

主な理由

お客様がITインフラストラクチャを 正常で最適な状態に保つために

CloudIQ AIOpsのプロアクティブなモニタリング、機械学習、予測分析によりITの飛躍的進歩を実現します。ITおよびDevOpsの専門家がCloudIQを選ぶ理由をご紹介します。**ぜひお読みください！**

CloudIQを選ぶ理由

1 | インフラストラクチャに関するインテリジェントなインサイトが得られるソフトウェア主導型インバージョン

CloudIQはデル・テクノロジーズの戦略的なクラウドベースAIOps（IT運用のための人工知能）アプリケーションであり、Dellのストレージ、サーバー、データ保護、ネットワーキング、HCI製品とCI製品、APEX Data Storage Servicesの日常的な運用上の問題をモニタリングして解決します。Dellでは、18の製品チームに及ぶ何百人ものソフトウェア エンジニア、カスタマー サービス スペシャリスト、ITインフラストラクチャと運用のエキスパートがCloudIQに取り組み、CloudIQの利用者に新しい革新的なAIOps機能を継続的に提供しています。

2 | ITの成果を迅速に改善

調査によると、CloudIQは、他のモニタリング方法や管理方法よりも迅速にインフラストラクチャに関するインテリジェントなインサイトを提供するため、迅速な修復とITOpsおよびDevOpsの生産性向上につながる事が明らかになっています。最近の調査で、CloudIQによってインフラストラクチャの問題解決に要する時間は2分の1～10分の1にまで短縮され¹、平均して週に1日分の勤務時間を節約できることが報告されています¹。

3 | リスクの軽減

機械学習と一連の分析アルゴリズムを使用しているため、CloudIQのインサイトはリスクの軽減に役立ちます。プロアクティブな正常性スコアには、環境全体のリスクが表示されて優先順位が付けられ、対応処置が推奨されます。詳細な分析によって、パフォーマンス異常とワークロードの競合を特定してIT環境に影響を与えるインシデントを絞り、迅速に修復します。サイバーセキュリティ評価では、不適切なセキュリティ設定とそのセキュリティ設定の強化方法が示されます。

4 | 未来を見据える

容量の異常検出、容量予測、容量不足予測により、機械学習と関連するスマート アルゴリズムに基づいて、直近、短期的、そして長期的に何が起こるかを確認できます。使用量の異常な急増によって数分あるいは数時間で容量が不足しそうな場合にそれを特定し、ニーズに合った容量がある場所にワークロードを移動できるようにします。容量を予測し、数週間および数か月にわたる容量不足を予測することで、それに応じて慎重に計画を立てて予算を設定できます。

5 | 使いやすい上にオーバーヘッドなし

最近のユーザー調査で「非常に使いやすい」と評されているCloudIQはクラウドベースであるため、システムにインストールしたり維持管理したりするソフトウェアはありません。最初に数回クリックするだけでシステムをCloudIQに接続できます。それ以降は、お使いのパーソナルコンピュータのブラウザまたはスマートフォンアプリで表示できます。重要な情報を直感的かつ簡単に参照して確認できます。また、数百人のエンジニアと運用エキスパートによって新しい機能が継続的に提供されます。

6 | プロアクティブ、スマート、処方的

CloudIQをオンラインにしていなくても、注意が必要なシステムの問題がいつ発生したかを知ることができます。そのためには、即時に送信されるCloudIQの正常性通知やデイリーダイジェストメールの受け取りを設定します。インテリジェントな正常性通知では、システムの正常性の問題が新たに特定された日時または解決された日時が通知されます。デイリーダイジェストでは、すべてのシステムとその正常性が前日からどのように変化したかについての概要が提供されます。いずれも、CloudIQのプロアクティブなメール通知によって常に最新の情報を入手できます。

7 | 簡単なカスタマイズと共有

スケジュールに従って、また開いたときにリアルタイムで更新されるテーブルや折れ線グラフに標準のラベルやカスタムラベルを使用して、CloudIQレポートをカスタマイズできます。レポートは手動でエクスポートすることも、指定した受信者に自動で配信するようにスケジュールすることもできます。同僚や社外のTrusted Advisors（DellのスペシャリストとDellパートナー）に対して、特定のCloudIQダッシュボード、レポート、通知の表示を許可します。

8 | 運用を自動化するための統合に対応

CloudIQには、ITサービス管理プロセスをトリガーするサードパーティーアプリケーションとCloudIQを統合するためのREST APIおよびWebhookが組み込まれているため、インフラストラクチャの問題の自動修復をレビュー、承認、実行できます。Dell提供のドキュメントやオンラインの「ハウツー」ビデオでサポートが提供されており、CloudIQを一般的なアプリケーションやカスタムのオーケストレーション、オートメーション、サービスチケット、コラボレーションアプリケーションと簡単に統合して運用を促進できます。

9 | 安心、安全

CloudIQは、Dellサポートチームとの通信で使用しているものと同じ信頼できるネットワークを介してシステムのテレメトリーを収集します。ビジネスデータではなくシステム情報のみが収集され、Dellの安全なプライベートクラウドに保存されます。

10 | Dellサポートで利用可能

追加料金なしでDell ProSupportおよびProSupport Plusサービスと一緒に利用できるCloudIQは、数多くの価値の高いDell Future-Proof製品の1つであり、Dell・テクノロジーズのインフラストラクチャに対するお客様の投資を最大限に活用できます。

¹ 2021年5～6月に実施されたCloudIQユーザーに対するDell・テクノロジーズの調査に基づきます。CLM-000884 実際の結果は異なる場合があります。

² 2021年5～6月に実施されたCloudIQユーザーに対するDell・テクノロジーズの調査に基づきます。CLM-004139 実際の結果は異なる場合があります。



Dell CloudIQの
[詳細情報](#)



Dellのエキスパートへの
お問い合わせ
(1-866-438-3622)



他の関連資料を[見る](#)



[#cloudiq](#)で会話に参加