

## ニュージーランドの大手自動車 事業グループのデジタル トラン スフォーメーションを推進

お客様のプロフィール

**Giltrap Group**

自動車 | ニュージーランド



「Dellには、クライアント ソリューションからインフラストラクチャ ソリューションまで、あらゆるものが揃っています。このことが、テクノロジー パートナーを選ぶ決め手となりました」

**Simon Pope氏**

Giltrap Group、IT運用部門ジェネラル  
マネージャー

### ビジネス ニーズ

Giltrap Groupは、ショールーム、整備工場、オフィスのすべてでカスタマー エクスペリエンスを業界トップ クラスにするために、新しいテクノロジー スタックを必要としていました。そこで、Office 365環境用の高度なデータ保護機能とバックアップ機能を備え、社員のテレワーク化に対応できるハイブリッドクラウド インフラストラクチャを導入しました。

### ビジネス上の成果

- タッチスクリーン テクノロジーで、没入感のあるカスタマイズ
- 拡張性のある新しいインフラストラクチャを導入
- Dell APEX Backup Servicesでデータ保護を迅速化
- ProSupport Plusでダウンタイムを削減
- OpEx価格設定モデルで予算管理をシンプル化

### ソリューションの概要

- [Dell Latitudeノートパソコン](#)
- [Dell OptiPlexシリーズ](#)
- [Dell大型モニター](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

## Giltrap Groupの事業変革を加速

絶え間ないイノベーションに支えられている業界で、Giltrap Groupは世界トップレベルの自動車販売グループになるというビジョンを原動力に事業を展開しています。オフィス、顧客向けショールーム、整備工場のスタッフに必要なツールを用意し、取り扱う自動車の進化にあわせて成長できるテクノロジー スタックを求めていました。多くの選択肢を評価した結果、クライアント ソリューションとインフラストラクチャ ソリューションの主要プロバイダーとしてデル・テクノロジーズを選びました。

Giltrap Groupは、1966年にColin Giltrap卿によって設立された、ニュージーランドの同族経営の大手自動車事業グループです。オークランドを拠点として、小売、卸売、レンタル、サブスクリプション、リースなどのサービスを提供し、世界のトップ自動車ブランドのうち18種類を取り扱っています。顧客からオーダーメイドの高級車を求められることもあり、競合他社に打ち勝つ鍵は社員、特に車への愛情であると考えています。

## 目まぐるしく変化する自動車業界のスピードに対応

Giltrap Groupは、多くの接点で顧客とスタッフが抱える要件を満たすテクノロジーを必要としていました。セールス チーム向けに導入したのは、Dell OptiPlex All-in-One PCです。デザインのスタイリッシュさ、設置面積の小ささ、パフォーマンスの優秀さが採用の理由です。ショールームには大型のインタラクティブ モニターを設置しました。顧客はタッチスクリーンで自動車の構成を確認し、ニーズや要件に合わせてカスタマイズできます。没入感のあるプレミアムな設備です。



「テクノロジーは、自動車整備工場  
で大きな役割を果たしています。技  
術者はOptiPlex All-in-Oneで、  
適切な情報やツールを入手できる  
ようになりました」

**Simon Pope氏**

Giltrap Group、IT運用部門ジェネラル  
マネージャー



## 自動車業界向けの エンドツーエンド のサポート

車の整備を依頼する顧客にとって、スケジュールの順守は重要です。Giltrap Groupでは、整備工場にOptiPlexデスクトップを導入して、整備に必要な情報やツールを利用できるようにしました。技術者は、スケジュールに沿って顧客の車を安全に走行できる状態にすることに集中できるようになりました。

## 社員の安全とデータを守る

Giltrap Groupは、継続的なデジタル トランスフォーメーションの一環として、オンプレミスのデータセンターをハイブリッドクラウド インフラストラクチャに一新しました。さらに、オークランドで2021年に107日間にわたりロックダウンが実施されたことを受け、ワークフォース トランスフォーメーションを急ピッチで進めました。

テレワークへの突然の転換で、社員は自宅での仕事に必要なテクノロジーを用意しなければならなくなりました。ハイブリッド ワーク環境への移行を進めるうえで、Latitude 7000シリーズの導入を決めました。Latitude 7000シリーズは、バッテリー持続時間が長く、ExpressCharge機能を備えたビジネス向けのノートパソコンです。小型、軽量で、自宅と会社間の持ち運びに便利です。Giltrap Groupの社員は、安全な作業環境と効率を両立できました。オフィスでの勤務時には、Dellのモニター、ドッキング ステーション、周辺機器類を利用しています。

Giltrap Groupでは、テレワーク社員のデータのセキュリティも差し迫った問題になっていました。従来のソリューションは保護機能が十分ではありませんでした。Dellはアズ ア サービス型のDell APEX Backup Servicesで、Giltrap GroupのOffice 365環境用の保護とバックアップの機能を備え、すぐに利用可能な代替ソリューションを用意しました。

ソリューションはシンプルで、コスト効率に優れたOpExモデルで利用でき、わずか30分でDell APEX Backup Servicesの導入を完了できました。導入の翌朝には、Office 365テナントのコンテンツがDellによって安全にバックアップされていました。Dell APEXソリューションは現在も利用され、社員はMicrosoft Exchange、OneDrive、Sharepoint、Teamsを安全に活用しています。

「ソリューションはシンプルで、OpExモデルはコスト効率に優れています。わずか30分で、Dell APEX Backup Servicesを導入できました」

**Simon Pope氏**

Giltrap Group、IT運用部門ジェネラル  
マネージャー

「Dellは当社に不可欠な存在です。アカウント チーム、出荷チーム、物流チームが困難から解放されました。成功に必要なツールをDellが提供してくれるおかげです」

**Simon Pope氏**

Giltrap Group、IT運用部門ジェネラル  
マネージャー

Giltrap Groupのオフィス、ショールーム、整備工場で使用されているすべてのデバイスには、Dell ProSupport Plusによる自動サポートが導入されています。ProSupport Plusの専門のエンジニアによる24時間365日対応のサポート、問題のプロアクティブな監視、アクシデンタル ダメージなどのサービスで、社内全体で想定外のダウンタイムを削減できました。社員は生産性を高め、顧客は快適なショールームを利用し、整備工場では遅れを最小限に抑えられています。

## 成功に導くパートナーシップ

Giltrap Groupにとって、信頼できるパートナーを見つけることが非常に重要でした。その期待に応えたのが、デル・テクノロジーズです。Giltrap GroupはDellと緊密に連携し、パーソナライズされたテクノロジーを活用して、オーダーメイドの自動車を所有するという顧客の夢をかなえ続けています。ProSupport PlusとAPEX Backup Servicesの導入で業務環境の信頼性が高まり、常に優れたサービスを顧客に提供するという最重要事項に注力できるようになりました。目まぐるしく変化する自動車業界では、インフラストラクチャを下取りなしで、必要に応じて柔軟に更新できなくてはなりません。Giltrap GroupはDellをパートナーに選び、柔軟性を手に入れました。