

Professional Services for Generative AI データ活用のためにAIを さらにパワーアップ

具体的な価値と画期的なトランスフォーメーションを達成

生成AIは、特にデータからより大きな価値を引き出そうとするとき、エンゲージメントのあり方を飛躍的に前進させる大きな可能性を秘めています。しかし、他の先端テクノロジーと同様に、具体的な組織的価値は、お客様の組織特有のニーズに適した方法で生成AIを活用しなければ得られません。

Professional Services for Generative AIは、短期間でお客様の組織に価値をもたらす、お客様はより説得力のあるデータ インサイトを活用して競争力を得ることができます。当社はお客様と協力して、生成AIモデルのロードマップの構築、実装、トレーニング、検証、サポートを行います。また、教育サービスによるスキルギャップの解消、エキスパートレジデントの派遣、または生成AI運用の管理についてもお手伝いします。

Dellの生成AIエキスパートがお客様のニーズに対応します

生成AIがもたらすビジネスチャンスは非常に多岐にわたるため、お客様の組織にとって最適な焦点とアプローチを判断することは困難を極める可能性があります。お客様はDellと提携することで、自信を持って生成AIの取り組みを進め、その取り組みのあらゆる面を当社に任せることができます。

生成AIと基盤となるハードウェアやソフトウェアに関するDellの専門技術は、深く根付いています。当社は、ライフサイクル全体をサポートするフルスタックソリューションに加え、お客様の組織全体において生成AIソリューションの戦略立案、実装、導入、拡張を行うためのサービスを提供しています。

生成AIを適切な方法で活用し、
組織の価値を高める

生成AIがもたらすビジネスチャンス

77%

生成AIはあらゆる先端テクノロジーの中で自分の組織に対して最も大きな影響力があると答えた割合¹

1兆ドル

導入の加速に伴い、生成AIを活用して得たスキルで促進される生産性向上によって2026年までに予測されている収益²

生成AIについて組織が
直面する主な課題³

39%

専門技術と
スキル

32%

倫理的または法的な懸念事項

31%

データ品質



お客様の組織は、生成AIについてどの程度準備できていますか？

- 生成AI戦略についてどの程度明確に説明していますか？
- 生成AIモデルで、データをどのように組み込んで保護する予定ですか？
- 優先度の高いユースケースを特定していますか？
- 生成AIで成功を収めるために必要なスキルとリソースを備えていますか？
- 生成AIプラットフォームをどのように構築して実行する予定ですか？
- 生成AIを組織に効率的に導入できますか？

生成AIに関するDell Accelerator Workshopを活用すると、成功戦略の策定に向けた取り組みを開始できます。この半日のワークショップは、課題とギャップに対処し、目標に優先順位を付けて、ビジネスチャンスを特定するのに役立ちます。



Advisory Services for Generative AI

成功戦略を明確にし、目標を達成するためのロードマップについて合意を得る

- Dellが提供する**ProConsult Advisory Services**の実証済みの方法論を活用して、ユースケースに優先順位を付け、ビジネスステークホルダーや目標に沿った実践的なロードマップを作成することで、お客様の現状を評価し、お客様が目指す将来像を明確にします。
- バリュー ストリーム マッピング アプローチを採用した、Dellが確立したプロセス最適化で、ビジネスプロセスと技術プロセスを合理化します。
- ライフサイクル全体を通じてデータセキュリティの脅威を明らかにし、リスクの軽減と耐久性の向上を図ります。
- 新たな生成AIツールの導入を従業員一人一人に合わせて推し進めることで、最良の結果につなげます。



Implementation Services for Generative AI

データと定評のあるAIプラットフォームを活用してAIプロジェクトを促進し、イノベーションに向けて万全を期す

- 大規模言語モデルを統合するために企業データを準備し、データの整合性を確保します。
- データに関する深い専門知識を活用して、最新のデータ分析をサポートしてAIの価値向上に役立つ、最適化されたDell Data Lakehouseプラットフォームのタイムトゥバリューを短縮します。
- Dell Validated Designs for GenAI with NVIDIAに合わせたモデル推論、カスタマイズ、トレーニングを実行するために、生成AI運用プラットフォームを早急に確立します。エキスパートがシームレスなエクスペリエンスを提供し、ビジネスニーズに合わせてお客様の環境の評価、導入、統合を行います。



Adoption Services for Generative AI

タイムトゥバリューを短縮し、特定のユースケースに合ったビジネス上の成果を達成する

- 優先度の高いユースケースとビジネスニーズに合わせて大規模言語モデルの調整と構成を行います。
- お客様の投資の価値を最大限に高めるために、迅速にエンドユーザーの元に生成AIツールを届けて準備態勢を整えます。

Scaling Services for Generative AI

組織全体でプロセスを最適化し、生成AIについての考え方を前進させる

- 初期段階から、従業員が生成AIについて理解し、最大限に活用できるようにしておくことで、生成AIへの投資から大きな価値を引き出します。
- 生成AI環境を全面的に管理できるように、エキスパートの支援を受けて運用をシンプルにしてAIワークロードを推進します。
- 社内の能力とスキルの幅を広げ、生成AIの取り組みを前進させて、インフラストラクチャをピーク時の性能で稼働させ続けます。
- 現在と未来の成功を確かなものにするために、学習コースと認定資格を通じて社内IT部門のスキル アップを図ります。

生成AIサービスについてDellが選ばれている理由

Dell独自のアプローチでは、お客様用にカスタマイズされた、シンプルで信頼性の高いソリューションを活用します。これらのソリューションでは、お客様のデータと生成AIのパワーを活用して、イノベーションを推進し、より早く価値を引き出すことができます。



Forbesがデル・テクノロジーズを2023年のWorld's Best Management Consulting Firmsに選定

WORLD'S BEST
MANAGEMENT
CONSULTING FIRMS

Forbes
2023

POWERED BY STATISTA



業界をリードするパートナーと協力して拡張性の高いフルスタックの生成AIソリューションを提供する、世界で最も広範なポートフォリオ



戦略策定から導入までの当社の深い専門知識を活かし、確実にタイムトゥバリューを短縮



1日あたり36TB超のテレメトリー データを処理して、お客様のデジタル トランスフォーメーションを支援してきた、数十年にわたるAI分野での経験*

*デル・テクノロジーズの社内分析結果（2023年11月）に基づきます。

AIを活用した未来への取り組みを次のステップへ

Dellは、お客様のチームを支援してインパクトのある成果を達成するために、生成AIテクノロジー向けの広範なサービス ポートフォリオを提供しています。ぜひお問い合わせの上、ご利用ください。



[Dellの生成AIサービスの
詳細を見る](#)



デル・テクノロジーズのエキス
パートに[問い合わせる](#)



[その他のリソースを見る](#)



#DellTechnologiesでつながる

¹ KPMG『Generative AI: From Buzz to Business Value』(2023年5月)

² IDC『IDC Predicts that GenAI-Powered Skills Development Will Drive \$1 Trillion in Productivity Gains by 2026』(2023年12月12日)

³ ESG『Beyond the Hype: Real-world investments, use cases and concerns』(2023年8月)