



DELL Technologies

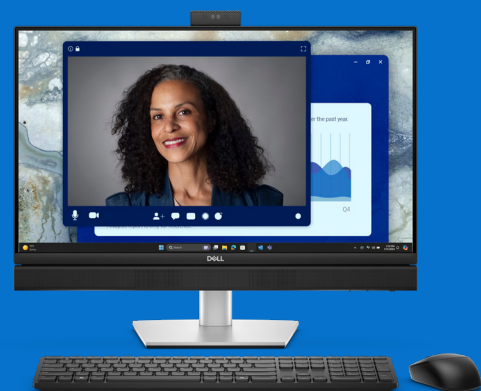
AI を活用した生産性ハブ

Dell Pro 24 オールインワン 35W QC24251

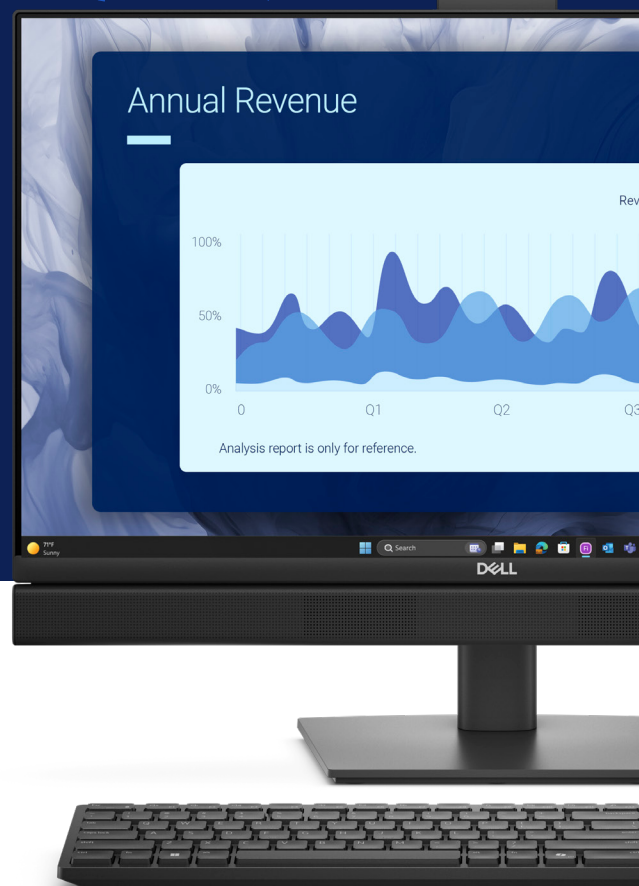
Dell Pro 24 オールインワン 65W QC24250

Dell Pro 24 オールインワン Plus QB24250

インテル® Core™ Ultra プロセッサ (シリーズ 2) 搭載
AI パソコン オプションをご用意



AI を活用した生産性ハブで、よりスマートに作業



AI で強化された生産性を実現するインテル® Core™ Ultra デスクトップ・プロセッサ（シリーズ 2）搭載の AI パソコン オプションを備えた Dell Pro 24 オールインワンで、パフォーマンスを新たなレベルに引き上げましょう。このプロフェッショナルグレードのオールインワン ソリューションは、強力なパソコン パフォーマンスにコラボレーション機能を組み合わせた、省スペースの生産性ハブを提供します。信頼性と耐久性に優れた Dell Pro オールインワンは、すべてが米国軍用規格の厳格なテストを受けており¹、業界をリードする運用管理性とセキュリティソリューションを備えています。

Dell Pro 24 オールインワン 35W QC24251

35 ワットの第 14 世代インテル® Core™ プロセッサ（i5 まで）から選択できます。または、専用のニューラル プロセッシング ユニット (NPU) を搭載したインテル® Core™ Ultra プロセッサ（シリーズ 2）（Ultra 5 まで）で、AI 機能を存分に活用することもできます。モニターには、フル HD HDR Web カメラと内蔵グラフィックスを搭載。固定スタンドまたは高さ調整可能スタンドの選択が可能です。この基本構成には、外部電源アダプターが付属します。

Dell Pro 24 オールインワン 65W QC24250

65W のインテル® Core™ Ultra プロセッサ（シリーズ 2）（Ultra 7 まで）を搭載し、専用ニューラル プロセッシング ユニット (NPU) を備えた AI パソコンです。モニターには、フル HD HDR Web カメラと内蔵グラフィックスを搭載。固定スタンドまたは高さ調整可能スタンドの選択が可能です。

Dell Pro 24 オールインワン Plus QB24250

パフォーマンスを強化し、高度な機能に対応できるよう設計されたこの AI パソコンには、AI 駆動タスク専用のニューラル プロセッシング ユニット (NPU) を備えたインテル® Core™ Ultra プロセッサ（シリーズ 2）（Ultra 9 まで）が搭載されています。フル HD HDR Web カメラ、または Windows Hello、Windows Studio、Express Sign-in をサポートする高解像度 5MP IR HDR Web カメラ オプションの選択が可能です。オプションの Wi-Fi 7 と AMD 専用グラフィックス アップグレードもご用意しています。

世界をリードするビジネス向け AI パソコン ブランド¹ から AI パソコンが登場

インテル® Core™ Ultra デスクトップ・プロセッサ (シリーズ 2) を搭載する AI パソコン オプションで、パフォーマンスを新たなレベルに引き上げましょう。専用のニューラル プロセッシング ユニット (NPU) は、最大 13 TOPS を提供する AI ワークロード対応設計。一歩先を行きたい企業を支援します。

その他の CPU オプションには、インテル® Core™ プロセッサ (第 14 世代) (Dell Pro 24 オールインワン 35W に対応) などがあります。

すべての構成で、セキュリティと管理機能を強化するインテル vPro® オプションを選択できます。

目的を持った素材選択

- 最大 54% の再生プラスチックを使用して製造¹⁰
- 梱包にはリサイクル素材 / 再生可能素材を最大 100% 使用¹¹

最新の環境基準に準拠

ENERGY STAR® 認定と TCO 認定を取得し、EPEAT Gold (Climate+ 指定) に登録されています⁹。

Dell APEX PC as a Service⁸

パソコン、周辺機器、ソフトウェア、サービスを含めることができる完全にカスタマイズ可能な月次サブスクリプションです。先行投資は不要です。

シンクライアントソリューション

Dell Pro 24 オールインワン 35W と Dell ThinOS または Windows 11 IoT Enterprise を組み合わせることで、安心して仮想ワークスペースにアクセスできます。

ワンランク上のビデオ会議

フル HD HDR Web カメラを使用するか、または Windows® Hello、Windows® Studio、Microsoft® Human Presence Detection をサポートする 5MP IR HDR Web カメラにアップグレードして、まるでそこにいるかのような接続を実現 (5MP Web カメラ オプションは、Dell Pro 24 オールインワン Plus でのみ利用可能)。

快適な作業環境

24 インチのフル HD タッチ対応またはタッチ非対応の TÜV Rheinland 認定の低ブルーライトディスプレイ^{2, 3}をご用意。スタンドも固定スタンドまたは高さ調整可能スタンドから選ぶことができ、ニーズに合ったセットアップを選択できます。

高速な生産性を実現

最大 2 台の M.2 Gen 4 SSD と最大 64GB の DDR5 RAM (速度 6400 MT/s)。

USB-C、USB-A、DP、HDMI などの豊富な接続ポートを装備。DP ポートは最大 5K の解像度をサポートし、圧倒的な高画質を実現します。

包括的な Dell エコシステムで生産性を向上

Dell 製周辺機器、マウント、スタンド、世界 No.1 のモニター ブランド⁴ のモニターを使用して設計およびテストされています。

IT をシンプルに

Dell は、世界最高の安全性と管理性を誇るビジネス向けパソコン⁵を提供し、最新のライフサイクル サービスとソリューションにより、IT 管理を簡単にします。

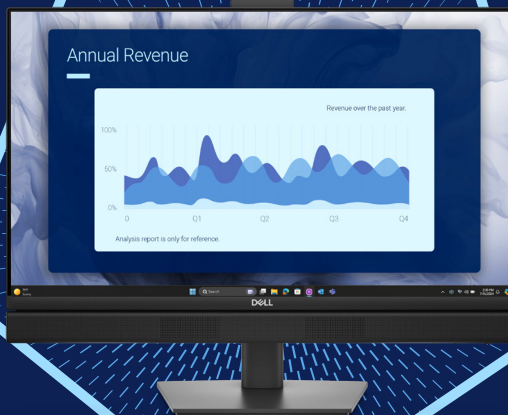
Dell Pro オールインワン パソコン全体で 1 つの統合 BIOS を使用して、すべてのパソコンの管理を合理化します⁶。

2 年のパソコン更新ライフサイクルで移行を管理し、メンテナンスとサポートのコストを削減できます。

Microsoft Intune と連携した Dell 管理ポータルから、クラウド経由でパソコンを管理できます。

確かな信頼性

Dell Pro デスクトップは、信頼性と耐久性を重視して構築されており、初年度のサービス要求率は 1% 未満です⁷。



AI の力を活用して常に先を行く

インテル® Core™ Ultra プロセッサ (シリーズ 2) を搭載した AI 内蔵パソコンで、卓越したパフォーマンスを実現できます。CPU、GPU、専用 NPU を組み合わせた 3 層のマルチプロセッシングアーキテクチャを採用。あらゆるプロジェクトで AI 駆動型アプリケーションの動作が高速化し、スムーズになります。

適切なワークロードを適切なエンジン上で、適切なタイミングで実行

CPU

システムタスクと運用をシームレスに実行

GPU

高品質のグラフィックレンダリングを処理し、コンピューティングタスクを高速化

NPU

専用の AI エンジンで AI ワークロードを実行し、消費電力を削減



AI が 50% 高速化

Adobe After Effects の AI シーン編集検出¹を活用して AI パフォーマンスを最大 50% 高速化し、編集ワークフローを効率化することで、創造のための時間を増やし、驚異的な成果を達成できます。



AI をパソコンで活用

Dell は、従業員全体に AI アプリケーションを迅速に導入したいと考えている企業に、NPU テクノロジーを活用した、業界で最も包括的な AI ツールキットを提供しています²。AI をデバイスに直接導入できる Dell Pro AI Studio は、高額なコストをかけずに作業の円滑化を図るのに最適です。



使用する電力が 58% 減少

強化された AI コラボレーション機能により、AI バックグラウンド効果を用いて Zoom 通話中のプロセッサの消費電力を最大 58% 削減。デスクトップの負荷を高めることなく、よりスマートに動作させます³。



AI パソコンの堅牢なセキュリティ

最も安全性と管理性が高いビジネス向け AI パソコン⁴なら、これまでよりも楽に管理し、安全に作業できます。最新のサイバー攻撃に対抗するハードウェアとファームウェアの機能、およびドライバーと BIOS の全アップデートを統合検証する機能を備えているほか、ドライバーとダウンロードのリリーススケジュールが公開されています。

持続可能なイノベーション



持続可能な素材

循環利用 ITE 由来プラスチックを含む再生プラスチックを最大 54% 使用して製造されています¹。さらに、パネルには再生ガラスを 16% 使用しています¹。



梱包

これらの製品は、リサイクル素材または再生可能素材を最大 100% 使用した梱包材で出荷されます²。



長持ちする耐久性

高品質のコンポーネントで構築された Dell Pro デスクトップは、ライフサイクル全体を通じて最高のパフォーマンスと価値を発揮します。パーツの検索および交換のプロセスを簡略化することで、製品を最大限長く使うことができます。

[パーツおよびアップグレード](#) >



技術のシームレスなモダナイゼーション

お客様が最新のテクノロジーに更新しながら、ブランドに関係なく責任を持ってデバイスを廃棄して、サステナビリティ目標を達成できるよう支援します。

[Asset Recovery Services](#) >



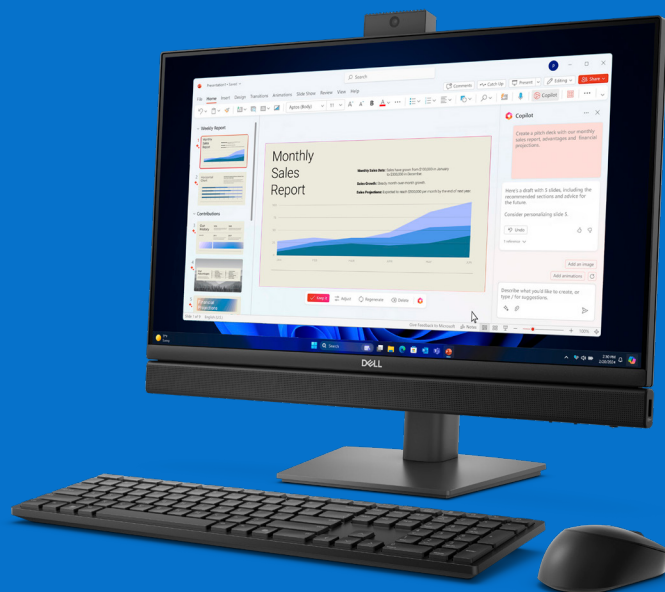
最新の環境基準に準拠

TCO および ENERGY STAR 認定を取得しており、EPEAT Gold (Climate+ 指定) に登録されています³。



PC エクスペリエンスを向上

Dell Pro 24 オールインワンとシームレスに連携するよう設計およびテストされた包括的な Dell エコシステムで、生産性をさらに高め、コラボレーションを促進しましょう。



目的に合わせて設計された一体型デザイン

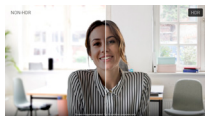
調節するスタンドと Dell 製モニターを選ぶことができるため、快適なスタイルで作業できるだけでなく、シームレスなマルチディスプレイワークスペースを構築できます。傾き調整、左右の角度調整、90度回転、低ブルーライト認定のタッチ / タッチ非対応ディスプレイなど、人間工学に基づいた機能により、一日を通して生産性を維持できます^{1, 2}。

A Dell Pro 24 オールインワン Plus 高さ調整可能スタンド

B Dell Pro 24 オールインワン固定スタンド

コラボレーションの強化

ベストなカメラ映り



フル HD HDR カメラまたは 5MP IR HDR カメラで、高コントラストの照明下でも優れた画質が得られます³。ハイダイナミックレンジ (HDR) テクノロジーは、暗い場所や直射日光下、高コントラストなど、あらゆる照明環境で鮮明さを自動的に調整するため、色調の再現範囲が広がります。プライバシーを保ちたいときには、押し下げるだけでポップアップカメラを簡単に隠すことができます。

高品質オーディオを享受



最大規模の AI 対応コラボレーションヘッドセットのポートフォリオ⁴で、スマートコラボレーションを選択できます。一部のモデルはクラス最長 80 時間のリスニング時間を提供⁵。場所を問わず作業に集中できます。Dell Display and Peripheral Manager を使用して、ヘッドセットの設定を簡単にカスタマイズしてアップデートできます。

さらに進化した ドロップインボックス オプション

ドロップインボックスとして提供される Dell ワイヤレスキーボードのセットなら、同じタイミングで受け取り、簡単にセットアップできます。Dell ワイヤレスキーボードのバッテリー持続時間は最大 36 か月。長期にわたって使用できます⁶。一部のモデルには、AI アシスタントに瞬時にアクセスできる Copilot キーと、オープンオフィス環境で音を立てずタイピングに集中できる静音キーが搭載されています。



IT をシンプルに

最も安全¹で管理しやすい⁴Dell 製品で IT の管理が容易に

世界最高レベルの安全性を誇るビジネス向け PC¹

Principled Technologies によると、Dell に匹敵する BIOS レベルの可視性を提供するパソコン メーカーは他にありません。



セキュリティ

多層防御で全デバイスのセキュリティを強化

[Dell Trusted Workspace](#) によって攻撃対象領域を減らし、長期的なサイバー レジリエンスを向上 >



厳格なサプライ チェーン管理により、初回起動時から安全性を確保。



ファームウェアレベルの詳細な可視性により、BIOS の整合性を維持。



認証情報を盗もうとするマルウェアからエンドユーザー ID を保護。



パソコンのテレメトリーで OS レベルデータを強化し、検出、対応、修復をスピードアップ。



高度な脅威に対する多層化された保護機能を、最適なソフトウェアパートナーで構成される当社エコシステムが提供。



統合された AI 対応ソリューションで IT セキュリティのギャップを縮小

Dell、インテル、CrowdStrike によるハードウェア支援型セキュリティの詳細をご覧ください

[詳細はこちら >](#)

管理機能

すべてのパソコンを、信頼性の高い方法で簡単に管理

[Dell の管理機能ソリューション](#)は、エンドポイントのセキュリティ強化と最適化、エンドユーザーの生産性向上に役立ちます。 >

[Dell 管理ポータル](#)では、Microsoft Intune と連携して、クラウド経由で Dell 製パソコンを管理できます。

[Dell Management Portal >](#)

[Dell Client Device Manager](#) アプリケーションで、保有するすべての Dell 製パソコンを一元的にアップデートして保護できます。³

[Dell Trusted Update Experience](#) を使用すると、エンドポイントを最新の BIOS とドライバー バージョンで簡単にアップデートできます。Dell は、PC ベンダー上位 5 社で唯一、以下を実践しています。



デバイス ドライバーとダウンロードのリリース スケジュールを公開² :

IT 管理者は、想定したタイムラインに沿って全デバイスのアップデートを導入できます。[詳細はこちら >](#)



Dell が業界で初めて提供

デバイス全体の BIOS パスワード アクセス機能とエンタープライズ アプリケーションのアクセスおよび公開機能を備え、Microsoft Intune でアクセス可能なパートナー ポータル

Dell パートナー ポータル内で、Microsoft Intune を使用してアクセスできる、モジュール単位のアップデートおよびセキュリティ導入機能を備えたエンタープライズ アプリケーション

Microsoft Intune を使用した、エンドポイントの BIOS 設定構成用のバイナリー ラージ オブジェクト (BLOB) パッケージベースのソリューション

インテル vPro と連携するハードウェア OEM システム管理ソリューション

intel
vPRO

パソコンの更新をシンプルにする Dell サービス

パソコン ライフサイクルのすべての段階に対応

Dell APEX PC as a Service¹

パソコン、周辺機器、ソフトウェア、サービスを含めることができる完全にカスタマイズ可能な月次サブスクリプションです。先行投資は不要です。

APEX PC as a Service を利用することで、簡単に最新のパソコンに更新し、シームレスに導入、セキュリティ、管理を行うことができます。また、サポートやデバイスの廃棄支援を受けることもできます。

[Dell APEX PC as a Service \(PCAAS\) >](#)

ProDeploy Client Suite

パソコンの更新は、新しいデバイスをエンドユーザーに提供することから始まります。Dell ProDeploy Suite は、クラウドベースの動的なプロビジョニングとイメージングにより、導入初日からすぐに使用できる構成済みのパソコンで運用を合理化し、生産性を向上させます。

古いテクノロジーから新しいテクノロジーに移行する場合、ProDeploy Plus には、デバイスをサニタイズする高度なツールを使用して機密性の高いエンドユーザー データを安全に消去する機能と、責任ある廃棄のための Asset Recovery Services が含まれています。

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

ProSupport Suite for PCs

ProSupport Suite は、24 時間 365 日の故障修理ソリューションを超えたものです。環境の自動化と最適化を、人の介入やエンドユーザーの作業中断は、ほとんどまたはまったく行わずに進めるツール セットです。

確かなライブラリーから Dell 製スクリプトを選んで企業全体の問題を早期に修正し、修復時間を最短に抑えながら、システムのピーク パフォーマンスを保つことができます。ProSupport Suite は、テレメトリ駆動型のデータを提供し、IT 部門にインサイトを与え、ターゲットを絞ったアップデートを実施できます。これらの機能は、単一のダッシュボードから制御されます。

[ProSupport Suite for PCs >](#)

Dell プレミア

324%

3 年間の ROI²

カスタマイズされたオンライン ソリューションのカテゴリから選ぶことで IT 機器の購入をモダン化できます。IT エコシステム全体を管理できるようになり、コストの削減、注文の標準化、分析利用などさまざまなメリットを得られます。

[Dell プレミア >](#)

Asset Recovery Services

28 億

2007 年以降のすべての回収プログラムを通じて回収された電子機器の重量 (ポンド)²

Dell は、お客様が古い IT 機器を安全かつ責任を持って廃棄し (ブランドを問いません)、古いテクノロジーから新しいテクノロジーにシームレスに移行するとともに、ビジネスと自然環境の両方を保護できるよう支援します。

[Asset Recovery Services >](#)

モダンなライフサイクル
ソリューション

適切なソリューションを選択してください



[360 度ビューを見る >](#)



[360 度ビューを見る >](#)



[360 度ビューを見る >](#)

特長	Dell Pro 24 オールインワン 35W (QC24251)	Dell Pro 24 オールインワン 65W (QC24250)	Dell Pro 24 オールインワン Plus (QB24250)
プロセッサー	AI パソコン : インテル® Core™ Ultra 5 プロセッサー (35W) まで搭載可能 その他の CPU オプション : 第 14 世代インテル® Core™ i5 プロセッサー (35W) まで搭載可能	AI パソコン : インテル® Core™ Ultra 7 プロセッサー (65W) まで搭載可能	AI パソコン : インテル® Core™ Ultra 9 プロセッサー (65W) まで搭載可能
シャーシ カラー オプション	ダーク グレー		シルバー
スタンド オプション	固定スタンドまたは高さ調整可能スタンド		
カメラ	フル HD HDR (ハイ ダイナミック レンジ) カメラ		フル HD HDR (ハイ ダイナミック レンジ) カメラ Windows® Hello、Windows® Studio、Microsoft® Human Presence Detection 対応の 5MP IR HDR カメラ (オプション)
スピーカー	2 x 2 ワット オーディオ		2 x 5 ワット オーディオ
グラフィックス	内蔵グラフィックス		内蔵グラフィックス、 オプションの AMD Radeon™ RX 専用グラフィックス カード
メモリー	最大 64GB の DDR5 メモリー		
ストレージ	1 x M.2 スロット (最大 2 TB の SSD)	2 x M.2 スロット (それぞれ最大 2TB の SSD)	
PSU	外部電源アダプター	内蔵電源供給ユニット	
ネイティブ USB ポート	6 x USB ポート (1 x USB-C ポートを含む)	8 x USB ポート (2 x USB-C ポートを含む)	
ビデオ ポート標準搭載	1 x DisplayPort++ 1.4a ポート (60 Hz で最大 5K の解像度をサポート)	1 x DisplayPort++ 1.4a ポート (60 Hz で最大 5K の解像度をサポート) 1 x HDMI 出力 2.1 ポート (60 Hz で 4K の解像度をサポート) 1 x HDMI 入力 1.4 FHD/ HDCP ポート	
サービス条件	1 年間		3 年間

* このページに表示されている製品は、高さ調整可能スタンドを使用しています。



システム構成によっては、一部の技術仕様に対応しない場合があります。

Dell.com/support で製品オーナーズ マニュアルを検索するか、デル・テクノロジーズのセールス エキスパートにお問い合わせください。

特長	仕様詳細		
製品名	Dell Pro 24 オールインワン 35W	Dell Pro 24 オールインワン 65W	Dell Pro 24 オールインワン Plus
モデル識別子	QC24251	QC24250	QB24250
シャーシ ¹	ダークグレー	ダークグレー	シルバー
モニター ¹	23.81 インチ、フル HD 1920x1080、100 Hz、IPS、タッチ非対応、非光沢、250 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus 23.81 インチ、フル HD 1920x1080、75 Hz、IPS、タッチ対応、非光沢、300 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus	23.81 インチ、フル HD 1920x1080、100 Hz、IPS、タッチ非対応、非光沢、250 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus 23.81 インチ、フル HD 1920x1080、75 Hz、IPS、タッチ対応、非光沢、300 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus	23.81 インチ、フル HD 1920x1080、100 Hz、IPS、タッチ非対応、非光沢、250 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus 23.81 インチ、フル HD 1920x1080、75 Hz、IPS、タッチ対応、非光沢、300 ニット、99% sRGB、ComfortView Plus
プロセッサオプション ¹	AI パソコン インテル® Core™ Ultra 5 245T vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.1 GHz) インテル® Core™ Ultra 5 235T vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.0 GHz) ベース PC インテル® Core™ 300T (2 コア、最大 3.4 GHz) インテル® Core™ i3 14100T (4 コア、最大 4.4 GHz) インテル® Core™ i5 14500T vPro® (14 コア、最大 4.8 GHz) インテル® Core™ i5 14600T vPro® (14 コア、最大 5.1 GHz)	AI パソコン インテル® Core™ Ultra 7 265 vPro® (13 TOPS NPU、20 コア、最大 5.3 GHz) インテル® Core™ Ultra 5 245 vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.1 GHz) インテル® Core™ Ultra 5 235 vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.0 GHz)	AI パソコン インテル® Core™ Ultra 9 285 vPro® (13 TOPS NPU、24 コア、最大 5.6 GHz) インテル® Core™ Ultra 7 265 vPro® (13 TOPS NPU、20 コア、最大 5.3 GHz) インテル® Core™ Ultra 5 245 vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.1 GHz) インテル® Core™ Ultra 5 235 vPro® (13 TOPS NPU、14 コア、最大 5.0 GHz)
チップセット ¹	インテル® 300T/ インテル® Core™ i3-14100T/ インテル® Core™ i5-14500T vPro®/ インテル® Core™ i5-14600T vPro® の場合 : インテル® Q670 インテル® Core™ Ultra 5 245T vPro®/ インテル® Core™ Ultra 5 235T vPro® の場合 : インテル® Q870	インテル® Q870	インテル® Q870
オペレーティング システムのオプション ¹	Windows 11 Home Windows 11 Professional Windows 11 Pro National Academics Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 Ubuntu® Linux® 24.04 LTS	Windows 11 Home Windows 11 Professional Windows 11 Pro National Academics Ubuntu® Linux® 24.04 LTS	Windows 11 Home Windows 11 Professional Windows 11 Pro National Academics Ubuntu® Linux® 24.04 LTS
シンクライアントのオペレーティング システム オプション ¹²	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 Dell ThinOS 10		
グラフィックス オプション	専用 : サポートされていません。 内蔵 : インテル® Core™ Ultra 5 245T vPro®/ インテル® Core™ Ultra 5 235T vPro® の場合 : インテル® グラフィックス インテル® Core™ i5-14500T vPro®/ インテル® Core™ i5-14600T vPro® の場合 : インテル® UHD グラフィックス 770 インテル® Core™ i3-14100T の場合 : インテル® UHD グラフィックス 730 インテル® 300T の場合 : インテル® UHD グラフィックス 710	専用 : サポートされていません。 内蔵 : インテル® グラフィックス	専用 : AMD Radeon™ RX 6500、4 GB GDDR6 内蔵 : インテル® グラフィックス
メモリー オプション ^{1,2}	インテル® Core™ Ultra 5 245T vPro®/ インテル® Core™ Ultra 5 235T vPro®/ インテル® Core™ i5-14600T vPro® の場合 : 8 GB、1 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 32 GB、2 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、デュアルチャネル 32 GB、1 x 32 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 64 GB、2 x 32 GB、DDR5、5200 MT/s、デュアルチャネル インテル® Core™ Ultra 5 245T vPro®/ インテル® Core™ Ultra 5 235T vPro® の場合 : 8 GB、1 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、6400 MT/s、シングルチャネル インテル® 300T/ インテル® Core™ i3-14100T/ インテル® Core™ i5-14500T vPro® の場合 : 8 GB : 1 x 8 GB、DDR5、4800 MT/s、シングルチャネル 16 GB : 2 x 8 GB、DDR5、4800 MT/s、デュアルチャネル 16 GB : 1 x 16 GB、DDR5、4800 MT/s、シングルチャネル 32 GB : 2 x 16 GB、DDR5、4800 MT/s、デュアルチャネル 32 GB : 1 x 32 GB、DDR5、4800 MT/s、シングルチャネル 64 GB : 2 x 32 GB、DDR5、4800 MT/s、デュアルチャネル	8 GB、1 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 32 GB、2 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、デュアルチャネル 32 GB、1 x 32 GB、DDR5、5600 MT/s、シングルチャネル 64 GB、2 x 32 GB、DDR5、5600 MT/s、デュアルチャネル 8 GB、1 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、6400 MT/s、シングルチャネル 32 GB、2 x 16 GB、DDR5、6400 MT/s、デュアルチャネル	8 GB、1 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、シングルチャネル 32 GB、2 x 16 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、デュアルチャネル 32 GB、1 x 32 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、シングルチャネル 64 GB、2 x 32 GB、DDR5、5600 MT/s、SoDIMM、デュアルチャネル 8 GB、1 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、SoDIMM、シングルチャネル 16 GB、2 x 8 GB、DDR5、6400 MT/s、SoDIMM、デュアルチャネル 16 GB、1 x 16 GB、DDR5、6400 MT/s、SoDIMM、シングルチャネル 32 GB、2 x 16 GB、DDR5、6400 MT/s、SoDIMM、デュアルチャネル



システム構成によっては、一部の技術仕様に対応しない場合があります。

Dell.com/support で製品オーナーズ マニュアルを検索するか、デル・テクノロジーズのセールス エキスパートにお問い合わせください。

特長		仕様詳細	
製品名	Dell Pro 24 オールインワン 35W	Dell Pro 24 オールインワン 65W	Dell Pro 24 オールインワン Plus
モデル識別子	QC24251	QC24250	QB24250
ストレージ オプション ^{1, 3}	HDD : なし	HDD : なし	HDD : なし
	SSD : 256 GB SSD 512 GB SSD 1 TB SSD 2 TB SSD	SSD : 256 GB SSD 512 GB SSD 512 GB SSD、TLC 1 TB SSD 2 TB SSD	SSD : 256 GB SSD 512 GB SSD、TLC 1 TB パフォーマンス SSD、SED 対応 2 TB パフォーマンス SSD、SED 対応
ワイヤレス オプション	インテル® Wi-Fi 7 BE200、2x2、802.11be、MU-MIMO、Bluetooth® 5.4 ワイヤレス カード インテル® Wi-Fi 6E AX211、2x2、802.11ax、MU-MIMO、Bluetooth® 5.3 ワイヤレス カード MediaTek Wi-Fi 6 MT7920、2x2、802.11ax、MU-MIMO、Bluetooth® 5.4 ワイヤレス カード	インテル® Wi-Fi 7 BE200、2x2、802.11be、MU-MIMO、Bluetooth® 5.4 ワイヤレス カード インテル® Wi-Fi 6E AX211、2x2、802.11ax、MU-MIMO、Bluetooth® 5.3 ワイヤレス カード MediaTek Wi-Fi 6 MT7920、2x2、802.11ax、MU-MIMO、Bluetooth® 5.4 ワイヤレス カード	インテル® Wi-Fi 7 BE200、2x2、802.11be、MU-MIMO、Bluetooth® 5.4 ワイヤレス カード インテル® Wi-Fi 6E AX211、2x2、802.11ax、MU-MIMO、Bluetooth® 5.3 ワイヤレス カード
カメラとマイク ¹	1920 x 1080 (30 fps 時)、フル HD RGB カメラ、デュアル アレイ マイク	1920 x 1080 (30 fps 時)、フル HD RGB カメラ、デュアル アレイ マイク	1920 x 1080 (30 fps 時)、フル HD RGB カメラ、デュアルア レイ マイク 2880 x 1800 (30 fps) 5MP RGB + IR カメラ、ExpressSign- in™ (フレイゼンス検出機能および Intelligent Privacy 搭載)
オーディオおよびス ピーカー ¹	Realtek ALC3204 搭載内蔵ステレオスピーカー、 2W x 2 (合計 4W)	Realtek ALC3289 搭載内蔵ステレオスピーカー、 2W x 2 (合計 4W)	Realtek ALC3289 搭載内蔵ステレオスピーカー、 5W x 2 (合計 10W)
バッテリー	なし	なし	なし
電源	130W AC アダプター (7.4 mm バレル) 180 W AC アダプター (7.4 mm バレル)	160 W 内蔵電源供給ユニット (80PLUS Bronze 認定)	160 W 内蔵電源供給ユニット (80PLUS Bronze 認定) 240 W 内蔵電源供給ユニット (80PLUS Platinum 認定)
ポート	右 : 1 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) ポート (PowerShare 対応) 左 : 1 グローバル ヘッドセット ジャック モニター下 : 1 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C® ポート 背面パネル : 2 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ポート 2 x USB 2.0 ポート (SmartPower On 対応) 1 x DisplayPort++ 1.4a/HDCP 2.3 ポート 1 x RJ-45 Ethernet ポート (1 Gbps)	右 : 1 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) ポート (PowerShare 対応) 左 : 1 グローバル ヘッドセット ジャック ディスプレイ下部 : 1 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C® ポート 背面パネル : 3 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) ポート 2 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ポート (SmartPower On 対 応) 1 x USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbps) Type-C® ポート 1 x DisplayPort++ 1.4a HBR3/HDCP 2.3 ポート 1 x HDMI 出力 1.4/TMDs 4k/HDCP 2.3 ポート 1 x HDMI 入力 1.4 フル HD/HDCP 1.4 ポート 1 x RJ-45 Ethernet ポート (1 Gbps)	右 : 1 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) ポート (PowerShare 対応) 左 : 1 グローバル ヘッドセット ジャック ディスプレイ下部 : 1 x USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbps) Type-C® ポート 背面パネル : 3 x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) ポート 2 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ポート (SmartPower On 対応) 1 x USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbps) Type-C® ポート 1 x DisplayPort++ 1.4a HBR3/HDCP 2.3 ポート 1 x HDMI 出力 2.1 TMDs 4k/HDCP 2.3 ポート 1 x HDMI 入力 1.4 フル HD/HDCP 1.4 ポート 1 x RJ-45 Ethernet ポート (1 Gbps)
スロット	エネルギー効率 (35W) : 1 x M.2 2230 スロット (Wi-Fi および Bluetooth のコンボカー ド用) 1 x M.2 2230/2280 スロット (SSD 用) 1 x SD カード スロット 1 x セキュリティーケーブル スロット (3 mm x 7 mm、T 字設計)	1 x M.2 2230 スロット (Wi-Fi および Bluetooth のコンボカー ド用) 2 x M.2 2230/2280 スロット (SSD 用) 1 x SD カード スロット 1 x セキュリティーケーブル スロット (3 mm x 7 mm、T 字設計)	1 x M.2 2230 スロット (Wi-Fi および Bluetooth のコンボカー ド用) 2 x M.2 2230/2280 スロット (SSD 用) 1 x SD カード スロット 1 x セキュリティーケーブル スロット (3 mm x 7 mm、T 字設計)
光学ドライブ	なし	なし	なし
寸法	高さ (前面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 高さ (背面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 幅 : 21.26 インチ (540 mm) 奥行き : 2.28 インチ (57.90 mm) 最小重量 (固定スタンド) : 15.69lb (7.12 kg) 最大重量 (固定スタンド) : 18.57 ポンド (8.43 kg) 最小重量 (HAS スタンド) : 17.83 lb (8.09 kg) 最大重量 (HAS スタンド) : 20.71lb (9.40 kg) 最小重量 (スタンドなし) : 11.49lb (5.22 kg) 最大重量 (スタンドなし) : 14.38lb (6.53 kg)	高さ (前面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 高さ (背面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 幅 : 21.26 インチ (540 mm) 奥行き : 2.28 インチ (57.90 mm) 最小重量 (固定スタンド) : 15.69lb (7.12 kg) 最大重量 (固定スタンド) : 18.57 ポンド (8.43 kg) 最小重量 (HAS スタンド) : 17.83 lb (8.09 kg) 最大重量 (HAS スタンド) : 20.71lb (9.40 kg) 最小重量 (スタンドなし) : 11.49lb (5.22 kg) 最大重量 (スタンドなし) : 14.38lb (6.53 kg)	高さ (前面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 高さ (背面) : 13.95 インチ (354.30 mm) 幅 : 21.26 インチ (540 mm) 奥行き : 2.28 インチ (57.90 mm) 最小重量 (固定スタンド) : 17.45lb (7.92 kg) 最大重量 (固定スタンド) : 19.30lb (8.76 kg) 最小重量 (HAS スタンド) : 19.59 lb (8.89 kg) 最大重量 (HAS スタンド) : 21.44lb (9.73 kg) 最小重量 (スタンドなし) : 13.26lb (6.02 kg) 最大重量 (スタンドなし) : 15.11lb (6.86 kg)



持続可能なビジネス慣行で業界をリードし、製品と梱包が環境に与える影響を低減します。

詳細情報 : <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/sustainable-devices>

特長	仕様詳細	
モデル番号 ¹	Dell Pro 24 オールインワン 35W、Dell Pro 24 オールインワン 65W、Dell Pro 24 オールインワン Plus	
持続可能な素材 ¹	ポストコンシューマー再生プラスチック (PCR) と循環利用 ITE 由来プラスチック - シヤース オールインワン (35W) : 54% オールインワン (65W) : 53% オールインワン Plus : 53%	リサイクル梱包材または再生可能梱包材 オールインワン (35W) : 最大 100% オールインワン (65W) : 最大 100% オールインワン Plus : 最大 100%
エコラベル ¹	EPEAT Climate+ : オールインワン (35W) : Climate+ の EPEAT Gold オールインワン (65W) : Climate+ の EPEAT Silver オールインワン Plus : EPEAT Gold (Climate+ 指定) TCO Certified オールインワン (35W) : あり オールインワン (65W) : なし オールインワン Plus : あり	EPEAT オールインワン (35W) : Gold オールインワン (65W) : Silver オールインワン Plus : Gold ENERGY STAR オールインワン (35W) : あり オールインワン (65W) : あり オールインワン Plus : 取得済み
マルチバック出荷 ¹	Dell マルチバック : 該当なし	
ASSET RECOVERY SERVICES ⁶	Asset Recovery Services オールインワン (35W) : あり オールインワン (65W) : あり オールインワン Plus : 取得済み	
グローバルなコンプライアンス	米国 CEC MEPS 準拠構成を利用可能 オーストラリアおよびニュージーランド MEPS 準拠構成を利用可能 CEL WEEE 日本エネルギー法 韓国 E-standby EU RoHS 中国 RoHS	
規制 ^{8,11}	製品の安全性、EMC と環境データシート Dell の法令遵守のホーム ページ Dell Responsible Business Alliance ポリシー	

製品に関する否認 / 引用

Dell Pro 24 オールインワン 35W (QC24251)、Dell Pro 24 オールインワン 65W (QC24250)、Dell Pro 24 オールインワン Plus (QB24250)

ページ 2 (AI を活用した生産性ハブで、よりスマートに作業)

1. 2025 年 1 月に実施されたテストに基づきます。Dell Pro 24 オールインワン 35W および Dell Pro 24 オールインワン 65W は、それぞれ 14 回の MIL-STD-810H テストに合格しました。Dell Pro 24 オールインワン Plus は、MIL-STD-810H の 12 のテスト項目に合格しました。結果は異なる場合があります。テスト結果は、テスト条件下でのパフォーマンスを保証するものではありません。

ページ 3 (製品ホイール)

1. IDC『Worldwide Quarterly Personal Computing Device Tracker』(2024 年 5 月 10 日～2025 年 5 月 9 日) のユニット数に基づきます。
2. Dell Pro 24 オールインワン 65W および Dell Pro 24 オールインワン Plus : 全世界 (中国を除く) : TÜV Rheinland 認定済み (ID#1111265308 - 低ブルーライト コンテンツ)。中国のみ : TÜV Rheinland 認定済み (ID#0000084862 - 低ブルーライト コンテンツ)。詳細については、www.tuv.com をご覧ください。
3. Dell Pro 24 オールインワン 35W : 全世界 (中国を除く) : TÜV Rheinland 認定済み (ID#1111265309 - 低ブルーライト コンテンツ)。中国のみ : TÜV Rheinland 認定済み (ID#0000084863 - 低ブルーライト コンテンツ)。詳細については、www.tuv.com をご覧ください。
4. Dell は世界 No.1 のモニター ブランドです。出典 : IDC、『Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, Q4 2024』
5. 「最もセキュア」という文言は、Dell の社内分析 (2024 年 10 月) に基づきます。インテル® プロセッサ搭載のパソコンに適用されます。一部のパソコンでは利用できない機能があります。一部の機能については追加購入が必要です。Principled Technologies による検証『A comparison of security features』(2024 年 4 月)。Dell Update プロセスのシステム管理機能、Dell Manageability Solution 機能、サードパーティーの管理ソリューションとの統合と、競合他社のアップデート プロセス、システム管理ソリューション機能、サードパーティーの管理ソリューションとの統合を比較した場合に、非常に管理しやすいビジネス向け PC です。サードパーティーの管理ソリューション - Microsoft Intune は別売りです。Dell の社内分析 (2025 年 1 月) に基づきます。
6. インテル® プロセッサ搭載の Dell Pro オールインワン パソコン。
7. 出典 : Dell Quality Intelligence (Qi) ツール - Dell の社内分析 (2025 年 1 月) に基づきます。
8. 条件を満たすお客様に対して、Dell Financial Services L.L.C. ならびにその関連会社または被指名者 (「DFS」) によって提供またはサービスが行われる支払いソリューションである。Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.
9. Climate+ 指定を受けた EPEAT Gold 登録および TCO 認定は、Dell Pro 24 オールインワン 35W および Dell Pro 24 オールインワン Plus に適用されます。Dell Pro 24 オールインワン 65W は、Climate+ 指定を受けた EPEAT Silver 登録済みです (2025 年 2 月に実施された社内分析に基づく)。EPEAT は該当する場合に登録されます。EPEAT 登録の有無は国によって異なります。国ごとの登録状況については、www.epeat.net をご覧ください
10. 社内分析 (2025 年 3 月) に基づきます。ポストコンシューマー再生プラスチックを最大 41.6%、循環利用 ITE 由来プラスチックを最大 11.7% 使用。パネルには再生ガラスが使用されています。
11. 再生材料を最大 96.3%、再生可能な材料を最大 41.5% 含みます。再生可能な材料は、持続可能な形で植樹された森林から調達されています。パーセンテージは、地域 (およびフォーム ファクター) に応じて若干異なる場合があります。追加注文のアイテムと付属品は除外されます。

ページ 4 (AI の力を活用して常に先を行く)

1. 2024 年 10 月実施のインテルによるテストに基づきます。Adobe After Effects の AI シーン編集検出機能で測定。結果は異なる場合があります。ワークロードや構成については、www.intel.com/PerformanceIndex を参照してください。結果は異なる場合があります。
2. 出典 : 公開情報に照らした Dell の社内テスト (2024 年 11 月) に基づきます。
3. 2024 年 10 月実施のインテルによるテストに基づきます。NPU の背景ぼかしを使用した 1x1 Zoom 通話中のプロセッサ処理能力で測定。結果は異なる場合があります。ワークロードや構成については、www.intel.com/PerformanceIndex を参照してください。結果は異なる場合があります。
4. 「最もセキュア」という文言は、Dell の社内分析 (2024 年 10 月) に基づきます。インテル® プロセッサ搭載のパソコンに適用されます。一部のパソコンでは利用できない機能があります。一部の機能については追加購入が必要です。Principled Technologies による検証『A comparison of security features』(2024 年 4 月)。Dell Update プロセスのシステム管理機能、Dell Manageability Solution 機能、サードパーティーの管理ソリューションとの統合と、競合他社のアップデート プロセス、システム管理ソリューション機能、サードパーティーの管理ソリューションとの統合を比較した場合に、非常に管理しやすいビジネス向け PC です。サードパーティーの管理ソリューション - Microsoft Intune は別売りです。Dell の社内分析 (2025 年 1 月) に基づきます。

ページ 5 (持続可能なイノベーション)

1. 社内分析 (2025 年 3 月) に基づきます。ポストコンシューマー再生プラスチックを最大 41.6%、循環利用 ITE 由来プラスチックを最大 11.7% 使用。パネルには再生ガラスが使用されています。
2. 再生材料を最大 96.3%、再生可能な材料を最大 41.5% 含みます。再生可能な材料は、持続可能な形で植樹された森林から調達されています。パーセンテージは、地域 (およびフォーム ファクター) に応じて若干異なる場合があります。ただし、追加注文のアイテムと付属品は除外されます。
3. Climate+ 指定を受けた EPEAT Gold 登録および TCO 認定は、Dell Pro 24 オールインワン 35W および Dell Pro 24 オールインワン Plus に適用されます。Dell Pro 24 オールインワン 65W は、Climate+ 指定を受けた EPEAT Silver 登録済みです (2025 年 2 月に実施された社内分析に基づく)。EPEAT は該当する場合に登録されます。EPEAT 登録の有無は国によって異なります。国ごとの登録状況については、www.epeat.net をご覧ください。

ページ 6 (パソコン ライフをさらに快適に)

1. Dell Pro 24 オールインワン 65W および Dell Pro 24 オールインワン Plus : 全世界 (中国を除く) : TÜV Rheinland 認定済み (ID#1111265308 - 低ブルーライト コンテンツ)。中国のみ : TÜV Rheinland 認定済み (ID#0000084862 - 低ブルーライト コンテンツ)。詳細については、www.tuv.com をご覧ください。
2. Dell Pro 24 オールインワン 35W : 全世界 (中国を除く) : TÜV Rheinland 認定済み (ID#1111265309 - 低ブルーライト コンテンツ)。中国のみ : TÜV Rheinland 認定済み (ID#0000084863 - 低ブルーライト コンテンツ)。詳細については、www.tuv.com をご覧ください。
3. SMP IR HDR カメラは、Dell Pro 24 オールインワン Plus でのみ利用できます。
4. AI 対応ノイズキャンセリングマイクを搭載したビジネス向けコラボレーションヘッドセットに関する社内分析 (2025 年 1 月) に基づきます。
5. バッテリー持続時間の使用状況に関する Dell の分析 (ビジー ライトと ANC オフ モード、2024 年 7 月) に基づきます。結果は、使用状況や動作条件などの要因によって異なります。Dell Pro Premium ワイヤレス ヘッドセット - WL7024 にのみ適用されます。
6. Dell の分析 (2025 年 1 月) に基づきます。

ページ 7 (IT をシンプルに)

1. Dell の社内分析 (2024 年 10 月) に基づきます。インテル® プロセッサ搭載のパソコンに適用されます。一部のパソコンでは利用できない機能があります。一部の機能については追加購入が必要です。Principled Technologies による検証『A comparison of security features』(2024 年 4 月)。
2. デバイスドライバーとダウンロードのリリース スケジュールを Dell が公開します。出典: 社内分析 (2023 年 5 月) に基づきます。上位 5 社のパソコンベンダーが公開しているデバイスドライバーとダウンロードのリリース スケジュールを比較した場合 (2023 年 5 月)。
3. Dell Client Device Manager アプリケーションは、2025 年 3 月に提供開始予定です。
4. Dell Update プロセス、Dell 管理ポータルと Dell の管理ソリューション、サードパーティの管理ソリューションとの統合を、競合他社のアップデート プロセス、Microsoft Intune のパートナー ポータル機能、サードパーティの管理ソリューションとの統合と比較。Microsoft Intune は別途購入が必要です。帯域外システム管理をサポートするインテル vPro は、追加のシステム構成アップグレードであり、Dell が業界で初めて採用しています。
 - a. Dell の社内分析 (2024 年 10 月) に基づきます。Microsoft Intune の Dell 管理ポータル機能と、Microsoft Intune の競合他社のパートナー ポータル機能の比較に基づきます。
 - b. Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune は、Microsoft Intune を使用してエンドポイントを安全に構成、管理する、業界初のバイナリー ラージ オブジェクト (BLOB) パッケージベース ソリューションです。免責事項: エンドポイントの安全な設定と管理のために、Microsoft Intune によって認識される、Blob パッケージを使用する業界初のデバイス運用管理性ソリューション。
 - c. Dell Command | インテル vPro Out of Band – インテル vPro と統合された業界初のハードウェア OEM システム管理ソリューション。電源状態に関係なくシステムをリモートで管理できます。免責事項: Dell の社内分析 (2023 年 11 月) に基づきます。

ページ 8 (パソコンの更新をシンプルにする Dell サービス)

1. 条件を満たすお客様に対して、Dell Financial Services L.L.C. ならびにその関連会社または被指名者 (「DFS」) によって提供またはサービスが行われる支払いソリューションである。Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.
2. デル・テクノロジーズは、2007 年以降、28 億ポンドの電子機器をリサイクルしています。出典: 公表されているデータの Dell の社内分析 (2023 年 4 月) に基づきます。
3. デル・テクノロジーズと AMD の委託によって実施された Forrester の Total Economic Impact™ 調査、『The Total Economic Impact™ Of Dell Premier』(2024 年 2 月) に基づきます。調査全文: Dell プレミアの Total Economic Impact™。

テックノート:

1. サービスは地域によって異なる場合があります。一部のアイテムは製品導入後に提供される場合があります。詳細については、www.dell.com/support で公開されているオーナーズ マニュアルをご覧ください。
2. システム メモリーおよびグラフィックス: メモリー容量などの要素によって異なりますが、多くのシステム メモリーがグラフィック処理に割り当てられることがあります。
3. 4GB 以上のシステム メモリー機能: 4GB 以上のシステム メモリーを使用するには、64 ビットのオペレーティング システムが必要です。
4. 特定バージョンの Microsoft Windows では、すべての Bluetooth 5.0 機能がサポートされていない場合があります。
5. ストレージ オプション: GB は 10 億バイト、TB は 1 兆バイトを表します。実際の容量はブロードされた内容と動作環境により異なり、記載された数値より小さくなる場合があります。
6. TPM は一部の地域で利用できます。
7. 特定の国における登録評価と参加状況については、www.epeat.net をご覧ください。
8. ハードウェア限定保証: ハードウェア限定保証についての情報が文書に必要な場合は、Dell USA LP (宛先: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682) までお問い合わせいただくか、www.dell.com/warranty をご覧ください。
9. リモート診断後の出張サービス: リモート診断では、オンライン / 電話で技術者が問題の原因を特定します。お客様がシステム内にアクセスし、複数のセッションや延長セッションが必要になることがあります。問題がハードウェア限定保証 (www.dell.com/warranty をご覧ください) の対象で、リモートでは解決できなかった場合は、技術者の派遣やパーツの送付を行います。これは、通常はリモート診断の完了後、1 営業日以内に行われます。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。
10. Dell のサービス: Dell のサービスの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、www.dell.com/servicesdescriptions をご覧ください。
11. すべての宣言と認証については、製品サポート情報 (www.dell.com/support) の「マニュアル」セクションにある Dell の規制および環境データシートをご覧ください。
12. Dell ThinOS および Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 シン クライアント オペレーティング システムのオプションは、一部の構成オプションで利用可能であり、Dell Pro 24 オールインワン 35W の一部の機能をサポートしています。詳細については、dell.com/CloudClientWorkspace をご覧ください。