

## ミッションクリティカルな状況におけるサイバー レジリエンスの強化

Lafayette Utilities Systemでは、Dell PowerProtectソリューションの導入により、サイバー セキュリティが強化され、サイバー攻撃やアウテージの発生時に顧客情報や物理インフラストラクチャ データを保護できるようになりました。



### ビジネスニーズ

Lafayette Utilities System (LUS)は、高品質の電気、水道、廃水サービスを競争力のある料金でラファイエット市民に提供しています。LUSでは、データセンター全体のモダナイゼーションの一環として、自然災害による混乱を最小限に抑えてサイバー脅威からプロアクティブに防御するために、データ保護およびサイバー レジリエンスソリューションを強化する必要がありました。

### ビジネス上の成果



インテリジェントなデータ保護を実現し、サイバー レジリエンスを強化



自然災害やサイバー攻撃からのプロアクティブな脅威 保護を実現



バックアップ ウィンドウが20時間から4~5時間に短縮され、Exchangeサーバーの時間が4時間から20分に短縮

### ソリューションの概要

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



Dell PowerProtect Data Managerを採用することにより、LUSは日常の管理タスクを80%削減しました。

## コミュニティーの継続的な稼働を支援

19世紀後半に設立されたLafayette Utilities System (LUS)は、ルイジアナ州ラファイエット市の人々と企業に、電気、水道、廃水の基本的なサービスを提供しています。LUSは、データ管理に関する厳しい業界規制を遵守し、進化し続けるサイバー脅威のランドスケープに対応するために、攻撃を防いで顧客情報と物理インフラストラクチャの両方をプロアクティブに保護するソリューションを必要としていました。

LUSのインフラストラクチャは同市にとって非常に重要です。自然災害やサイバー攻撃によってアウトエージが引き起こされると、ラファイエット教区(郡)に住む約24万5,000人の人々が深刻な影響を受ける可能性があります。LUSは、多様なシステムとワークフロー全体にわたってシンプルで俊敏かつ堅牢なサイバーレジリエンスソリューションを提供するために、データセンターをモダナイズすることを検討し、長期にわたるパートナーであるデル・テクノロジーズにそのサポートを求めました。

## 保護の強化

LUSにとって、デル・テクノロジーズは10年にわたる信頼できるパートナーで、すでにPowerEdgeサーバーを使用してコアインフラストラクチャを実行していました。Dell PowerProtect Data ManagerとPowerProtect Cyber Recoveryを導入することで、LUSは予期せぬ脅威に対して、プロアクティブに備え、リカバリーすることができます。これらのソリューションは、アウトエージ、システム障害、サイバー攻撃の後でも、重要なデータを安全に保ち、迅速なリカバリーを可能にします。

LUSは、サイバー成熟戦略の主要目標として、PowerProtect Cyber Recoveryを導入しました。これは、実稼働環境に対するランサムウェアなどの高度な脅威から重要なデータを保護および分離するための隔離されたウォールトです。CyberSenseは、Cyber Recoveryとシームレスに統合し、機械学習の使用により不審なアクティビティを監視および検出して、顧客情報とユーティリティーインフラストラクチャをサイバー犯罪者から保護します。

LUSは、従来のデータ保護ソフトウェアから、マルチクラウドデータ保護を提供する最新のPowerProtect Data Managerソフトウェアに移行しました。Data Managerの独自の機能であるTransparent Snapshotにより、LUSはストレージスペースの効率を向上させ、サービスの中止をほとんどまたはまったく発生させないようにしました。これにより、LUSはデータロスを最小限に抑え、基本的なサービスを迅速かつ効率的に復旧できるようになりました。

## よりスマートなシステム、よりスマートな運用

PowerProtect Data Managerは、LUSでのExchangeサーバーのバックアップにかかる時間を4時間からわずか20分に短縮することで、データロスのリスクを軽減しました。Oracle、MySQL、Linuxなどの主要な運用アプリケーションのバックアップ完了時間が20時間から5時間未満に削減され、目標リカバリー ポイント(RPO)が短くなり、より頻繁なバックアップが可能になりました。Data Managerは、ミッションクリティカルなアプリケーションを、パフォーマンスに影響を与えることなく確実に保護します。

PowerProtect Data Managerは、LUS Outage Mapもサポートしています。これは、異なるシステムからデータを収集し、潜在的な問題をリアルタイムで予測する予測分析ツールで、迅速な対応を可能にします。このOutage Mapを使用すると、対応チームはヒートマップ上で作業員が必要な場所を迅速に特定でき、住民や企業はアウトエージが発生する場所や復旧予定時間について最新情報を得ることができます。よりスマートなシステムに支えられて、LUSはリソースをより効率的に管理できます。ラファイエットのコミュニティーに効率的なサービスを提供するだけでなく、LUSには他の地域のサービスプロバイダーと相互サポート契約を提供するキャパシティもあります。これにより、自然災害が発生した場合に、湾岸地域や東海岸などのリスクの高い地域に送電線の作業員を派遣して、電力の復旧を支援することができます。

**データ分析を通じて、アウトエージが発生した場所を予測し、可能な限り迅速に電力を復旧させることができます**

Lafayette Utilities System、ネットワークエンジニアリングおよびオペレーション、スーパーバイザー  
Matthew Suire氏

「デル・テクノロジーズとの連携により、  
LUSは将来の未知の災害やサイバー脅威に  
備えて、すべてのシステムを強化することができました」

Lafayette Utilities System、ネットワーク エンジニアリングおよびオペレーション、スーパーバイザー  
Matthew Suire氏



## 成長する都市のためのレジリエントな パートナーシップ

LUSにとってDell PowerProtectデータ保護ソリューションは、サイバー レジリエンスをモダナイズし、災害時のインフラストラクチャの整合性を確保するうえできわめて重要でした。重要なインフラストラクチャへの堅固なソリューションの提供の重要性を理解することで、Dellは、成長を続けるラファイエット市の住民、企業、コミュニティーを守るために必要なツールとサービスをLUSに提供し、将来に備えられるよう支援しています。

「当社がDell PowerProtect Data Manager を気に入っている点の1つがTransparent Snapshotです。この機能により、システムでバックアップを実行している間、サービスの中止がほとんどまたはまったく発生しません」

Lafayette Utilities System、ネットワーク エンジニアリングおよびオペレーション、スーパーバイザー  
Matthew Suire氏

PowerProtect Data Protection Solutionsの[詳細はこちら。](#)

ソーシャル メディアでつながる。



**DELL Technologies**

Copyright © 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)。Dell Technologies、Dell、およびその他の商標は、Dell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。この導入事例は情報提供のみを目的としています。この導入事例に記載されている情報は、[Month Year]の公開日時点のものです。この情報は予告なく変更される場合があります。Dellはこの導入事例に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。

インテルの免責事項：

インテル Xeonのみを取り上げる場合は次を使用：インテル、インテルロゴ、Xeon、およびXeon Insideは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標と登録商標です。

インテル Xeonとインテル Coreを取り上げる場合は次を使用：Ultrabook、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、インテル、Intelロゴ、インテル Atom、Intel Atom Inside、インテルCore、Intel Inside、Intel Insideロゴ、インテルvPro、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Phi、およびXeon Insideは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。