

Tecnologia affidabile per la pubblica amministrazione

Soluzioni tecnologiche per la pubblica amministrazione locale e statale



Casi d'uso per l'amministrazione pubblica statale e locale



Dipendente pubblico che lavora in ufficio

[PAGINA 3](#)

Soluzioni efficienti e compatte per gli amministratori che operano in tutti i segmenti dell'amministrazione pubblica statale e locale.



Dipendente della pubblica amministrazione mobile o in ufficio

[PAGINA 4](#)

Soluzioni versatili per gli amministratori operanti in tutti i segmenti dell'amministrazione pubblica statale e locale.



Centri di servizi della pubblica amministrazione

[PAGINA 5](#)

Grazie alla tecnologia interattiva, i dipendenti pubblici sono nelle condizioni ideali per aiutare i cittadini attraverso postazioni di assistenza self-service.



Spazi di riunione collaborativi

[PAGINA 6](#)

Per conseguire gli obiettivi comuni, le riunioni all'interno di dipartimenti ed enti pubblici richiedono collaborazione e chiarezza. È, dunque, fondamentale creare spazi di incontro atti a questo scopo.



Lavoro sul campo per interventi di emergenza e pubblica sicurezza

[PAGINA 7](#)

Gli agenti di polizia, i vigili del fuoco, il personale che opera sulle autostrade e altri lavoratori sul campo possono interagire direttamente nel proprio ambiente, confrontarsi con i cittadini e, di conseguenza, fornire un servizio pubblico più mirato ed efficiente.



Sorveglianza e monitoraggio delle minacce

[PAGINA 8](#)

Tecnologia che supporta l'analisi e la diffusione dei dati relativi a sorveglianza e minacce in tutti i punti della comunità.



Specialista di analisi dei dati

[PAGINA 9](#)

Ottimizzazione delle prestazioni delle applicazioni a uso intensivo di dati, assicurando allo stesso tempo la protezione dei dati e il loro accesso da parte di più dipendenti.



Community digitale

[PAGINA 10](#)

Riduzione dei costi e aumento dell'efficienza grazie alla possibilità offerta a dipendenti comunali e operatori di primo soccorso di prendere decisioni basate sui dati.



Operazioni della pubblica amministrazione ottimizzate con gli AI PC

[PAGINA 11](#)

Monitoraggio predittivo avanzato, ispezione automatizzata dell'infrastruttura e chatbot di assistenza ai cittadini con gli AI PC Dell.

Dipendente pubblico che lavora in ufficio

Soluzioni efficienti e compatte per gli amministratori che operano in tutti i segmenti dell'amministrazione pubblica statale e locale.



Con la soluzione Dell Pro con fattore di forma micro, la scrivania è sempre pulita e il lavoro più efficiente. Si tratta di una soluzione ideale per gli utenti che desiderano le massime prestazioni e opzioni avanzate per l'espandibilità, mantenendo al contempo un ingombro ridotto.

Soluzione consigliata da Dell

- A** Dell Pro con fattore di forma micro o Dell Pro con fattore di forma micro Plus
- Ri** Supporto all-in-one per Dell Pro con fattore di forma micro - MFS22*
- B** Monitor QHD Dell Pro 27 Plus - P2725D
- D** Webcam Dell Pro - WB5023*

Altri accessori e opzioni

E Tastiera e mouse Dell Pro - KM5221W

F Cuffie cablate Dell - WH3024

Soluzione alternativa per l'accesso agli ambienti di lavoro virtuali

G Thin client OptiPlex 3000 con Dell ThinOS o Windows 11 IoT Enterprise

H Supporto all-in-one per Dell Pro con fattore di forma micro - MFS22

I Monitor Dell Pro 24 Plus - P2425H



* Non presente nell'immagine

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni

Dipendente della pubblica amministrazione mobile o in ufficio

Soluzioni mobili per gli amministratori di tutti i segmenti delle amministrazioni pubbliche statali e locali che consentono di rimanere produttivi in qualsiasi modalità di lavoro.



Soluzione consigliata da Dell

Il notebook Dell Pro 14 è dotato di mobilità e prestazioni avanzate, batteria di lunga durata e di un design completamente nuovo che garantisce affidabilità.

Grazie alle funzioni aggiornate, alle opzioni versatili con fattore di forma 2-in-1, al design avanzato e all'AI on-device, il notebook Dell Pro 14 Plus o 2-in-1 è perfetto per la produttività in ufficio e in movimento.

A Dell Pro 14

B Notebook Dell Pro 13 Plus o Dell Pro 14 Plus o 2-in-1*

C Webcam Dell - WB3023*

D Zaino Dell Pro 14-16 Plus EcoLoop Slim - CP5724S*

Altri accessori e opzioni

E Dock Dell Pro Thunderbolt™ 4 Smart - SD25TB4

F Tastiera e mouse per la collaborazione Dell Pro Premium - KM900

G Monitor hub USB-C Dell Pro 24 Plus - P2425HE (x2)

H Cuffie senza fili con ANC Dell Pro Premium - WL7024

I Supporto Dell Pro per doppio monitor - MDS19



* Non presente nell'immagine

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni

Centri di servizi della pubblica amministrazione

Grazie alla tecnologia interattiva, i dipendenti pubblici sono nelle condizioni ideali per aiutare i cittadini attraverso postazioni di assistenza self-service.

Soluzione consigliata da Dell

- A** Dell Pro 24 All-in-One Plus
- B** Supporto ad altezza regolabile
- C** Tastiera e mouse Dell Pro Plus - KM7321W

Produttività e comfort senza rinunciare allo stile grazie alla soluzione dal design sofisticato, che integra funzionalità intelligenti di protezione e collaborazione.



Opzioni di supporto per Dell Pro 24 All-in-One

- D** Dell Pro 24 All-in-One Plus con supporto fisso
- E** Dell Pro 24 All-in-One Plus
- F** Dell Pro 24 All-in-One Plus con supporto ad altezza regolabile

Spazi per riunioni collaborative

Per conseguire gli obiettivi comuni, le riunioni tra dipartimenti ed enti pubblici richiedono collaborazione e chiarezza, favorite dalla creazione di spazi che permettono di condividere più facilmente le idee.



La collaborazione in qualsiasi spazio di riunione diventa più semplice con la soluzione completa per sale conferenze, con monitor Dell di grandi dimensioni, Logitech Room Solutions e software Microsoft Teams Rooms o Zoom Rooms con tecnologia OptiPlex Micro ad alte prestazioni. Sono disponibili soluzioni per spazi di riunione di piccole, medie o grandi dimensioni.

Soluzione consigliata da Dell

- A** Monitor touch-screen Dell Pro 75 Plus 4K - P7525QT
- Ri** OptiPlex 7000 Micro XE
- B** Supporto per display fisso a parete Large Fusion® - LSA1U*
- D** Soluzioni Logitech Room* (controller touch per sala riunioni Logitech, videocamera per conferenze Logitech Meetup2, Logitech Rally Bar, Logitech Rally Mic Pod)



Altri accessori e opzioni

- E** Dell Pro 13 Plus
- F** Tastiera e mouse Dell Pro - KM5221W



* Non presente nell'immagine
Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni

Emergenza, pubblica sicurezza e lavoro sul campo

Gli agenti di polizia, i vigili del fuoco, il personale che opera sulle autostrade e altri lavoratori sul campo possono interagire direttamente e restare in contatto con i cittadini nel loro ambiente per fornire un servizio pubblico più mirato ed efficiente.



Soluzione rinforzata che resiste alle condizioni più estreme, con processori potenti e batterie sostituibili a caldo.

Soluzione consigliata da Dell

- A** Tablet Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Manico rigido per 7030 con penna passiva inclusa

Altri accessori e opzioni

- C** Supporto magnetico
- D** Tracolla
- E** Caricabatterie portatile
- F** Impugnatura girevole
- G** Tastiera rimovibile
- H** Dock per veicoli*



* Non presente nell'immagine

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni

Sorveglianza e monitoraggio delle minacce

Tecnologia che supporta l'analisi e la diffusione dei dati relativi a sorveglianza e minacce in tutti i punti della comunità.



Soluzione consigliata da Dell

La soluzione sicura e conveniente che alimenta il display da 43", suddivisibile in quattro schermate per il monitoraggio di diverse applicazioni o telecamere di sicurezza. Con la connessione alla workstation in rack Precision tramite thin client, dati e proprietà intellettuale rimangono nel data center, dove sono più sicuri, anziché nel sistema client, soggetto a perdite o furti.

A Thin client OptiPlex 3000 con ThinOS o Windows 11 IoT Enterprise

B Workstation in rack Dell Precision 7960

C Tastiera e mouse Dell Pro Plus - KM7321W

D Monitor Dell UltraSharp 43 4K con hub USB-C - U4323QE

Specialista di analisi dei dati

Ottimizzazione delle prestazioni delle applicazioni a uso intensivo di dati, assicurando allo stesso tempo la protezione dei dati e il loro accesso da parte di più dipendenti.



La soluzione potente e sicura per applicazioni che richiedono prestazioni elevate, raccolta e analisi dei dati.

Soluzione consigliata da Dell

- A** Workstation in rack Dell Precision 7960
- B** Thin client OptiPlex 3000
- Ri** Monitor hub Thunderbolt™ Dell UltraSharp 27 4K - U2725QE

Altri accessori e opzioni

D Tastiera e mouse Dell Pro Plus - KM7321W

E Cuffie senza fili con ANC Dell Pro Plus - WL5024



* Non presente nell'immagine

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni

Community digitale

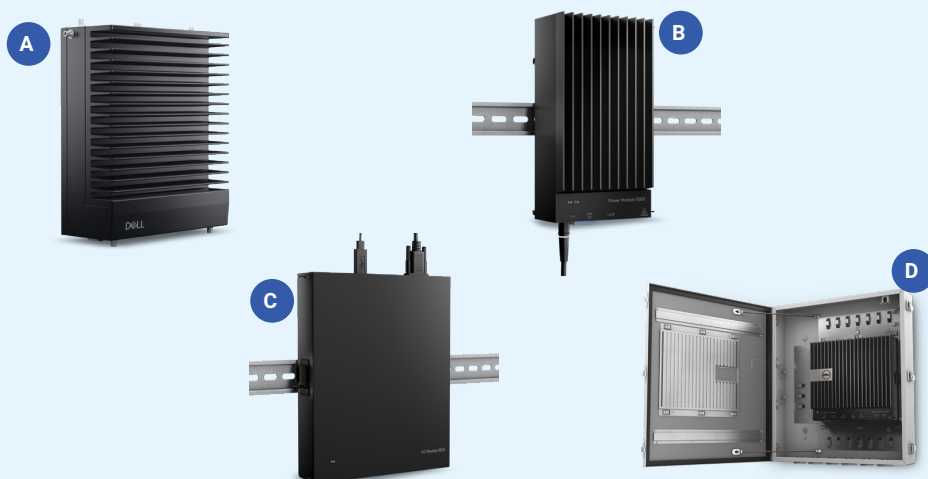
Riduzione dei costi e aumento dell'efficienza grazie alla possibilità offerta a dipendenti comunali e operatori di primo soccorso di prendere decisioni basate sui dati.



Soluzione consigliata da Dell

Le unità di sicurezza portatili per sistemi V5 (PSU V5) sono concepite appositamente per fornire streaming video con consapevolezza della situazione e rilevamento/localizzazione di colpi di arma da fuoco in qualsiasi ambiente esterno. La tecnologia dei sensori acustici V5 si avvale dell'elaborazione on-edge fornita da Dell Edge Gateway 5200 per l'identificazione di firme acustiche specifiche.

Soluzione autoalimentata e portatile per la sorveglianza e il rilevamento di colpi di arma da fuoco, questo sistema utilizza Dell Edge Gateway 5200 per applicare tecniche di apprendimento approfondito al fine di identificare firme acustiche specifiche e allertare gli operatori dei servizi di emergenza. Utilizzando in modo ottimale le funzioni di edge computing offerte da Dell Edge Gateway 5200, il sistema con tecnologia dei sensori acustici V5 raggiunge connettività e affidabilità superiori in condizioni esterne difficili.



Altri accessori e opzioni

- A** Dell Edge Gateway 5200
- B** Modulo di alimentazione
- C** Espansione I/O
- D** Enclosure rinforzata

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni



Ottimizzazione delle operazioni della pubblica amministrazione con l'AI

MONITORAGGIO PREDITTIVO

Soluzioni di sicurezza più intelligenti

Sviluppo di soluzioni basate sull'AI per monitorare e prevedere potenziali incidenti legati alla sicurezza pubblica, come collisioni stradali, disastri naturali o modelli criminali. I governi statali e locali utilizzano questo sistema per allocare le risorse in modo più efficace e garantire la sicurezza dei cittadini nelle zone ad alto rischio.

Stack tecnologico

AI PC per l'inferenza	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC per l'addestramento	Dell Pro Max Tower
AI	Migliora la sicurezza pubblica prevedendo gli incidenti con elevata precisione
Modello AI	CLIP per analisi multimodali, collegamento di dati immagini e testo

ISPEZIONI AUTOMATIZZATE DELL'INFRASTRUTTURA

Gestione urbana proattiva

Elaborazione automatica delle immagini dei droni o dei satelliti per identificare i problemi strutturali in ponti, strade e infrastrutture di pubblica utilità, rilevando i primi segni di usura per evitare costose riparazioni e migliorare la gestione urbana.

Stack tecnologico

AI PC per l'inferenza	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC per l'addestramento	Dell Pro Max Tower
Vantaggio dell'AI	Garantisce la sicurezza pubblica evitando guasti infrastrutturali
Modello AI	CLIP per il riconoscimento e la classificazione avanzati delle immagini

CHATBOT DI ASSISTENZA AI CITTADINI

Comunicazione semplificata per tutti i residenti

Creazione di una chatbot multilingue e basata sull'AI per assistere i cittadini nelle richieste di informazioni di routine, come la dichiarazione dei redditi, le richieste di permesso o la pianificazione dei servizi pubblici. Il chatbot semplifica la comunicazione, garantendo l'accessibilità a tutti i residenti.

Stack tecnologico

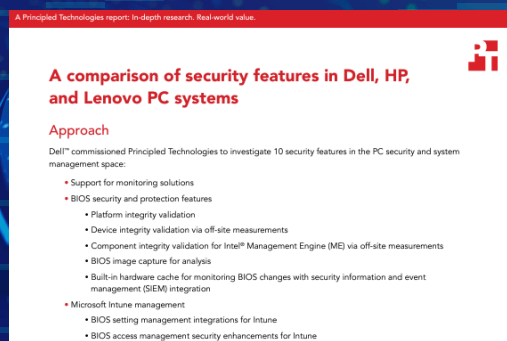
AI PC per l'inferenza	Dell Pro 13/14 Premium
AI PC per l'addestramento	Dell Pro Max Tower
Vantaggio dell'AI	Supporta più lingue per promuovere l'inclusione all'interno di comunità diverse
Modello AI	Phi/Gemma per i sistemi di dialogo e AI conversazionale

Semplificazione dell'IT

La gestione IT non è mai stata così semplice grazie alla nostra offerta di PC commerciali più sicuri¹ e più gestibili²

I PC commerciali più sicuri al mondo¹

Secondo Principled Technologies, nessun produttore di PC offre la visibilità a livello di BIOS fornita da Dell.



SICUREZZA

Miglioramento della sicurezza dell'intera flotta con più livelli di difesa.

Riduzione della superficie di attacco e miglioramento della cyber-resilienza nel lungo periodo con [Dell Trusted Workspace](#)



Sicurezza fin dal primo avvio con rigorosi controlli della supply chain.



Integrità del BIOS con una visibilità profonda a livello di firmware.



Protezione dell'identità degli utenti finali dai malware che tentano di rubare le credenziali.



Più dati a livello di sistema operativo con la telemetria del PC per velocizzare il rilevamento, la risposta e la correzione.



Miglioramento della protezione dalle minacce avanzate offerto dal nostro ecosistema di partner software eccellenti.



Carenze a livello di sicurezza IT colmate grazie a una soluzione integrata abilitata per l'AI

Scopri la sicurezza assistita da hardware con Dell, Intel e CrowdStrike.

[Scopri di più >](#)

GESTIBILITÀ

Soluzioni avanzate per la gestione di PC e periferiche, garantite da Dell.

Con [Dell Management Portal](#), è possibile gestire i PC Dell, tramite il cloud, in combinazione con Microsoft Intune. [Dell Management Portal >](#)

Inoltre, con Dell Device Management Console, la gestione delle periferiche è efficiente e sicura e i tempi sono ottimizzati. [Dell Device Management Console >](#)

Aggiornamento e protezione della flotta di dispositivi Dell con un'unica applicazione: [Dell Client Device Manager](#).

[Dell Trusted Update Experience](#) semplifica l'aggiornamento degli endpoint con le versioni più recenti del BIOS e dei driver. Tra i primi 5 fornitori di PC, Dell è l'unico che offre:



Pubblica³ un piano di rilascio di driver e download inerenti ai dispositivi:

gli amministratori IT possono implementare gli aggiornamenti dell'intera flotta di dispositivi con tempistiche prevedibili.

[Scopri di più >](#)



Dell è la prima azienda del settore a offrire:⁴

Portale per i partner accessibile da Microsoft Intune, con funzionalità di accesso alla password del BIOS a livello di flotta e funzionalità di accesso alle applicazioni di livello enterprise e pubblicazione

Soluzione basata su pacchetti BLOB (Binary Large Object), per configurare le impostazioni del BIOS dell'endpoint con Microsoft Intune

Una soluzione di gestione dei sistemi hardware OEM per l'integrazione con Intel vPro



Aggiornamento semplificato dei PC con i servizi Dell

In ogni fase del ciclo di vita dei PC

Dell APEX PC as-a-Service¹

Abbonamento mensile completamente personalizzabile che può includere PC, periferiche, software e servizi senza investimenti iniziali.

APEX PC as-a-Service semplifica l'aggiornamento ai PC più recenti e implementa, protegge, gestisce, supporta e favorisce il ritiro dei dispositivi.

[Dell APEX PC as-a-Service \(PCAAS\) >](#)

ProDeploy Client Suite

L'aggiornamento dei PC inizia con la distribuzione dei nuovi dispositivi agli utenti finali. Dell ProDeploy Suite semplifica le operazioni e aumenta la produttività grazie a PC configurati pronti per l'uso fin dal primo giorno con il provisioning e l'imaging dinamici basati su cloud.

Quando si passa dalla vecchia alla nuova tecnologia, ProDeploy Plus consente la possibilità di cancellare in modo sicuro i dati sensibili degli utenti finali con strumenti sofisticati per sanificare i dispositivi e include Asset Recovery Services per il ritiro responsabile.


[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

ProSupport Suite for PCs

ProSupport Suite è molto più di una soluzione per la risoluzione dei guasti disponibile 24/7: è un set di strumenti che automatizzano e ottimizzano l'ambiente con un intervento umano minimo o nullo e senza interruzioni per gli utenti finali.

È possibile effettuare la propria scelta da una solida libreria di script creati da Dell che correggono rapidamente i problemi a livello aziendale, riducendo al minimo i tempi di correzione e mantenendo le massime prestazioni del sistema. ProSupport Suite fornisce dati basati sulla telemetria per dotare l'IT di informazioni dettagliate e apportare aggiornamenti mirati, il tutto controllato da un unico dashboard.

[ProSupport Suite for PCs >](#)



Soluzioni
moderne per
il ciclo di vita

Dell Premier

324%

di ritorno sul capitale investito in 3 anni³

Per un'esperienza di shopping moderna, è disponibile una soluzione online personalizzata per sfogliare il catalogo dei prodotti IT. Il controllo dell'intero ecosistema IT consente di ridurre i costi, standardizzare gli ordini, accedere alle analisi e molto altro.

[Dell Premier >](#)

Asset Recovery Services

2,8 miliardi

di libbre di apparecchiature elettroniche recuperate dal 2007 attraverso i vari programmi di recupero²

Affidati a Dell per dismettere in modo sicuro e responsabile le vecchie apparecchiature IT, indipendentemente dal marchio, per passare agevolmente dalla vecchia alla nuova tecnologia, proteggendo al contempo il business e tutelando il pianeta.

[Asset Recovery Services >](#)

Declinazioni di responsabilità

Pagina 12

1. basata sulle analisi interne eseguite da Dell nell'ottobre 2024 (Intel) e nel marzo 2025 (AMD). Applicabile ai PC con processori Intel e AMD. Non tutte le funzionalità sono disponibili per tutti i PC. Sono necessari ulteriori acquisti per alcune funzionalità. PC basati su Intel convalidati da Principled Technologies. A comparison of security features (<https://www.principledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>), aprile 2024.
2. Dati basati su un'analisi interna Dell, gennaio 2025. I PC commerciali più gestibili quando si confrontano le funzionalità di gestione dei sistemi dei processi Dell Update, le funzionalità delle soluzioni di gestibilità Dell e le integrazioni con soluzioni di gestione di terze parti con i processi di aggiornamento, le funzionalità delle soluzioni di gestione dei sistemi e le integrazioni con le soluzioni di gestione di terze parti della concorrenza. Soluzione di gestione di terze parti: Microsoft Intune richiede un acquisto separato.
3. Dell pubblica un programma di rilascio dei driver dei dispositivi e dei download. Fonte: dati basati su analisi interne, maggio 2023. Confrontando i piani di rilascio dei driver e dei download inerenti ai dispositivi di pubblico dominio resi disponibili dai primi 5 vendor di PC a maggio 2023.
4. Funzionalità dei processi Dell Update, funzionalità di Dell Management Portal e Dell Manageability Solutions e integrazioni con le soluzioni di gestione di terze parti, con processi di aggiornamento della concorrenza, funzionalità del portale per i partner nei sistemi Microsoft Intune, funzionalità delle soluzioni di gestione dei sistemi e integrazioni con soluzioni di gestione di terze parti. Soluzioni di gestione di terze parti: Microsoft Intune, Workspace ONE richiedono un acquisto separato. Intel vPro, per supportare la gestione dei sistemi fuori banda, costituisce un upgrade aggiuntivo alla configurazione dei sistemi. Dell è la prima azienda del settore a offrire:
 - a. Dati basati su analisi interne Dell, ottobre 2024. Dati basati sulle funzionalità di Dell Management Portal in Microsoft Intune rispetto alle funzionalità del Portale per i partner della concorrenza in Microsoft Intune. Dell Command | Endpoint Configure per Microsoft Intune, la prima soluzione basata su pacchetti BLOB (Binary Large Object) del settore per configurare e gestire gli endpoint in tutta sicurezza con Microsoft Intune. Esclusione di responsabilità: la prima soluzione per la gestibilità dei dispositivi del settore a utilizzare un pacchetto BLOB (Binary Large Object) riconosciuto da Microsoft Intune per la configurazione e la gestione degli endpoint in sicurezza.
 - b. Dell Command | Intel vPro Out of Band, la prima soluzione di gestione dei sistemi hardware OEM del settore a integrarsi con Intel vPro, per la gestione remota dei sistemi, indipendentemente dallo stato di alimentazione. Esclusione di responsabilità: dati basati su analisi interne Dell, novembre 2023.
 - c. Dell Command | Intel vPro Out of Band, la prima soluzione di gestione dei sistemi hardware OEM del settore a integrarsi con Intel vPro, per la gestione remota dei sistemi, indipendentemente dallo stato di alimentazione. Esclusione di responsabilità: dati basati su analisi interne Dell, novembre 2023.

Pagina 13

1. Soluzioni di pagamento fornite da Dell Financial Services L.L.C. o società affiliata o designata a clienti qualificati. L'offerta potrebbe non essere disponibile o potrebbe essere soggetta a variazioni in alcuni paesi. Ove disponibili, tali offerte potrebbero essere soggette a modifica senza preavviso o essere subordinate a disponibilità del prodotto, legge applicabile, approvazione del credito, presentazione della documentazione e accettazione della stessa da parte di DFS, oltre a essere soggette a un requisito di importo minimo della transazione. Le offerte non sono disponibili per uso personale, familiare o domestico. Dell Technologies e il logo Dell Technologies sono marchi di Dell Inc. Le transazioni con enti pubblici o governativi potrebbero essere soggette a restrizioni o richiedere requisiti aggiuntivi. Al termine del contratto, il cliente potrà rinnovare il contratto o restituire l'apparecchiatura a DFS.
2. Dal 2007, Dell Technologies ha recuperato circa 2,8 miliardi di libbre di apparecchiature elettroniche. Fonte: dati basati su un'analisi interna condotta utilizzando informazioni pubblicamente disponibili, aprile 2023.
3. Dati basati su uno studio Total Economic Impact™ di Forrester commissionato da Dell Technologies e AMD dal titolo "The Total Economic Impact™ of Dell Premier", febbraio 2024. Studio completo: The Total Economic Impact™ of Dell Premier.