

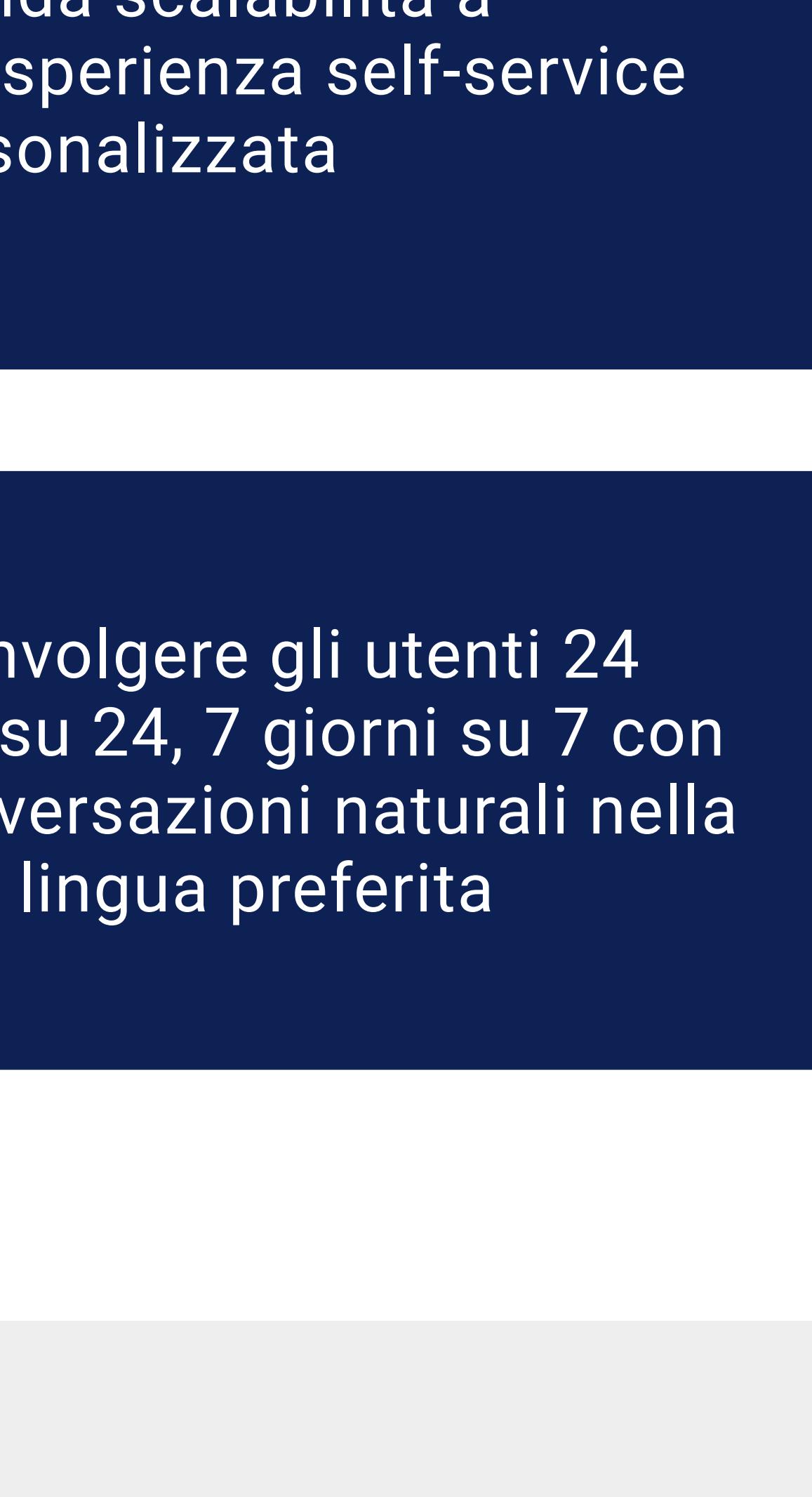
DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

Offrire esperienze coinvolgenti e personalizzate con il proprio assistente digitale

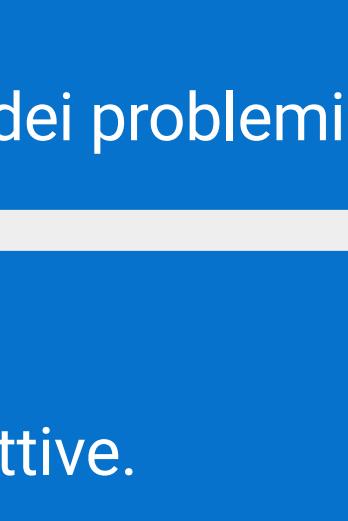
Subito operativi con una soluzione comprovata basata sulla GenAI e meno tempo dedicato alla progettazione, alla pianificazione e ai test

Migliorare l'esperienza self-service di clienti e dipendenti per fornire **interazioni personalizzate** con espressioni facciali, gesti e 70+ lingue naturali.

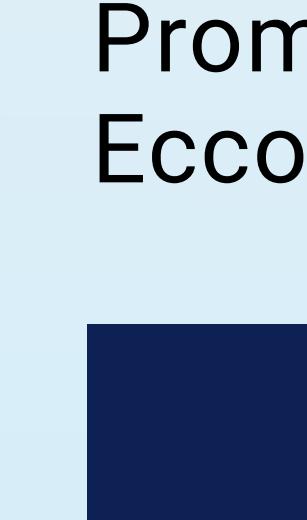
Salve, come posso aiutarla oggi?



Accelerare il deployment e ridurre i rischi evitando le insidie della pianificazione



Rapida scalabilità a un'esperienza self-service personalizzata



Rendere le conversazioni con i clienti divertenti e accattivanti, utilizzando i propri dati



Coinvolgere gli utenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con conversazioni naturali nella loro lingua preferita

Possibilità infinite

Incrementare le entrate con nuove opportunità, offrendo al contempo aumenti di produttività e risparmio sui costi in una serie di casi d'uso, tra cui:



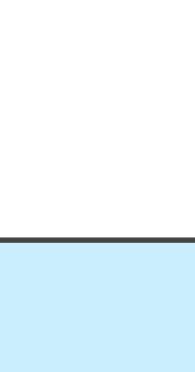
Assistenza clienti

Rispondi alle domande sui prodotti e fornisci assistenza per gli acquisti.



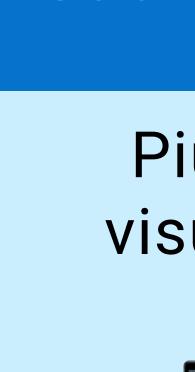
Supporto tecnico

Assistenza per le richieste tecniche comuni e la risoluzione dei problemi di base.



Formazione e istruzione

Offrire esperienze di apprendimento personalizzate e interattive.



Concierge informativo

Fornisci indicazioni e rispondi alle domande frequenti.



Pianificazione

Assistenza per la prenotazione guidata e la riprogrammazione.

Quando riceverò il mio pacco se ordino oggi?

L'opzione di consegna più veloce arriverà il mercoledì entro le 13:00 se ordini entro 7 ore e 40 minuti.

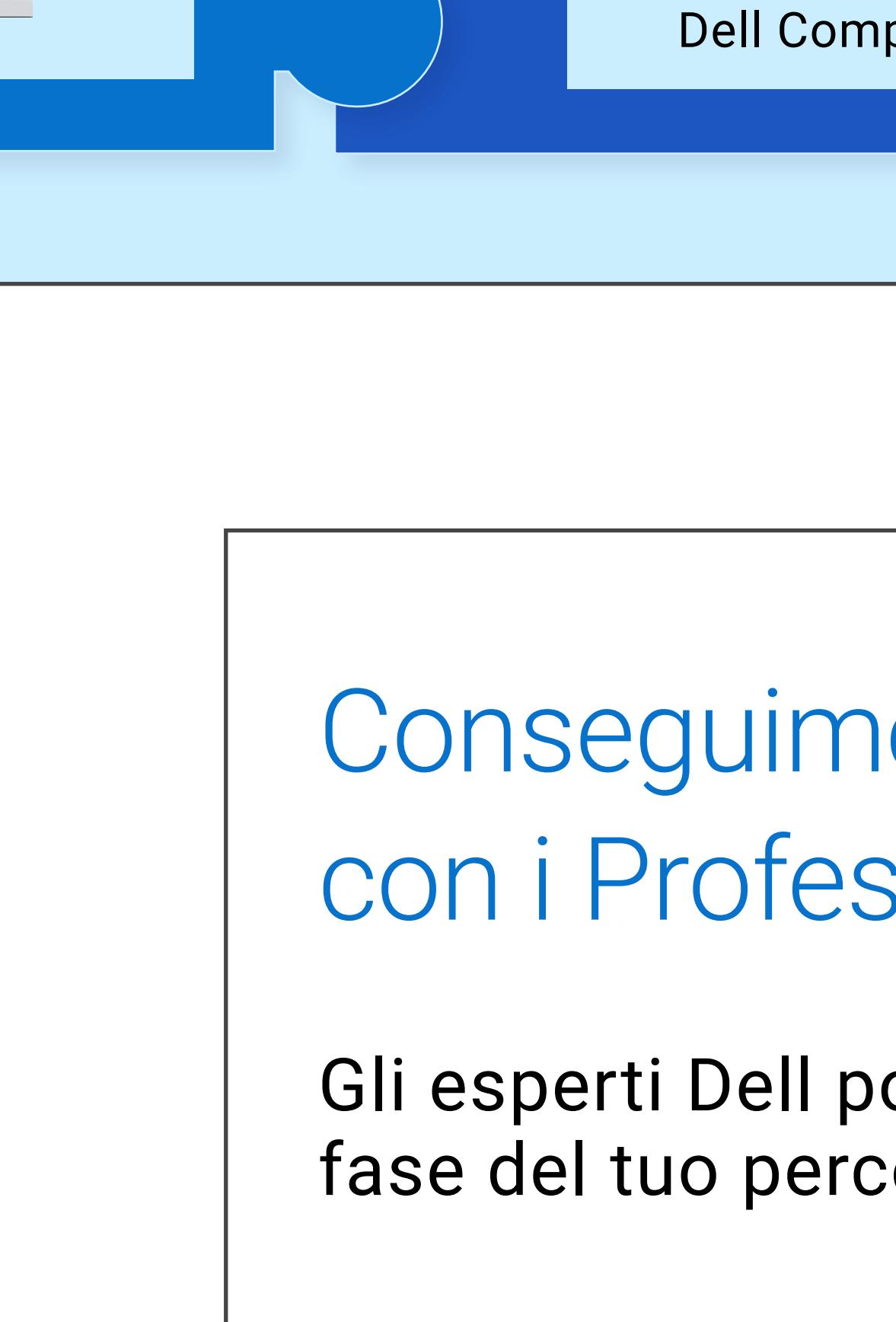
Ampie applicazioni del settore

Promuovere l'innovazione e creare nuovi flussi di entrate tramite esperienze interattive. Ecco alcuni esempi del settore:

Vendita al dettaglio

Fornire un assistente per lo shopping online o in negozio

Cosa posso aiutarla a trovare oggi?



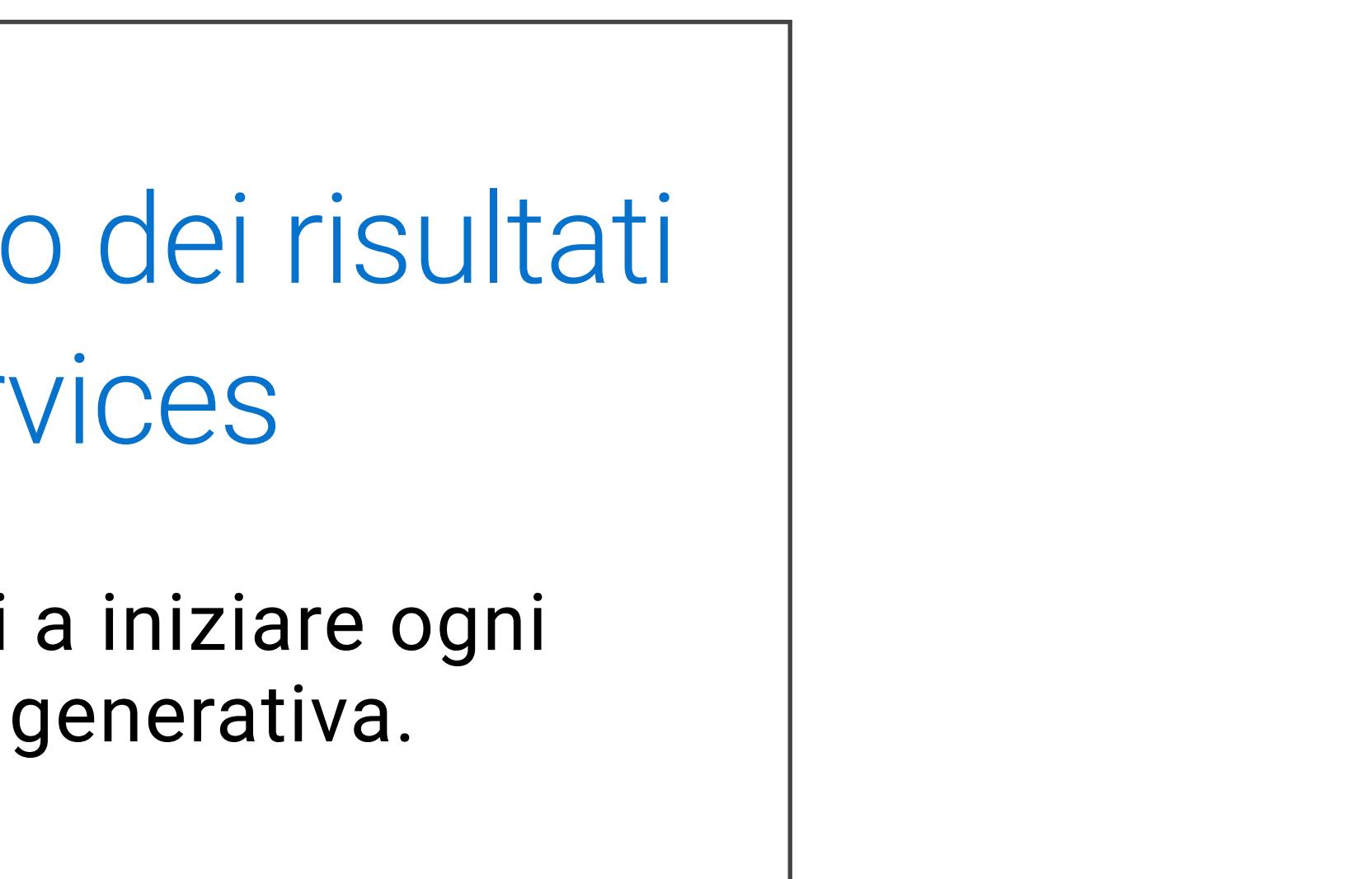
Settore sanitario e farmaceutico

Per il check-in e la dimissione dei pazienti o come assistente alle informazioni sui farmaci



Servizi finanziari

Fornire assistenza finanziaria online o effettuare il check-in dei clienti presso le filiali



Stiamo semplificando l'installazione degli assistenti digitali

È possibile semplificare l'adozione degli assistenti digitali della GenAI e ridurre i rischi con il deployment di soluzioni pre-testate su un'infrastruttura scalabile e modulare.

Dell ha dedicato oltre 340.000 ore di progettazione alla progettazione, allo sviluppo e alla convalida di soluzioni di intelligenza artificiale generativa¹

Visualizza front-end

Più opzioni di visualizzazione



Framework di sviluppo dell'AI generativa e SW per partner

Interfaccia

Dell middleware

Archivio informazioni

NVIDIA Audio2Face



Conseguimento rapido dei risultati con i Professional Services

Gli esperti Dell possono aiutarti a iniziare ogni fase del tuo percorso verso l'AI generativa.

Fonte:

1. Dati basati su un'analisi interna, ottobre 2023.

Copyright © 2024 Dell Inc.

Tutti i diritti riservati.

Dell.com

DELL

Technologies

DELL

Technologies