

契約条件

2025年03月05日発効

Dell Technologies PowerFlexデータ削減保証プログラム（以下、「**本プログラム**」）の契約条件（以下、「**本契約条件**」）は、以下のとおりです。

提供状況：本プログラムは、(i)上記の発効日以降に、対象となるDell Technologies PowerFlex製品（以下に定義）をデル・テクノロジーズ（以下に定義）から直接、またはチャネル パートナー（以下に定義）を通じて購入し、(ii)下記に定める要件およびその他の条件をすべて満たしているお客様（以下、「**お客様**」）が利用できます。本製品の注文書を発行することにより、お客様は本プログラムの本契約条件に同意したものとみなされます。

対象となるDell Technologies PowerFlex製品（総称して「本製品**」）は、次のとおりです。**

- **PowerFlexラック**
- **PowerFlexアプライアンス**

明確にするため、本製品がコンバージドITソリューションの一部として購入された場合、本プログラムの特典は本製品にのみ適用され、より広範なコンバージドITソリューションまたはソリューションに含まれる本製品以外のコンポーネントには**適用されません**。

「**デル・テクノロジーズ**」とは、通常の業務において、直接またはチャネル パートナーを通じてエンド カスタマーに各製品の販売を行うデルの販売事業体を意味します。米国連邦政府エンドユーザーへの販売において、「**デル・テクノロジーズ**」とは、Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.、EMC Corporationのいずれかを意味します。

「**チャネル パートナー**」とは、デル・テクノロジーズにより契約に基づいて直接承認され、エンド ユーザーに適格な製品を自社内での使用および利益のために供給する第三者企業を意味します。

データ削減保証：デル・テクノロジーズは、以下に定める意味において、また以下に定める具体的な救済措置に基づき、本製品を新規に購入した場合、アレイごとに、購入した製品に適用されるプリペイド メンテナンスの期間（以下、「**保証期間**」）に相当する期間、本製品が物理的な有効容量の2倍に相当する論理的な有効容量（すべてのデータを含む）を提供することを保証します（以下、「**本保証**」）。

要件：本保証の対象となるには、次の要件（以下、「**要件**」）を満たしている必要があります。

全製品が適用対象：

1. 本製品に保存されるデータは、ネイティブ形式でなければならず、ホストで圧縮されたデータや暗号化されたデータは使用できない
2. 音声、画像、PDF、および動画ファイルは、本保証への準拠を決定する計算には含まれない
3. 本保証は、物理的なソリッドステート ドライブ スペースの少なくとも70%にデータが書き込まれるまで適用されない
4. 連邦政府のエンド ユーザーに関しては、本製品は、シームレスな修復を可能にする、保証期間中リモート サポートが機能しているアクティブなSRSまたはSCGゲートウェイに接続されていなければならない
5. 本保証を適用するには、サポートされている場合、すべての圧縮機能が有効になっていなければならない
6. 本保証は、中粒度のボリューム、高粒度のオーバーヘッド データ、メタデータ、少なくとも20%圧縮可能でないデータには適用されない

制限事項：これらの特典を受けるには、お客様は、ProSupport for Infrastructure 4時間またはNBDサポート契約、ProSupport Plus for Infrastructureサポート契約、ProSupport One for Data Center 4時間またはNBDサポート契約、有効なDellサポートパートナーとの有効なサポート契約のいずれかを維持し、支払いを継続している必要があります。保証請求は、保証期間が満了する前に書面で報告しなければなりません。請求の申請時に、本製品は該当するオペレーティング システムおよびファームウェアのその時点でサポートされているバージョン



ンを実行している必要があります。本プログラムの特典を他のエンドユーザーのお客様に譲渡することはできません。お客様は、保証期間中、本製品1つにつき1回のみ請求を申請できます。本保証は、上記の発効日以降の新製品の購入に適用され、以前に購入した製品には適用されません。

サブスクリプション：サブスクリプション、アズ ア サービス、運用コスト、または類似のモデル（以下、総称して「サブスクリプション」）に含まれる本製品については、Dellが対象製品に関するすべての法的権原、権利、および利益を留保することが理解されているものとし、お客様はサブスクリプションの対象製品を所有していないものとします。さらに、お客様は、請求を申請するために、該当するサブスクリプション契約に対して、別途0ドルの修正を加える必要もあります。本項に記載されている資格に加え、サブスクリプションにはその他すべての保証条件が適用されます。

請求の申請：請求を申請するには、お客様は[Dellサポート](#)に連絡する必要があります。

救済措置：お客様は、削減可能なデータ量を検証するためにデル・テクノロジーズが該当するシステムにアクセスすることを許諾するものとします。本プログラムに基づく請求が有効であるとデル・テクノロジーズが判断した場合、デル・テクノロジーズは、(i)システムのチューニング、(ii)マイクロコードの再設定、または(iii)論理的な有効容量と比較し、論理的な有効容量保証を満たすために必要な差分として、本製品の有効物理容量の50%を超えない範囲で追加のハードウェア容量を提供することにより、自社負担で不適合を是正する機会が与えられるものとします。デル・テクノロジーズは、上記のどの措置を実施するかを独自の裁量で決定します。上記のオプションは、保証の不履行に対してお客様が受けることのできる唯一の救済措置です。本保証の不履行を是正するための請求は、1製品につき1回のみ行うことができます。本保証に基づく救済措置の不履行による損害賠償責任は、典型的かつ予見可能な損害に限定されるものとし、その額は、お客様が本保証に基づいて請求を申請している本製品の購入価格を超えないものとし、いかなる当事者も、いかなる種類の間接的または派生的な損害についても責任を負わないものとします。死亡または人身傷害の場合、デル・テクノロジーズの重過失または故意の不法行為の場合、製造物またはその他の法的責任に基づく有効な請求があった場合、上記の法的責任の制限は適用されないものとします。

その他の条件：お客様とデル・テクノロジーズとの間で、お客様の本製品の購入に適用される書面による枠組み契約が締結されている場合、本保証は、当該契約の準拠法および裁判管轄に関する規定に準拠するものとします。米国連邦政府のお客様の場合、本保証は米国連邦法に準拠しています。その他すべての米国の公共機関のお客様については、本保証はお客様が組織されている州の法律（抵触法の規則を除く）に準拠し、紛争については当該州の裁判所が専属管轄権を有するものとします。その他のすべての場合において、本保証は、お客様が[Dellオンライン条件](#)で利用可能な本製品を購入された国において適用されるデル・テクノロジーズ法人向け販売条件の準拠法および裁判管轄の規定に準拠するものとします。デル・テクノロジーズは、特定のデータ削減率が達成されることを保証しません。むしろ、本保証は、デル・テクノロジーズまたは該当するチャネル パートナーが提供する保証とは独立し、これに加えて提供されるものであり、本契約に記載されている制限のいずれも、かかる保証に基づくお客様の権利を制限するものではありません。疑義を避けるために付言すると、本プログラムは、特定の本製品の機能または本製品の品質に関する無制限かつまたは厳格な責任という意味での保証を提供するものではなく、本契約条件に従って保証が満たされていない場合のお客様の救済措置に関する法的拘束力のある声明を提供するものです。米国またはその他の適用可能な輸出管理法や規制により禁止されている場合、本プログラムは無効となります。指定されていない詳細およびその他の制限は、デル・テクノロジーズが独自の裁量で決定するものとします。条件の不履行は、デル・テクノロジーズによる権利放棄を意味するものではありません。本プログラムは、デル・テクノロジーズによって予告なく変更またはキャンセルされる場合がありますが、そのような変更は新規購入にのみ適用され、遡及的には適用されません。