

耐障害性の高い薬局ケアが重要な医療サービスを保護する

Drogaria Araujoは、リスクを最小限に抑え、カスタマー エクスペリエンスを最大限に高めるために、Dell PowerStoreとPowerProtectを活用しています。



ビジネスニーズ

ビジネスの急成長に伴いサイバーエンティティの脅威が増加し、業務の継続性に日々の収益が依存する状況に直面したDrogaria Araujoは、中断を回避して損失を最小限に抑えるため、拡張性の高いITソリューションと堅牢なサイバーレジリエンスを必要としていました。

ビジネスへの効果



データセンター設置面積を50%削減し、物理スペースを解放。



リカバリー時間を75~80%短縮し、オペレーションレジリエンスを確保。



一日あたり200万~300万ドルの収益減につながる可能性のあるサイバー攻撃を防止。



分析を30%高速化して、リアルタイムのインサイトを獲得。

ソリューションの概要

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)



リカバリー時間を75～80%短縮し、オペレショナル レジリエンスを確保。

長年受け継がれてきたケアを、自信を持ってモダナイズ

Drogaria Araujoは、ブラジルで最も信頼されている最大手薬局チェーンの1つです。ミナス ジエライス州の医療・小売業の中心的存在として、119年以上にわたって事業を続けてきました。伝統的な薬局として開業した同社は、最新の医療・小売プロバイダーへと進化しました。350を超える店舗で、予防接種や臨床コンサルティングから、ウェルネス製品、日用必需品、デジタル サービスにいたる、あらゆる製品やサービスを提供しています。

数百万人が実店舗とオンラインをシームレスに活用している状況では、稼働時間の一瞬一瞬が重要です。ダウンタイムが1日発生すると、重要な投薬へのアクセスが遅れるだけでなく、臨床サービスも中断される可能性があります。家族の健康に影響を及ぼし、200万～300万ドルの収益減少のリスクがあります。急速な拡大に伴い、IT環境の複雑化は避けられませんでした。増加するサイバー脅威と、機密性の高い医療や業務に関するデータの保護の必要性から、トランسفォーメーションの必要性が明らかになりました。

この緊急性を認識したDrogaria Araujoは、デル・テクノロジーズと提携してインフラストラクチャをモダナイズし、デジタル基盤を強化しました。「私たちの意思決定はすべてデータに基づいています」とIT運用リーダーのRodrigo Soares氏は語ります。「Dellの安全なソリューションは、業務の流れを妨げることなく、必要なときにお客様にサービスを提供できるよう支えてくれます」

患者とビジネス継続性を守るレジリエンス

Drogaria Araujoでは、デジタル フットプリントの拡大に伴い課題も増加しました。バックアップが断片化し、リカバリーに時間がかかるようになり、サイバー リスクが高まるなど、業務と患者ケアの両方に脅威が生じました。サイバー レジリエンスは不可欠であり、妥協できない要件となりました。

こうした脆弱性に対処するため、同社はDell PowerProtectとDell PowerStoreを実装しました。バックアップ環境を統合して、リカバリー時間を最大80%短縮し、ランサムウェアに対する防御を強化しました。これらの改善の結果、医療へのタイムリーなアクセスを必要とする数百万のお客様に、中断のないサービスを提供できるようになりました。「午前3時に子どもの薬が必要なのに、システムがオフラインになっている状況を想像してみてください」とIT運用リーダーのRodrigo Soares氏は語ります。「Dellのソリューションは、どんな状況でもレジリエンスを確保できるという自信を私たちに与えてくれます」

収益を確保し、お客様の信頼を構築

Drogaria AraujoのITトランسفォーメーションの中心には、運用の合理化、レジリエンスの強化、イノベーションの推進を実現する、デル・テクノロジーズの強力な統合ソリューション スイートがあります。

PowerStoreの導入により、ストレージ容量を効果的に倍増しながら、データセンター設置面積を50%削減しました。このソリューションは、データ削減率が5:1を超える常時稼働の高度なデータ削減テクノロジーとインテリジェントな自動化を兼ね備えており、分析から Kubernetesクラスターまでの重要なアプリケーションを、迅速かつ信頼性の高い方法で実行できます。

Drogaria Araujoは、増大する機密データを保護するため、PowerProtect Data Domain、PowerProtect Data Manager、PowerProtect Cyber Recovery with CyberSenseを組み合わせて導入しました。このエンドツーエンドのソリューションは、サイバー 防御を強化しながら、ストレージとバックアップを合理化します。導入以来、同社はバックアップデータのサイズを最大55%削減し、リカバリー時間を最大80%短縮しました。これにより、1日あたり80～100テラバイトのバックアップを簡単に処理できるようになりました。こうした結果には、データ セキュリティ、オペレーション レジリエンス、お客様からの信頼に対する同社の深い取り組みが反映されています。

安全なオンプレミス インフラストラクチャでインテリジェンスを拡張

Drogaria Araujoは、AIと分析に関する取り組みの拡大をサポートするため、柔軟で未来志向のインフラストラクチャに投資しています。PowerStoreを中心としたことで、リアルタイムのデータ処理を高速化し、より正確な予測、さらにスマートなインベントリー管理、パーソナライズされたカスタマー エクスペリエンスが可能になりました。



Dell PowerProtect Cyber Recoveryにより、リカバリー時間が80%短縮され、数週間ではなく数日で業務を再開できるようになりました。



Rodrigo Soares氏
Drogaria Araujo、IT運用リーダー

PowerStoreは、重要なワークロードを実行するためのパフォーマンスと、妥協なく拡張するための柔軟性をもたらしています。まさに当社のデジタル俊敏性を支える原動力です。

Rodrigo Soares氏
Drogaria Araujo、IT運用リーダー



同社は、プライバシー最優先のAI活用アプローチを採用し、社内モデルの導入にはパブリッククラウドではなくオンプレミスを選択しました。PowerProtectによって保護されたこの戦略は、データのプライバシー、業務のコントロール、そして安心してイノベーションを進めるための機動性を確保しています。

レガシー システムをモダナイズしてデジタル アーキテクチャを強化することで、Drogaria Araujoは自社の医療小売ネットワーク全体にさらに迅速でインテリジェントなサービスを提供し、お客様との関係を深め、持続可能な成長を推進しています。

目的を持って小売薬局を変革

Drogaria Araujoのデジタルトランスフォーメーションは、医療と小売の両方で価値を提供する方法に変革をもたらしています。デル・テクノロジーズを導入した同社は、AI、リアルタイムのインサイト、効率的なワークフローを活用し、業務の俊敏性とセキュリティを強化しました。在庫管理業務のスマート化からお客様対応の個別化まで、ブラジルのデジタルファースト医療小売業界に新たな基準を築いています。

同社は今後、AIの活用をさらに進め、インテリジェントなチャットボットや個別の提案を通じた、臨床的判断の向上、サプライ チェーンの自動化、カスタマー エクスペリエンスの強化を計画しています。これらのイノベーションの基盤には、最先端のテクノロジーだけでなく信頼が必要です。

デル・テクノロジーズは、戦略的パートナーとして10年以上にわたり、Drogaria Araujoの成長に必要な専門知識とイノベーションを提供してきました。Soares氏は次のように締めくくります。「Dellは単なるベンダーではなく、当社のビジョンに寄り添うパートナーです。信頼こそが、初めてのお客様を生涯のお客様へと変えます。そしてDellには、私たちも同じ信頼を寄せています」

堅牢なサイバー レジリエンス戦略とDellの拡張可能で安全なソリューションのおかげで、最も価値の高い資産であるデータを保護しながら、自信を持って変化に適応できます。

Rodrigo Soares氏
Drogaria Araujo、IT運用リーダー

デル・テクノロジーズのソリューションの詳細は[こちら](#)

ソーシャル メディアでつながる



DELL Technologies