



# ProDeploy Infrastructure Suite

**DELL**Technologies

お客様のために考えられた導入によりテクノロジーの採用を加速



# IT部門の負担を 抑えながら迅速 で優れた導入を 実現。

これまで以上に簡単に、初日から新しいテクノロジーを最大限に活用できるようになりました。

チームはテクノロジーの可能性に大きな期待を寄せ、ビジネスを次のレベルに引き上げる準備ができています。では、あなたの課題は何でしょうか。リソースをイノベーションに集中させながら、新しいテクノロジーの能力を最大限に引き出すことです。

ProDeploy Infrastructure Suiteは、モダン インフラストラクチャに適応し、ハードウェアとソフトウェアの実用的な選択肢と、あらゆる予算と運用モデルに適した汎用性の高いデリバリー オプションを提供します。

エッジ、コア、クラウドでの35年以上にわたるサービス提供で改良を重ねてきたベスト プラクティスを通じて、計画から本番稼働まで導入を加速させます。モダンITのニーズに対応するProDeployは、社内管理者が行う場合と比べて、導入にかかる時間を3分の1に短縮します。

エキスパートによるデリバリーと構成により、初日からテクノロジーを最大限に活用できます。ビジネス上の成果に重点を置いたProDeployは、お客様のニーズを満たし、モダン インフラストラクチャ テクノロジーのニーズに適合するようにカスタマイズされています。

# 統計情報

—  
**Dell Technologies Servicesは、お客様がビジネスに集中できるように最善を尽くします。**

デル・テクノロジーズは、35年以上にわたり、クラス最高レベルの導入方法とツールの構築に投資し続け、幅広く深い知識を持つ優秀なプロフェッショナルがこれを支えています。実績のあるグローバル規模の事業展開で、一貫した導入を推進し、お客様のビジネス成果の拡大を世界中にわたり24時間体制で支援しています。



**3分の1**  
**社内管理者と**  
**比べて導入時間を**  
**3分の<sup>1</sup>に短縮**

→ **30年以上の経験に基づくクラス最高レベルのプロセ**

短縮でき  
る作業時間

🕒 115

時間（内部  
管理者と比較）<sup>2</sup>

📞 58%

導入後90日間  
のサポートのコー  
ル数の削減率<sup>3</sup>

# ProDeploy Infrastructure Suite の概要

—  
コアからクラウド、エッジまで、あらゆるビジネス ニーズと  
予算に対応した導入方法

## グッド、ベター、 ベスト

サーバー、ストレージ、ネットワーク、データ保護、CI/HCI向けのほとんどのデータセンター インフラストラクチャ導入に適合するように設計されています。



## 大規模な コンピューティング

成熟した導入方法により、大規模なコンピューティング テクノロジーを求めめるお客様のニーズに合わせて設計されています。



## エンタープライズ エッジのシンプル化

デリバリー オプションと、より高い価値を大規模に提供すること、そしてテクノロジーの目的に特化したサービスを組み合わせるお客様に提供できるように設計されています。



# ProDeploy Plus

## 市場屈指の幅広さを誇る導入サービス

ProDeploy Plusでは、計画から知識の伝達まで、今日の複雑なIT環境に求められる厳しい条件の設備導入を成功させるために必要なスキルと規模を提供します。当社は、サイト準備状況の確認、計画立案、提案から始めます。ローカライズされたプロジェクト管理の地域内の窓口を一元化して、プロジェクトを軌道に乗せ、オンライン コラボレーション プラットフォームを使用して進行状況を追跡し、デリバリー エキスパートとの連携を保つことができます。

次に、ハードウェアとソフトウェアのオンサイトへの導入と、CloudIQサイバーセキュリティのベスト プラクティスのガイダンスと実装を連動させて進め、お客様のエクスペリエンスを向上させます。地域内でプロジェクト管理窓口を一元化して、導入を軌道に乗せ、オンライン コラボレーション プラットフォームにより、進行状況を追跡して、デリバリー エキスパートとの連携を保ちます。

## ProDeploy Plusの サービス内容：

- ・ 地域内でプロジェクト管理窓口を一元化
- ・ 実装計画
- ・ 24時間365日体制のオンサイトでのハードウェア設置とソフトウェア インストール
- ・ CloudIQサイバーセキュリティのベストプラクティスとポリシー
- ・ プロジェクトの文書化と知識の伝達







「当社は、ProDeploy Plusを使用し、新しいPowerProtect  
アプライアンスのエキスパート主  
導の導入により、テクノロジーの  
採用を加速させることができました。  
エキスパートが現地に来て、  
すべての設置作業を行い、新  
しいテクノロジーに関する知識も  
共有してくれました。」

**National Bank of Greece**  
バックアップ管理者  
Dimitris Mataftsis氏

# ProDeploy

## 新しいテクノロジーを初日から最大限に活用

お客様の期待は高く、従業員のニーズは急速に変化する可能性があります。リソースを最大限に活用し、新しいテクノロジーの価値を最大化するインフラストラクチャを導入するにはどうすればよいでしょうか。エキスパートによる計画と実装、設置/インストール、知識の伝達により、短時間で新しい技術を導入し、お客様を成功へと導きます。

ProDeployは、柔軟なハードウェア設置オプションと、認定導入エンジニアによるガイド付きのリモート ソフトウェア導入を提供します。システムが起動し、正常に稼働するまでの作業を当社が行うので、お客様は事業に集中し、次の課題に備えることができます。

## ProDeployの サービス内容：

- プロジェクト管理窓口の一元化
- 実装計画
- 24時間365日体制でオンサイトのハードウェア導入とリモートのソフトウェア導入に対応\*
- プロジェクトの文書化と知識の伝達

\*一部のハードウェアでは、リモートガイド付きのハードウェア設置をご利用いただけます。詳細については、Dellの担当者にお問い合わせください





「当社のようなインフラストラクチャを導入し、本番環境に影響を与えることなく、1週間かからずに既存のシステムと統合できたことに驚いています。」

**GLOBAZ**

ITインフラストラクチャ エンジニア

Nicolas Varrin氏

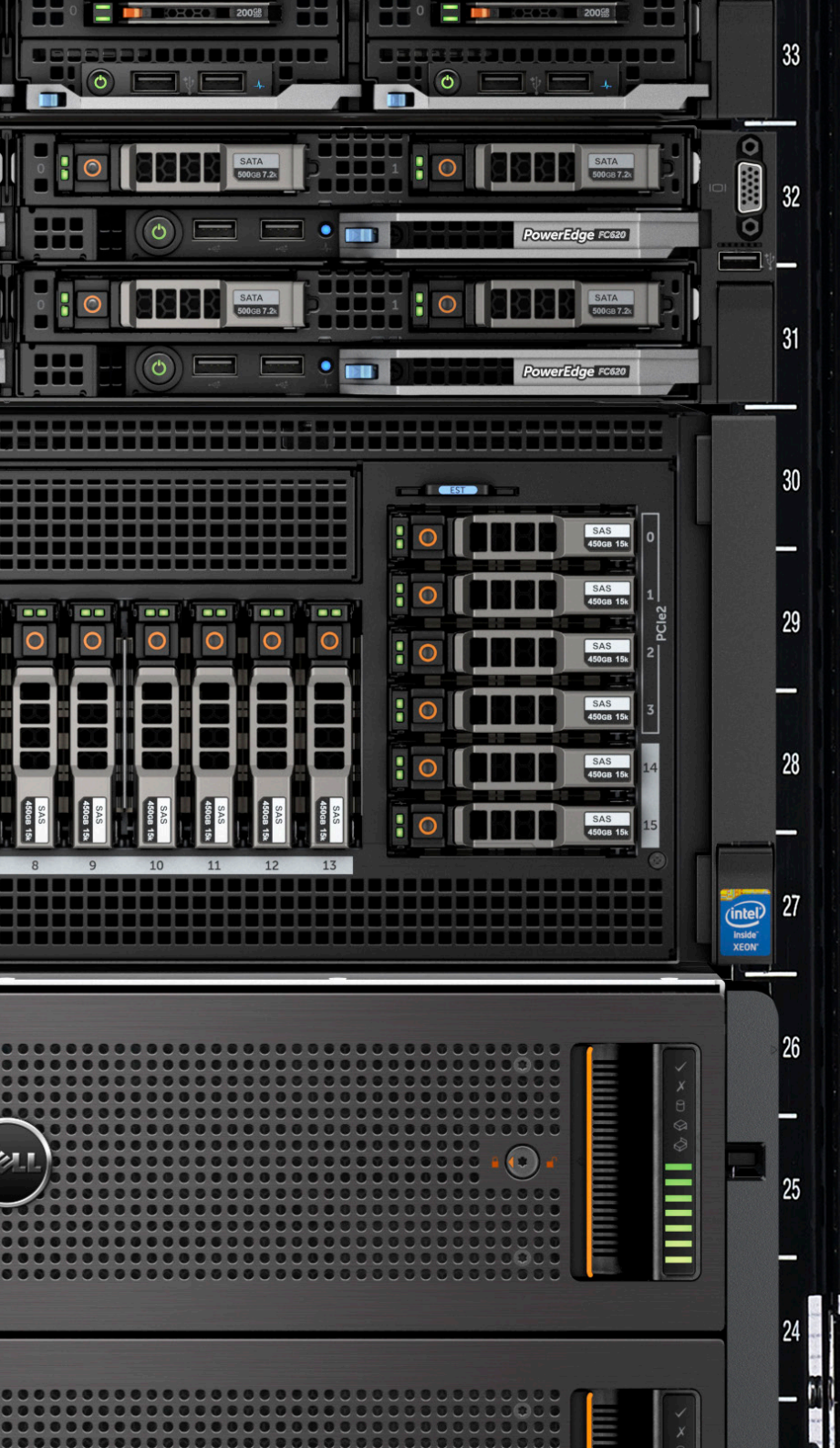
# ProDeploy Factory Configuration

大量のコンピューティングテクノロジーを購入する場合、データセンターでテクノロジーを活用することが特に難しくなります。新しいサーバーを導入するには、数十もの異なる手順が必要になり、構成オプションは数百に上る可能性があります。

Dellは、工場出荷時のプロセスの一環として個々のサーバーを事前に構成し、すぐに設置できる状態でPowerEdgeサーバーをお客様にお届けすることができます。資産のタグ付け、システム設定、イメージロードのニーズに合ったサービスの組み合わせを簡単に選択できます。以降の注文には、同じ構成を再現して組み込みます。大量でも一貫性が保たれ、時間を節約できます。

- システム設定バンドル - BIOS構成 | iDRAC構成 | ファームウェアブリーズ | システム設定の制限なし
- 資産バンドル - 資産のタグ付けとレポート作成 | システムラベル、ボックスラベル、レポート
- イメージングバンドル - RAID構成によるイメージロード | カスタマイズしたRAIDによるお客様提供のイメージロード





# ProDeploy Rack Integration<sup>\*</sup>

ラックに取り付けて構成した状態で製品を施設から受け取って、すぐに設置できるため、時間とリソースを節約できます。これは、迅速な拡張がビジネスの成長に欠かせない場合に特に重要になります。

エンタープライズ システム テクノロジーを備えたラックはそれぞれ異なるため、正しく統合することが成功の鍵となります。当社のエンジニアがお客様と協力してソリューションを定義し、一貫したテクノロジー ビルドで電源と冷却機能、配線、ネットワーク構成を最適化します。

- エンドツーエンドのプロジェクト管理
- ソリューションとラック レイアウト エンジニアリング
- 物理的な統合と構成
- ロジスティクスとオプションの最終設置

<sup>\*</sup>米国でのみご利用いただけます。Custom Rack Integration Servicesはグローバルにご利用いただけます

# ProDeploy Flex

ProDeploy Flexは、エッジ導入の課題に対応し、成果を上げることができるように設計されています。柔軟な提供方法と選択可能な導入機能を組み合わせて、スケール メリットを活かし、目標を達成するための汎用性を確保することができます。

Dellには、世界中の大手小売業者、メーカー、拠点のエッジへの導入で培った豊富な経験があります。ProDeploy Flexは、35年以上の経験で改良を重ねてきたベストプラクティスを、エッジへのハードウェアとDell NativeEdgeプラットフォームの設置、ソフトウェアのインストールに活かします。

## ProDeploy Flexの サービス内容：

- ・ プロジェクト管理窓口が一元化され、より専門的なオプションを使用して、より一層安心することができる。
- ・ 工場、リモート、オンサイトのサービス提供方法を組み合わせて最大限の価値を引き出す
- ・ 大規模な導入がもたらすスケールメリット
- ・ 従来のデータセンターの外に導入する際に、より困難な設置と場所のために構築された機能を選択可能
- ・ 安全性とセキュリティが重視される場合に、サイト アクセス プロトコルやプロセスをサポート。
- ・ 最先端のメーカーが提供する一部のマルチベンダー製品を導入可能
- ・ Dell NativeEdgeプラットフォームの導入に対応
- ・ サードパーティ-ISV製の革新的なエッジアプリケーションとワークロードのインストール



# Additional Deployment Time



ProDeploy Plus、ProDeploy、Basic Deploymentは、新規テクノロジーの導入のほとんどのに適合するよう設計されています。時間、複雑性、範囲に対する導入ニーズが大きい場合、Additional Deployment Timeなら、リモートまたはオンサイトでのサポートをブロック単位で利用できます。Additional Deployment Timeは、ProDeploy Suiteを拡張するために利用することも、単独で利用することもでき、新しいテクノロジーの準備を1日目で整えることができます。



## 特長：

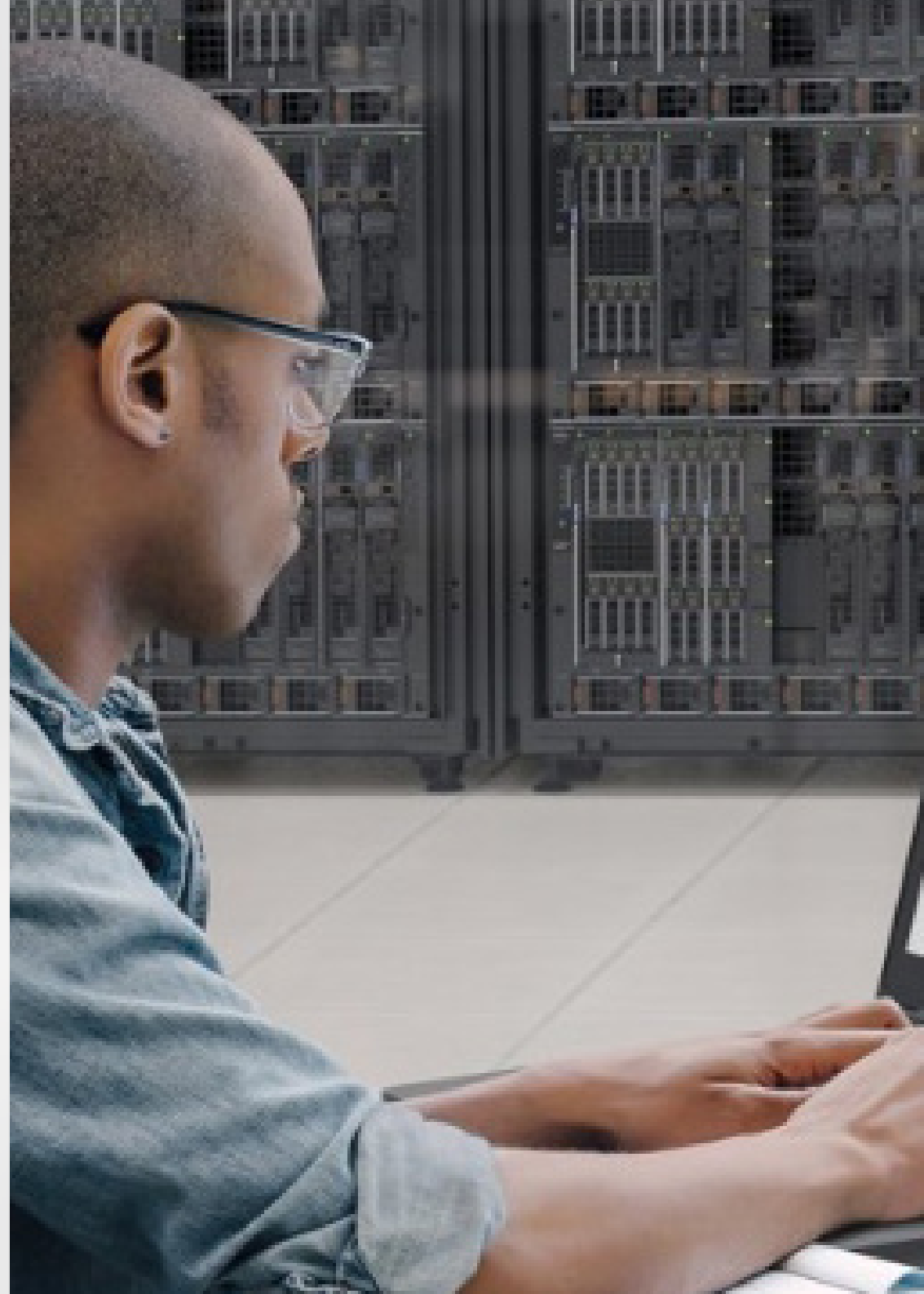
- ProDeploy Suiteを簡単に拡張
- 認定エキスパートによる専門的なサポート
- リモートまたはオンサイトの導入支援を選択可能

# いつでも つながる



## 導入などのフォローはTechDirectをご 利用ください

当社のエキスパートとオンラインでやり取りし、TechDirectのエンド  
ツーエンドの管理ポータルから導入プロジェクトを計画、追跡、実  
施することができます。Dellのハードウェアを本番環境に配置し、当  
社のサービステクノロジーの使用を開始すれば、適応型の自動化  
されたデジタル エクスペリエンスが確保されます。これにより、資産  
除去を行って、データセンターを駆動するシステムを最適化するこ  
とができます。







# Basic Deployment

## 一貫したハードウェアの設置

Dellにお任せいただければ、ハードウェアを最初から迅速、確実に設置し、お客様のスタッフの負担を軽減します。Basic Deploymentでは、サーバー、ストレージ、ネットワーキングのハードウェアを設置します。

### Basic Deploymentの サービス内容：

- ・ オンサイトでのハードウェア設置  
(営業時間内)
- ・ オンサイトとリサイクルサイトで  
梱包材の処分を実施



# 成功を拡大する サービス

—  
Dellは、ProDeploy Infrastructure Suite  
のデリバリー オプション以外にも、お客様  
のITリソースを補完するように設計された  
追加サービスをご用意しています

- Production Ready for Data Protection
- Data Migration Services
- Residency Services
- トレーニングと認定資格
- その他のデリバリー サービス

# Residency Services

新しいテクノロジーはビジネスの競争優位性を生み出しますが、ソリューションは、お客様固有の要件に合った方法で導入しなければなりません。

Dell Residency Servicesは、広範なトレーニングを受け、業界トップ10に挙げられる技術認定プログラムであるDell Proven Professionalの資格を持つ、熟練エンジニアを提供します。

デル・テクノロジーズのグローバル ネットワークの力に裏打ちされた Residency Servicesは、インフラストラクチャ ソリューションとエンドユーザー テクノロジーの採用を加速させることから、ビジネス レジリエンスやモダン ワークフォース エクスペリエンスなど、各分野の的を絞ったトランスフォーメーション目標に適合させることまで、特定のビジネス ニーズを満たすための広範なオプションを提供します。

サービスは、1週間および2週間から、対面またはバーチャルで提供され、ニーズの変化に応じて切り替えることができ、お客様固有の要件に合わせて最大限の柔軟性が確保されています。

## 測定可能な成果をもたらす 高度なテクノロジー。

最近のIDCの調査で明らかのように、実装と統合から運用に至るIT導入サイクルの複数のフェーズを通じてレジデンスが役立ち、測定可能な成果をもたらします。

- 1か月あたり平均18件のインシデントを削減（インシデントが31%減少）
- ITスタッフの効率が31%改善
- テクノロジーの移行を1～3か月短縮（テクノロジー使用率が28%向上）
- ITサービス提供コストを26%削減
- テクノロジーのパフォーマンスを25%改善

出典：デル・テクノロジーズの委託によるIDC Interactive e-book『The Value of Residency Services』（2022年11月）



「Residency Servicesについてはいくら褒めても足りません。このサービスの担当者は、新しいテクノロジーを管理する方法について、当社の既存のチームのトレーニングをサポートしてくれました。また、Plexのエンジニアを理解し、私たちが環境の構成と導入をどのように行いたいかを察してくれました。Residency Servicesを利用することで、当社の導入が数週間も加速されました。」

**Plex Systems**  
クラウド運用部門マネージャー、  
Darrel Schueneman氏

# Data Migration Services

—  
**データは組織で最も重要なリソースの一つであり、ビジネスの成長を促進するために不可欠です。**

ただし、データが分散していると貴重なインサイトは得られません。当社のエキスパートの支援を受け、データを現在の場所からイノベーションの促進に有効な場所へと効率的に移動できます。当社は毎日、全世界で考えられるあらゆる状況でデータを移行しています。テクノロジーのアップグレード、プラットフォームの変更、クラウドの利用といったどのようなケースでも、当社のエキスパートが実績あるツールを使用して移行を効率化し、タイムトゥバリューを短縮します。

当社のData Migration Servicesは、計画、実行、知識伝達の標準化されたプロセスを通して、制御、セキュリティ、価値を向上させます。エキスパートによって実施される信頼できるベスト プラクティスは、30年以上にわたるデータ移行の経験に基づいて開発されたもので、リスクの低減に役立ちます。当社の目標は、データの可用性を高めるとともに、データの整合性を改善しながらデータを効率的に移行することです。デル・テクノロジーズは、お客様のトランスフォーメーションのあらゆるレベルで移行の高速化を支援します。

## 特長：

- 24時間365日体制の運用
- リモートプロジェクト管理
- リモートテクニカルリソース
- デリバリープログラム管理の統合
- 実績のある堅牢なツール
- リモートモニタリングとステータスレポート
- オンサイト対応のサービスオプション

# Production Ready for Data Protection

—  
**企業は、データに関して絶えず進化する  
課題に直面しています。**

データは機会と優位性を生み出す一方で、複雑さとリスクももたらします。新しいデータ保護ソリューションを実装するには、不可欠な要件を満たすための複雑な構成が必要になります。

当社のエキスパートは、テクノロジーへの投資の価値をさらに高め、実稼働までの時間を短縮します。これにより、重要なデータ保護ソリューションをお客様独自の環境に適合させ、ビジネスに最適なエクスペリエンスをもたらすことができます。Dell Technologies Servicesの充実したポートフォリオにより、実稼働までの時間が短縮されます。



## 特長：

- 大きな規模と範囲に合わせてカスタマイズ可能
- 拡張性があり、同じ構成で繰り返し注文でき、グローバルに対応し、一貫した成果を提供
- 何度でもお客様のニーズに合わせてサービスの組み合わせを簡単に選択することが可能

# Product Success Accelerator (PSX) Services

多くのIT組織が、急速に変化するビジネスの優先事項に対応するためのスキルと専門技術に後れをとらずについていくという課題に直面している中、Dellは、Product Success Accelerator (PSX) Servicesファミリーを拡充しました。

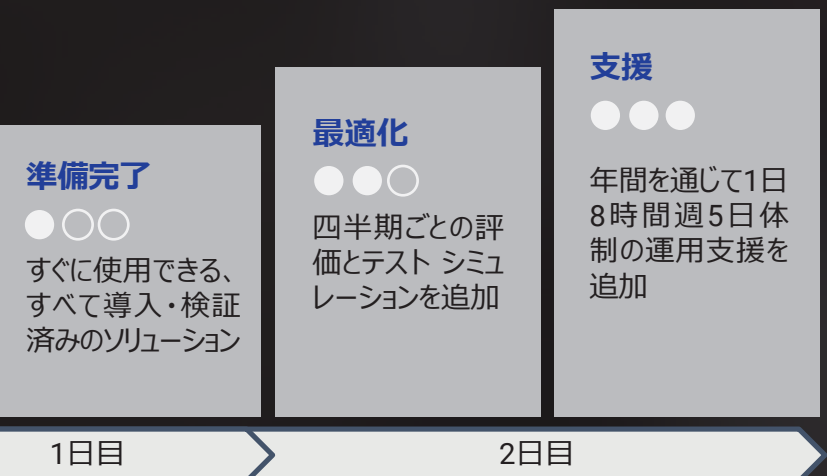
これらの統合された成果ベースのサービスは、重要なテクノロジー ソリューションの計画、導入、最適化、運用に必要なアクティビティをすべて1つのサービスに合理化し、シンプルにします。

当社のテクノロジー エキスパートは初日の計画と導入から継続的な運用支援に至るまで、PSXの取り組みのあらゆる段階でアクティビティを調整します。



## 成功への道のりを短縮

- ・ 合理化されたエンドツーエンドのエクスペリエンス
- ・ 効率性を高める、一貫した反復可能なプロセス
- ・ 適切なタイミングで適切なレベルの専門技術を持っているという確信
- ・ 3つの段階的なサービス レベルから柔軟に選択可能





# 教育 サービス

柔軟な学習サブスクリプション プランで能力を伸ばします。学習プロセスに合わせてカスタマイズされたDell Learning Hubは、サブスクリプション ベースの学習プラットフォームであり、さまざまなコース、ラボ、教育ツールにアクセスできます。

3つのサブスクリプション プランから選択して、Learning Hubプラットフォームに1年間無制限にアクセスできます。受講者はVxRailからマルチクラウド アーキテクチャまで、あらゆるテーマに関するトレーニングを受講できます。コスト削減に役立つこれらのサブスクリプション プランでは、個々のユーザーが使いやすい1つのダッシュボードから数千のトレーニングにアクセスできます。

パートナー トレーニング オプションのエコシステムと組み合わせて使用でき、Proven Professional認定プログラムと連携しているDell Learning Hubは、変化し続ける今日のIT環境に必要な実践的な知識を習得したいと考えるお客様にとって理想的なソリューションです。



## デル・テクノロジーズ認定Proven Professionalの メリット：

- 設計、導入、管理において世界的に認められた認定資格
- 試験とデジタル バッジによりスキルを検証
- より重大な責任を任せられ、機会が増え、同僚から敬意を得ることができる



# 他とは違う、 Dellならではの メリット

お客様ファーストの原則に基づき、Dellはエッジからコア、クラウドまで一貫したサービスを提供する独自のポジションを築いています。Dell Technologies Servicesは、お客様の投資を有効活用し、お客様が組織の変革の担い手となることを目的として開発されています。

新しいテクノロジーを追加する、既存のシステムを統合する、ゼロからデータセンターを構築するなど、どのような場合でもDellにお任せください。工場から始まる効率的な導入をご利用いただけます。非常に複雑なプロジェクトであっても、最初から効果的な計画、構成、統合、テストが実施され、将来にわたりサポートされます。お客様が業務に集中し、デジタルテクノロジーを迅速に導入できるよう、当社が導入プロジェクトを支援いたします。

詳細については、[DellTechnologies.com/prodeploy](https://www.delltechnologies.com/prodeploy)をご覧ください。また、Dell Technologies アドバイザーにお問い合わせください。

<sup>1</sup>Principled Technologiesの調査『A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology』（2023年5月）に基づきます。レポート全文： [bit.ly/3Wbx0ft](https://bit.ly/3Wbx0ft)

<sup>2</sup>Principled Technologiesの調査『A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services』（2023年5月）に基づきます

<sup>2</sup>2022年2月から2022年7月までのサポート データに関する社内分析（2022年7月）に基づきます。ガイド付きのハードウェア設置は、一部のテクノロジーでご利用いただけません。ガイダンスについては、デル・テクノロジーズの担当エキスパートにお問い合わせください。 <https://bit.ly/3Wbx0ft>

Copyright © 2023 Dell Inc. その関連会社。 All rights reserved. （不許複製・禁無断転載） Dellおよびその他の商標は、Dell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。 Dellは、発行日時点において本書の情報が正確であるとみなしています。情報は、予告なく変更されることがあります。 2023年7月 - LC | ProDeploy Infrastructure Suite カタログ



**DELL**Technologies