

## Professional Services for Generative AI

# データ活用のためにAIをさらにパワーアップ



## 具体的な価値と画期的なトランスフォーメーションを達成

生成AIは、特にデータからより大きな価値を引き出そうとするとときに、エンゲージメントのあり方を飛躍的に前進させる大きな可能性を秘めています。しかし、具体的な組織的価値は、他の先端テクノロジーと同様、お客様の組織特有のニーズに適した方法で生成AIを活用しなければ得られません。

Dell AI Factoryは、AIイノベーションの加速を支援するDellのアプローチであり、AIワークロード向けに最適化された製品、ソリューション、サービスのポートフォリオで構成されています。AIに最適化されたこれらのテクノロジーをパートナーのオープンエコシステム、統合された検証済みソリューション、エキスパートサービス、ベストプラクティスと統合し、お客様がAIの成果をより迅速に達成できるようサポートします。

### Dellの生成AIエキスパートがお客様のニーズに対応

生成AIの成功には、広範な専門知識が必要であり、大きな課題が伴います。また、AIスキルも十分ではありません。Dell Professional Servicesでは、AIのコア機能を実現し、ビジネス上の成果を迅速に達成するために、Dell AI Factory内で重要なAIの構成要素を提供します。Dellは、すでに広範な機能のポートフォリオの絶え間ないイノベーションを通じて、AI導入のあらゆる段階にあるお客様に対応し、新しい機会を迅速に活用できるようにします。

Dellは、お客様と連携して戦略とロードマップを構築し、AIを強化するデータの検証と安全な管理を行います。また、生成AIモデルの実装、トレーニング、検証、サポートを実施するとともに、運用を簡素化してスキルのギャップを解消し、AIソリューションのROIを最大限に高めます。

## 生成AIの勢いが増し続けているなか、課題を成長の妨げにしない

### 生成AIがもたらす機会

77%

あらゆる先端テクノロジーの中で、生成AIが自分の組織に最も大きな影響を与えていると考えている回答者の割合<sup>1</sup>

1兆ドル

導入の加速に伴い、生成AIを活用して得たスキルで促進される生産性向上による2026年までの収益<sup>2</sup>

### 組織が直面している生成AIに関する最大の課題<sup>3</sup>

39%

専門知識とスキルの不足

31%

データ品質に関する懸念

<sup>1</sup> KPMG, 『Generative AI: From Buzz to Business Value』 (2023年5月)  
<sup>2</sup> IDC, 『IDC Predicts GenAI-Powered Skills Development Will Drive \$1 Trillion in Productivity Gains by 2026』 (2023年12月12日)  
<sup>3</sup> ESG, 『Beyond the Hype: Real-world investments, use cases & concerns』 (2023年8月)



Forbesが、デル・テクノロジーズを最優秀経営コンサルティング企業の1社に選出



戦略から導入までの深い専門知識を活かし、タイムトゥバリューを短縮



1日あたり44TBを超えるテレメトリデータで、デジタルトランスフォーメーションの達成をサポート\*

# Professional Servicesのあらゆる段階でのサポートにより、生成AIの成果を促進して長期的な成功を収める



**戦略**



**データ**



**プラット  
フォーム**



**モデル/  
ユースケース**



**運用と  
拡張**

**成果**

定義済みのAI戦略とロードマップに関して合意を形成

AIプロジェクトを強化するデータを検証し、安全に管理

イノベーションを促進する運用可能なAIプラットフォームを迅速に構築

優先的に取り組むAIユースケースのタイムトゥバリューを短縮

運用のシンプル化とAIスキルのギャップ解消でROIを最大化

<p><b>戦略</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 実証済みの方法論を活用して、ユースケースに優先順位を付け、ビジネスステークホルダーや目標に沿った実用的なロードマップを作成することで、お客様の現状を評価し、目指す将来像を明確にします。</li> <li>• バリューストリームマッピングアプローチを採用して確立されたプロセスの最適化で、ビジネスプロセスと技術プロセスを合理化します。</li> <li>• 新たな生成AIツールの導入を従業員一人一人に合わせて推し進めることで、最良の結果につなげます。</li> </ul>
<p><b>データ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ライフサイクル全体を通じてデータセキュリティの脅威を明らかにし、リスクの軽減と耐久性の向上を図ります。</li> <li>• 大規模言語モデルを統合するために企業データを準備し、データの整合性を確保します。</li> <li>• データに関する深い専門知識を活用して、最新のデータ分析をサポートしてAIの価値向上に役立つ、最適化されたDell Data Lakehouseプラットフォームのタイムトゥバリューを短縮します。</li> </ul>
<p><b>プラットフォーム</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新しいAIテクノロジーのシームレスな統合を体験してください。エキスパートによるガイダンスにより、お客様の環境を評価し、固有のニーズに合ったソリューションを導入して、Dell Validated Designsに沿ったモデル推論、カスタマイズ、トレーニングのための運用プラットフォームを迅速に確立します。</li> <li>• 時間とコストがかかるデータ準備とモデルトレーニングの労力を排除します。</li> <li>• 効率を向上し、成果を自動化して、サービス管理ワークフローおよびServiceNowプラットフォーム全体に生成AIを統合します。</li> </ul>
<p><b>モデル/ ユースケース</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お客様のビジネス要件に合った構成済みの大規模言語モデルを利用して、特定のユースケースに沿ったビジネス上の成果の達成におけるタイムトゥバリューを短縮します。</li> <li>• コスト効率に優れた低リスクのサンドボックス環境で、迅速な生成AIプロトタイプを可能にします。</li> <li>• 新しいLlama 3.1モデルの大きなメリットを活用して、検証済みのモデルコンテナの開発者とインフラストラクチャの効率を高めます。</li> <li>• お客様の投資の価値を最大限に高めるために、迅速にエンドユーザーの元に生成AIツールを届けて準備態勢を整えます。</li> <li>• ビジネスに合わせてカスタマイズされたエンドツーエンドのソリューションとエキスパートによるガイダンスを活用して、デジタルアシスタントでセルフサービスを変革し、運用効率を高めます。</li> </ul>
<p><b>運用と拡張</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 初期段階から、従業員が生成AIについて理解し、最大限に活用できるようにしておくことで、生成AIへの投資から大きな価値を引き出します。</li> <li>• エキスパートとともに運用の簡素化とAIワークロードの推進を図り、生成AI環境の完全管理を可能にします。</li> <li>• 能力とスキルの幅を広げ、生成AIイニシアティブを推進して、インフラストラクチャを最大効率で稼働させ続けます。</li> <li>• 学習コースと認定資格を通じて社内のITスキルをレベルアップし、将来の成功を確実なものにします。</li> <li>• お客様のAIインフラストラクチャに対するプロアクティブで予測的なパーソナライズされたサポートのメリットを活用できます。</li> </ul>

## 日々、成果を出している

Dell独自のアプローチでは、お客様用にカスタマイズされた、シンプルで信頼性の高いソリューションを活用します。これらのソリューションを利用することで、お客様のデータと生成AIのパワーを融合させて、イノベーションと目に見えるビジネスバリューを推進することができます。

- ✓ Forbesがデル・テクノロジーズを2023年の世界最優秀経営コンサルティング企業の1社に選出
- ✓ デスクトップからデータセンターやクラウドまで、世界屈指の広範な生成AIソリューションポートフォリオを1か所で提供\*
- ✓ 戦略策定から導入までの当社の深い専門知識を活かし、確実にタイムトゥバリューを短縮
- ✓ 1日あたり44TB超のテレメトリデータを処理してお客様のデジタルトランスフォーメーションをサポートしてきた、数十年にわたるAI分野での経験\*\*

## お客様の組織は、生成AIについてどの程度準備できていますか？

生成AIから具体的なビジネスバリューを得るには、明確に定義された戦略と目標の達成に必要なアクションが求められます。Dell Servicesのエキスパートが、AIの主な側面にわたる組織の準備状況の評価をサポートします。



### 戦略



生成AI戦略についてどの程度明確に説明していますか？



### データ



生成AIモデルのデータの取り込みと保護をどのように行いますか？



### AIモデル



生成AIモデルをどのように評価、選択、保護、進化させる予定ですか？



### プラットフォーム



生成AIプラットフォームをどのように構築して実行する予定ですか？



### 人材



チームは、生成AIで成功を収めるために必要なスキルとリソースを備えていますか？



### 導入



生成AIをビジネスに効率的に導入できますか？

## 生成AIがどのようにビジネスバリューを推進するのかについて視野を広げる

今すぐDellのエキスパートにご相談ください。利用を開始して間もない場合でも、高価値AIユースケースを加速させたい場合でも、Dell ServicesがAI導入の段階を問わずお手伝いします。どのように始めたらよいかわからない場合は、**Dell Accelerator Workshop for GenAI**が最初のステップとしてお勧めです。この半日のワークショップは、ビジネスにおいて生成AIから最大限のメリットを得る方法を見つけるのに最適です。

\* Dellの分析(2023年8月)に基づきます

\*\* デル・テクノロジーズの社内分析結果(2023年11月)に基づきます。



[Professional Services for Generative AI](#)  
の詳細



デル・テクノロジーズエキスパートへの  
[お問い合わせ](#)



#DellTechnologies  
でつながる