

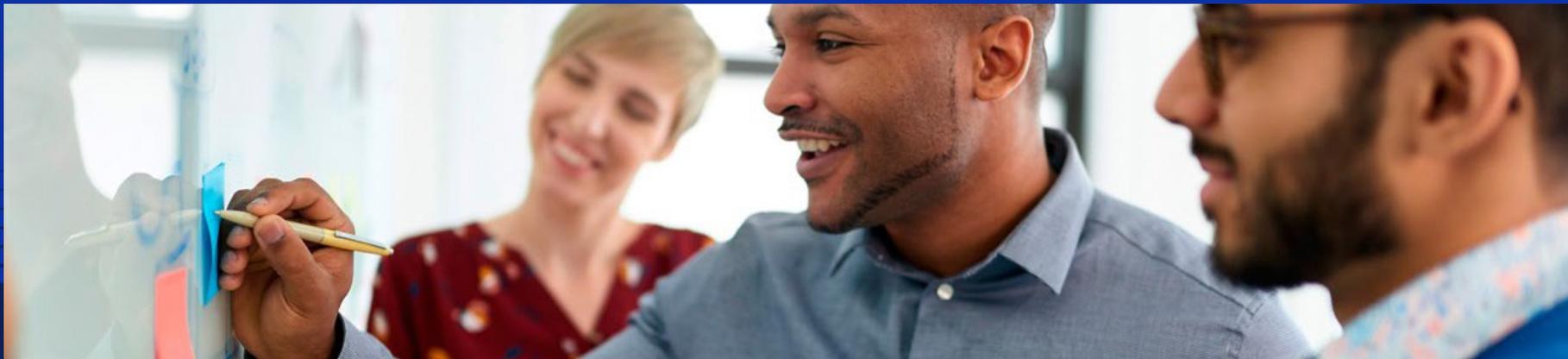
Procurement Integration

Panoramica generale sull'integrazione della vostra piattaforma con Dell Premier

—
Integrate facilmente la vostra
piattaforma di approvvigionamento
con **Dell Premier** per accelerare
l'approvvigionamento online,
massimizzare la precisione degli
acquisti e ridurre i costi.



Modernizzate gli acquisti con Procurement Integration



INTEGRATE IL SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DELL'AZIENDA

Con PunchOut o un catalogo ospitato dall'acquirente, Dell può connettere il portale locale o globale del cliente a qualsiasi piattaforma di approvvigionamento

OTTIMIZZATE L'APPROVVIGIONAMENTO IT DEI DIPENDENTI

Una soluzione self-service che si connette al software ITSM esistente del cliente per consentire l'acquisto da parte dell'utente finale.



Funzionalità principali per le soluzioni di integrazione

Progettiamo le nostre soluzioni partendo dalle vostre esigenze

- ✓ Flusso elettronico degli ordini da sistema a sistema
- ✓ Nessun accesso aggiuntivo per l'utente
- ✓ Cataloghi di prodotti personalizzati
- ✓ Supporto per l'integrazione di API
- ✓ Esperienza utente basata su ruoli
- ✓ Aggiornamenti degli ordini elettronici a livello di utente
- ✓ Report personalizzabili per il monitoraggio e la gestione degli asset IT



Integrazione di Enterprise Resource Planning (ERP)

Opzioni di integrazione ERP

Processo del catalogo PunchOut

Catalogo online personalizzato di prodotti, prezzi e configurazioni offerti alla tariffa negoziata con il cliente, ospitato e gestito da Dell Technologies, integrato nella piattaforma di approvvigionamento esistente.

Processo del catalogo ospitato dall'acquirente

Per i clienti che non possono implementare un catalogo PunchOut, Dell propone la creazione di un catalogo personalizzato ospitato dall'acquirente che può essere importato direttamente nella maggior parte delle applicazioni di approvvigionamento.





Catalogo PunchOut

Processo di ordine del cliente

1

Da PunchOut a Dell Premier dal vostro sistema di acquisto

2

Aggiungete articoli al carrello e create una richiesta di acquisto

3

La richiesta di acquisto viene inviata al vostro sistema ERP per l'approvazione

4

* L'ordine di acquisto elettronico (XML), la fattura e i pagamenti vengono generati in modo fluido per il processo automatico

** Il pagamento elettronico potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Contattate l'Account Team di Dell Technologies per ulteriori informazioni*



Catalogo ospitato dall'acquirente Processo di ordine del cliente

1

Il Sales Team Dell
crea e invia il
vostro catalogo
statico
personalizzato

2

Create una
richiesta di
acquisto nel
vostro sistema
di acquisto

3

Inviare la richiesta
di acquisto tramite
il processo di
approvazione del
vostro sistema di
acquisto

4

* L'ordine di acquisto
elettronico (XML),
la fattura
e i pagamenti
vengono generati
in modo fluido per
il processo
automatico

** Il pagamento elettronico potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Contattate l'Account Team di Dell Technologies per ulteriori informazioni*

A photograph of two people, a man with dreadlocks and a woman, looking at a laptop screen. The man is holding a white coffee cup. The background is a dark, textured wall.

Collaborate con i nostri esperti dedicati durante l'intero processo di integrazione

1

Dell riceve la richiesta del cliente e assegna un Global Integration Architect (GIA) Dell dedicato per l'intera durata del progetto

2

Dell collabora con il cliente per definire i requisiti aziendali e tecnici, nonché per allinearsi alla pianificazione del progetto

3

Dell crea requisiti specifici per il cliente e fornisce un ambiente di test al cliente

4

Il cliente implementa la soluzione finale
Dell fornisce supporto continuo

Piattaforme supportate da Dell per l'integrazione

Ecco un esempio di alcuni dei sistemi di Procurement Integration usati dai nostri clienti. Il nostro team di esperti vi aiuterà a implementare la soluzione più adatta alle vostre esigenze, ricorrendo alle piattaforme seguenti e a molte altre.

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
ESM Solutions	Skyward
GHX	Smart by GEP
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Tech)	
Oracle	





Integrazione della gestione dei servizi IT (ITSM)

L'integrazione della gestione dei servizi IT potenzia i dipendenti

Catalogo

Dell offre un catalogo personalizzato che include prodotti e prezzi standard, che consente di usare un'interfaccia utente basata su ruoli. I dipendenti possono esplorare senza problemi sia i cataloghi locali sia quelli globali.

Inoltro dell'ordine

Gli ordini elettronici vengono inviati direttamente dalla vostra piattaforma di gestione dei servizi IT a Dell, dove vengono convalidati ed elaborati automaticamente.

Stato dell'ordine

Dell offre aggiornamenti allo stato* dell'ordine in tempo reale, dati sul monitoraggio dei corrieri, codici di matricola, numeri di fattura e molto altro.



* Le funzionalità relative allo stato dell'ordine possono variare in base all'area geografica



Gestione dei servizi IT

Processo di acquisto

1

Accesso al software ITSM

Il membro del team accede e visualizza i prodotti preapprovati

2

Richiesta di articoli

Il membro del team seleziona gli articoli e crea una richiesta di ordine

3

Approvazione

La richiesta di ordine prosegue nel processo di approvazione personalizzato

4

Ordine di acquisto inviato

Ordine di acquisto generato e inviato al sistema di gestione degli ordini Dell

5

Spedizioni dei dispositivi

Ordine evaso e spedito

Procedura di implementazione del cliente - Integrazione ITSM

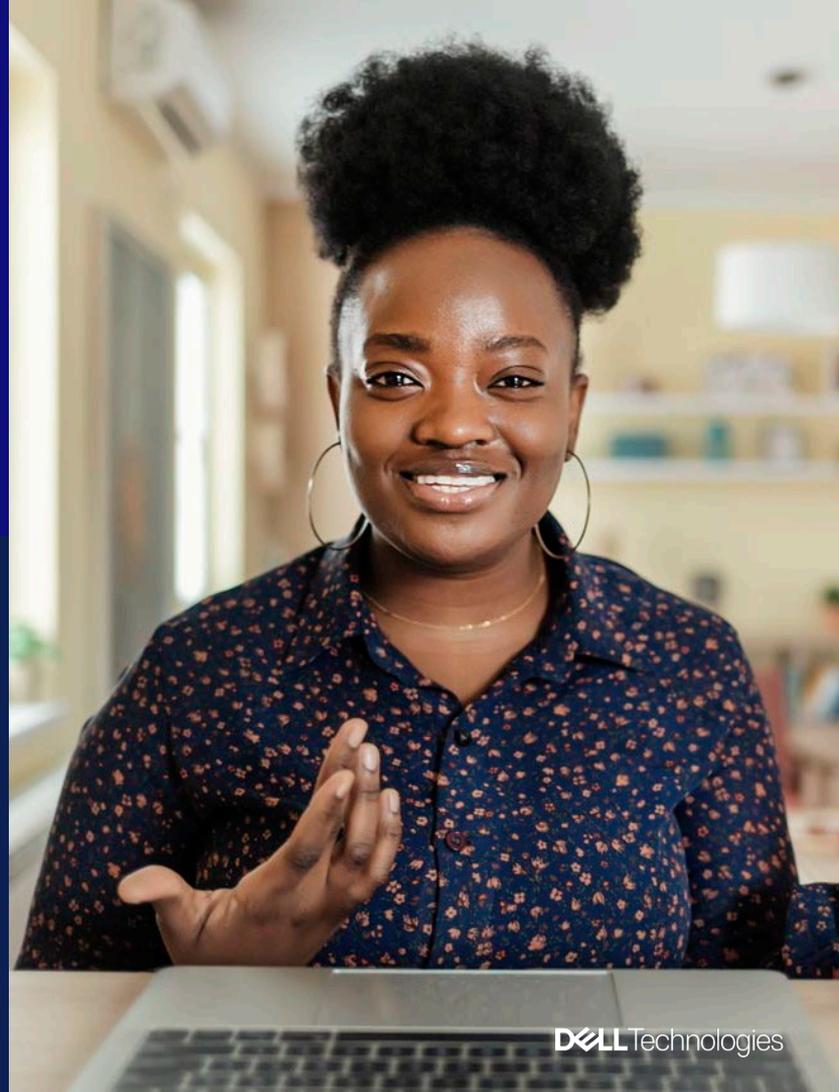
Dell riceve la richiesta del cliente e assegna un Global Integration Architect (GIA) Dell dedicato per l'intera durata del progetto

Dell configura: ruoli, catalogo fornito da Dell, flusso di lavoro delle richieste di ordine, mapping per lo scambio di dati. Dell configura i punti di connessione dell'integrazione e il processo di scelta degli ordini*

Il cliente testa il catalogo dei prodotti, l'inoltro degli ordini al sistema Dell e la ricezione delle ulteriori funzionalità di reporting

Dell e il cliente approvano lo sviluppo Il cliente passa dall'implementazione alla produzione

** Lo sviluppo e la configurazione all'interno di un ambiente ITSM di un cliente non sono gratuiti e vengono offerti tramite Dell Consulting Services*



Un'azienda di produzione Fortune 500 usa l'integrazione ITSM per ottimizzare il business

Obiettivi del cliente

Implementare il sistema di ordine self-service, ottimizzare il nuovo processo di assunzione e automatizzare il processo basato su ruoli per il refresh dei dispositivi



Risparmio di 40 USD per ogni ordine grazie all'automazione
Riduzione dei punti di contatto tra i team End User e Procurement



Riduzione del tempo dedicato a queste attività dal team Procurement, che può concentrarsi su iniziative strategiche
Acquisti elettronici basati su ruoli personalizzati

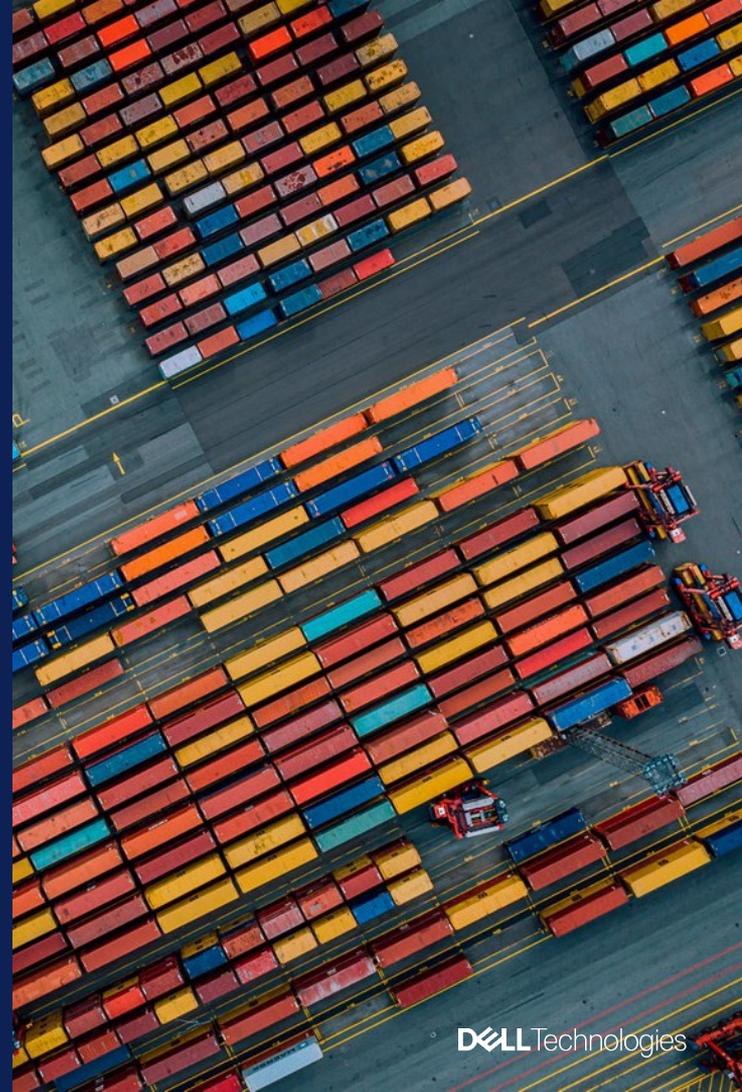


Livelli superiori di soddisfazione e produttività dei dipendenti
eNPS da -35 a +60
Consegna del sistema in 1 giorno

API catalogo

API ordine

Reporting tramite file XML





Tecnologia API (Application Programming Interface)

Uso della tecnologia API (Application Programming Interface) per aumentare l'agilità del team, ottimizzare le funzionalità self-service e ridurre i costi operativi



CATALOGO

Recupero di dati e prezzi dal catalogo Dell



PREVENTIVO

Recupero dei dettagli del preventivo, tra cui le descrizioni delle SKU, i prezzi e le date di creazione e scadenza



ORDINE DI ACQUISTO

Invio degli ordini di acquisto a Dell



STATO DELL'ORDINE

Ricerca o ricezione degli aggiornamenti dinamici allo stato dell'ordine



Servizio TechDirect

Accesso in tempo reale alle informazioni su diritti di garanzia, data di scadenza e dati di configurazione della spedizione



POA

Ricezione di accordi con ordini di acquisto (POA, Purchase Order Agreement) automatizzati



ASN

Ricezione di notifiche di spedizione avanzate (ASN, Advanced Ship Notification) automatizzate



FATTURA

Ricezione di fatture automatizzate abbinata all'ordine di acquisto per la riconciliazione

SOLUZIONE TECNICA

Tipo API: pull e push

Formato messaggio: JSON

Tipo API: pull

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: pull e push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: pull

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Pronti a iniziare?

Contattate l'Account Team Dell
oggi stesso per:

- 1 Valutare l'integrazione gratuita con supporto completo end-to-end
- 2 Assegnare un contatto tecnico dedicato per l'intera durata del progetto
- 3 Concordare una pianificazione del progetto

