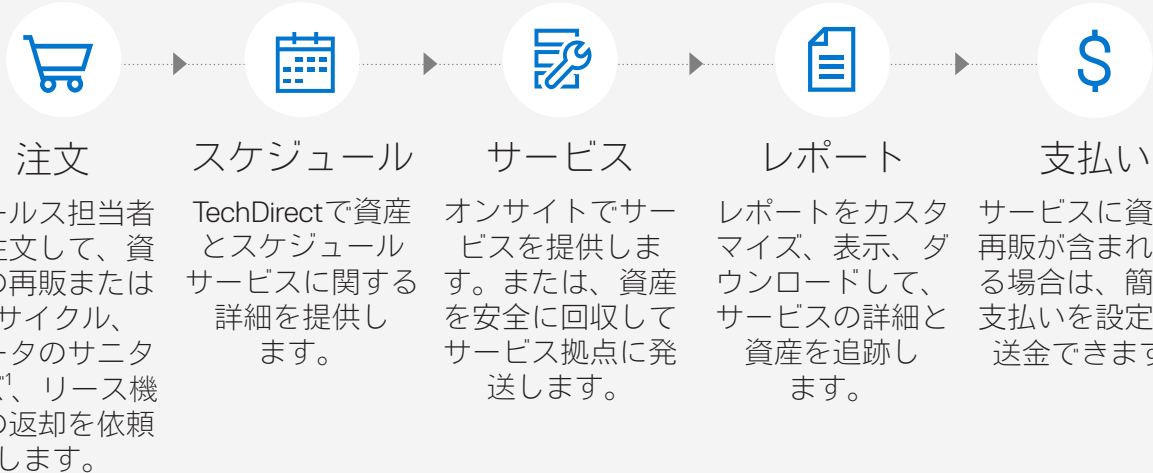


TechDirectで便利な コントロールとイン サイトを活用。

Asset Recovery Servicesを利用すると、IT機器を安全かつ持続可能な方法で廃棄し、将来のイノベーションにつながる価値を引き出すことができます。TechDirectでAsset Recovery Servicesを管理すると、スムーズなプロセスに必要な追跡とロジスティクスが一元化され、次のような制御性と可視性が得られます。

- ・数回のクリックですばやく評価を行い、既存の資産の価値を簡単に特定できます
- ・サービスのスケジュール設定、進行状況の追跡、支払の管理が容易なため、どこからでも資産とサービスを管理できます
- ・カスタマイズしてダウンロードできるオンデマンドレポートで、必要なときに必要な情報を確認できます

仕組み



利用開始に向けたステップ

TechDirectはサービスのシングルストップ オンラインポータルとして、フリート全体に対する可視性を高め、PCのライフサイクル全体にわたるプロアクティブな管理を実現します。



1

TechDirectに登録する

最初の注文が完了すると、登録を行うためのEメールが届きます。登録画面で詳細情報を入力し、会社のアカウントを設定します。

TechDirectですでにアカウントをお持ちの場合は、[次のステップに進んでください](#)。

2

Asset Recovery Servicesへの登録

ログイン後、ホームページの「**資産の廃棄**」タブに移動して、「**Asset Recovery Services**」カードをアクティブ化します。

会社を代表して**契約条件**を読み、これに同意して登録を完了します。

⚠ 認証されない場合は、リクエストを送信します。リクエストの処理が完了するとサービスにアクセスできるようになります。

3

ユーザーの追加とチームへの役割の割り当て

会社の登録が完了すると、ダッシュボードの「**資産の廃棄**」タブからAsset Recovery Servicesにアクセスして、チームのユーザーを管理できます。

- ・ **管理者**
ユーザーの追加および管理・資産評価リクエストの送信・注文・予定のスケジュールリング・レポートのダウンロード
- ・ **技術者**
資産評価リクエストの送信・予定のスケジュールリング

一元化された Asset Recovery Servicesを体験

概要ダッシュボード	ステータスとリンクを一目で確認して、サービスを簡単に管理できます。
資産の査定	査定をリクエストして、使用している機器の価値を確認します。
注文の管理	注文を表示して管理します。
サービスクレジットの管理	サービスのスケジュールリングに使用している既存のサービスクレジットを表示し、必要に応じて購入をリクエストします。
予定のスケジュールリング	再販、リサイクル、資産の回収、リース返却、データのサンタイズ、およびオンサイトのハードドライブのデータ完全削除のためのスケジュール設定と管理。
支払いの管理	支払いの追跡と管理を行い、資金が利用可能な場合に会社の銀行口座に送金を行います。
レポートの表示およびダウンロード	資産とサービスの追跡に関するニーズに合わせて、レポートのカスタマイズ、フィルター処理、ダウンロードを行います。

万全のサポートをお届けします

TechDirectでAsset Recovery Servicesを管理する詳しい手順については、『[ユーザーズガイド](#)』を参照してください。

その他質問がある場合は、TechDirectの画面下部にある「**お問い合わせ**」機能を使用してリクエストを送信すると、いつでもデル・テクノロジーズ担当者に問い合わせることができます。

詳細はこちら：DellTechnologies.com/ARS

¹現地の法令遵守により、Dellブランド以外のデバイスは日本でのリサイクルサービスの対象になりません。

²詳細については、「[Dellメディアサンタイズ説明書](#)」を参照してください。Dellは、お客様のセキュリティニーズに関して何らアドバイスするものでも、特定のデータ除去プロセスについて、他のプロセスと比べてその効果を表明するものでもありません。Dellによって回収されるハードドライブに含まれる機密情報や重要情報の保護はお客様の責任となります。

Copyright © 2022 Dell Inc.および関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dell, EMC, およびDellまたはEMCが提供する製品およびサービスにかかる商標はDell Inc.またはその関連会社の商標又は登録商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。Dell Technologiesは、この資料に記載される情報が、発行日時時点で正確であるとみなしています。この情報は予告なく変更されることがあります。2021年12月 | Asset Recovery Services向けTechDirectの利用開始