

デル・テクノロジーズ PowerScale 製品を対象とするデータ削減保証の契約条件

本書は、デル・テクノロジーズ PowerScale 製品を対象とするデータ削減保証プログラム（以下、「本プログラム」といいます）に関する契約条件を規定するものです。

利用資格：本プログラムをご利用いただけるのは、(i) 対象製品（以下で定義）をデル・テクノロジーズ（以下で定義）から直接購入し、かつ (ii) 本契約条件の写しをデル・テクノロジーズから受け取り、それに書面で同意いただいた購入者（以下、「お客様」といいます）とします。なお、ここでいう「デル・テクノロジーズ」には、対象製品をデル・テクノロジーズから直接購入したデル・テクノロジーズ パートナー プログラム（以下、「DTPP」といいます）クラウド サービス プロバイダー、システム インテグレーター、ソリューション プロバイダーおよび認定ストレージディストリビューターが含まれます。連邦政府エンド ユーザーについては、連邦政府エンド ユーザーを拘束する権限を有している契約担当責任者が本契約条件に同意する必要があります。「連邦政府エンド ユーザー」とは、米国政府の医療機関、省庁、局、部門、または事務所のことをいいます。

対象となるデル・テクノロジーズ PowerScale ストレージ製品は次のとおりです（以下、「対象製品」といいます）。

- PowerScale F200、F600、F900、F810、H5600、F210、F710、F910
- PowerScale A300、A3000、H700、H7000

明確にするために付言すると、対象製品がコンバージド IT ソリューションの一部として購入された場合、本プログラムの特典は対象製品のみにも適用され、広範囲のコンバージド IT ソリューションに適用されることも、当該ソリューションに含まれる対象製品以外のコンポーネントに適用されることもありません。

「デル・テクノロジーズ」とは、(i) 購入時に指定された対象製品の設置場所が米国内である場合には、マサチューセッツ州ホプキントンの EMC Corporation のことをいい、(ii) 対象製品の指定された設置場所が別の国であり、そこでの通常業務においてお客様への対象製品の販売に従事する現地の Dell 販売エンティティまたは EMC 販売エンティティがある場合には、かかる現地の販売エンティティのことをいい、(iii) それ以外の場合には、その他のすべての製品に関して、お客様に対して対象製品の請求を行う Dell 販売エンティティまたは EMC 販売エンティティのことをいいます。連邦政府エンド ユーザーへの販売において、「デル・テクノロジーズ」とは、Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.または EMC Corporation のいずれかのことをいいます。

「チャネル パートナー」とは、DTPP ソリューション プロバイダーまたは DTPP 認定ストレージディストリビューターであるお客様のことをいいます。

データ削減保証：デル・テクノロジーズは、以下で詳細に示す意味において、かつ、以下に示す具体的な救済措置を記載したうえで、下記の Dell 販売注文（以下、「SO」といいます）番号により参照される PowerScale Cluster の購入に関し、購入された対象製品に適用される料金前払いの保守期間に相当する期間（以下、「本保証期間」といいます）にわたり、対象製品でのデータの保存において、「Cluster Data Reduction」という見出しの下で、OneFS の CLI コマンド「isi statistics data-reduction」により決定される、2:1 以上の推定データ削減率が達成されることを保証します（以下、「本保証」といいます）。

要件：本保証の対象となるには、または請求を申し立てるには、以下の要件を満たす必要があります。

1. 物理ドライブ スペースの少なくとも 70%にデータが書き込まれるまでは、本保証は適用されません。
2. PowerScale Cluster の使用済み容量の 50%超が音声ファイル、画像ファイル、PDF、動画ファイル、圧縮ファイルまたは暗号化ファイルで構成されてはならないものとします。
3. 連邦政府エンド ユーザーに関する場合を除き、本保証期間中に、リモートサポートが機能しているアクティブな ESRS Gateway に対象製品が接続されている必要があります。
4. PowerScale Cluster を構成できるのは、本保証において上記に列挙されたノードタイプのみとします。
5. 物理容量の 70%に達した後に、スマート重複排除ジョブが実行され、終了している必要があります。
6. DataIQ、InsightIQ または同等の機能がインストールされ、動作しており、かつ、本保証期間にわたって PowerScale Cluster のファイルシステム全体のスキャンを完了できる必要があります。

7. PowerScale Cluster 内のすべてのプールに対してインライン圧縮とスマート重複排除が有効化されている必要があります。

制限：本プログラムの特典を受けるには、お客様がインフラストラクチャ向けのデル・テクノロジーズの ProSupport Plus サポート契約、または有効な Dell サポート パートナーとの有効なサポート契約であって、デル・テクノロジーズが同意および承認し、対象範囲を完全にカバーするいずれかの契約について、その費用の支払いを現在に至るまで滞りなく済ませている必要があります。請求については、本保証期間の満了前に書面で行う必要があります。請求の申し立て時には、その時点でサポートされているバージョンの、適用対象となるオペレーティング システムおよびファームウェアが対象製品上で稼働している必要があります。本プログラムの特典を、移転または譲渡することはできません。お客様は、本保証期間内に 1 台の対象製品につき 1 回のみ請求を行うことができます。本保証は、以下のお客様の署名日以降に購入された、下記の Dell SO 番号により参照される対象製品にのみ適用されるものです。かかる署名日より前に購入された製品は、本保証の対象外です。

請求の申し立て：お客様が請求を申し立てるためには、デル・テクノロジーズの販売担当者までご連絡いただく必要があります。お客様は、本プログラムを遵守していることを示す証拠および連続する 7 日間にわたるデータ削減の結果を示す対象製品のダッシュボードのスクリーンショットを提出する必要があります。

救済措置：お客様は、削減可能であったデータ量をデル・テクノロジーズが検証するために、該当するシステムへのアクセス権をデル・テクノロジーズに付与するものとします。本プログラムに基づく請求が有効であるとデル・テクノロジーズが判断した場合、デル・テクノロジーズには (i) システムのチューニング、(ii) OneFS ソフトウェアの再設定、(iii) 下記の Dell SO 番号において記録された PowerScale Cluster 内のノードの TB あたりの平均コストに基づき算出されたクレジットの提供のいずれかにより、自己の費用負担で不遵守を是正する機会が与えられるものとします。この TB あたりのコストの計算には、PowerScale Node のハードウェア、ソフトウェアおよび保守項目が含まれますが、それ以外はすべて除外されます。TB あたりのコストを算出するために、お客様には、下記の Dell SO 番号により参照される PowerScale Cluster の購入注文書を提供していただく必要があります。デル・テクノロジーズは、上記のいずれの措置を実施するかについて、独自の裁量により判断するものとします。かかる判断により選択された上記の (i)、(ii) または (iii) は、お客様が本保証の不遵守に関して受けることができる唯一の救済措置となります。また、本保証の不遵守の是正請求は 1 回に限られます。本プログラムに基づく救済措置の不履行により生じた損害に対するすべての責任は、通常の予測可能な損害に限られ、本プログラムに基づきお客様が請求を申し立てる対象製品の購入価格を超えないものとし、いずれの当事者も、あらゆる種類の間接損害もしくは派生損害または逸失収益もしくは逸失利益に対する責任を一切負わないものとします。ただし、死亡もしくは人身傷害、デル・テクノロジーズの重過失もしくは故意、または制定法上の製造物責任に基づく請求については、上記の責任制限は適用されないものとします。

チャネル パートナーが、本プログラムと同一または類似の特典を定めたプログラムを自己の顧客に提供することを希望する場合、当該プログラム（チャネル パートナーの顧客に対するクレジットの提供を含む）については、チャネル パートナーが全責任を負うものとし、Dell は、チャネル パートナーの顧客に対して一切の責任を負わないものとします。前述の規定を制限することなく、デル・テクノロジーズが本プログラムに基づきクレジットをチャネル パートナーに提供する場合、チャネル パートナーは、対応するクレジットを顧客に提供することに同意するものとします。クレジットの金額は、チャネル パートナーと顧客との間で合意するものとします。

その他の条件：購入の際に指定された対象製品の設置場所が米国内である場合、本プログラムの契約条件は、抵触法の原則を除きテキサス州法に準拠し、本プログラムの契約条件に起因する、またはこれに関連するあらゆる紛争の解決については、テキサス州の裁判所が専属的管轄権を有するものとします。その他の場合、本プログラムの契約条件は、抵触法の原則を除きアイルランド法に準拠し、本プログラムの契約条件に起因する、またはこれに関連するあらゆる紛争の解決については、アイルランドの裁判所が専属的管轄権を有するものとします。連邦政府エンド ユーザーについては、本プログラムの契約条件は連邦法に準拠します。**デル・テクノロジーズは、特定のデータ削減率が達成されることを保証しません。**本プログラムは、デル・テクノロジーズが提供するあらゆる保証から独立したものであり、かかる保証に追加されるものです。また、かかる保証に基づくお客様の権利が、本契約条件に記載されている制限事項により制限されることは一切ないものとします。疑義を避けるために付言すると、本プログラムは、対象製品が有する特定の機能または品質に関連する無限責任または厳格責任という観点での保証を提供するものではなく、保証されている論理有効容量が上記の契約条件を満たさない場合における、法的拘束力を有するお客様の救済措置について規定したものです。本プログラムは、米国の輸出管理法令またはその他適用される輸出管理法令などにおいて禁止されている場合、無効となります。規定されていない詳細およびその他の制限事項については、デル・テクノロジーズが独自の裁量により判断します。デル・テクノロジーズがいずれかの条件を執行しなかった場合でも、デル・テクノロジーズがこれを放棄したとはみなされないものとします。デル・テクノロジーズは、予告

なしに本プログラムを変更または中止する場合があります。ただし、かかる変更は新規購入のみに適用され、さかのぼって適用されることはありません。

同意および承諾：

会社名： _____

署名 _____

氏名（活字） _____

役職： _____

日付： _____

Dell

デル・テクノロジーズ社内使用

Dell SO 番号： _____