

マルチクラウド運用モデル サービス

最適な組織構造、役割、プロセス、ガバナンスを決定して、お客様のトランスフォーメーションの取り組みとビジネス目標をサポートします。

要点

- ビジネス目標を達成するためのIT構造、役割、プロセスを提供する
- 再現可能なプロセスとオートメーションでサポートされる標準化されたサービスを提供する
- ビジネス上の成果を推進して、クラウドプラットフォームの導入と利用を促す
- ITトランスフォーメーションに向けて、リーダーと従業員から協力と支持を得る

ビジネスの課題

今日のIT管理は、クラウド、エッジ、コロケーション環境など、データセンターを超えて広がっています。このマルチクラウド環境を管理する場合、お客様のビジネスステークホルダーは一貫したコンサンプションエクスペリエンスを求めます。

従来のデータセンター運用モデルは、最新のサービス指向のIT環境のニーズを満たしていないため、サービス提供を妨げる可能性があります。従来のIT管理は、手動プロセスに重点を置いています。このプロセスでは、サポートが困難なサイロ化されたサービスが原因で、サービスにかかる時間が長くなります。

最新の運用モデル（最新のXaaS運用モデル）は、サービスカタログを標準化し、オンデマンドフルフィルメントを自動化して、サービスの利用を合理化します。このような最新の運用モデルでは、コストと従業員体験が最適化されます。

テクノロジーを実装する際、組織は、すべてを一度に実装しようとして、運用モデルを定義する前にテクノロジーソリューションの実装に取りかかってしまったため、リーダーと従業員からの支持が得られないという問題によく陥ります。

サービス概要

テクノロジートランスフォーメーションの各段階で運用モデルを定義する時間を取り、テクノロジーソリューションでビジネスニーズを効果的に解決する可能性を向上させます。Dellのマルチクラウド運用モデルサービスでは、最適な組織構造、役割、プロセス、ガバナンスを決定して、組織のトランスフォーメーションの取り組みとビジネス目標をサポートします。

クラウドへの移行の各段階で運用モデルに対処して、強力な基盤を作ってマルチクラウドでの成功を促進します。

あらゆるトランスフォーメーションに運用モデルの原則を適用する。

クラウドに留まらないITトランスフォーメーションを運用モデルサービスで支えます。

戦略化

現状を評価して目標を定義し、計画に合わせて調整します。

実装

テクノロジーソリューションを設計、実装、統合します。

導入

マルチクラウドソリューションを運用して活用し、導入を促進します。

拡張

ソリューションを改善して最適化し、新しい優先事項を組み込みます。



Dell Consulting Servicesでは、マルチクラウドへの移行のあらゆる段階で運用モデルの開発を促進します。



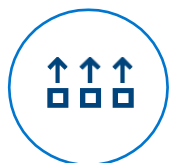
戦略化：初期段階で適切な運用基盤を作り、コストのかかる再作業と再設計を回避します。リーダーと協力してトランスフォーメーションをサポートし、ビジネス目標と、それらを達成するために必要な組織構造、役割、スキルを特定します。サービス ガバナンスを確立して、IT部門が必要なビジネス バリューを提供できるようにします。スキル ギャップを埋めるトレーニングを従業員に提供します。

利用可能なサービス：Transformation Strategy Workshop、Multi-Cloud Roadmap、IT Operating Model Design、Cloud Education Services、Learning Accelerator Program、Operating Model Services for VMware Cloud



実装：テクノロジー ソリューションを選択したら、ITサービス提供をサポートするための適切なプロセスがあることを確認します。再現可能なプロセスとオートメーションでサポートされる標準化されたサービスを提供します。部門の枠を超えた効果的なコミュニケーションを行い、運用プロセスのハンドオフを合理化します。

利用可能なサービス：Value Stream Mapping、IT Process Design、Process Assessment and Recommendations for Improvements、Operating Model Services for VMware Cloud



導入：しっかりとしたカタログとセルフサービス ポータルを活用して、サービスの利用をシンプルにし、エンド ユーザーの満足度を向上させます。例外やコストを減らすために、セルフサービス提供の導入を促進します。貴社が提供するサービスに対して支払う金額を、お客様が正確に把握できるようにします。

利用可能なサービス：Service Catalog Design、IT Financial Management、Operating Model Services for VMware Cloud



拡張：目的、目標、トランスフォーメーションのKPIの達成状況を評価します。従業員のIT現状チェックを実施して、従業員のエンゲージメントとクラウド サービスに対する満足度を評価します。新しい優先事項を組み込み、絶えず継続的な向上に弾みをつけます。

利用可能なサービス：Employee Experience Management and Continual Improvement Process

メリットの概要

当社のコンサルティング エキスパートは、現在の準備状況を評価し、組織の目標に基づいてロードマップを作成し、ガバナンス構造をはじめとした新しいXaaS運用モデルを開発します。マルチクラウドへの移行の各段階で運用モデルを定義すると、最初からテクノロジー ソリューションでビジネス ニーズが満たされる可能性を高め、コストのかかる再作業や再設計を回避できます。

トランスフォーメーションを成功させるには、クラウドの処理やサービスに合った新しいスキルと役割が必要です。当社は、貴社と協力してスキルのギャップを明らかにし、堅実なトレーニング計画を立てて、新しい役割のトレーニングと認定資格を受けられるようチームを支援します。チームから支持を得て、士気を維持すると、よりスムーズにトランスフォーメーションを進めることができます。

セルフサービスを自動化して、標準化されたサービス カatalogを作成すると、サイロ化されたサービスを一掃して運用コストを削減できるだけでなく、ビジネス ステークホルダーの満足度も向上します。リソースとサービスを迅速に履行して、ビジネス上の成果の推進に必要とされるときにサービスをステークホルダーに提供します。堅実な運用モデルを提供して、このセルフサービス カatalogの導入と利用を促進します。

ガバナンス モデルを組み込み、ITサービス ポートフォリオに関する意思決定を行う上で適切な管理機関に意思決定の権限を割り当てます。財務チャージバック モデルでは、コスト削減を追跡し、貴社が提供するサービスに対して支払う金額を、お客様が正確に把握できるようにする透明性が提供されます。



Dell Technologies Consulting
Servicesの**詳細**



Dell Technologies Servicesエキス
パートへのお問い合わせ