

デル・テクノロジーズ オールフラッシュ製品を対象とするデータ削減保証の契約条件

発効日：2024年10月1日

デル・テクノロジーズ オールフラッシュ製品を対象とするデータ削減保証プログラム（以下、「**本プログラム**」といいます）に関する契約条件（以下、「**契約条件**」といいます）を以下に定めます。

利用資格：本プログラムをご利用いただけるのは、(i)上記の発効日以降に対象となるデル・テクノロジーズ オールフラッシュストレージ製品（以下で定義）をデル・テクノロジーズ（以下で定義）から直接、またはチャネル パートナー（以下で定義）経由で購入し、かつ、(ii)以下に定める保証要件およびその他の条件をすべて満たしている購入者（以下、「**お客様**」といいます）とします。対象製品の購入注文書を発行した場合、お客様はプログラム契約条件を承諾したことになります。

対象となるデル・テクノロジーズ オールフラッシュ製品は次のとおりです（総称して、以下「対象製品**」といいます）。**

- **PowerStore**
- **PowerMax 2500/8500**

明確にするために付言すると、対象製品がコンバージド IT ソリューションの一部として購入された場合、本プログラムの特典は当該対象製品のみに適用され、当該コンバージド IT ソリューションに拡大して適用されることも、当該ソリューションに含まれている当該対象製品以外のコンポーネントに適用されることも**ありません**。

「**デル・テクノロジーズ**」とは、通常の事業の過程において、それぞれの対象製品をエンド カスタマーに直接販売するか、チャネル パートナーを通じて販売する Dell の販売エンティティのことをいいます。連邦政府たるエンド ユーザーへの販売において、「**デル・テクノロジーズ**」とは、Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.または EMC Corporation のいずれかのことをいいます。

「**チャネル パートナー**」とは、エンド ユーザーの内部における利用および便益を目的としてエンド ユーザーに対する対象製品の供給をデル・テクノロジーズが契約に基づき直接許可した第三者法人のことをいいます。

データ削減保証：デル・テクノロジーズは、以下で詳細に示す意味において、かつ、以下で示す具体的な救済措置を定めた上で、対象製品 1 台（アレイ単位）の新規購入において、当該購入製品に適用される料金前払いの保守期間に相当する期間（以下、「**本保証期間**」といいます）にわたり、それぞれ、**物理的な有効容量の 5 倍**（PowerMax 2500/8500 オープン システム）、5 倍（PowerStore）、3 倍（PowerMax 2500/8500 メインフレーム（CKD））に相当する、論理的な有効容量（すべてのデータを含みます）が当該対象製品に備わっていることを保証します（以下、「**本保証**」といいます）。

要件：本保証の対象となるには、以下の要件（以下、「**保証要件**」といいます）を満たす必要があります。

すべての対象製品：

1. 当該対象製品に保存するすべてのデータは、ネイティブ フォーマット（ホストレベルで暗号化も圧縮もされていない状態）とする必要があります。
2. 音声ファイル、画像ファイル、PDFファイルおよび動画ファイルは、本保証の遵守を判断するための計算において一切考慮されません。
3. PowerStoreおよびPowerMaxについては、物理的なソリッドステートドライブ（SSD）のスペースの少なくとも50%にデータが書き込まれるまで、本保証は適用されません。
4. 連邦政府たるエンド ユーザーに関する場合を除き、本保証期間中に、リモート サポートが機能しているアクティブな SRS ゲートウェイまたは SCG ゲートウェイに対象製品が接続している必要があります。
5. 本保証の適用を受けるには、すべての圧縮機能およびデータ重複排除機能が有効になっている必要があります（対応している場合）。

PowerStoreの対象製品：

1. 本保証では、PowerStoreOS 4.0以降が初期インストールされている新しい対象製品について、物理的な有効容量の5倍を保証します。また、PowerStoreOSのこれより古いバージョンが初期インストールされている対象製品については、物理的な有効容量の4倍を保証します。

制限：前述の特典を受けるには、お客様がProSupport for Infrastructureサポート契約（4時間または営業日以外のサポート契約）、ProSupport Plus for Infrastructureサポート契約、ProSupport One for Data Centerサポート契約（4時間または営業日以外のサポート契約）、または有効なDellサポート パートナーとの有効なサポート契約であって、デル・テクノロジーが同意および承認し、対象範囲を完全にカバーするいずれかの契約を維持しており、その費用の支払いを現在に至るまで滞りなく済ませている必要があります。請求は、本保証期間の満了前に書面で申し立てる必要があります。請求の申請時において、その時点でサポートされているバージョンの適用可能なオペレーティング システムおよびファームウェアが対象製品上で稼働している必要があります。本プログラムの特典を、他のエンド ユーザーのお客様に譲渡することはできません。お客様は、本保証期間内に1台の対象製品につき1回のみ請求をすることができます。本保証は、上記の発効日以降に新規に購入された対象製品に適用されるものです。かかる発効日より前に購入した製品は、本保証の対象外です。

請求の申し立て：請求を申し立てるには、お客様はデル・テクノロジーのセールス担当者に連絡をする必要があります。お客様は、本プログラムを遵守していることを示す証拠および連続する7日間にわたるデータ削減の結果を示す対象製品のダッシュボードのスクリーンショットを提出する必要があります。

救済措置：お客様は、削減可能であったデータ量をデル・テクノロジーが検証するために、該当するシステムへのアクセス権をデル・テクノロジーに付与するものとします。本プログラムに基づく請求が有効であるとデル・テクノロジーが判断した場合、デル・テクノロジーには(i)システムのチューニング、(ii)追加機器の提供、(iii)マイクロコードの再構成、または(iv)他のハードウェア コンポーネント（当該製品の有効容量の50%を超えない追加のハードウェア容量）の追加もしくは変更のいずれかにより、自己の費用負担で不遵守を是正する機会が与えられるものとします。デル・テクノロジーは、上記のいずれの措置を実施するかについて、単独の裁量により判断するものとします。上記の選択肢は、お客様が本保証の不遵守に関して受けることができる唯一の救済措置であり、本保証の不遵守の是正請求は1回に限られます。本保証に基づく救済措置の不履行により生じた損害に対する賠償責任は、典型的で予見可能な損害に限られ、お客様による本保証に基づく請求に関連する対象製品の購入価格を超えないものとし、いずれの当事者も、あらゆる種類の間接損害および派生的損害に対する賠償責任を一切負わないものとします。ただし、死亡または人身傷害、デル・テクノロジーの重過失または故意の違法行為、および制定法上の製造物責任に基づく請求については、上記の賠償責任の制限が適用されないものとします。

その他の条件：購入の際に指定された設置場所が米国内である場合、本保証は、抵触法の原則を除きテキサス州法に準拠し、本保証に起因または関連するあらゆる紛争の解決については、テキサス州の裁判所が専属的管轄権を有します。その他の場合については、本保証は、抵触法の原則を除きアイルランド法に準拠し、本保証に起因または関連するあらゆる紛争の解決については、アイルランドの裁判所が専属的管轄権を有します。連邦政府たるエンド ユーザーについては、本保証は連邦法に準拠します。デル・テクノロジーは、特定のデータ削減比が達成されることを保証しません。むしろ、本保証はデル・テクノロジーまたは該当するチャネル パートナーが提供するあらゆる保証から独立したものであり、かかる保証に追加されるものです。また、かかる保証に基づくお客様の権利は、本契約条件の制限事項により一切制限されないものとします。疑義を避けるために付言すると、本プログラムは対象製品の特定の機能または品質に関連する無限責任もしくは厳格責任またはその両方という意味での保証を提供するものではなく、むしろ本契約条件に従って本保証が満たされない場合のお客様の救済措置について定めた法的拘束力を有する宣言です。本プログラムは、米国またはその他の国の輸出管理に関する適用法令などによって禁止されている場合、無効となります。規定されていない詳細およびその他制限事項については、デル・テクノロジーが自己の単独の裁量により判断します。デル・テクノロジーが条件を執行しなかったとしても、デル・テクノロジーが当該条件を放棄したことにはならないものとします。デル・テクノロジーは予告なしに本プログラムを変更または中止する場合があります。ただし、かかる変更は新規購入にのみ適用され、過去にさかのぼって適用されるものではありません。