

FORRESTER®

Total Economic Impact™ delle soluzioni Dell Premier

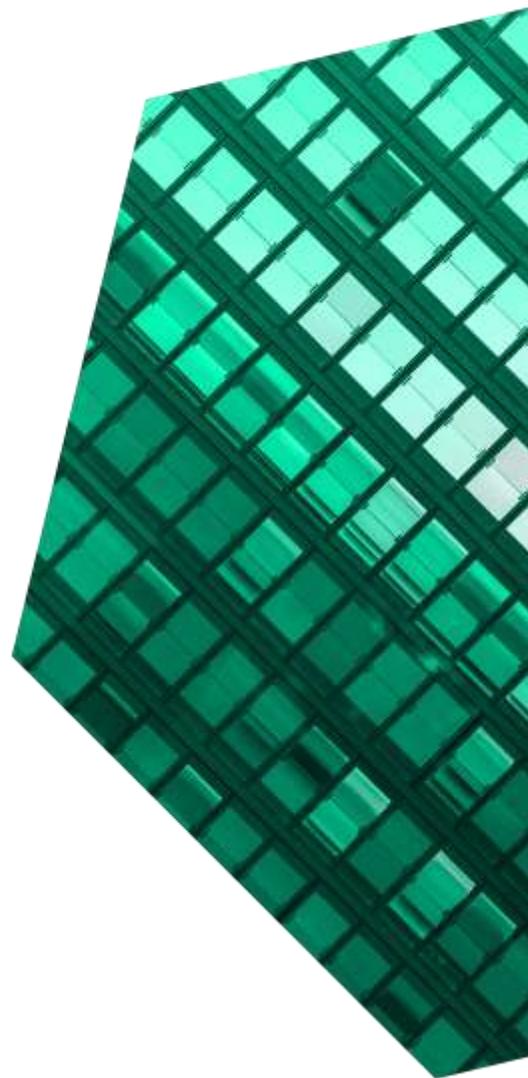
Acquisti semplificati e riduzione dei costi
grazie alle soluzioni Premier

AGOSTO 2021

Sommario

Executive Summary	1
Risultati chiave	3
Riepilogo dei risultati quantificati	5
Framework e metodologia TEI	6
Il percorso del cliente delle soluzioni	
Dell Premier	7
Sfide principali	7
Requisiti della soluzione	8
Organizzazione composita	8
Analisi dei vantaggi	9
Efficienza del team di Procurement	9
Risparmio nella configurazione dei dispositivi .1112	
Risparmio sui costi dei dispositivi grazie alla standardizzazione	12
Produttività dei dipendenti	13
Vantaggi non quantificati	15
Flessibilità	15
Analisi dei costi	16
Lavoro interno	16
Riepilogo finanziario	17
Appendice A: Total Economic Impact	18
Appendice B: dati demografici di interviste e survey	19
Appendice C: Note finali	20

Team di consulenza: Mbenoye Diagne
Jonathan Lipsitz



INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre servizi di consulenza indipendenti e obiettivi basati sulla ricerca per sostenere i leader che desiderano affermarsi con successo all'interno delle proprie organizzazioni. Per ulteriori informazioni, visita il sito Web forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. È severamente vietata la riproduzione non autorizzata. Le informazioni si basano sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni riflettono il giudizio espresso in un determinato momento e sono soggette a variazioni. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende.

Executive Summary

I tradizionali processi di Procurement IT sono spesso complicati e dispendiosi in termini di tempo, limitando così la capacità dei team di IT e Procurement di concentrarsi su iniziative più strategiche. Le soluzioni Dell Premier offrono una suite di strumenti gratuiti progettati per semplificare ed espandere l'accesso agli acquisti IT, alla gestione degli asset e all'implementazione rapida. Rinnovando il Procurement IT con le soluzioni Dell Premier, le organizzazioni risparmiano tempo e denaro, oltre a migliorare la produttività dei dipendenti.

Dell Technologies e Intel hanno commissionato a Forrester Consulting uno studio sul Total Economic Impact™ per esaminare il potenziale ritorno sul capitale investito (ROI) che le aziende potrebbero realizzare con il deployment delle [soluzioni Premier](#).¹ La finalità di questo studio è fornire ai lettori un framework per valutare il potenziale impatto finanziario delle soluzioni Premier sulle loro organizzazioni. La suite di soluzioni Dell Premier include quattro soluzioni principali: pagine Premier, portale globale, integrazione ERP (Enterprise Resource Planning) e integrazione ITSM (IT Service Management). I clienti Dell possono implementare una qualsiasi combinazione di queste soluzioni o anche tutte le soluzioni per soddisfare al meglio le proprie esigenze aziendali e IT.

- Le **pagine Premier** sono piattaforme di soluzioni online locali, personalizzate in base alle esigenze di Procurement specifiche del paese in cui opera un'organizzazione.
- Il **portale globale** è la controparte internazionale alle pagine Premier e fornisce un'unica destinazione per tutte le esigenze di Procurement globali. Il portale globale è disponibile solo per i clienti iscritti al Global Customer Program che richiede una tariffa minima annuale da corrispondere a Dell.
- L'**integrazione ERP** è una soluzione di Procurement che integra le pagine Premier o il portale globale di Dell con quasi tutte le piattaforme di e-Procurement attualmente in uso

VANTAGGI PRINCIPALI



Miglioramento dell'efficienza del team di Procurement:
15% (delle ore totali)



Riduzione del tempo di configurazione dei dispositivi:
30 minuti (per dispositivo)



Riduzione del costo dei dispositivi grazie alla standardizzazione:
\$ 68 (per dispositivo)



Riduzione del downtime dei dipendenti:
15% (per transazione)

presso un cliente, come Ariba o Coupa, tramite un catalogo punch-out o in hosting presso l'acquirente.

- L'**integrazione ITSM** è una soluzione che si connette al software ITSM esistente di un cliente, come ServiceNow o Remedy, per consentire flussi di lavoro self-service. Questo tipo di integrazione consente controlli degli acquisti in base ai ruoli, approvazioni automatizzate, una maggiore soddisfazione dei dipendenti e un maggior numero di dispositivi disponibili.

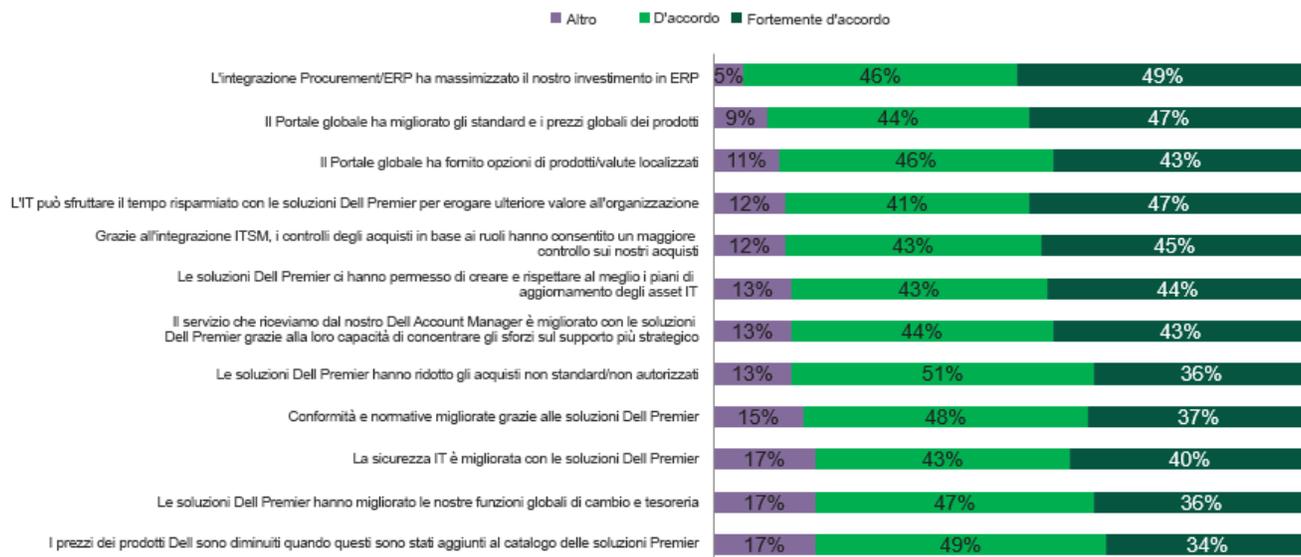
Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha

intervistato cinque membri del team di Procurement presso tre organizzazioni di clienti e ha intervistato 263 clienti aggiuntivi con esperienza nell'uso delle soluzioni Premier. [I rispondenti alla survey](#) provengono da 12 Paesi, con un numero di dipendenti che varia da un minimo di 100 a oltre 20.000. Ai fini di questo studio, Forrester ha aggregato le esperienze dei clienti intervistati e dei clienti che hanno risposto alla survey, combinando i risultati in un'unica [organizzazione composita](#) con 15.000 dipendenti, un team di Procurement di 30 persone e un regime di spesa annuale con Dell pari a \$ 13,5 milioni. Tutti i risultati finanziari presentati in questo studio si basano sui dati derivanti da questa organizzazione composita.

Prima di utilizzare le soluzioni Premier, i clienti erano afflitti da processi di Procurement IT tradizionalmente complessi, determinati da una molteplicità di vendor, la mancanza di prodotti e prezzi standard chiaramente definiti e la difficoltà di approvvigionare tutti i dipendenti in tutta l'organizzazione. C'erano anche problemi relativi a spese non conformi, a persone che ordinavano hardware con specifiche tecniche e costi superiori al necessario e alla perdita di produttività che colpiva i team di IT e Procurement, ma anche i dipendenti e i loro responsabili.

Da quando hanno adottato le soluzioni Premier, i clienti hanno tratto grande vantaggio dall'automazione, dalla flessibilità e dalle informazioni fornite dagli strumenti. I risultati chiave derivanti dall'adozione includono l'efficienza del team di Procurement, il risparmio sui tempi di configurazione dei dispositivi e il risparmio sui costi dovuto alla standardizzazione dei dispositivi. Questi risultati sono coerenti in tutti i clienti intervistati e che hanno risposto alla survey, indipendentemente dalle dimensioni o dalla posizione geografica.

"Quanto sei d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?"



Base: 263 utenti di soluzioni Dell Premier

Fonte: uno studio commissionato da Dell e condotto da Forrester Consulting, maggio 2021

RISULTATI CHIAVE

Vantaggi quantificati. I vantaggi quantificati in termini di valore attuale (PV) corretti per il rischio durante i quattro anni dello studio sono:

- **Riduzione del 15% del lavoro del team di Procurement per gli acquisti di hardware IT.** Con le soluzioni Premier che automatizzano le attività di Procurement e consentono ai dipendenti di gestire gli acquisti IT end-to-end, l'organizzazione di Procurement è riuscita a ridurre il lavoro e a riallocare le risorse ad attività più strategiche. Questo risparmio di tempo ha riguardato l'intero ciclo di vita del Procurement, dalla creazione dei preventivi alla consegna. Nel 1° anno dello studio, questo risparmio di tempo è stato del 7,5%, salendo poi al 15% negli anni dal 2° al 4°. Questo importo era pari a \$ 880.000.

"Con Dell Premier, siamo riusciti a decentralizzare gli acquisti elettronici dando ai vari dipartimenti gli strumenti e le informazioni necessari per gestire i propri acquisti. Il team di Procurement centrale non deve essere coinvolto negli acquisti quotidiani, il che significa che non abbiamo dovuto aggiungere altre risorse umane".

Responsabile acquisti strategici, istruzione superiore

- **L'organizzazione IT ha risparmiato ogni anno 1.875 ore per le attività di configurazione dei dispositivi.** Le soluzioni Dell Premier semplificano la creazione di cataloghi di prodotti standard e garantiscono che tutti gli ordini vengano effettuati da questi cataloghi. La maggiore standardizzazione dei prodotti e l'eliminazione degli acquisti non conformi di dispositivi semplificano la configurazione e il provisioning dei dispositivi. Ciò si traduce in circa 30 minuti di risparmio di tempo per la configurazione di ciascun dispositivo del dipartimento IT dell'organizzazione composita. Il risparmio di tempo dell'IT è stato quantificato in \$ 158.000.
- **Riduzione di \$ 68 del costo di acquisto per ciascun dispositivo grazie alla standardizzazione dei prodotti.** La mancanza di configurazioni standard prima dell'adozione

"Le soluzioni Premier fanno parte del nostro progetto generale con Dell per ridurre i tempi di configurazione dei dispositivi. In generale, prevediamo di risparmiare da due a tre ore per dispositivo".

Responsabile evasione ordini IT, multinazionale

della suite di soluzioni Dell Premier comportava spese non conformi, sia a causa dell'acquisto da parte dei dipendenti di configurazioni di cui non avevano bisogno sia per l'acquisto da diversi vendor a prezzi non concorrenziali. Con gli acquisti limitati all'interno di Premier, i clienti hanno risparmiato \$ 726.000 nel corso della durata dello studio.

"Dell Premier ci ha aiutato a standardizzare i prodotti utilizzando i dati storici. In questo modo risparmieremo molto sui costi di dispositivi e transazioni".

Chief Procurement Officer, istruzione superiore

- **L'aumento della produttività dei dipendenti consente di risparmiare 39.000 ore all'anno.** Prima di adottare le soluzioni Premier, i dipendenti perdevano tempo prezioso per effettuare richieste di acquisto di nuovi dispositivi, oltre a sperimentare il downtime in attesa che i loro ordini venissero evasi. Con le soluzioni Premier, i dipendenti si riprendono quel tempo e tornano al lavoro più rapidamente. Forrester ha riscontrato che il downtime è stato ridotto del 15% e che l'ordinazione self-service ha fatto risparmiare 1,5 ore per ogni acquisto. Il risparmio di tempo stimato in 2,48 milioni di dollari non è stato incluso nell'analisi finanziaria per concentrarsi sul risparmio effettivo.

"La nostra percentuale di successo per l'onboarding dei nuovi assunti nel loro primo giorno di lavoro è aumentata dall'80% al 98%. Ciò è dovuto principalmente alla facilità con cui ora possiamo ordinare i PC".

Responsabile evasione ordini IT, multinazionale

Vantaggi non quantificati. I vantaggi che non vengono quantificati in questo studio comprendono:

- **Dipendenti più soddisfatti.** Sia gli intervistati che i partecipanti alla survey hanno riferito un aumento dei punteggi di soddisfazione dei dipendenti dopo l'implementazione delle soluzioni Premier nel loro ambiente. Le persone che hanno partecipato alla survey hanno riferito che i punteggi di soddisfazione dei dipendenti (Net Promoter Scores)² per il Procurement sono saliti da 42 a 70, grazie all'adozione delle soluzioni Premier.

"Il nostro punteggio CSAT (soddisfazione del cliente) correlato agli ordini è aumentato dall'80% al 92%. Le soluzioni Dell Premier hanno contribuito per un terzo al miglioramento".

Responsabile evasione ordini IT, multinazionale

- **Migliori livelli di sicurezza e conformità.** L'adozione delle soluzioni Premier aiuta le organizzazioni a migliorare la sicurezza dei dispositivi, applicando al meglio gli standard di sicurezza e rendendo disponibili solo le configurazioni approvate. Inoltre, la possibilità di definire gli standard dei prodotti necessari da paese a paese garantisce la conformità in un'azienda globale. L'85% dei partecipanti alla survey concorda sul fatto che "conformità e aderenza alle normative sono migliorate con le soluzioni Dell Premier" e l'83% sostiene che "la sicurezza IT è migliorata con le soluzioni Dell". La sicurezza è migliorata anche perché i dipendenti non fanno più acquisti da vendor che operano da siti web e in mercati non sicuri.

"Questo ci aiuta molto con la conformità. Ci sono molti aspetti relativi alla sicurezza IT che dobbiamo segnalare al governo federale degli Stati Uniti e il reporting delle soluzioni Dell Premier ci semplifica questa attività".

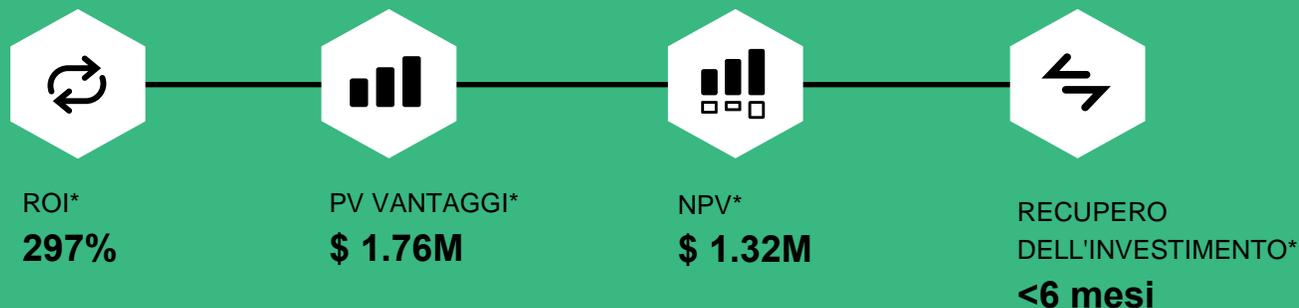
Chief Procurement Officer, istruzione superiore

Costi. I costi PV con correzione in base al rischio includono:

- **Il lavoro interno è stato quantificato in \$ 361.409.** Sebbene Dell offra le soluzioni Premier senza costi aggiuntivi per i propri implementazione e la manutenzione, soprattutto in relazione alle integrazioni piuttosto che alle pagine Premier o al portale globale. Il completamento della configurazione iniziale ha richiesto tre FTE per due mesi. La gestione e lo sviluppo correnti hanno richiesto un unico FTE.

RIEPILOGO DEI RISULTATI QUANTIFICATI

L'analisi finanziaria basata sulle interviste e sulla survey dei clienti ha rilevato che un'organizzazione composta riscontra vantaggi pari a \$1,76 milioni in quattro anni a fronte di un costo di \$444.000, con un valore attuale netto (NPV) di \$1,32 milioni e un ritorno sul capitale investito (ROI) pari al 297%.



Vantaggi (quattro anni)



*Vedere l'[Appendice A](#) per le definizioni dei termini finanziari.

FRAMEWORK E METODOLOGIA TEI

In base alle informazioni fornite nelle interviste e nel sondaggio, Forrester ha creato un framework Total Economic Impact™ per quelle organizzazioni che stanno pensando di investire nelle soluzioni Premier.

Il framework ha l'obiettivo di identificare costi, vantaggi, flessibilità e fattori di rischio che influiscono sulla decisione di investire. Forrester ha utilizzato un approccio multifase per valutare l'impatto che le soluzioni Premier possono avere su un'organizzazione.

INFORMAZIONI

Il lettore deve essere a conoscenza di quanto indicato di seguito:

Questo studio è stato commissionato da Dell Technologies e Intel ed eseguito da Forrester Consulting. Lo studio non è concepito per l'utilizzo come analisi della concorrenza.

Forrester non fa alcuna ipotesi relativamente al ritorno sul capitale investito potenziale ricevuto da altre organizzazioni. Forrester consiglia fortemente ai lettori di utilizzare stime proprie all'interno del framework fornito nello studio per stabilire l'adeguatezza di un investimento nelle soluzioni Premier.

Dell EMC ha eseguito le verifiche e fornito il feedback a Forrester, ma è quest'ultima a mantenere il controllo editoriale sullo studio e sui suoi risultati e non accetta modifiche allo studio che siano in contraddizione con i risultati a cui Forrester è approdata o che celino il significato dello studio.

Dell ha fornito i nomi dei clienti per le interviste, ma non ha partecipato alle interviste.

Forrester ha eseguito il sondaggio in doppio cieco utilizzando un partner di terze parti.



DUE DILIGENCE

Intervista alle entità interessate Dell e agli analisti Forrester per raccogliere dati relativi alle soluzioni Premier.



SURVEY E INTERVISTE AI CLIENTI

Sono stati intervistati cinque decision-maker e hanno risposto alla survey altri 263 decision-maker di organizzazioni che utilizzano le soluzioni Premier per ottenere dati relativi a costi, vantaggi e rischi.



ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Definizione di un'organizzazione composita in base alle caratteristiche delle organizzazioni intervistate e di quelle che hanno risposto alla survey.



FRAMEWORK DEL MODELLO FINANZIARIO

Creazione di un modello finanziario rappresentativo delle interviste e delle risposte alla survey tramite la metodologia TEI e la correzione del modello finanziario in base al rischio in relazione ai problemi e alle preoccupazioni delle organizzazioni intervistate.



CASO DI STUDIO

Impiego di quattro elementi fondamentali del TEI per creare un modello dell'impatto: vantaggi, costi, flessibilità e rischi. Data la crescente sofisticazione delle analisi del ritorno sul capitale investito correlate agli investimenti IT, la metodologia TEI di Forrester fornisce un quadro completo del Total Economic Impact delle decisioni di acquisto. Per ulteriori informazioni sulla metodologia TEI, consultare l'Appendice A.

Il percorso del cliente delle soluzioni Dell Premier

■ Fattori trainanti che inducono investimenti nelle soluzioni Premier

SFIDE PRINCIPALI

Forrester ha intervistato tre decision-maker e ha ottenuto risposte alla survey da utenti di 263 organizzazioni con esperienza nell'utilizzo delle soluzioni Premier. Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che hanno partecipato a questo studio, vedere l'[Appendice B](#).

Prima di adottare le soluzioni Premier, i clienti coordinavano tutti gli acquisti IT attraverso l'organizzazione di Procurement o permettevano ai vari dipartimenti di fare acquisti in modo indipendente, inoltrando poi le ricevute per il monitoraggio del budget. Il primo approccio di solito prevedeva processi manuali e diversi vendor, rendendo ardue le attività che costavano a tutte le persone coinvolte tempo e sforzi preziosi. Il secondo approccio ha portato a un ecosistema disordinato composto da dispositivi eterogenei difficili da gestire e da mettere in sicurezza, così come a spese operative troppo elevate.

Prima di implementare le soluzioni Premier, le organizzazioni faticavano a superare anche le sfide più comuni, come ad esempio:

- **Procurement IT tradizionalmente complesso e processi di acquisto ingessati.** Le aziende avevano processi di Procurement variegati e complessi che creavano una serie di problemi che andavano dal ritardo degli ordinativi e delle consegne alla spese eccessive. Questi problemi si andavano sempre più aggravando man mano che le aziende crescevano, inclusa l'esigenza di dare maggiore supporto ai dipendenti che operavano in prima linea. Inoltre, il lavoro da casa durante la pandemia di COVID-19 aveva reso molto difficile continuare con i processi manuali utilizzati fino a quel momento.
- **Mancanza di strumenti self-service tra gli utenti finali.** Molte aziende avevano adottato iniziative per decentralizzare le attività di Procurement tramite l'utilizzo di ITSM e altri strumenti al fine far risparmiare tempo ai team di Procurement e IT. L'acquisto di hardware IT era una delle aree più problematiche per le aziende, rispetto ad altri acquisti, in quanto coinvolgeva pressoché tutti i dipendenti.

- **Mancanza di prodotti e prezzi standard.** Le aziende che acquistavano da più vendor o esercitavano scarso controllo su ciò che gli utenti acquistavano dai vendor approvati si ritrovavano ad avere piattaforme IT estremamente eterogenee. Ciò causava molte difficoltà nella gestione dei dispositivi, nell'implementazione della sicurezza aziendale e nel garantire che i dipendenti avessero tutti gli strumenti di cui avevano bisogno. Ciò comportava altresì una spesa maggiore, in quanto le persone spesso acquistavano dispositivi sovradimensionati o non si avvalevano dei prezzi che erano stati negoziati.
- **Complessità aziendale globale.** Le aziende internazionali si trovavano ad affrontare tutte le sfide di cui sopra, ma a livelli superiori, oltre a doverne affrontare altre più specifiche. Tra queste spiccavano la gestione del commercio globale e delle valute estere, il rispetto di normative specifiche dei vari Paesi e la garanzia che gli standard IT aziendali venissero applicati uniformemente in tutto il mondo.

"Quali sono alcuni fattori chiave che ti hanno indotto a decidere di adottare le soluzioni Premier?"



Base: 263 utenti di soluzioni Dell Premier

Fonte: uno studio commissionato da Dell e condotto da Forrester Consulting, maggio 2021

REQUISITI DELLA SOLUZIONE

- Una piattaforma di Procurement online protetta e autenticata per consentire l'onboarding delle richieste e gestire i cicli di vita IT, fornendo nel contempo prezzi negoziati e/o sanciti per contratto.
- Portata globale per supportare le esigenze di espansione attuali e future.
- Solide funzionalità di reporting e visibilità sullo stato degli ordini in tempo reale.
- Possibilità di integrare un catalogo punch-out o in hosting presso l'acquirente, a seconda delle esigenze del cliente, nelle soluzioni di e-Procurement esistenti per un processo Procure-To-Pay automatizzato
- Funzionalità di integrazione con il software ITSM per supportare il Procurement self-service e i flussi di lavoro di acquisto basati sui ruoli

ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Sulla base delle interviste e delle risposte alla survey, Forrester ha costruito un framework TEI, un'azienda composita e un'analisi del ritorno sul capitale investito (ROI) che illustra le aree interessate dal punto di vista finanziario. L'organizzazione composita è rappresentativa delle tre aziende intervistate da Forrester e delle 263 aziende che hanno risposto al survey di Forrester e viene utilizzata per presentare l'analisi finanziaria aggregata nella sezione che segue. L'organizzazione composita presenta le seguenti caratteristiche:

Descrizione dell'organizzazione composita.

L'organizzazione finanziaria con un giro d'affari di svariati miliardi di dollari ha sede negli Stati Uniti, ma opera in tutto il mondo. L'organizzazione conta più di 15.000 dipendenti, il 95% dei quali interagisce direttamente con le soluzioni Premier tramite il proprio sistema ITSM. Il team di Procurement è composto da 30 persone. La spesa annuale media con Dell è di \$ 13,5 milioni ovvero \$ 900 per dipendente.

Caratteristiche di deployment. L'organizzazione ha implementato tutte e quattro le soluzioni Premier complete: pagine Premier, portale globale, integrazione ERP e integrazione ITSM. Pagine Premier specifiche di un determinato Paese sono comunque disponibili, qualora il portale globale non fosse utilizzabile per ragioni tecniche o di conformità.

Presupposti chiave

- **15.000 dipendenti**
- **14.250 utenti delle soluzioni Premier**
- **Team di Procurement di 30 persone**
- **Tutti i componenti delle quattro soluzioni Premier implementati**

Analisi dei vantaggi

■ Dati sui vantaggi quantificati applicati all'organizzazione composita

Vantaggi complessivi

Rif.	Vantaggio	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Totale	Valore attuale
Atr	Efficienza del team di Procurement	\$ 162.000	\$ 324.000	\$ 324.000	\$ 324.000	\$ 1.134.000	\$ 879.764
Btr	Risparmio nella configurazione dei dispositivi	\$ 49.805	\$ 49.805	\$ 49.805	\$ 49.805	\$ 199.219	\$ 157.874
Ctr	Risparmio sui costi dei dispositivi grazie alla standardizzazione	\$ 229.163	\$ 229.163	\$ 229.163	\$ 229.163	\$ 916.650	\$ 726.414
	Vantaggi complessivi (con correzione in base al rischio)	\$ 440.967	\$ 602.967	\$ 602.967	\$ 602.967	\$ 2.249.869	\$ 1.764.052

EFFICIENZA DEL TEAM DI PROCUREMENT

Prove e dati. Le persone intervistate hanno fornito molti esempi di come l'efficienza e l'efficacia dei team di Procurement siano migliorate. Questi miglioramenti consentono ai membri del team di lavorare su progetti di maggior valore e all'organizzazione di evitare di assumere altro personale per il team. Seguono alcuni esempi emersi durante le interviste:

- Risparmio di 20 minuti per transazione.
- Nessuna necessità di far crescere il team di Procurement del 7%.
- Riassegnazione del 10% del team di Procurement ad altre attività di maggior valore.
- Oltre il 90% degli ordini non richiede più passaggi manuali per la verifica o l'approvazione.

La survey ha esaminato gli incrementi di efficienza del Procurement in una serie di attività. I rispondenti di tutte le dimensioni e regioni hanno riportato una significativa riduzione del tempo impiegato in queste attività.

Efficienza del team di Procurement (per dimensioni dell'azienda)

Attività	Tutte	Piccola	Media	Grande
Supporto dei dipendenti attraverso gli acquisti	18,6%	19,4%	18,0%	18,0%
Acquisizione dei preventivi	19,3%	18,7%	20,4%	16,8%
Elaborazione degli ordini	19,9%	19,7%	20%	19,0%
Elaborazione delle fatture	20,1%	21,0%	19,6%	18,7%
Tracciamento e reporting	19,4%	19,9%	19,3%	17,6%
Consegna degli ordini	17,5%	17,4%	17,2%	17,1%
Creazione/gestione dei cataloghi	20,4%	20,6%	20,4%	19,3%
Gestione dei prezzi	19,1%	20,4%	18,2%	19,6%
Media	19,3%	19,6%	19,2%	18,3%

Nota: Piccola indica un'azienda con un numero di dipendenti inferiore a 1.000, Media indica un'azienda con un numero di dipendenti che va da 1.000 a 5.000 e Grande indica un'azienda con un numero di dipendenti che supera i 5.000.

Efficienza del team di Procurement (per regione)

Attività	Tutte	NA	SA	EMEA	APAC
Supporto dei dipendenti attraverso gli acquisti	18,6%	20,7%	21,6%	16,5%	20,1%
Acquisizione dei preventivi	19,3%	22,2%	22,4%	17,8%	19,7%
Elaborazione degli ordini	19,9%	26,9%	20,6%	18,3%	19,4%
Elaborazione delle fatture	20,1%	23,5%	21,6%	19,4%	19,4%
Tracciamento e reporting	19,4%	22,8%	24,7%	16,4%	20,7%
Consegna degli ordini	17,5%	21,6%	25,5%	15,2%	17,1%
Creazione/gestione dei cataloghi	20,4%	29,6%	23,6%	18,0%	19,5%
Gestione dei prezzi	19,1%	21,4%	24,7%	16,9%	19,8%
Media	19,3%	23,6%	23,1%	17,3%	19,5%

Nota: NA indica il Nord America; SA indica il Sud America; EMEA indica Europa, Medio Oriente e Africa; APAC indica la regione Asia-Pacifico.

Modelli e presupposti. Per l'organizzazione composita, Forrester presuppone quanto segue:

- Una volta implementate le soluzioni Premier, il lavoro del team di Procurement si riduce del 15%. Questo incremento di efficienza è solo della metà nel primo anno, in quanto i team devono adattarsi alla suite di soluzioni Premier.
- Il costo lordo medio o la retribuzione annuale incluse imposte e gratifiche di un professionista del procurement si aggira sui \$ 90.000.
- L'incremento di produttività viene applicato al 50%, in quanto non tutto il tempo risparmiato si traduce poi in lavoro extra svolto.

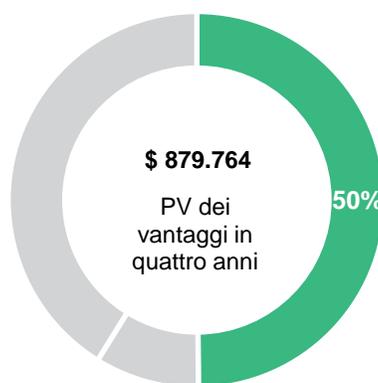
"Ho impostato configurazioni per diversi tipi di dipendenti. Dire alle persone ciò che possono ottenere è molto più semplice ed efficiente".

Responsabile IT, trasporti e logistica

Rischi. Alcuni fattori che potrebbero indebolire questo vantaggio rispetto a quanto riportato dalle persone intervistate sono:

- I processi sono già stati ottimizzati e sono già stati implementati sistemi di Procurement simili.
- Le retribuzioni lorde sono più basse.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 10% e ottenendo un PV quadriennale totale rettificato in base al rischio (ridotto del 10%) pari a \$ 879.764.



Efficienza del team di Procurement						
Rif.	Metrica	Calcolo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
A1	Numero di dipendenti	Composita	15.000	15.000	15.000	15.000
A2	Numero totale di membri del team	A1/500 dipendenti	30	30	30	30
A3	Minore impegno di Procurement	15% (metà del vantaggio viene realizzata nel primo anno)	7,5%	15%	15%	15%
A4	Riduzione dell'impegno di Procurement (FTE)	A2*A3 [arrotondato per difetto]	2	4	4	4
A5	Costo medio totalmente sostenuto (annuale)	Settore	\$ 90.000	\$ 90.000	\$ 90.000	\$ 90.000
At	Efficienza del team di Procurement	A4*A5	\$ 180.000	\$ 360.000	\$ 360.000	\$ 360.000
	Correzione in base al rischio	↓ 10%				
Atr	Efficienza del team di Procurement (con correzione in base al rischio)		\$ 162.000	\$ 324.000	\$ 324.000	\$ 324.000
Totale in quattro anni: \$ 1.134.000			Valore attuale in quattro anni: \$ 879.764			

RISPARMIO NELLA CONFIGURAZIONE DEI DISPOSITIVI

Prove e dati. Le persone intervistate hanno riferito che il deployment delle soluzioni Premier nei loro ambienti ha migliorato la standardizzazione dei prodotti ed eliminato gli acquisti di hardware non conformi. Tutto ciò ha permesso alle organizzazioni IT dei clienti di semplificare la configurazione e il provisioning di nuovi dispositivi, poiché molti servizi necessari sono stati integrati in configurazioni standard. Questa semplificazione è stata particolarmente utile per il crescente numero di dipendenti costretti a lavorare da casa durante la pandemia di COVID-19, in quanto ha permesso di avere rapidamente dispositivi pronti per l'uso e automatizzare i processi di configurazione e aggiornamento dei dispositivi per i nuovi assunti e per i dipendenti esistenti.

Alcuni estratti di persone intervistate:

- Una persona intervistata ha riferito che le soluzioni Premier hanno ridotto il tempo di configurazione di ciascun dispositivo da 2 a 1,5 ore.
- Un'altra persona intervistata ha affermato che le soluzioni Premier stanno contribuendo a ridurre il tempo totale di configurazione di 2-3 ore per dispositivo nell'ambito di un progetto di ristrutturazione complessiva del Procurement in collaborazione con Dell.

Una delle domande della survey chiedeva "La percentuale di riduzione del tempo impiegato da un dipendente IT per configurare l'hardware". Il risparmio medio di tempo riportato da tutti i rispondenti è stato del 18,3%; suddivisi in base alle dimensioni e alla posizione geografica dell'azienda, si sono registrati i seguenti risparmi:

- Risparmio di tempo per dimensione: Piccola azienda 20,2%, Media azienda 16,9%, Grande azienda 18,9%.
- Risparmio di tempo per regione: Nord America 22,4%, Sud America 24,1%, EMEA 14,9%, APAC 19,0%.

Modelli e presupposti. Per l'organizzazione composita, Forrester presuppone quanto segue:

- L'organizzazione opera in base a un piano di aggiornamento dell'ambiente IT in quattro anni, il che significa che ogni anno vengono acquistati 3.750 nuovi dispositivi.

- In precedenza, l'IT dedicava 2 ore per dispositivo alle attività di configurazione. Con Premier, il tempo dedicato alla configurazione si è ridotto di 30 minuti, in base alle esperienze delle persone intervistate.
- In media, il costo lordo medio totale o la tariffa oraria di un professionista IT è di \$ 62,50 all'ora.
- L'incremento di produttività viene applicato al 50%, in quanto non tutto il tempo risparmiato si traduce poi in lavoro extra svolto.

Riduzione del tempo dedicato alla configurazione dei dispositivi

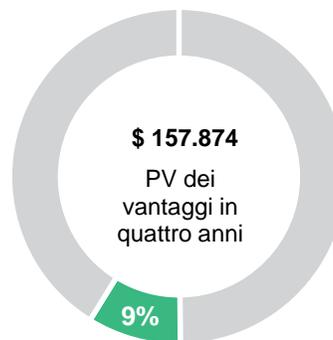
30 minuti per dispositivo



Rischi. Alcuni fattori che potrebbero indebolire questo vantaggio rispetto a quanto riportato dalle persone intervistate sono:

- La configurazione dei dispositivi è già stata automatizzata o esternalizzata.
- Le esigenze di configurazione sono minime.
- Il costo lordo delle risorse IT è più basso.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 15% e ottenendo un PV quadriennale totale rettificato in base al rischio pari a \$ 157.874.



Risparmio nella configurazione dei dispositivi						
Rif.	Metrica	Calcolo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
B1	Numero di dispositivi acquistati		3.750	3.750	3.750	3.750
B2	Risparmio di tempo di configurazione per ciascun dispositivo (ore)	2 ore-1,5 ore	0,5	0,5	0,5	0,5
B3	Risparmio di tempo totale (ore)	B1*B2	1.875	1.875	1.875	1.875
B4	Costo lordo IT (ogni ora)	\$ 130.000/2.080 ore	\$ 62,50	\$ 62,50	\$ 62,50	\$ 62,50
B5	Risparmio totale di manodopera	B3*B4	\$ 117.188	\$ 117.188	\$ 117.188	\$ 117.188
B6	Incremento di produttività		50%	50%	50%	50%
Bt	Risparmio nella configurazione dei dispositivi	B5*B6	\$ 58.594	\$ 58.594	\$ 58.594	\$ 58.594
	Correzione in base al rischio	↓ 15%				
Btr	Risparmio nella configurazione dei dispositivo (con correzione in base al rischio)		\$ 49.805	\$ 49.805	\$ 49.805	\$ 49.805
Totale in quattro anni: \$ 199.219			Valore attuale in quattro anni: \$ 157.874			

RISPARMIO SUI COSTI DEI DISPOSITIVI GRAZIE ALLA STANDARDIZZAZIONE

Prove e dati. Le persone intervistate hanno affermato di essere riuscite a ridurre i costi dei dispositivi in diversi modi. La creazione configurazioni standard per diversi profili utente ha impedito ai dipendenti di acquistare dispositivi sovradimensionati a costi più alti. L'incoraggiamento a ordinare tramite le soluzioni Premier rivolto al personale ha garantito l'applicazione dei prezzi negoziati. L'abbattimento totale delle spese non conformi ha impedito ai dipendenti di acquistare da fonti con prezzi più alti e ha permesso ai clienti di centralizzare e accedere facilmente ai dati delle spese sostenute con Dell. Le persone intervistate hanno condiviso i seguenti esempi:

- Riduzione delle spese dal 7% al 20% grazie alla standardizzazione dei prodotti.
- Un risparmio per ciclo di vita di ciascun PC pari a \$ 300 con un ciclo di aggiornamento standard.
- Inclusioni di garanzie estese a un costo notevolmente inferiore.

- Riduzione da 400 varianti di configurazione a 10 configurazioni standard.

Modelli e presupposti. Per l'organizzazione composita, Forrester presuppone quanto segue:

- L'organizzazione opera in base a un piano di aggiornamento dell'ambiente IT in quattro anni, il che significa che 3.750 nuovi dispositivi vengono acquistati ogni anno.
- Il costo di acquisto per dispositivo prima di adottare le soluzioni Premier era di \$ 970.
- La riduzione dei costi di acquisto con le soluzioni Premier è del 7% ovvero \$ 68 per dispositivo.

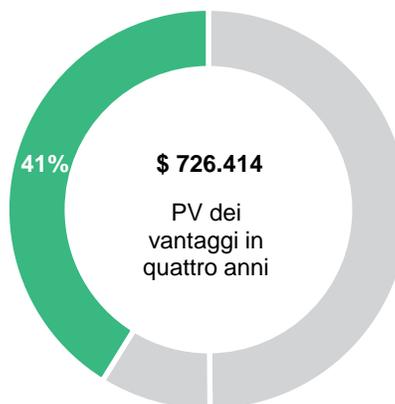
"Abbiamo registrato una riduzione di oltre il 20% del costo medio dei PC grazie alla standardizzazione. Ora forniamo ai dipendenti il tipo di dispositivo di cui hanno bisogno per il loro ruolo".

Responsabile evasione ordini IT, multinazionale

Rischi. Alcuni fattori che potrebbero indebolire questo vantaggio rispetto a quanto riportato dalle persone intervistate sono:

- Sono già in atto controlli per impedire alle persone di acquistare hardware sovradimensionato.
- Sono già in atto controlli per evitare spese non conformi.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 10% e ottenendo un PV quadriennale totale rettificato in base al rischio pari a \$ 726.414.



Risparmio sui costi dei dispositivi grazie alla standardizzazione

Rif.	Metrica	Calcolo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
C1	Numero di dispositivi acquistati	B1	3.750	3.750	3.750	3.750
C2	Costo di acquisto precedente per ciascun dispositivo		\$ 970	\$ 970	\$ 970	\$ 970
C3	Riduzione del costo di acquisto con Premier		7%	7%	7%	7%
C4	Risparmio per dispositivo con Premier	C2*C3	\$ 68	\$ 68	\$ 68	\$ 68
Ct	Risparmio sui costi dei dispositivi grazie alla standardizzazione	C1*C4	\$ 254.625	\$ 254.625	\$ 254.625	\$ 254.625
	Correzione in base al rischio	↓ 10%				
Ctr	Risparmio sui costi dei dispositivi grazie alla standardizzazione (con correzione in base al rischio)		\$ 229.163	\$ 229.163	\$ 229.163	\$ 229.163
Totale in quattro anni: \$ 916.650			Valore attuale in quattro anni: \$ 726.414			

PRODUTTIVITÀ DEI DIPENDENTI

Prove e dati. Questo vantaggio non è stato incluso nell'analisi del ritorno sul capitale investito (ROI), in quanto molte aziende lo considerano un risparmio intangibile. Tuttavia, è potenzialmente un grande vantaggio che Forrester ha comunque quantificato. Le soluzioni Premier riducono significativamente il tempo impiegato dai dipendenti per ordinare i computer nonché il tempo perso in attesa dell'arrivo dei dispositivi ordinati. Ciò può essere particolarmente utile per l'onboarding di nuovi dipendenti. Nel complesso, questi vantaggi sono particolarmente sostanziosi quando le soluzioni Premier sono integrate con il sistema ITSM. Le persone intervistate hanno condiviso

i seguenti esempi di come la produttività dei dipendenti sia migliorata:

- Il tempo di Procurement degli utenti dei dispositivi è stato ridotto da 60 a 20 minuti.
- Il tempo di approvazione da parte del responsabile è stato ridotto da 15 minuti a 0 minuti.
- Il tempo totale di ordinazione si è ridotto da giorni a minuti, in quanto le approvazioni sono automatizzate.
- La percentuale di successo per l'onboarding dei nuovi assunti nel loro primo giorno di lavoro è salita dall'80% al 98%.

Modelli e presupposti. Per l'organizzazione composita, Forrester presuppone quanto segue:

- Gli utenti che interagiscono direttamente con le soluzioni Premier tramite un'integrazione ITSM risparmiano 1,5 ore per ciascun acquisto.
- Altri destinatari di nuovi dispositivi hanno una riduzione del downtime pari al 15%.
- L'incremento di produttività viene applicato al 50%, in quanto non tutto il tempo risparmiato si traduce poi in lavoro extra a valore aggiunto svolto.

Rischi. Alcuni fattori che potrebbero indebolire questo vantaggio rispetto a quanto riportato dalle persone intervistate sono:

- Meno dipendenti che ordinano direttamente tramite le soluzioni Premier.

- Downtime trascurabile dovuto alle lungaggini del Procurement.
- Riduzione del costo lordo.

"Il vantaggio più grande è il risparmio di tempo derivante dalla facilità d'uso. Gli acquirenti non devono dedicare molto tempo alla creazione delle loro richieste".

*Chief Procurement Officer,
istruzione superiore*

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 20% e ottenendo un PV quadriennale totale rettificato in base al rischio pari a \$ 2.478.439.

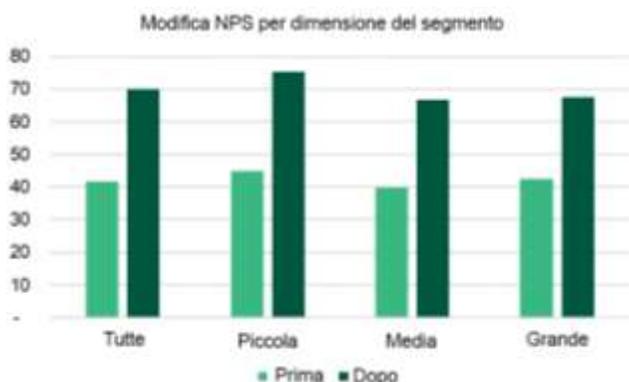
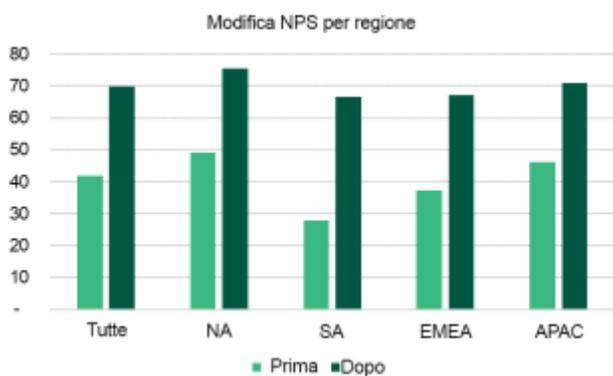
Produttività dei dipendenti

Rif.	Metrica	Calcolo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
XX1	Numero di utenti self-service	$(15.000 \cdot 95\%) / 4$ anni	3.563	3.563	3.563	3.563
XX2	Utente self-service che ottiene un risparmio di tempo (ore)		1,5	1,5	1,5	1,5
XX3	Numero di dipendenti che ricevono nuovi dispositivi	B1	3.750	3.750	3.750	3.750
XX4	Downtime dell'utente finale prima delle soluzioni Premier (ore)	7,5 giorni * 8 ore	60	60	60	60
XX5	Riduzione del downtime dell'utente finale con Premier		15%	15%	15%	15%
XX6	Risparmio di tempo totale (ore)	$(XX1 \cdot XX2) + (XX3 \cdot XX4 \cdot XX5)$	39.094	39.094	39.094	39.094
XX7	Costo medio totalmente sostenuto (ogni ora)	\$ 104.000 / 2.080 ore	50\$	50\$	50\$	50\$
XX8	Risparmio totale di manodopera	$XX6 \cdot XX7$	\$ 1.954.688	\$ 1.954.688	\$ 1.954.688	\$ 1.954.688
XX9	Incremento di produttività		50%	50%	50%	50%
XXt	Produttività dei dipendenti	$XX6 \cdot XX7 \cdot XX8$	\$ 977.344	\$ 977.344	\$ 977.344	\$ 977.344
	Correzione in base al rischio	↓ 20%				
XXtr	Produttività dei dipendenti (con correzione in base al rischio)		\$ 781.875	\$ 781.875	\$ 781.875	\$ 781.875
Totale in quattro anni: \$ 3.127.500			Valore attuale in quattro anni: \$ 2.478.439			

VANTAGGI NON QUANTIFICATI.

I vantaggi aggiuntivi che i clienti hanno sperimentato, ma che non sono stati in grado di quantificare, comprendono:

- **Dipendenti più soddisfatti.** Una persona intervistata ha riferito che i punteggi della soddisfazione dei dipendenti sono in crescita del 12% da quando l'organizzazione ha adottato le soluzioni Premier e che il 30% di questo incremento è direttamente attribuibile alla loro implementazione. La survey ha inoltre esaminato il miglioramento del Procurement IT in relazione alla soddisfazione dei dipendenti (Net Promoter Score) e i risultati per dimensioni e regione dell'azienda sono riportati nei seguenti grafici:



- **Migliori livelli di sicurezza e conformità.** L'85% delle persone intervistate ha affermato che "la conformità e l'aderenza alle normative sono migliorate grazie alle soluzioni Dell Premier", mentre l'83% ha affermato che "la sicurezza IT è migliorata grazie alle soluzioni Dell Premier".

I motivi principali sono una migliore applicazione delle misure di sicurezza e delle immagini protette, una maggiore capacità di escludere i dispositivi non autorizzati dalle reti interne e un numero ridotto di tipi di dispositivi, con conseguente semplificazione della gestione della sicurezza IT. Inoltre, la ricerca Forrester³ ha rilevato che i Chief Procurement Officer desiderano migliori livelli di conformità, sicurezza e visibilità e che questi si possono ottenere con soluzioni di eProcurement veloci e facili da utilizzare. In caso contrario, i dipendenti acquisteranno al di fuori dei canali approvati, il che "espone l'azienda a rischi derivanti da fornitori non certificati, non sicuri o non etici, se i dipendenti iniziano ad acquistare direttamente dal sito web dei venditori o da mercati non regolamentati".

FLESSIBILITÀ

Il valore della flessibilità è unico per ciascun cliente. Sono molti gli scenari in cui un cliente potrebbe scegliere di implementare le soluzioni Premier e rendersi conto successivamente degli altri usi e delle altre opportunità di business. Alcuni esempi includono l'aggiunta di altri componenti delle soluzioni Premier (ad esempio, l'integrazione ERP) dopo l'implementazione iniziale e l'estensione degli ordini self-service a un maggior numero di dipendenti. La flessibilità sarà quantificata anche quando viene valutata come parte di un progetto specifico (descritta in maggior dettaglio nell'[Appendice A](#)). I vantaggi della flessibilità non sono stati inclusi nell'analisi finanziaria.

Analisi dei costi

■ Dati sui costi quantificati applicati all'organizzazione composita

Costi complessivi

Rif.	Costo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Totale	Valore attuale (PV)
Dtr	Lavoro interno	\$ 60.500	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 544.500	\$ 444.054
	Costi complessivi (con correzione in base al rischio)	\$ 60.500	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 544.500	\$ 444.054

LAVORO INTERNO

Prove e dati. Le persone intervistate hanno affermato che l'implementazione delle soluzioni Dell Premier è stata generalmente rapida, facile e a costo zero. Dell abilita le pagine Premier per le organizzazioni con un coinvolgimento minimo da parte del cliente. Tuttavia, è stato richiesto un certo impegno interno per portare a termine il lavoro di integrazione in collaborazione con Dell.

Modelli e presupposti. Per l'organizzazione composita, Forrester presuppone quanto segue:

- La configurazione iniziale di tutte e quattro le soluzioni Premier ha richiesto tre FTE per circa due mesi.

- È stato incluso un FTE per la gestione continua e lo sviluppo della suite di soluzioni.

Rischi. Alcuni fattori che potrebbero comportare un costo superiore a quello segnalato sono:

- Un roll-out più ampio e più complesso.
- Una gestione continua più accentuata da parte del cliente.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha rettificato questo costo aumentandolo del 10% e ottenendo un PV quadriennale totale rettificato in base al rischio (ridotto del 10%) pari a \$ 544.500.

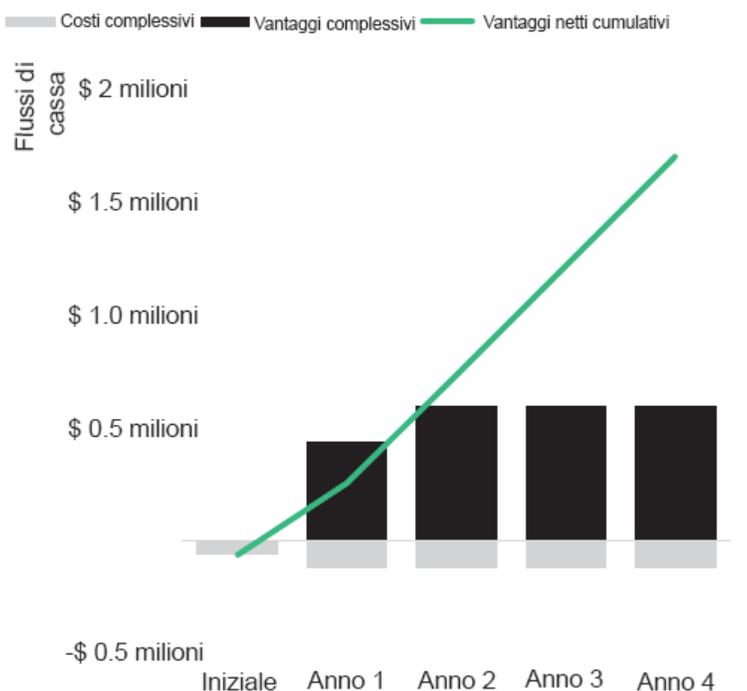
Lavoro interno

Rif.	Metrica	Calcolo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
D1	Configurazione iniziale	3 FTE*2 mesi*($\$ 110.000/12$ mesi)	\$ 55.000				
D2	Gestione e sviluppo continui	1 FTE*\$110.000		\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000
Dt	Lavoro interno	E1+ E2	\$ 55.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000
	Correzione in base al rischio	↑10%					
Dtr	Lavoro interno (con correzione in base al rischio)		\$ 60.500	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000	\$ 121.000
Totale in quattro anni: \$ 544.500			Valore attuale in quattro anni: \$ 444.054				

Riepilogo finanziario

METRICHE QUADRIENNALI CONSOLIDATE CORRETTE IN BASE AL RISCHIO

Grafico dei flussi di cassa (con correzione in base al rischio)



I risultati finanziari calcolati nelle sezioni relative ai vantaggi e ai costi possono essere utilizzati per determinare ritorno sul capitale investito (ROI), valore attuale netto (NPV) e periodo di recupero dell'investimento dell'organizzazione composta. Per questa analisi, Forrester ipotizza una percentuale di sconto annuale del 10%.

Questi valori di ritorno sul capitale investito (ROI), valore attuale netto (NPV) e periodo di recupero dell'investimento corretti in base al rischio sono determinati applicando i fattori di correzione in base al rischio ai risultati non corretti in ogni sezione relativa ai vantaggi e ai costi.

Analisi del flusso di cassa (stime con correzione in base al rischio)

	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Totale	Valore attuale (PV)
Costi complessivi	(\$ 60.500)	(\$ 121.000)	(\$ 121.000)	(\$ 121.000)	(\$ 121.000)	(\$ 544.500)	(\$ 444.054)
Vantaggi complessivi	\$ 0	\$ 440.967	\$ 602.967	\$ 602.967	\$ 602.967	\$ 2.249.869	\$ 1.764.052
Vantaggi netti	(\$ 60.500)	\$ 319.967	\$ 481.967	\$ 481.967	\$ 481.967	\$ 1.705.369	\$ 1.319.998
Ritorno sul capitale investito (ROI)							297%
Periodo di recupero dell'investimento (mesi)							<6

Appendice A: Total Economic Impact

Il Total Economic Impact (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research per migliorare i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e supportare i vendor nella comunicazione della value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e rendere conto del valore tangibile delle iniziative IT sia al Senior Management sia alle altre entità interessate chiave del business.

APPROCCIO AL TOTAL ECONOMIC IMPACT

I **vantaggi** rappresentano il valore per il business fornito dal prodotto. La metodologia TEI dà egual peso alla misurazione dei vantaggi e a quella dei costi, consentendo un esame completo dell'effetto della tecnologia sull'intera organizzazione.

I **costi** considerano tutte le spese necessarie a fornire il valore proposto o i vantaggi del prodotto. La categoria dei costi all'interno del TEI include i costi incrementali rispetto all'ambiente esistente per i costi continui associati alla soluzione.

La **flessibilità** rappresenta il valore strategico che si ottiene per la creazione di un investimento aggiuntivo futuro sull'investimento iniziale già fatto. Avere la possibilità di acquisire tale vantaggio ha un PV che è possibile stimare.

I **rischi** misurano l'incertezza delle stime di vantaggi e costi, date 1) la probabilità che le stime corrispondano alle proiezioni originali e 2) la probabilità che le stime vengano monitorate nel tempo. I fattori di rischio TEI si basano su una "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti nel "momento 0" o all'inizio dell'Anno 1 che non sono scontati. Tutti gli altri flussi di cassa sono scontati utilizzando la percentuale di sconto alla fine dell'anno. I calcoli del PV vengono eseguiti nella stima di ciascun costo e vantaggio complessivo. I calcoli del NPV nelle tabelle di riepilogo sono la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa scontati in ogni anno. È possibile che le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Vantaggi totali, Costi complessivi e Flusso di cassa non siano esatti per effetto dell'arrotondamento.



VALORE ATTUALE (PV)

Il valore attuale o corrente delle stime in termini di costi (scontati) e vantaggi forniti a un tasso di interesse (percentuale di sconto). Il PV dei costi e dei vantaggi inserito nel valore NPV totale dei flussi di cassa.



VALORE ATTUALE NETTO (NPV)

Il valore attuale o corrente dei flussi di cassa netti futuri (scontati) forniti a un tasso di interesse (percentuale di sconto). Un valore NPV previsto positivo di norma indica la necessità di effettuare l'investimento, a meno che altri progetti non abbiano valori NPV più alti.



RITORNO SUL CAPITALE INVESTITO

Ritorno previsto di un progetto in percentuale. Il ritorno sul capitale investito viene calcolato dividendo i vantaggi netti (vantaggi meno costi) per i costi.



PERCENTUALE DI SCONTO

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi del flusso di cassa per prendere in considerazione il valore del denaro nel tempo. Le organizzazioni in genere utilizzano percentuali di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



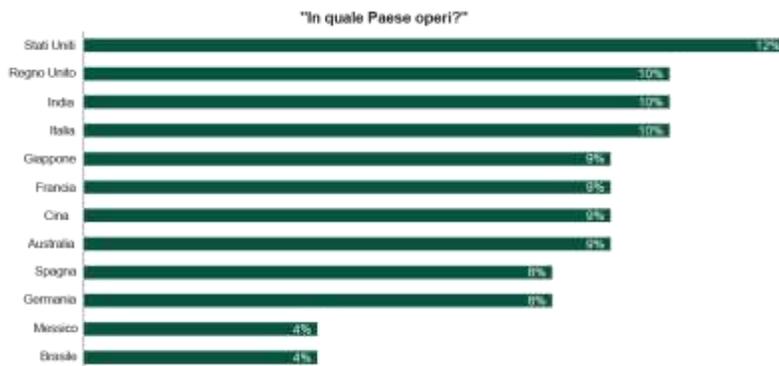
PERIODO DI RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

Il punto di pareggio di un investimento. Si tratta del point-in-time in cui i vantaggi netti (vantaggi meno costi) eguagliano l'investimento iniziale o il costo.

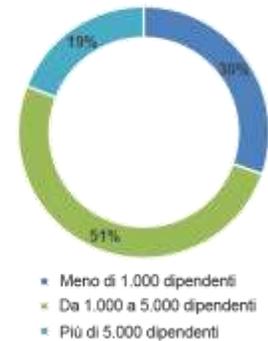
Appendice B: dati demografici di interviste e survey

Organizzazioni intervistate			
Settore	Regione	Persona intervistata	Numero di transazioni Dell annuali
Istruzione superiore	Nord America	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile eProcurement • Responsabile acquisti strategici • Chief Procurement Officer 	5.500
Trasporto e logistica	Nord America	Responsabile IT	40
Multinazionale	Globale	Responsabile evasione ordini IT	25.000

Dati demografici della survey



"Quanti dipendenti lavorano per la tua organizzazione?"



Base: 263 utenti di soluzioni Dell Premier

Fonte: uno studio commissionato da Dell e Intel e condotto da Forrester Consulting, maggio 2021

Appendice C: Note finali

¹ Il Total Economic Impact (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research per migliorare i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e supportare i vendor nella comunicazione della value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e rendere conto del valore tangibile delle iniziative IT sia al Senior Management sia alle altre entità interessate chiave del business.

² Net Promoter e NPS sono marchi di servizio registrati e Net Promoter Score è un marchio di servizio di Bain & Company, Inc., Satmetrix Systems, Inc. e Fred Reichheld.

³ Fonte: "Now Tech eProcurement, Q4 2019". Forrester Research, Inc. ottobre 2019.

FORRESTER®