

## モダン アプリケーションで 銀行部門を変革

ブラジルの金融機関であるBanco Daycovalは、与信申請、顧客満足度、銀行決済の分野でイノベーションを促進しています。

お客様のプロフィール

BancoDaycoval

銀行/金融 | ブラジル/中南米



「デル・テクノロジーズとの長期にわたる良好なパートナーシップは、Banco Daycovalの成長にとって非常に重要な役割を果たしてきました」

Banco Daycoval  
テクノロジー/インフラストラクチャ責任者

**Alexandre Rhein氏**



### ビジネス上のニーズ

- 複雑な数学的計算を処理できる高度なコンピューティング機能
- 規模が拡大した場合でもシステム パフォーマンスを確保できる拡張性に優れたインフラストラクチャ
- 従来のシステムと新しいアプリケーションをサポートできる処理能力
- 戦略とイノベーションを促進する柔軟性

### ビジネス上の成果

- わずか2年間で2倍に成長
- 同行のポートフォリオの規模が2倍に拡張
- デジタル トランスフォーメーションの実施中に、ペイロール ローンが5倍に増加
- 夜間クレジット システムの処理時間を1/12～1/15に短縮（15分以下での処理を実現）
- 即時決済システムにより、トランザクションあたり8秒未満での処理を実現

### ソリューションの概要

- AMD® EPYC™ プロセッサ搭載Dell PowerEdgeサーバー
- Microsoft® SQL Server®
- VMware® vSphere®

金融機関であるBanco Daycovalは主に法人向け融資を扱っており、この部門が同行の収益の85%を占めています。パフォーマンスと信頼性を必要なレベルにまで高めるため、Banco Daycovalは、第2世代および第3世代のAMD EPYCプロセッサを搭載したDell PowerEdgeサーバーを使用してIT基盤を構築しました。今にして思えば、この決定がその後の大きな成果につながりました。

## Banco Daycovalにとってのイノベーション

ハイテクの世界では、「（信頼性、安全性、使いやすさを備えた）パワフルで機敏なインフラストラクチャがITのイノベーションを可能にする」と言われています。では、この「イノベーション」とはなにを指すのでしょうか？ Banco Daycovalにとってのイノベーションとは、顧客により良いサービスを提供してビジネスを成長させることができる、新しいユースケースを見出すことです。

## 大規模な成長に対応

Banco Daycovalの優先課題の1つは、近年の著しい成長のなかでシステム パフォーマンスを維持することです。この2年半でBanco Daycovalはその規模が2倍になり、その間、同行のIT部門は400%の成長を遂げました。「2018年には90人だったITスタッフが、現在では約300人に増えています」と、Banco Daycovalのインフラストラクチャ責任者Alexandre Rhein氏は言います。Rhein氏は同行のテクノロジー環境全体をサポートして、そのセキュリティと安定性を維持しています。さらに彼はイノベーションも担当しており、IT戦略計画を策定するとともに、同行のビジネス ガイドラインとの調整を行っています。

AMD EPYCプロセッサ搭載のDell PowerEdgeサーバーは、同行のこうした規模拡大をシームレスにサポートしています。

## Banco Daycovalの主要機能を向上

融資は複雑で高リスクなビジネスです。Banco DaycovalがAMD EPYCプロセッサ搭載のPowerEdgeに切り替えたのは、高い処理能力を備え、数学的計算を迅速に処理して計算時間を短縮できる基盤が必要だったからです。



「この新しい[AMD EPYC]プロセッサは、さらなる成長に必要な拡張性を提供してくれると確信しています」

Banco Daycoval  
テクノロジー/インフラストラクチャ責任者  
**Alexandre Rhein氏**

## 新たなユースケースを導入した イノベーションの促進

パフォーマンスの観点からビジネスをサポートしてくれるインフラストラクチャを導入したことで、Rhein氏とそのチームは、戦略計画の策定や革新的なユースケースの開発に注力できるようになりました。

インターネットバンキングの時代となり、Banco Daycovalでは、顧客のオンボーディングプロセスやトランザクションに顔認識を取り入れています。「2017年には、1年間の認識実行件数が3万件でしたが、去年は500万件に達しました」とRhein氏は話します。Dell PowerEdgeサーバーに搭載されているAMD EPYCプロセッサなら、これらの計算を容易に処理することができます。「常に期待通りのシステムパフォーマンスが得られます。今後、さらに件数が増えても問題なく拡張できるでしょう」

もう一つの重要な要因がレスポンスタイムです。「当行の一部のシステムでは生体認証も使用しているため、これらのトランザクションを数秒で実行する必要があります」（Rhein氏）。

さらに、Banco Daycovalが利用している即時決済システム「PIX」では短いレスポンスタイムが必須です。Rhein氏によると、「このソリューションにより、8秒未満のトランザクション時間を実現できた」といいます。この即時決済システムはKubernetes®とマイクロサービスを基盤としています。ほかのビジネス分野と同様、このサービスも短期間で大幅に拡張されました。当初は非常に少なかったトランザクション件数が、わずか7か月で1日5万件にまで増加しています。

### 今後の展開

強固な基盤を手に入れたBanco Daycovalは、さらに次の可能性を見据えています。現在、同行は仮想デスクトップインフラストラクチャ(VDI)ソリューションに投資しています。予備分析とプロセッサテストの結果から、1台のサーバーで約200人のユーザーをサポートできることがわかっています。Rhein氏が言うように、「AMD EPYCプロセッサ搭載のPowerEdgeでなければ、とても実現できなかったでしょう」。さらにBanco Daycovalでは、オンライントランザクション処理(OLTP)システムとオンライン分析処理(OLAP)システムに関する課題も解決したいと考えています。ブラジル国内でのリテールを中心とした近年のクレジットブームにより、同行のペイロールローン部門による需要が少なくとも5倍に増加しています。「新たな需要に対応するには、OLTPシステムのレスポンスタイムをさらに短縮する必要があります」とRhein氏。現在、Banco DaycovalはMicrosoft SQL Server 2016を実行していますが、まもなくSQL Server 2019に切り替え、PowerEdgeサーバー上で実行する予定です。「これで、今後の成長に必要な拡張性を手に入れることができます」とRhein氏は話します。

## 組み合わせの威力を発揮

この2年半、AMD EPYCプロセッサ搭載のDell PowerEdgeサーバーは、Banco Daycovalに欠かせない要素として戦略的イノベーションとその成功を支えてきましたが、このソリューションの強みは処理能力だけではありません。「AMDの強みは、注目に値するのがプロセッサだけではないことです。SQL対応のPCI 4.0により、100%の潜在的利益を得られるようになりました」とRhein氏は言います。

Banco DaycovalではAMD EPYCプロセッサ搭載のDell PowerEdgeサーバーを活用して、Webツールや社内のITなど、その他さまざまな要件を満たしています。

デル・テクノロジーズとAMDは多数の側面でメリットをもたらしています。信頼性に優れ、障害が最小限に抑えられたハードウェアはとても魅力的です。「私が管理しているサーバーファームは非常に大規模であるにもかかわらず、障害が発生した回数は片手で数えられるほどです」とRhein氏は話します。Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)システムによって容易に管理できるうえ、いつでも専門的なサービスを受けることができます。「デル・テクノロジーズとの長期にわたる良好なパートナーシップは、Banco Daycovalの成長にとって非常に重要です」とRhein氏は言います。

環境に与える影響も、同行にとっての重要な考慮事項です。AMD EPYCプロセッサ搭載のDell PowerEdgeサーバーを導入してから、Banco Daycovalではエネルギー消費量が減少しました。

「エネルギー利用の観点からすると、AMD EPYCプロセッサは使用頻度は高いものの、空調設備に多額の投資をする必要がありません」とRhein氏は話します。Banco Daycovalではテクノロジーへの投資が増加していますが、「それに比例して冷却コストが増加する心配はない」とRhein氏は考えています。「AMD EPYCプロセッサは優れたパフォーマンスを発揮しながら、発熱量を少なく抑えるように設計されています。その結果、ハードウェアの耐久性が高まり、私たちは、銀行本来のビジネスへの投資に集中することができます」

### パートナーシップによる強化

このソリューションは、MicrosoftやVMwareなど、業界リーダーとのパートナーシップによってさらに強化されています。「私たちにあって、VMware、AMD EPYCプロセッサ、そこで実行されるMicrosoft SQLの組み合わせは、まさに勝利の方程式です」とRhein氏は話します。「この組み合わせのおかげで、Banco Daycovalは目覚ましい成長を遂げることができました。この2年でペイロールローンが5倍に増え、銀行自体の規模も2倍になったにもかかわらず、パフォーマンスは低下していません」

Dell PowerEdgeサーバーの詳細

デル・テクノロジーズのエキスペートへのお問い合わせはこちら

 Dell Technologies

 AMD EPYC

ソーシャルメディアでつながる

