

パートナー様が一目でわかる

SupportAssist for Business PCsによるオンボードと導入

SupportAssistは、人工知能、機械学習、データ分析を活用するスマートテクノロジーであり、TechDirectの単一のダッシュボードから、パートナー様とそのクライアントに生産性を中断することなくシームレスなエンドツーエンドのソリューションを提供します。

ProSupport Suite for PCsなら、次のことができます。

- 複数の環境の正常性を測定し、発生中の問題をリモートで解決
- 問題の根本原因を特定し、リモートで個々のPCまたはPC全体にソリューションを適用
- AI主導のパフォーマンストレンドに基づいてデバイスのパフォーマンスを最適化
- 問題が発展する前に特定して解決することで、従業員エクスペリエンスを向上
- カスタマイズされたルールでアクションとタスクを自動化

手順に沿ったガイダンスについては、パートナー様向けの
スタートガイドと導入ガイドをご覧ください。

TechDirectへのオンボード

クライアントのすべてのPCを管理するには、まずTechDirectに接続してSupportAssistを導入する必要があります。

ステップ

1 TechDirectで新規アカウントを作成または既存のアカウントに接続

TechDirect.Dell.comにアクセスし、クライアントに代わって業務を行っていることを確認します。

- 初めて使用する場合は、アカウントを作成するときに、クライアントに代わって業務を行うことを選択してください。
- 既存のユーザーの場合と、有効なパートナーアカウントがあるかどうかわからない場合は、[接続と管理]に移動します（まだアクティブ化していない場合は、ステップ2の説明に従ってアクティブ化します）。[クライアントの管理] タイルが表示されている場合、パートナー様は有効になっています。このタイルが表示されない場合は、Service Account Managerにお問い合わせいただくか、TechDirectダッシュボードの[お問い合わせ] ボタンをクリックして、[接続と管理]を選択します。有効なパートナーアカウントが必要です。

ステップ

2 接続と管理のサービスをアクティブ化

アクティブ化が完了すると、新しいクライアント関係を作成できます。クライアントの承認を得るため、新しいクライアントアカウントが自動生成されます。承認されると、クライアントに代わって管理することができます。

ステップ

3 [導入] または [導入と管理] を選択

新しいクライアント関係を追加する場合は、すべてのPCの導入のみを行うことと、導入と管理を行うことの違いをクライアントが理解していることを確認してください。

導入のみ：

SupportAssistをダウンロードして導入したあと、パートナー様にはSupportAssistが導入されたことのみが表示され、クライアントがすべてのPCを管理します。

導入と管理：

SupportAssistをダウンロードして導入したあと、パートナー様にSupportAssistが導入されたことが表示され、パートナー様がクライアントの代わりにクライアントのすべてのPCを管理することができます。

SupportAssistの構成と導入

TechDirectに接続したら、クライアントに代わりSupportAssistを構成して導入しましょう。

ステップ

1 クライアントの連絡先情報と出荷先の詳細を作成または確認します。

ステップ

2 SupportAssistの設定を構成します。

ステップ

3 管理対象のすべてのPCにSupportAssistを導入します。

ステップ

4 SupportAssist自己診断テストを実行します（オプション）。

ステップ

5 TechDirectでPCの管理と最適化を開始します。

その他のトレーニング資料については、
ナレッジセンターとパートナーポータルをご覧ください。