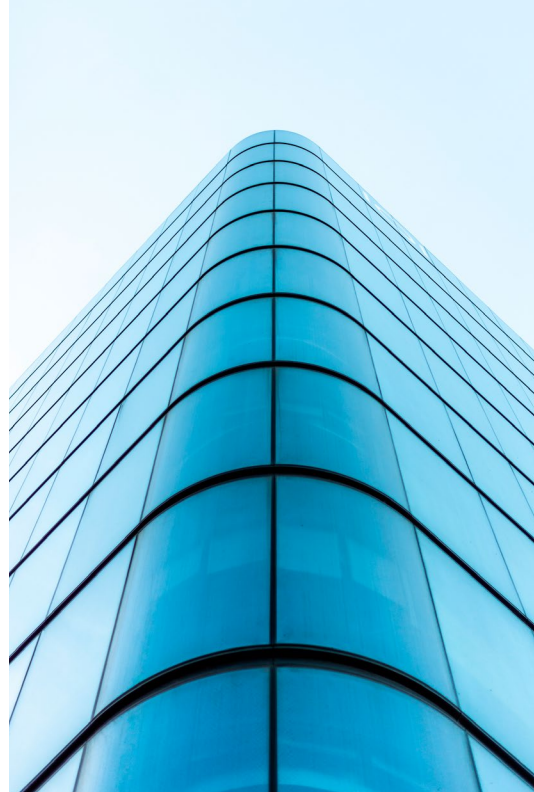




サービスでイノベーションを促進

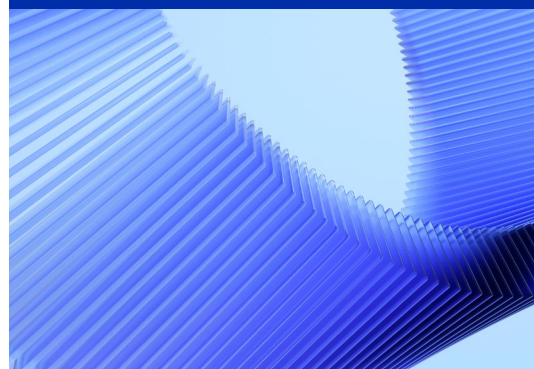
急速に変化する今日のデジタル世界では、ビジネス、IT、エンドユーザーのニーズのバランスを取ることは困難です。AI戦略の策定、ワークフォースソリューションの強化、データセンターのモダナイズ、セキュリティ体制の強化など、どのようなプロジェクトを管理する場合でも、専門知識と正確性が必要です。

Dell Servicesは、お客様が真に重要なことに集中し、イノベーションを促進して競争優位性を維持できるようサポートします。



70%

ビジネスプロセスの改革や変革的なビジネス成果を実現するために、外部の専門家のサポートを必要としている組織の割合¹





優位性を引き出す

競合他社の一步先を進み、設定したビジネスとテクノロジーのマイルストーンをより短期間で達成しましょう。

- 生成AI、マルチクラウド、データ管理などの最先端テクノロジーに関するサービス エキスパートの専門的なガイダンスを利用して、イノベーションを加速します。
- AIに最適化されたエンドツーエンドのインフラストラクチャ ポートフォリオであり、緊密なパートナーシップが支えるオープン エコシステム、包括的なサービス スイートであるDell AI Factoryが成果を引き出します。
- 生成AIツールと、その潜在能力を最大限に引き出すために欠かせないスキルを組み合わせ、従業員の効率性と満足度を向上させます。
- プロアクティブなセキュリティ ソリューションで、ビジネス クリティカルなデータを保護します。
- 環境に与える影響を軽減するように設計されたサービスを通じて、ビジネス価値を向上させながら持続可能性の目標も達成します。

- Professional Services for Artificial Intelligence
- Professional Services for Modern Workforce
- Professional Services for Multicloud
- Professional Services for Data & Applications
- ラーニング ソリューション
- サステナビリティ サービス



俊敏性を最大限に高める

新しいテクノロジーを活用し、高度なトレーニングを受けたサービス専門家がお客様のアプローチに沿って提供するアドバイスに従ってビジネス プロセスを変えていくことができます。

- デジタル ロードマップでも完全な実装でも、エキスパートのガイダンスと実証済みの方法論で、俊敏性を高め、成果の達成を推進します。
- エッジからコア、クラウドまで、新しいテクノロジーの最適化や検討を行う際に、当社のコンサルティング アプローチを利用することで、速やかに確実な方向転換ができます。
- 業界リーダーと当社の強力なパートナーシップを活用することで、テクノロジーをシームレスに統合して戦略を進化させます。
- 実証済みのプロセスと、測定可能な成果に即して標準化された手法を活用して、価値実現までの時間を短縮できます。

- ProConsult Advisory Services
- Product Success Accelerator
- レジデンシー サービス
- セキュリティ サービス
- Dell Payment Solutions



複雑さの緩和

お客様に合わせて設計された当社の提供サービスのポートフォリオを活用しながら、ITをシンプルにします。

- 当社のサービス エキスパートにお客様の事業ニーズをお任せください。戦略的なプロジェクトとビジネスの成長に優先順位付けを行います。
- エキスパートによる導入でテクノロジー イノベーションを最適化し、迅速に稼働を開始します。
- 当社の豊富な経験と拡張性をもって、お客様のビジネス環境の厳しい要求に対応します。
- AIを活用したセルフサービス ツールやインサイトを通じて、インテリジェントなサービスとサポートの効果を実感できます。
- Dellのパートナーシップによってサードパーティ製ツールをシームレスに統合することで、Dellのプラットフォームでのソフトウェア統合を効率化します。

- 導入サービス
- サポート サービス
- マネージド サービス
- Asset Recovery Services
- AIを活用した自動化とインテリジェンスを進めるためのテクノロジーとツール

お客様が優先する各分野に合わせたソリューションをサービスで実現

AI

AIの力をデータに最大限活用できます。当社はお客様と協力して、ロードマップの構築、データの準備、プラットフォームの実装、生成AIソリューションのサポートを行います。

モダン ワークスペース

従業員と企業が成果を上げられるように、最先端のワークスペース テクノロジーの計画、導入、サポート、管理、自動化を行います。

モダン データセンター

データがどこにあっても迅速な移行、保護、管理を行い、データからインサイトを引き出します。

マルチクラウド

お客様が成長とイノベーションに専念できるように、ビジネス目標に合ったマルチクラウド運用モデルを設計、導入、拡張します。

セキュリティ

プロアクティブなアプローチに移行して攻撃対象領域を減らすことで、レジリエンスが高く、中断のないデジタルビジネスを実現します。

サステナビリティ

安全な回収およびリサイクル サービスにより、データを保護し、ブランドの評判を高め、廃棄された機器から価値を取り戻すことができます。

業界とお客様の評価



servicenow
Consulting & Implementation
Partner of the Year



49のTSIA Star Awards を受賞

Technology & Services Industry Associationにより、業界における優れたイノベーション、リーダーシップ、卓越性への取り組みが評価されました。



デル・テクノロジーズ

データセンターのアウトソーシングと
ハイブリッド インフラストラクチャ マネージド サービス²



1,400以上

Accelerator Workshop
の実施³



2億5,000
万以上

資産をサポート³



95%

テクニカル サポートCSAT
の評価³



60,000以上

Dellとパートナーのプロフェッショナル
グループ³



[サービス](#)の詳細を見る



#DellTechnologiesで会話に
参加する

¹ Dellの委託により実施されたForrester Consultingの調査（2024年9月）。

² Gartner Peer Insights Customers' Choiceバッジは、Gartner, Inc.またはその関係会社の商標です。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）Gartner® Peer Insights™のコンテンツは、個々のエンドユーザー自身の経験に基づく意見で構成されており、事実の表明として解釈されるべきではなく、Gartnerまたはその関連会社の見解を表すものでもありません。Gartnerは、このコンテンツに記載されているベンダー、製品、またはサービスを推奨するものではなく、このコンテンツに関して、商品性や特定目的への適合性の保証を含む、その正確性または完全性について、明示または黙示を問わず保証するものではありません。Gartner『Voice of the Customer for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Worldwide, Peer Contributors』（2024年11月28日）。

³ デル・テクノロジーズの社内数値（2025年1月）に基づきます。

DELL
Technologies