

デル・テクノロジーズ満足度保証規約

2025年10月14日発効

デル・テクノロジーズ満足度保証プログラム（以下「本プログラム」）の規約は、次のとおりです。

利用：本プログラムは、Dellの事業体（以下「デル・テクノロジーズ」）からデル・テクノロジーズの対象となる製品（以下で定義）を直接購入された購入者（以下「お客様」）にご利用いただけます。

本プログラムの特典を提供する認定販売店（以下「チャネル パートナー」）から購入されたエンド カスタマーは、本プログラムの特典もご利用いただけます（「チャネル パートナー」セクションを参照）。

対象となるデル・テクノロジーズ製品（総称して「本製品」）は、次のとおりです。

- Data Domainシステム
- DLm 5.1
- ObjectScaleアプライアンス ハードウェア製品
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA)
- Isilonハードウェア製品：F800、F810、A200、A2000、H600、H500、H400、H5600
- Dell Technologies Networking
 - N/S/Zシリーズ
 - MXスイッチング モジュール
- PowerFlex Appliance
- PowerMaxハードウェア製品
- PowerProtect DD
- PowerProtect DP
- PowerScale A300、A3000、H700、H7000、F200、F600、F600'、F900、F210、F710、F910
- PowerStoreハードウェア製品
- PowerVault ME4およびME5シリーズ
- Dell Technologies Unityハードウェア製品
- Dell Technologies Unity XTハードウェア製品
- VMAXオールフラッシュ アレイ
- VxRailハードウェア製品

誤解を避けるために記すと、本製品がコンバインドITソリューションの一部として購入された場合、本プログラムの特典は本製品にのみ適用され、より広範なコンバインドITソリューションまたはソリューションに含まれる本製品以外のコンポーネントには適用されません。

「**デル・テクノロジーズ**」とは、通常の業務において、エンド カスタマーに各製品の販売を行うDellの販売事業体を意味します。連邦政府エンド ユーザーへの販売において、「**デル・テクノロジーズ**」とは、Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.、EMC Corporationのいずれかを意味します。

「チャネル パートナー」とは、デル・テクノロジーズにより契約に基づいて直接承認され、エンド ユーザーに適格な製品を自社内での使用および利益のために供給する第三者企業を意味します。

3年間の満足度保証：お客様は、一般的に利用可能な書面によるユーザー マニュアル、オンライン ヘルプおよび購入時にデル・テクノロジーズから提供されたガイド（以下、「保証」）に従っても本製品が実質的に機能していない場合に、以下に示す特定の救済措置を受ける権利があります（購入価格の返金を限度とします）。本保証に基づく権利は、本製品を最初にデル・テクノロジーズから購入した日から3年間請求することができます。

救済措置：本保証に基づく有効な請求があった場合、デル・テクノロジーズは、自らの選択により、影響を受ける製品を修理または交換するものとします。デル・テクノロジーズが妥当な期間内にこれを実施できない場合、デル・テクノロジーズは、当該製品がデル・テクノロジーズに返却された時点で、5年間の定額法によって減価償却して影響を受ける製品に対してお客様が支払った金額を返金するものとします。前払いのサポート料金についても、未使用の残りの保守サービス期間に比例配分してお客様に返金します。プロフェッショナル サービス、導入サービス、コンサルティング サービス、その他のサービスの費用は、本プログラムに関連するいかなる返金の対象にもなりません。上記は、本保証に基づくお客様の唯一の救済措置、およびデル・テクノロジーズの全責任を網羅的に既定するものです。

要件：本規約は、デル・テクノロジーズからの対象製品の購入に自動的に適用されます。ただし、お客様は、本保証の特典を受けるためには、本製品の購入とともに、本製品に適用される同一期間の3年間のProSupport保守サービス契約を事前に購入する必要があります。すべての製品について、製品がリモート サポートを可能にするアクティブなEMC Secure Remote Services (ESRS)ゲートウェイに接続されている必要があります。または、エンド ユーザーのお客様が、要求されたデータを承認されたデル・テクノロジーズ サポート担当者に提供する必要があります。

チャネル パートナーによる調達：デル・テクノロジーズから製品を直接調達するのではなく、チャネル パートナーを介して製品を調達する場合、本プログラムの規約は、エンド カスタマーとデル・テクノロジーズの間で直接適用されません。チャネル パートナーはプログラムの相互の特典を購入者に提供できます。ただし、チャネル パートナーが購入者とともにセールス ドキュメントで本プログラムを参照し、両当事者が本プログラム要件の遵守を維持することが条件となります。この場合、デル・テクノロジーズが本プログラムに基づく特典と権利をチャネル パートナーに提供します。

制限事項：本プログラムの特典を他のエンド ユーザーのお客様に譲渡することはできません。本プログラムは、新しい製品の購入に適用され、以前に購入した製品には適用されません。本製品がコンバインドITソリューションの一部として購入された場合、本プログラムの特典は本製品にのみ適用され、より広範なコンバインドITソリューションまたはソリューションに含まれる本製品以外のコンポーネントには適用されません。本保証に記載される救済措置の不履行による損害賠償責任は、典型的かつ予見可能な損害に限定されるものとし、その額は、お客様が本保証に基づいて請求を申請している本製品の購入価格を超えないものとします。死亡または人身傷害の場合、デル・テクノロジーズの重過失または故意の不法行為の場合、製造物責任に基づく請求があった場合、上記の法的責任の制限は適用されないものとします。疑義を回避するため、本プログラムは、本製品または関連するサポート サービスについて、無制限かつ/または厳格な責任という意味での保証を提供しません。

その他の条件：特典は、該当する見積書に記載されているデル・テクノロジーズの販売事業体によって提供されます。お客様がデル・テクノロジーズと締結した購入契約の条件（添付または参照されているすべての条件を含む）（以下「基本契約」）が適用されるものとします。双方が署名した契約がない場合、該当するデル・テクノロジーズの一般販売契約条件を基本契約とみなすものとします。本保証は、お客様が基本規約に基づいてデル・テクノロジーズに対して起こす可能性のある保証請求をいかなる方法によっても制限するものではありません。ただし、基本規約に基づく保証に適用される一般的な制限事項と制約は、ここに規定された本保証にも適用されます。米国またはその他の適用可能な輸出管理法や規制により禁止されている場合、本プログラムは無効となります。本プログラムは、デル・テクノロジーズによって予告なく変更またはキャンセルされる場合がありますが、そのような変更は新規購入にのみ適用され、遡及的には適用されません。