

従業員の体験を向上させ、かつ分散した作業要員をサポートするためにモニターはどのような役割を果たすのでしょうか？

EXの向上がビジネスの最新の優先事項に

職場環境をバーチャルに適應させることは、優れたEXの実現にあたって必要不可欠です。



64%の企業が、優れたCXの実現のためにはEXが重要だと考えています



72%の職場環境専門家が、優れたEXを実現するためには良好な職場環境が極めて重要であると考えています*

優れたEXはCXとビジネス成果の向上につながります

職場およびリモートワークを充実させることで、以下のような結果をもたらします：

+14%のテクノロジーとハードウェアからの収益増加

+35%のコラボレーションスペースのコスト削減

+50%のリモートワークプログラムからのリターン



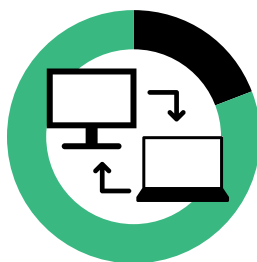
「ワークスペースに対する従業員の考え方は、大抵の場合、視覚によるところが大きいです。従業員が長時間モニターに向かって作業することを考えても、モニターは間違いなく職場の中でも最も重要な機器の一つと言えるでしょう。」

—米国、エルゴノミクスコンサルタント



67%の企業が、旧式化した技術やハードウェアを交換した後に顧客体験も改善されたことを記録しています

モニターでEXを改善



81%の従業員が、職場環境ではモニターが重要であると述べています。*

79%がウルトラワイドモニターにより生産性が向上すると述べています*

74%が優れたコラボレーションを実現する会議室画面のAV機能を評価しています*

61%が、モニターの設計特性が企業価値への共感を高めると回答しています*

58%が、地球に優しい製品を使用する企業で働くことを誇りに思うと回答しています*

IT意思決定者は3つの要因に照らして各モニターの購入決定を評価する必要があります：

従業員のバーチャルオフィスにおけるニーズと、新たに生じる行動パターンを特定する

家庭で優れたEXを実現するためのモニター構成を再現する

オンサイトおよびリモートエクスペリエンスの両方において、重要なモニター機能の優先順位付けをする



方法論

ソース：デル・テクノロジーズのためにForrester Consultingが2020年7月に実施した委託調査

ベース：430名の雇用主（モニター/エンドユーザーデバイスの購入および/または職場設計に関する事業意志決定者およびインフルエンサー）

*ベース：800名の従業員（コンピューターおよび/またはノートPCとモニターを使用し、日々の業務を行う知識労働者）

*ベース：150人の職場環境専門家

調査内容をすべて読む