



# Dell Update の戦略 管理者ガイド

## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: 概要.....	4
章 2: 必須の規則的な定期アップデートを提供する.....	6
章 3: オプションの規則的な定期アップデートを提供する.....	7
章 4: 必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する.....	8
Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する.....	8
SCCM 向け Microsoft サードパーティーの Config Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する.....	8
章 5: オプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する.....	10
章 6: Dell サポート サイトから自動的に必須アップデートを提供する.....	11
章 7: Dell サポート サイトから自動的にオプションのアップデートを提供する.....	12

# 概要

このドキュメントは、IT 管理者が IT デバイス管理ツールを選択し、要件と使用例に基づいて BIOS、ドライバー、ファームウェアをリモートでアップデートするのに役立ちます。これには、使用例およびアップデートのタイプと戦略に基づいて活用できる、推奨アプローチの詳細が記載されています。

表 1. 概要

使用例	アップデートのタイプ	アップデートの戦略	推奨アプローチ
IT 管理者はアップデートの提供を制御したい	規則的な定期アップデート	必須アップデート(IT 部門がトリガー)	Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、必須の規則的な定期アップデートを提供します(「 <a href="#">必須の規則的な定期アップデートを提供する</a> 」参照)。必須の規則的な定期アップデートを提供する
		オプションのアップデート(エンドユーザーがトリガー)	Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、エンドユーザーがトリガーするオプションの定期的なアップデートを提供します(「 <a href="#">オプションの規則的な定期アップデートを提供する</a> 」参照)。オプションの規則的な定期アップデートを提供する
	単一またはターゲットを絞ったアップデート	必須アップデート(IT 部門がトリガー)	Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、IT 部門によってトリガーされる必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供します(「 <a href="#">必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する</a> 」参照)。Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する
		オプションのアップデート(エンドユーザーがトリガー)	Dell Command   Update と Dell Command   Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、エンドユーザーによってトリガーされるオプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供します(「 <a href="#">オプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する</a> 」参照)。オプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する
IT 管理者はアップデートの提供を自動化したい	Dell サポート サイトからの自動アップデート	必須アップデート(IT 部門がトリガー)	Dell Command   Update と管理コンソールを使用して、Dell サポート から必須のアップデートを提供します(「 <a href="#">Dell サポート サイトから自動的に必須アップデートを提供する</a> 」参照)。Dell サポート サイトから自動的に必須アップデートを提供する

表 1. 概要 ( 続き )

使用例	アップデートのタイプ	アップデートの戦略	推奨アプローチ
		オプションのアップデート ( エンドユーザーがトリガー )	Dell Command   Update と管理コンソールを使用して、Dell サポートサイトから自動的にオプションのアップデートを提供します ( [Dell サポートサイトから自動的にオプションのアップデートを提供する] 参照 )。Dell サポートサイトから自動的にオプションのアップデートを提供する

テストおよび本番環境でのアップデートのテスト、検証、導入に関連する IT ベスト プラクティスの詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で「BIOS/ドライバー/ファームウェアをアップデートするためのITプロセスフレームワークのガイドブック」を参照してください。

# 必須の規則的な定期アップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、必須の規則的な定期アップデートを提供できます。

## 前提条件

Dell Command | Cloud Repository Manager を使用して、カスタム カタログを作成およびダウンロードします。デル・テクノロジーズでは、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) から最新の BIOS、ドライバー、ファームウェアを選択することをお勧めします。

## 手順

1. System Center Configuration Manager (SCCM) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに導入します。
  - ① **メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。
2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、[ ソース ロケーションのアップデート ] オプションを使用してテストユニットをカスタム カタログ ファイルにポイントします。IT 管理者は、インストール前にアップデート ファイルが一時的に保存される場所、ユーザーの同意など、その他の一般的な設定を行うこともできます。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、[ アップデートのダウンロードおよびインストール ] オプションを選択します。
  - ① **メモ:** このオプションを選択すると、アップデートのインストール後にエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Cloud Repository Manager および Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある *Dell Command | Cloud Repository Manager 管理者ガイド*、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド*、*Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド* を参照してください。


# オプションの規則的な定期アップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、エンドユーザーがトリガーできるオプションの定期的なアップデートを提供できます。

## 前提条件

Dell Command | Cloud Repository Manager を使用して、カスタム カタログを作成およびダウンロードします。デル・テクノロジーズでは、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) から最新の BIOS、ドライバー、ファームウェアを選択することをお勧めします。

## 手順

1. System Center Configuration Manager (SCCM) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに導入します。
  -  **メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。
2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、[ ソース ロケーションのアップデート ] オプションを使用してテストユニットをカスタム カタログ ファイルにポイントします。IT 管理者は、インストール前にアップデート ファイルが一時的に保存される場所、ユーザーの同意など、その他の一般的な設定を行うこともできます。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、次のいずれかのオプションを選択します。
  - [ 通知のみ ] — アップデートが使用可能になるとエンドユーザーに通知されます。
  - [ アップデートをダウンロード ] — アップデートがダウンロードされ、アップデートのインストール準備が整うとエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Cloud Repository Manager および Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある *Dell Command | Cloud Repository Manager 管理者ガイド*、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド*、*Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド* を参照してください。

# 必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する

IT 管理者は、次を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供できます。

- Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager および管理コンソール - 推奨アプローチ
- Dell Business Client Catalog を使用した SCCM 向け Microsoft サードパーティの Config Manager - 代替アプローチ

## Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供できます。

### 前提条件

Dell Command | Cloud Repository Manager を使用して、ターゲットを絞ったアップデートのカスタム カタログを作成およびダウンロードします。デル・テクノロジーズでは、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) から最新の BIOS、ドライバー、ファームウェアを選択することをお勧めします。

### 手順

1. System Center Configuration Manager (SCCM) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに提供します。
  - メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。
2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、[ ソース ロケーションのアップデート ] オプションを使用してテスト ユニットの カスタム カタログ ファイルにポイントします。IT 管理者は、インストール前にアップデート ファイルが一時的に保存される場所、ユーザーの同意など、その他の一般的な設定を行うこともできます。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、[ アップデートのダウンロードおよびインストール ] オプションを選択します。
  - メモ:** このオプションを選択すると、アップデートのインストール後にエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Cloud Repository Manager および Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある *Dell Command | Cloud Repository Manager 管理者ガイド*、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド*、*Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド* を参照してください。

## SCCM 向け Microsoft サードパーティの Config Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Business Client Catalog を使用した SCCM 向け Microsoft サードパーティの Config Manager を使用して、必須の単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供できます。Dell Business Client Catalog をサブスクリプションして、対応するエンドポイントにアップデートを公開できます。デル・テクノロジーズは、次の 2 つのレベルのフィルターを提供しています。



- 事業部門
- モデル名と番号

前提条件、フィルタリング オプションの使用、および同期の詳細については、『[Dell Business Client Update Catalog for Microsoft End Point Manager Configuration Manager \( MEMCM \) /Microsoft System Center Configuration Manager \( SCCM \)](#)』を参照してください。

# オプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と Dell Command | Cloud Repository Manager および管理コンソールを使用して、エンドユーザーがトリガーできるオプションの単一またはターゲットを絞ったアップデートを提供できます。

## 前提条件

Dell Command | Cloud Repository Manager を使用して、ターゲットを絞ったアップデートのカスタム カタログを作成およびダウンロードします。デル・テクノロジーズでは、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) から最新の BIOS、ドライバー、ファームウェアを選択することをお勧めします。

## 手順

1. System Center Configuration Manager ( SCCM ) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに導入します。
  - ① **メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。
2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、[ ソース ロケーションのアップデート ] オプションを使用してテストユニットをカスタム カタログ ファイルにポイントします。IT 管理者は、インストール前にアップデート ファイルが一時的に保存される場所、ユーザーの同意など、その他の一般的な設定を行うこともできます。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、次のいずれかのオプションを選択します。
  - [ 通知のみ ] — アップデートが使用可能になるとエンドユーザーに通知されます。
  - [ アップデートをダウンロード ] — アップデートがダウンロードされ、アップデートのインストール準備が整うとエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Cloud Repository Manager および Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある *Dell Command | Cloud Repository Manager 管理者ガイド*、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド*、*Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド*を参照してください。

# Dell サポート サイトから自動的に必須アップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と管理コンソールを使用して、Dell サポート サイトから自動的に必須アップデートを提供できます。

## 手順

1. System Center Configuration Manager (SCCM) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに導入します。
  - ① **メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。
2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、管理コンソールを使用して、テスト ユニットを Dell サポート ページにポイントし、アップデートの時間とカテゴリ、推奨レベルなどの設定を行います。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、管理コンソールを使用して [ アップデートのダウンロードおよびインストール ] オプションを選択します。

① **メモ:** このオプションを選択すると、アップデートのインストール後にエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド* と *Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド* を参照してください。

# Dell サポート サイトから自動的にオプションのアップデートを提供する

IT 管理者は、Dell Command | Update と管理コンソールを使用してエンドユーザーがトリガーできるオプションのアップデートを Dell サポート サイトから自動的に提供できます。

## 手順

1. System Center Configuration Manager (SCCM) や VMware Workspace One などの管理コンソールを使用して、Dell Command | Update の最新バージョンをエンドポイントに導入します。

**i** **メモ:** VMware Workspace ONE の場合、IT 管理者は OEM プロファイル機能を使用して、いくつかの Dell Command | Update 設定を行うことができます。

2. Dell Command | Update の [ 一般 ] 設定を行い、管理コンソールを使用して、テストユニットを Dell サポート ページにポイントし、アップデートの時間とタイプ、推奨レベルなどの設定を行います。
3. Dell Command | Update の [ アップデート設定 ] を行って、次のいずれかのオプションを選択します。
  - [ 通知のみ ] — アップデートが使用可能になるとエンドユーザーに通知されます。
  - [ アップデートをダウンロード ] — アップデートがダウンロードされ、アップデートのインストール準備が整うとエンドユーザーに通知されます。

Dell Command | Update の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にある、*Dell Command | Update バージョン ユーザーズ ガイド* と *Dell Command | Update バージョン リファレンス ガイド* を参照してください。