

ドバイの大手銀行をモダン インフラ ストラクチャで支援

デル・テクノロジーズの信頼性と柔軟性に優れた高速なソリューションは、銀行のお客様の金融サービスをさらに拡充させます。

ビジネス ニーズ

エミレーツ NBD のインフラストラクチャは老朽化が進み、同銀行のイノベーション能力や、最高クラスのカスタマー サービスを継続的に提供する能力の妨げとなっていました。Dell PowerMax と Dell Data Protection Solutions は、重要なワークロードを管理して、進化する顧客のニーズに対応するためのパフォーマンスと拡張性を、同銀行グループのストレージ ソリューションにもたらしました。

ビジネスの成果

-  エネルギー効率に優れた PowerMax ストレージにより、データセンターのコストが 30% 減少
-  パフォーマンスが強化され、1 ～ 2 ミリ秒のデータ応答時間を実現し、処理速度が 50% 向上
-  サステナビリティが向上し、フットプリントの削減によりエネルギー消費量を 70 ～ 80% 低減
-  Dell ECS クラウド階層で 80% のワークロード効率向上を達成

ソリューションの概要

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD アプライアンス](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

“ **PowerMax は銀行の運営を大いに支えています。信頼性と柔軟性に優れており、非常に高速です”**

Ali Rey 氏

エミレーツ NBD 銀行、テクノロジー プラットフォーム
グループ責任者

モダン インフラストラクチャを活用して、より良い銀行を構築

ドバイ最大手銀行の一つとして 13 か国で事業を展開し、230 億米ドル超の資産を保有するエミレーツ NBD は、同銀行の顧客向けに幅広い製品とサービスを提供しています。最先端に立つということは、常に進化することです。ロボティクス、スマート自動化、高度な分析など、新たなデジタル機能を、エミレーツ NBD は継続的に開発しており、そのカスタマーエクスペリエンスとビジネス価値を強化しています。

しかし、最適な銀行サービスの提供には、どんどん増え続けるデータの保管や処理が必要になるなど、増大するデジタルの課題が付き物です。エミレーツ NBD では、こうした課題の克服を支援する俊敏なインフラストラクチャと、進化する顧客の要望と規制要件の拡大に対応するためのスケーリング能力を、同時に必要としていました。

パフォーマンスと速度の強化でカスタマーサービスを向上

競争の激しい金融サービスの世界で、今や顧客たちは常に利用できるオンデマンド型の銀行に慣れています。サービスが迅速に提供され、体験がシームレスになることが求められています。

エミレーツ NBD がこうした体験を銀行のモダナイゼーション プロセスの一環として提供するうえで、デル・テクノロジーと PowerMax は重要な役割を果たしています。ストレージの観点から見ると、銀行のすべての重要なワークロードとアプリケーションは、パフォーマンス、信頼性、柔軟性に優れた PowerMax で実行されます。「PowerMax は銀行の運営を大いに支えています」と語るのは、同銀行でテクノロジー プラットフォーム グループの責任者を務める Ali Rey 氏です。

PowerMax が支えているのは、銀行業務のコア アプリケーション、クラウド プラットフォーム、ビッグデータ プラットフォームなどで、保有するすべての顧客情報をホストしています。ビッグデータ プラットフォームを PowerMax に移行した結果、データ応答時間が 1 ～ 2 ミリ秒以内に短縮され、処理速度が 50% 近く向上しました。

このスピードにより、エミレーツ NBD は、顧客へのより多くのサービスの提供、顧客とのコミュニケーションの増加、パーソナライズの一層の充実を実現できます。

信頼性も重要な要素となっています。同銀行では PowerMax の導入後、アウテージは発生していません。また、スムーズに稼働しているため、ストレージを管理する小規模のグループで自信をもって業務にあたれます。

容量に関しては、エミレーツ NBD は現在 3 ～ 4 ペタバイトのデータを保管していますが、次世代の PowerMax への移行を機に、これを 2 つのデータセンターで 6 ペタバイトにまで増量することを計画しています。デル・テクノロジーと連携することで、戦略的パートナーによる成長のサポートをあらゆる段階で得られることを確信しつつ、エミレーツ NBD はビジネスを拡張できます。

信頼性の高いストレージと安全性を大規模に提供

有数の銀行グループとして、エミレーツ NBD は企業や顧客に関する膨大なデータを保管しています。高速で経済性に優れたストレージを求めて、Dell ECS を選択しました。Dell ECS はエンタープライズ クラスのオブジェクトストレージ プラットフォームで、同銀行のワークロードに対応します。このプラットフォームは無限に近い拡張性を備えており、現在では同銀行グループのワークロードの 80% が ECS のクラウド階層にあります。

大規模なパフォーマンスの向上とは、データ検索が分単位から秒単位に進化することを意味します。より質の高い検索結果を提供して、顧客満足度を高め、収益重視の活動を生み出します。

ECS を使用することで、エミレーツ NBD は、顧客関連のドキュメントを安全に保管できるだけでなく、銀行に 5 年分の記録の保存を義務付ける規制の遵守を、経済的な負担を抑えて実現できました。

Dell Data Protection Solutions の実装による効率向上の結果、エミレーツ NBD はバックアップ ウィンドウの 30% 短縮を達成しています。

“ **Dell ECS を導入したことで、大容量のデータをオンプレミスに安全に保管できるようになりました。これらのデータは迅速に検索できます”**

Ali Rey 氏

エミレーツ NBD 銀行、テクノロジー プラットフォーム
グループ責任者

“ 当銀行のあらゆる顧客情報をホストするビッグデータプラットフォームを PowerMax に移行することで、処理速度が 50% 向上しました ”

Ali Rey 氏

エミレーツ NBD 銀行、テクノロジー プラットフォーム
グループ責任者



従業員の装備を整え、金融サービスでの成功を支援

ドバイおよび世界各国に 29,000 人を超える従業員を擁するエミレーツ NBD は、進化する業務のニーズに応じて生産性を向上させる、信頼性の高い強力なハードウェアを提供できるパートナーを必要としていました。

デル・テクノロジーズのノートパソコンとワークステーションをグループ全体で採用したことにより、従業員はより優れたサービスを顧客に提供するうえで必要なツールを手に入れました。

現在エミレーツ NBD は、Dell への投資を強化し、5,000 台のノートパソコンとワークステーションを、高速でコスト効率に優れた次世代のコンピューターに更新するプロジェクトを開始しています。

相互に連携し、未来に向けて革新を起こす

エミレーツ NBD は、同銀行のモダナイゼーションプロセスのあらゆる段階で、デル・テクノロジーズとのパートナーシップが信頼できるものであると確信していました。このプロセスには、今後の成長に向けたサステナビリティの向上や、環境に与える影響の削減が含まれます。同銀行グループのデータセンターは膨大な電力を必要としています。このエネルギー消費を最適化するため、エミレーツ NBD は、サーバー、ストレージ、スイッチなどに投入されるあらゆる電力需要を考慮しています。

そのサステナビリティ目標を支援する、電力消費量の低減と効率性向上の推進に必要なモダン インフラストラクチャとソリューションを提供できる戦略的パートナーとして、デル・テクノロジーズに期待を寄せています。

PowerMax と ECS の実装以降、エミレーツ NBD では、各サーバーはローカル ストレージを必要としていません。サーバーは純粋にコンピューティングに使用されており、その結果、エネルギー消費は最小限に抑えられています。データセンターのコストは 30% 削減されました。

さらにエミレーツ NBD は、ストレージを一元化し、ラック 4 台から、PowerMax をマウントしたラック 1 台の構成に移行しました。このフットプリントの削減により、エネルギー消費量は 70 ~ 80% 低減されています。

エミレーツ NBD とデル・テクノロジーズは、相互協力のプロセスを通じて、イノベーションと信頼に基づく戦略的パートナーシップを構築しています。これが成果を生み出し、同銀行グループを今後のグローバルリーダーとして位置づけているのです。

“ 私たちは真のパートナーシップで Dell と緊密に連携して、革新を起こし、お客様にさらに優れた効率性とパフォーマンスを提供します ”

Ali Rey 氏

エミレーツ NBD 銀行、テクノロジー プラットフォーム
グループ責任者

デル・テクノロジーズのソリューションの詳細はこちら

ソーシャル メディアでつながる



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)。Dell Technologies、Dell、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。この導入事例は情報提供のみを目的としています。この導入事例に記載されている情報は、[Month Year] の公開日時点のものです。記載の内容は予告なく変更される場合があります。Dell はこの導入事例に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。