



# Offrire esperienze coinvolgenti e personalizzate con i propri assistenti digitali

Accelerare l'adozione dell'AI con Dell AI Factory with NVIDIA

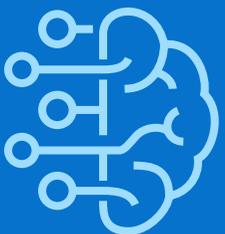
# L'intelligenza artificiale generativa sta apportando cambiamenti trasformativi. Tutto pronto?

151 MILIARDI  
DI DOLLARI

di spesa prevista entro  
il 2027.<sup>1</sup>

3,5 volte

per ogni dollaro investito  
nella GenAI, le aziende  
ottengono in media un  
ritorno di 3,5 dollari.<sup>2</sup>



L'AI generativa (GenAI) sta rivoluzionando il mondo intero, grazie alla capacità di creare contenuti, opere d'arte, musica e molto altro ancora. E, con l'aiuto dei trasformatori e di modelli di grandi dimensioni (LLM), la GenAI rende possibili capacità ancora maggiori.

Integrando l'AI conversazionale in aggiunta alla GenAI e inserendo la personalità di un avatar AI come front-end, le organizzazioni possono fornire interazioni personalizzate (disponibili 24/7 e su scala), utilizzando espressioni facciali e linguaggio del corpo naturali.

Gli assistenti digitali possono:

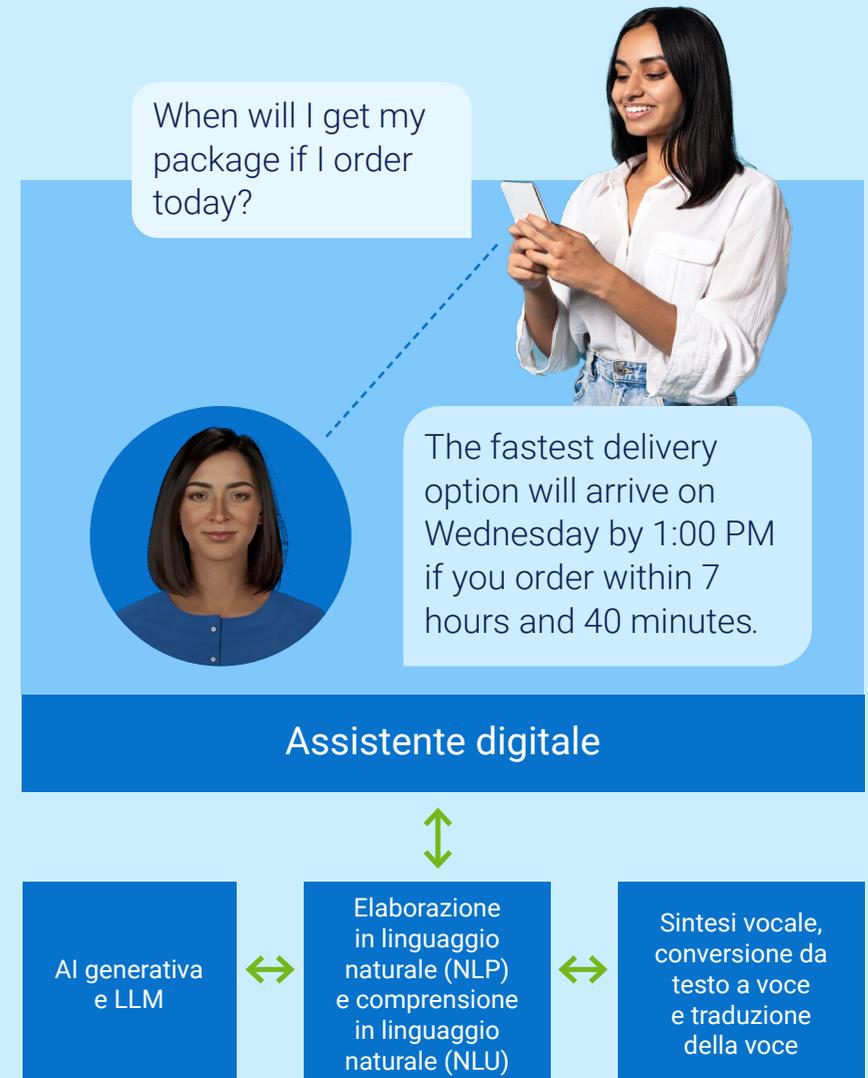
- Interagire con gli esseri umani, utilizzando discorso e testo nella loro lingua.
- Supportare oltre 60 lingue.
- Comprendere l'intento e il contesto.
- Rispondere con un linguaggio naturale.

Questi assistenti digitali possono aiutarti a entrare in contatto con clienti, dipendenti, studenti e cittadini a un livello completamente nuovo.

Siamo qui per aiutarti, indipendentemente dal tuo percorso verso l'AI, mano a mano che queste tecnologie vengono adottate per cambiare il modo di fare business.

<sup>1</sup> IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023-2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, Dicembre 2023.

<sup>2</sup> Infografica IDC, sponsorizzata da Microsoft, *The Business Opportunity of AI*, novembre 2023.



# Stiamo semplificando l'installazione degli assistenti digitali

Semplifica l'adozione degli assistenti digitali con una soluzione testata e comprovata che ti aiuta a diventare operativo più velocemente. Ora li puoi implementare in tutta sicurezza, utilizzando l'infrastruttura on-premise progettata per le tue esigenze aziendali, in modo da dedicare meno tempo alla pianificazione, alla creazione e ai test.

Dell AI Factory with NVIDIA® offre una suite completa di tecnologie AI, un'esperienza curata con i partner dell'ecosistema e soluzioni integrate che possono aiutarti a ottenere risultati AI in modo più rapido e sicuro.



Incrementare i ricavi con nuove opportunità, ottenendo al contempo aumenti di produttività e risparmio sui costi in una serie di casi d'uso.



## Vantaggi

- Accelerare il deployment e ridurre i rischi, evitando le insidie della pianificazione.
- Passare rapidamente a esperienze self-service personalizzate.
- Rendere le conversazioni con i clienti divertenti e accattivanti, utilizzando i propri dati.
- Coinvolgere gli utenti 24x7 con conversazioni naturali nella loro lingua preferita.

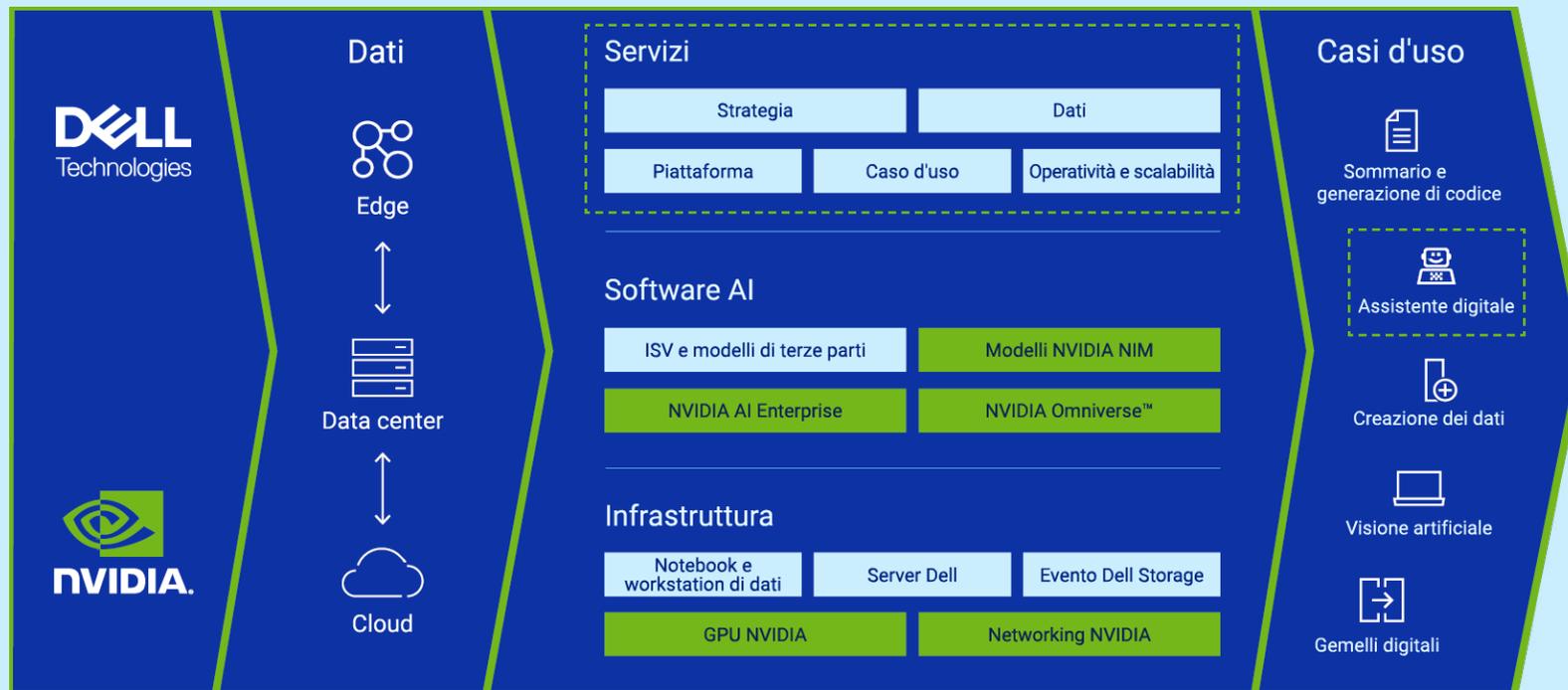


# Oltre 340.000

ore dedicate alla progettazione, allo sviluppo e alla convalida delle soluzioni di GenAI<sup>3</sup>

# Dell AI Factory with NVIDIA

La prima soluzione AI aziendale end-to-end del settore



## I dati alimentano AI Factory e i casi d'uso dell'utente

I dati più preziosi si trovano on-premise e nell'edge. Dell Technologies contribuisce all'integrazione dell'AI ed è leader nello storage, nella protezione e nella gestione di tali dati.

## Servizi professionali per l'AI

Dell Technologies vanta una lunga esperienza nel guidare i clienti lungo il percorso verso l'AI, nell'accelerazione di risultati AI in linea con gli obiettivi aziendali e nell'utilizzo delle giuste soluzioni tecniche su larga scala.

## Dai casi d'uso ai risultati

L'AI Factory produce risultati di business basati sui casi d'uso prioritari. Dell Technologies semplifica il deployment dei casi d'uso AI più importanti con soluzioni convalidate e servizi su misura.

# Migliorare l'esperienza self-service all'interno di tutta l'azienda



## Usi

### Assistenza clienti

- Rispondere alle domande su prodotti/servizi e fornire assistenza per gli acquisti.

### Supporto tecnico

- Assistenza per le richieste tecniche comuni e la risoluzione dei problemi di base.

### Formazione e training

- Offrire esperienze di apprendimento personalizzate e interattive.

### ConciERGE informativo

- Fornisci indicazioni e rispondi alle domande frequenti.

### Pianificazione

- Assistenza per prenotazioni, riprogrammazione e molto altro ancora.



## Settori

### Vendita al dettaglio

- Sfruttare gli assistenti digitali sui siti web per indirizzare i clienti verso le proposte di vendita, migliorando l'esperienza di acquisto online.
- Migliorare l'esperienza del cliente, fornendo consigli personalizzati in base alle preferenze del cliente e alla cronologia degli acquisti.

### Enti federali e città intelligenti

- Assistenti di coinvolgimento dei cittadini per accedere ai servizi pubblici, pagare fatture/multe e ottenere informazioni.
- Assistenza nell'infrastruttura pubblica per la segnalazione di problemi come buche, lampioni stradali rotti, ecc.

### Settore sanitario e bioscienze

- Implementare assistenti digitali per i processi di ammissione/dimissione dei pazienti, al fine di semplificare le attività amministrative.
- Estendere l'uso degli assistenti digitali alle stanze dei pazienti, offrendo compagnia e supporto e fungendo da interfaccia tra i pazienti e il personale sanitario.
- Ridefinire la sperimentazione clinica, sfruttando gli assistenti digitali per il reclutamento dei pazienti, l'inserimento e la raccolta efficiente dei dati.

### Servizi bancari e finanziari

- Implementare assistenti digitali come consulenti finanziari per fornire consigli personalizzati su carte di credito e altri prodotti finanziari.
- Utilizzare i deployment a tutto schermo in ogni filiale per migliorare il servizio ai clienti e fornire assistenza immediata.

### Squadre sportive e stadi

- Utilizzare gli assistenti digitali come versioni online delle mascotte per coinvolgere i fan e creare esperienze interattive.
- Offrire esperienze interattive in tutto lo stadio, migliorando l'esperienza dei tifosi e creando interazioni memorabili.

### Viaggi e ospitalità

- Gli assistenti di portineria degli alberghi prenotano attività ricreative e ristoranti e forniscono raccomandazioni su attrazioni turistiche locali.
- Gli assistenti delle compagnie aeree prenotano voli, aggiornano i piani di viaggio e ottengono informazioni sui viaggi.

### Immobiliare

- Gli assistenti di ricerca immobiliare aiutano gli acquirenti a trovare i beni corrispondenti ai loro criteri.
- Gli assistenti ipotecari spiegano le opzioni di finanziamento e calcolano i costi stimati.

# Personalizzare uno o più assistenti digitali per qualsiasi pubblico

Personalizzare un avatar per rappresentare l'identità e il tono di voce in linea con il pubblico destinatario.



## Aspetto

Personalizzare le caratteristiche del viso, il colore dei capelli, gli stili di abbigliamento e molto altro ancora.



## Voce e lingua

Personalizzare tono, accento, dialetto e lingua per un'esperienza più inclusiva e personalizzata.



## Personalità

Modellare i tratti della personalità, quali la cordialità, la fiducia, l'empatia, la professionalità e molto altro ancora.



## Movimenti

Personalizzare azioni e movimenti, tra cui gesti delle mani, cenni del capo ed espressioni facciali.



## Interazioni

Definire dialoghi e conversazioni specifici con percorsi di ramificazione in base all'input dell'utente.



# Punti salienti per il cliente: I servizi pubblici diventano più accessibili grazie alla GenAI



## Sfide multiculturali

- Il **24%** della popolazione di Amarillo non parla inglese.
- All'interno di una scuola media, **si parlano 62 lingue e dialetti**.
- Per più di un decennio, Amarillo ha registrato il **più alto numero di rifugiati** (pro capite) di qualsiasi città degli Stati Uniti.

## Il Comune di Amarillo, Texas

Il Comune di Amarillo si sta adoperando per creare una comunità più connessa e impegnata, in grado di promuovere un futuro prospero per i suoi variegati cittadini.

I residenti ora possono accedere alle informazioni tramite **Emma**, l'assistente digitale di GenAI che vive sul sito web della città. L'obiettivo è quello di trasformare l'interazione tra cittadini e Comune in una conversazione coinvolgente.



Progettato con l'identità e il tono di voce della città



Risponde alle domande e aiuta le persone a richiedere servizi pubblici

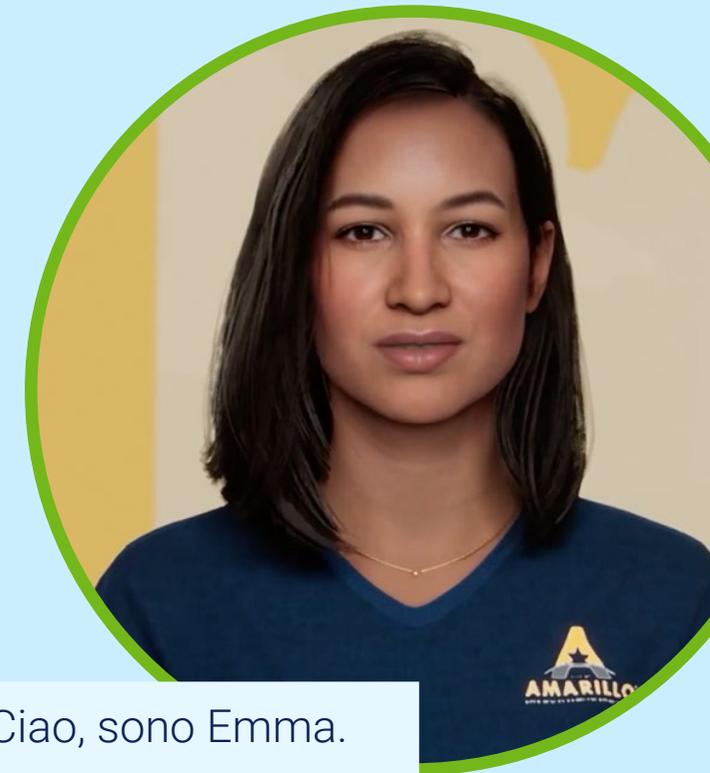


Erogazione dei servizi in oltre 62 lingue

"Non abbiamo paura del futuro. Lo stiamo accogliendo a braccia aperte."

- Rich Gagnon, Assistant City Manager e CIO

[Leggi il caso di studio.](#)



Ciao, sono Emma.

Come posso aiutarla oggi?

# Un nuovo modo di interagire con i residenti

Colmando il divario linguistico per i residenti, il Comune di Amarillo fornisce informazioni importanti in modo più efficiente ed efficace ai suoi cittadini, indipendentemente dalla loro lingua madre.



L'implementazione di un assistente digitale in grado di fornire risposte accurate agli utenti su vasta scala richiede molti test successivi. Il Comune di Amarillo utilizza registri anonimi durante i test per ottenere un feedback in tempo reale su ciò che gli utenti finali chiedono.

## Raccolta di feedback precoce

- Utilizzare i giudizi positivi/negativi per ottenere recensioni/feedback immediati sulle conversazioni e per sapere se Emma ha dato le risposte giuste o sbagliate
- Aiutare il team a creare processi aziendali che affrontino i dati di back-end e a fare sì che le persone giuste forniscano le informazioni giuste

## Acquisizione delle domande

- Ottenere input in tempo reale su ciò che i residenti chiedono

## Capire il sentiment

- Utilizzare strumenti AI più tradizionali, in grado di analizzare il sentiment e creare dashboard e metriche
- Misurare l'obiettivo "cittadini felici"

"Gli strumenti di AI che sviluppiamo con Dell contribuiscono a creare una pubblica amministrazione più efficace nell'era digitale e forniscono nuovi strumenti per migliorare i risultati e il coinvolgimento a livello civico."

- Rich Gagnon, Assistant City Manager e CIO

## Uno sguardo al futuro

Il deployment di Emma sul sito web del Comune funge da blueprint per altri usi all'interno della comunità, tra cui:

- Estendere l'inglese come seconda lingua per aiutare i nuovi studenti a integrarsi più facilmente e favorire la comunicazione tra studenti e insegnanti
- Migliorare i servizi a supporto delle cliniche remote e i tempi di risposta alle emergenze
- Servire da guida all'interno degli edifici governativi

# I dati sono il vostro fattore di differenziazione

Dove risiedono i dati?

## Dati di input - indipendenti dal formato



### Public

- Ricerca su Internet, se consentita
- Articoli della knowledgebase
- Dichiarazioni e rapporti finanziari
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



### Privati interni

- Relazioni annuali
- Conoscenze interne
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



### Restricted

- Documenti legali
- Cartelle cliniche
- Documenti bancari
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF

Integrare facilmente un'ampia gamma di fonti di dati e informazioni per creare esperienze dinamiche e personalizzate per gli utenti finali.

- Fornire risposte più precise e affidabili in base ai dati disponibili.
- Acquisire rapidamente nuovi dati nel database.
- La qualità e l'idoneità dei dati sono la chiave del successo.

## Perché scegliere un sistema on-premise?

Trasformare i dati in interazioni affidabili e didattiche con il deployment on-premise.



### Riduzione dei costi

L'utilizzo ottimale delle implementazioni on-premise riduce il TCO fino al 75%<sup>4</sup> (nell'arco di tre anni).



### Ridurre la latenza e migliorare le prestazioni

Le applicazioni odierne richiedono elaborazione e risposte in tempo reale.



### Garantire la sicurezza e la privacy dei dati

Migliorare il controllo sulla sicurezza dei dati e rispettare le normative di conformità, in particolare per i settori che gestiscono dati sensibili.

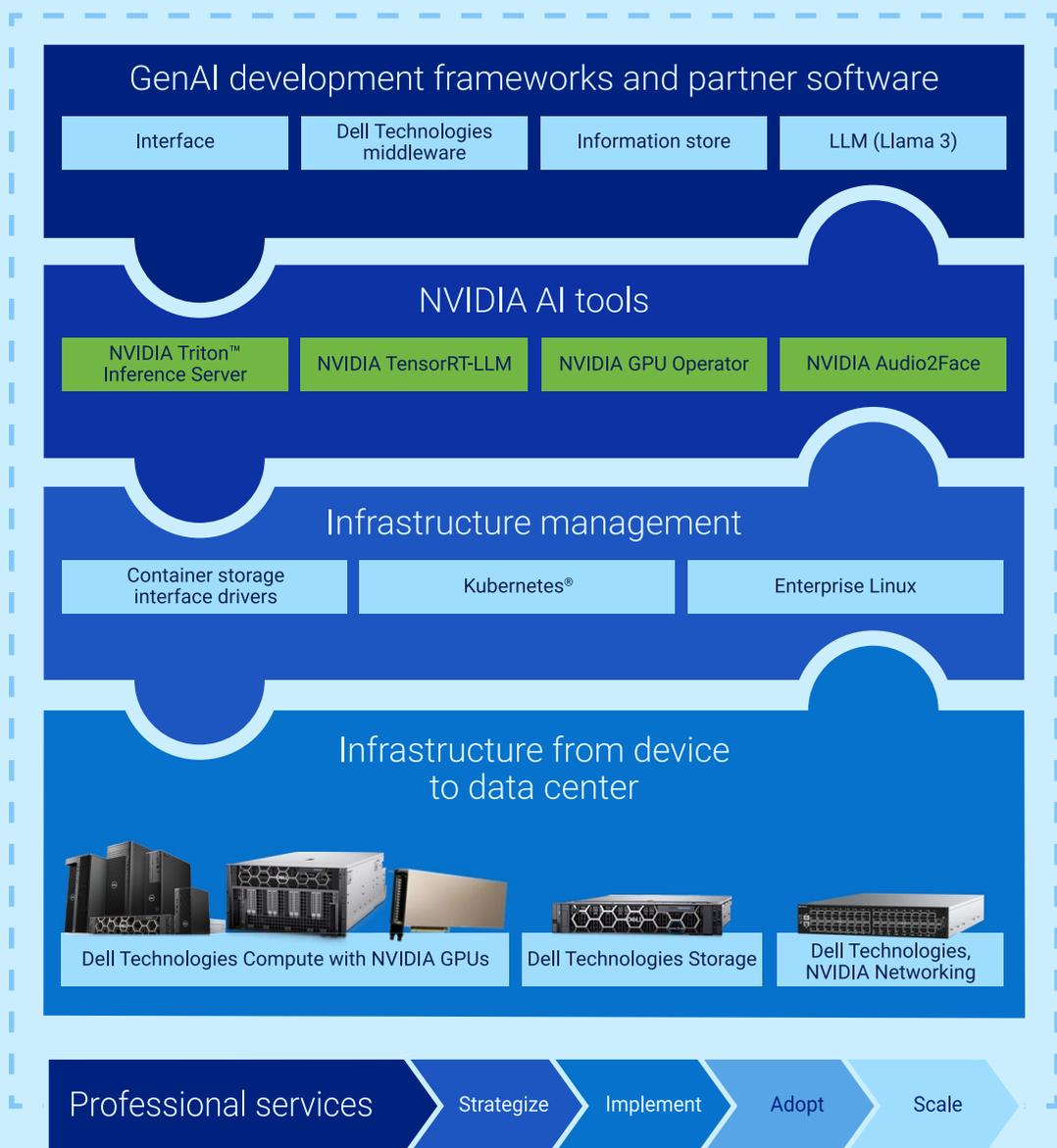


### Offrire affidabilità e accesso a lungo termine

Esercitare il pieno controllo sui piani di uptime e manutenzione dei sistemi.

<sup>4</sup> Dati basati su una ricerca di Enterprise Strategy Group commissionata da Dell, che confronta l'infrastruttura Dell on-premise con l'Infrastructure as-a-Service su public cloud nativa, aprile 2024. I modelli analizzati mostrano che un LLM con 7 miliardi di parametri che utilizza RAG è fino al 38% più conveniente per un'organizzazione di 5.000 utenti, mentre un LLM con 70 miliardi di parametri che utilizza RAG è fino al 75% più conveniente per un'organizzazione di 50.000 utenti. I risultati effettivi possono variare. [Ottimizzazione del ritorno sul capitale investito AI: Inferencing On-premises](#)  
[With Dell Technologies Can Be 75% More Cost-effective Than Public Cloud](#), aprile 2024.

# Offrire rapidamente assistenti digitali con una soluzione testata



## Più opzioni di visualizzazione



Siti web



Applicazioni mobili



Chioschi ed espositori in presenza

I display di piccole e grandi dimensioni sono disponibili in diverse forme nei chioschi web, mobili e in presenza.

## Semplificare l'adozione

con soluzioni pre-testate che offrono un'infrastruttura scalabile e modulare.

## Ridurre i rischi

e dedicare meno tempo alla progettazione, alla pianificazione e ai test.

## Investimento iniziale ridotto e possibilità di crescita

con consumo flessibile.

# Adottare efficacemente l'AI generativa significa avviare un percorso

Dell Technologies può accelerare questo percorso.

## Risultati

- Consenso sulla roadmap
- Dati convalidati per modello
- Piattaforma di GenAI implementata
- Modello ottimizzato
- Operazioni di GenAI semplificate



Gli esperti Dell Technologies possono assistere in ogni fase del percorso verso l'AI generativa.

### La pianificazione alla base del successo

Il nostro processo completo di pianificazione e avvio assicura una soluzione personalizzata, efficiente e di successo, progettata in base alle esigenze specifiche e agli obiettivi perseguiti.

### Sviluppo dell'avatar AI

La nostra competenza ci consente di creare una soluzione esclusiva e coinvolgente che migliora il caso d'uso specifico e le interazioni con i clienti.

### Implementazione

L'implementazione della piattaforma Dell Technologies fornisce una soluzione protetta e scalabile che si integra con i dati e consente competenze personalizzate.

### Servizi di ottimizzazione e consulenza

Siamo in grado di fornire costante supporto e indicazioni per promuovere il successo e il miglioramento continui della soluzione di avatar AI.

# Due modi per iniziare subito

Inizia subito a creare valore organizzativo

## Pianificazione strategica

### Accelerator Workshop for Generative AI

- Per iniziare il percorso verso lo sviluppo di una strategia vincente con un workshop di mezza giornata gratuito.
- Affrontare sfide e lacune, definire gli obiettivi prioritari e identificare le opportunità.
- È inoltre disponibile una valutazione più completa dell'idoneità per un'analisi più approfondita dei requisiti dell'infrastruttura, dei modelli di AI, delle integrazioni operative e molto altro ancora.



## Ulteriori informazioni

## Preparazione tecnica

### Un laboratorio mobile pronto all'uso, comprendente una workstation Dell Technologies Mobile Precision e due giorni di servizi di consulenza per iniziare

- Test e dimostrazioni di GenAI portatili.
- Prototipazione rapida in un ambiente preconvalidato.
- Esplorazione a costi contenuti e a basso rischio dei casi d'uso della GenAI.
- Per iniziare a creare esperienza pratica e colmare le lacune nelle competenze di GenAI.

### Un ambiente sandbox per sperimentare la GenAI

- Architettura RAG (Retrieval-Augmented Generation) implementata e configurata.

### La piattaforma NVIDIA AI Workbench è pronta per essere utilizzata dagli sviluppatori

- Preconfigurata per eseguire il software e convalidata per quanto riguarda le prestazioni.

### Caso d'uso di base per consentire un'ulteriore esplorazione

- Primo caso d'uso del chatbot implementato utilizzando i dati disponibili.



Dell Mobile Precision Workstation  
5690/7780 con GPU NVIDIA