

Residency Services

デジタル インフラストラクチャの耐久性がビジネスの成功の鍵

デジタル トランスフォーメーション時代からデジタル ビジネス時代に移行するのに伴い、企業は新規および既存のお客様のニーズを満たし、絶えず変化するグローバル市場で戦略的な競争上の優位性を得るために迅速に移行する必要があります。これは、マルチクラウドITインフラストラクチャによって推進される革新的なデジタル ビジネス モデルを採用することを意味しますが、このインフラストラクチャにはまだ従来のオンプレミス システムが存在します。複雑なIT環境のパフォーマンスを最大限に高めるには、優れた運用効率と新しいレベルの耐久性が必要です。

CIO（最高情報責任者）やIT マネージャーは、Residency Servicesが目指すビジネス 目標の達成に貢献することを認識している

78%

組織の効率性が向上

78%

リアルタイムで対応する俊敏性が向上

76%

収益性が改善

74%

従業員の仕事の成功を支援

60%の組織が、デジタル インフラストラクチャの耐久性をビジネスの成功の鍵と考えていますが、複雑な環境を管理するために必要なスキルを持つITスタッフを引き付けて維持することに苦戦しています。これが要因となって、IT運用の改善と収益の確保が妨げられ、デジタル目標の達成が遅れています。

IT運用メトリックと、ビジネス マネージャーの具体的な成果の達成支援の点で、調査回答者がレジデント エンジニアの能力について高い満足度を示していることから、Residency Servicesは大きな価値をもたらします。

Residency Servicesが測定可能なメリットをもたらす

31%

ITスタッフの効率性が改善

26%

ITサービス提供コストが削減

25%

テクノロジーのパフォーマンスが改善

1~3か月の短縮、毎月のインシデント件数を平均18件削減
(新しいテクノロジーに移行する場合)

Residency Servicesでテクノロジーの価値を最大化

レジデント エキスパートとは？ 特定のテクノロジーに特化した高度な技能を有するエンジニア

- 高度なトレーニングとテスト
- 主要な業界や組織における幅広いグローバルな経験
- テクノロジーやニーズの変化に対応できるように進化する技術認定

Residencyはビジネスにどのように役立つのか？ テクノロジーによってビジネスに最大限の価値がもたらされるようになる

- 新しいテクノロジーを迅速に導入
- 新しいテクノロジーに移行しやすくして使用率を最大化し、ビジネスの中断を最小限に抑制
- お客様の環境にソリューションを組み合わせ、ITの構成、プロセス、手順を最適化
- テクノロジーをピーク時における性能で持続的に稼働
- ベスト プラクティスの共有により、社内のIT能力を強化

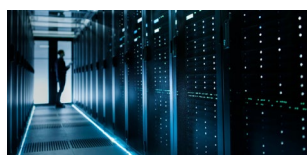
Residencyは特殊なニーズに対応できるのか？ イノベーションと柔軟性により完全適合が実現

- デル・テクノロジーズのグローバル ネットワークがサポート
- 100か国以上で利用可能
- 厳格なリソース選択プロセス
- 最先端のビジネス ニーズに対応する広範なオプション
- 対面または仮想での提供、対面エンゲージメントではローカル言語に対応可能
- ニーズの変化に応じて柔軟に調整できるため、エンゲージメントの最低期間は1週間



Pearson
VUEによる
「Value of IT
Certification」
調査ランキン
グでトップ10
に選出された
業界標準

最先端のビジネス ニーズへの対応を可能にするさまざまな機会



Residency for Infrastructure Solutions

新しいインフラストラクチャまたは既存インフラストラクチャをシームレスに統合し、最適化して、データセンターの運用を維持できるようにします。



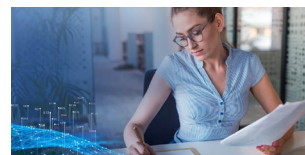
Residency for Client Systems

テクノロジーの導入にかかる時間を短縮し、エンドユーザー環境の能力を最大限に高め、エンドユーザーのテクノロジーを最適化します。



Residency for Dell APEX

新しいテクノロジーの運用プロセスに注力できるテクニカル エキスパートにより、社内の能力とリソースを強化します。



Residency for Modern Business Outcomes

現代のさまざまなビジネス目標に対し、目標とするトランスフォーメーション成果を設計し、推進できるよう支援します。

詳細については、Dell.com/Residencyをご覧ください、デル・テクノロジーズの担当者までお問い合わせください