

Il valore commerciale delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX



Susan G. Middleton
Vicepresidente della ricerca per il consumo flessibile e le strategie di finanziamento per l'infrastruttura IT di IDC



Matthew Marden
Vicepresidente della ricerca del reparto sul valore di business di IDC



Sommario



FARE CLIC SULLE INTESTAZIONI PER
PASSARE ALLA RELATIVA PAGINA.

Quadro di sintesi	3
Aspetti principali del valore commerciale	3
Panoramica della situazione	5
Il passaggio all'approccio "XaaS" as-a-Service	5
Panoramica delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX	6
Il valore commerciale delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX	7
Dati demografici dello studio	7
Scelta e utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX	8
Valore commerciale e vantaggi quantificati delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX	11
Riduzioni dei costi dell'infrastruttura IT	12
Efficienze per il personale IT	14
Agilità e sviluppo migliorati	18
Vantaggi in termini aziendali e di prestazioni	20
Analisi del ROI	22
Sfide/opportunità	23
Conclusione	24
Appendice 1: metodologia	25
Appendice 2: quantificazione dei vantaggi	25
Appendice 3: dati aggiuntivi	27
Informazioni sugli analisti di IDC	30
Messaggio dello sponsor	31

Quadro di sintesi

La trasformazione digitale (Digital Transformation, DX) continua a generare importanti cambiamenti a livello organizzativo, tecnologico, e di processo che stanno modificando in modo sostanziale il modo in cui le aziende operano e creano valore e in cui i dipendenti, i clienti e le parti interessate li implementano. Gli obiettivi della trasformazione digitale sono i seguenti: semplificare gli ambienti IT complessi, migliorare l'agilità operativa e allineare i budget alle priorità di crescita. Tuttavia, i leader delle organizzazioni da noi interpellati sono insoddisfatti dell'andamento dei risultati aziendali, che vengono ostacolati dalla complessità IT, dalle carenze tecniche, dalla carenza di competenze e dagli approcci obsoleti e isolati all'architettura. Secondo la ricerca condotta da IDC, il 69% dei leader IT in tutto il mondo è preoccupato per la continua crescita degli investimenti in ambito tecnologico necessari per restare competitivi. In altre parole, i leader IT restano moderatamente ottimisti riguardo alla resilienza della propria organizzazione, ma riconoscono il peso sempre crescente degli investimenti in ambito tecnologico necessari per conservare tale resilienza.

Le organizzazioni desiderano raggiungere quanto segue:

Esperienza multi-cloud semplificata

Di recente, le organizzazioni IT hanno sperimentato una strategia multi-cloud con risultati diversificati. Gli investimenti si sono concentrati sull'unificazione del piano di controllo e gestione, sulla flessibilità di implementazione delle applicazioni e su un maggiore controllo sul posizionamento dei dati. La fase successiva è incentrata sulla semplificazione e sull'automazione del modello operativo di cloud ibrido.

Ridurre i rischi della mobilità dei dati

La trasformazione digitale comporta diverse sfide legate alla logica dei dati, tra cui la capacità di proteggere i dati in più posizioni, il rispetto dei requisiti di governance dei dati per via di nuovi regolamenti e leggi e la capacità di proteggere le risorse dalla minaccia sempre crescente di attacchi informatici.

Offrire risorse IT on demand

Grazie agli strumenti e alle funzionalità dei servizi di prossima generazione, i reparti IT possono diventare un "livello di passaggio" attraverso il quale l'azienda può ottenere servizi IT scalabili, affidabili, on demand e adatti alle operazioni.

Aspetti principali del valore commerciale

Fare clic sugli aspetti principali di seguito per passare ai relativi contenuti all'interno del documento.

- ↓ **35%**
riduzione del costo delle operazioni in tre anni
- ↑ **194%**
ROI in tre anni
- ↓ **27%**
riduzione del costo dell'infrastruttura
- ↑ **50%**
efficienze complessive per il personale IT
- ↑ **60%**
velocizzazione dell'implementazione della nuova capacità di server/infrastruttura iperconvergente
- ↑ **16%**
aumento della produttività degli sviluppatori
- ↓ **91%**
riduzione dei tempi di inattività non pianificati
- ↑ **9,21 milioni di USD**
aumento annuo del fatturato delle organizzazioni

In questo contesto l'importanza del multicloud giocherà un ruolo fondamentale nelle strategie di trasformazione e modernizzazione dell'IT. Per implementare queste strategie di trasformazione e modernizzazione, il 63,7% delle aziende dedicherà risorse, competenze e impegni di sviluppo in uno o più cloud per soddisfare le esigenze dell'infrastruttura, dei dati e delle applicazioni (fonte: sondaggio di IDC *Future Enterprise Resiliency and Spending [FERS], Wave 5*, giugno 2022). L'utilizzo di un'infrastruttura multicloud continuerà a rappresentare un modello di implementazione fondamentale per gli anni a venire ed è essenziale che le aziende delineino una strategia definita in tutti i modelli di distribuzione per consentire ai team IT di trarre il massimo valore dagli investimenti nella tecnologia, gestendo al contempo i costi in modo efficace.

IDC ha intervistato alcune aziende che utilizzano le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX, tra cui APEX Flex on Demand e APEX Data Center Utility, per valutarne l'impatto sulla capacità di server/ infrastruttura iperconvergente, dello storage e della protezione dei dati. Tutti i partecipanti allo studio sono riusciti a creare un'infrastruttura IT più efficiente, agile e conveniente per supportare le proprie operazioni aziendali con Dell Technologies APEX.

L'analisi condotta da IDC delle esperienze di queste organizzazioni dimostra il valore significativo che tali aziende stanno raggiungendo. IDC ha calcolato un valore pari a 4,98 milioni di USD per organizzazione all'anno grazie ai seguenti vantaggi:

- **Riduzione dei costi dell'infrastruttura IT** tramite la diminuzione dell'overprovisioning per la capacità di buffer e la possibilità di scalare la capacità dell'infrastruttura verso l'alto o il basso secondo necessità per soddisfare le attuali esigenze aziendali, con un risparmio medio del 27% sui costi dell'infrastruttura ottenuto dai partecipanti allo studio
- **Risparmio di tempo del personale IT** tramite la creazione di ambienti IT più consolidati e l'utilizzo di nuove funzionalità di soluzioni per l'infrastruttura più recente e aggiornata, con un'efficienza dei team dell'infrastruttura IT migliorata del 50% per i partecipanti allo studio
- **Miglioramento della capacità dei team di sviluppo** di offrire rapidamente agli utenti e ai clienti nuove funzionalità d'impatto grazie ad agilità e scalabilità migliorate, come dimostrato dall'accelerazione del 60% rispetto alla media dell'implementazione delle nuove risorse di calcolo
- **Disponibilità di un ambiente di infrastruttura più efficace** che garantisca un minor numero di sospensioni dell'attività dovute a interruzioni e quindi eserciti costi inferiori in termini di perdita di produttività e fatturato, con una diminuzione media di interruzioni non pianificate di impatto pari al 91%
- **Generazione di guadagni commerciali** grazie a una migliore soddisfazione della domanda dei clienti e all'offerta di una migliore esperienza dei clienti, come dimostrato dagli aumenti annuali medi del fatturato pari a 9,21 milioni di USD per organizzazione

Panoramica della situazione

Il passaggio all'approccio "XaaS" as-a-Service

Le organizzazioni che si trovano ad affrontare momenti di incertezza economica e pressioni sul budget e che necessitano di agilità stanno generando la domanda per l'approccio XaaS. La rapida proliferazione dei carichi di lavoro interconnessi che comprendono più cloud pubblici, posizioni edge distribuite e data center on-premise impedisce alle organizzazioni IT di tornare agli approcci tradizionali di gestione degli ambienti IT.

Sebbene molte organizzazioni si siano orientate verso le strategie operative legate al cloud ibrido, raggiungere il successo è spesso complicato. Il sondaggio di IDC "Future Enterprise Resiliency and Spending, Wave 10", del novembre 2022, offre una panoramica delle sfide continue che i responsabili decisionali IT si trovano ad affrontare riguardo agli ambienti multicloud, mentre cercano di bilanciare l'impegno per la DX con le restrizioni in termini di budget. Uno dei principali risultati del sondaggio è il fatto che il 65% delle organizzazioni riconosca la necessità di semplificare, unificare e standardizzare la gestione e sicurezza dell'infrastruttura dedicata (on-premise) e di cloud (pubblico) condivisa per migliorare la resilienza e ridurre i costi operativi. Inoltre, i leader IT continuano a essere consapevoli delle pressioni sul budget e si concentrano sul miglioramento della capacità di risposta all'interno di ambienti sicuri.

Per affrontare le difficili sfide legate alla gestione degli ambienti IT complessi, alla necessità di investire in costose tecnologie all'avanguardia e alla carenza di competenze e talenti IT, le organizzazioni IT si rivolgono a fornitori XaaS dotati di piattaforme tecnologiche disponibili come servizio gestito.

(Come illustrato nella **figura 1** (pagina successiva), la ricerca di IDC di giugno 2023 sottolinea questo punto di vista: il 78% degli intervistati considera l'offerta XaaS come una parte fondamentale della loro strategia futura.

Le principali tendenze di mercato che aumentano l'interesse verso le offerte XaaS sono le seguenti:

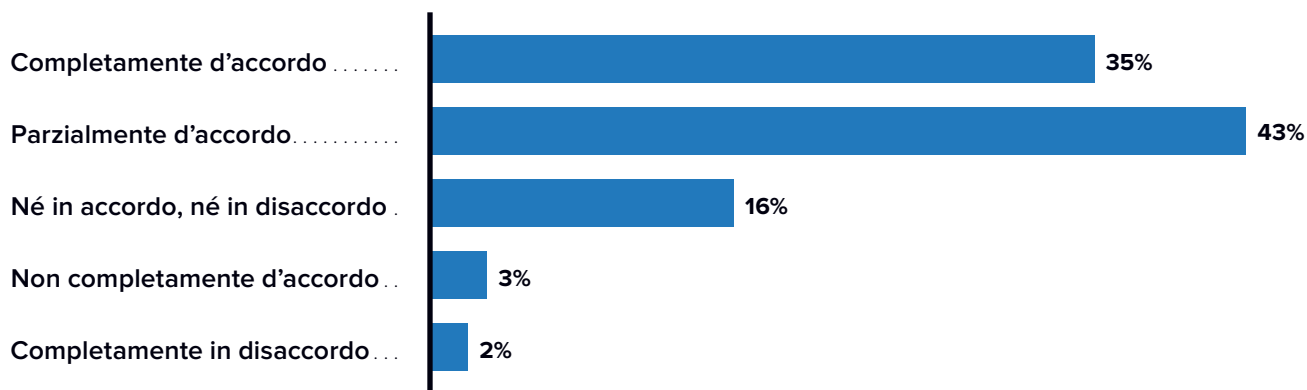
- Sfruttare soluzioni "as-a-Service" per ridurre i carichi di lavoro IT e consentire al personale di sviluppare nuove competenze
- Accelerare le strategie di modernizzazione, automazione e consumo
- Rafforzare ed estendere la collaborazione e governance tra le linee di business e i team che si occupano di sviluppo e di dati
- Allineare i KPI ai risultati aziendali

FIGURA 1

L'importanza dell'IT as-a-Service per la strategia IT

Quanto è d'accordo con l'affermazione: "Il passaggio all'acquisto di un'infrastruttura digitale as-a-Service, compresi i modelli di consumo e assistenza remota, è un elemento fondamentale della nostra strategia futura"?

(% degli intervistati)



n = 876. Fonte: sondaggio di IDC Future of Digital Infrastructure Worldwide Sentiment, giugno 2023

L'approccio XaaS, se abbinato a una strategia operativa multicloud, offre l'agilità, l'efficienza e la resilienza necessarie alle organizzazioni per essere competitive. L'adozione di modelli XaaS e l'allontanamento dalla completa proprietà di tutte le risorse IT può offrire il meglio di entrambi i mondi.

Panoramica delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX

Le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX offrono alle organizzazioni la flessibilità necessaria in termini di capacità e le aiutano a rispettare i requisiti di budget. Le organizzazioni cercano un approccio semplificato alla gestione di un ambiente IT sempre più complesso, con la flessibilità e la sicurezza richieste dal diversificato ecosistema odierno. Collaborando con Dell Technologies, le organizzazioni possono creare le linee di infrastrutture IT necessarie senza affrontare le sfide legate ad upgrade costanti, lunghi cicli di approvvigionamento, overprovisioning delle attrezzature e interruzioni non pianificate delle attività.

I servizi di monitoraggio inclusi nelle offerte Dell APEX consentono ai team IT di concentrarsi sui risultati aziendali anziché sulla gestione dell'infrastruttura IT.

- **Dell Technologies APEX Flex on Demand** offre una capacità di buffer e di riserva che consente di adattare la capacità in base al variare delle esigenze. I servizi per il ciclo di vita, come ad esempio il ripristino delle risorse, la distribuzione e il supporto, sono tutti disponibili in un unico contratto.
- **Dell Technologies APEX Data Center Utility** allinea i costi all'utilizzo e offre ai clienti la flessibilità e trasparenza necessarie per far rientrare nel budget i costi dell'infrastruttura IT. Questo approccio personalizzato sfrutta l'ampio portfolio di prodotti e i servizi legati al ciclo di vita di Dell per supportare e gestire l'ambiente del data center. Le organizzazioni traggono beneficio dalla flessibilità necessaria per soddisfare i crescenti requisiti in termini di capacità, il tutto in un unico prodotto da acquistare.

Il valore commerciale delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX

Dati demografici dello studio

La ricerca di IDC è incentrata sulla conoscenza dell'impatto dell'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX sulle organizzazioni. IDC ha condotto interviste approfondite con i responsabili decisionali IT dotati di una solida conoscenza dell'impatto dell'utilizzo di Dell Technologies APEX sui costi IT, sulle attività del personale IT, sullo sviluppo e sull'agilità aziendale, nonché sui risultati commerciali.

(La **tabella 1**, nella pagina successiva, offre una panoramica dei dati demografici aziendali dei partecipanti allo studio. Come mostrato nella tabella, si tratta di grandi aziende con una media di 27.800 dipendenti e un fatturato annuo medio di 4,29 miliardi di USD (con mediane rispettivamente pari a 6.200 dipendenti e 1,85 miliardi di USD di fatturato). I clienti di Dell Technologies APEX intervistati hanno sede in diversi mercati geografici, tra cui Stati Uniti (5), Australia, India e Regno Unito, e hanno condiviso le loro esperienze dalla prospettiva di diversi mercati verticali, tra cui commercio al dettaglio (3), progettazione, servizi pubblici, assistenza sanitaria, assicurazioni e settore manifatturiero.

TABELLA 1

Dati demografici delle organizzazioni intervistate

	Media	Mediana
Numero di dipendenti	27.800	6.200
Numero di membri del personale IT	294	105
Numero di applicazioni aziendali	243	135
Fatturato annuo	4,29 MLD di USD	1,85 MLD di USD
Paesi	Stati Uniti (5), Australia, India e Regno Unito	
Settori	Commercio al dettaglio (3), progettazione, servizi pubblici, assistenza sanitaria, assicurazioni, settore manifatturiero	

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Scelta e utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX

Le interviste vertevano sull'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX da parte dei partecipanti allo studio, per quanto riguarda la capacità in termini di server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati. In totale, IDC ha condotto interviste con otto organizzazioni, tra cui sette che utilizzano Dell Technologies APEX per la capacità relativa a server/infrastruttura iperconvergente, cinque per la capacità di storage e quattro per la capacità relativa alla protezione dei dati.

I partecipanti allo studio hanno espresso considerazioni comuni in merito alla decisione di utilizzare le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX. La conclusione più frequente è stata che non potevano più contare sui loro ambienti IT attuali, che solitamente erano basati sull'acquisto e l'esecuzione di infrastruttura on-premise, per soddisfare le esigenze aziendali in modo economicamente conveniente. Hanno descritto le difficoltà dell'allineare il provisioning della capacità dell'infrastruttura IT alle esigenze aziendali in evoluzione e di dover affrontare il dilemma di acquistare una capacità eccessiva a priori o di non avere a disposizione una capacità sufficiente per soddisfare i modelli di domanda in evoluzione delle proprie organizzazioni. Questi fattori hanno spinto tali imprese a prendere in considerazione nuovi approcci, specialmente quelli basati su un modello più flessibile di capacità di provisioning, che ha portato alla decisione di utilizzare le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX.

I clienti di Dell Technologies intervistati hanno illustrato i criteri alla base delle proprie decisioni, che comprendevano sia analisi correlate ai costi e all'abilitazione aziendale, sia la fiducia nel supporto che avrebbero ricevuto attraverso il loro rapporto con Dell Technologies:

Un modo conveniente per soddisfare la domanda aziendale (server/infrastruttura iperconvergente):

“Abbiamo avviato le conversazioni per motivi di budget. Per noi era molto difficile pianificare la capacità necessaria quando acquistavamo nuove attrezzature. Quindi abbiamo collaborato con il team di Dell per esaminare l'opzione a consumo. Per noi è stata un'incredibile trasformazione”.

La flessibilità del modello di approvvigionamento consente di rispettare le scadenze aziendali (server/infrastruttura iperconvergente):

“Abbiamo scelto Dell Technologies APEX per una maggiore flessibilità nell'esecuzione dei nostri carichi di lavoro ad elevate prestazioni. Abbiamo sempre acquistato attrezzature, quindi si trattava di un grosso cambiamento per il reparto finanziario, ma ora tutti riscontriamo che questo approccio funziona bene per noi. APEX offre la capacità di cui abbiamo bisogno per rispettare le scadenze, il che riduce lo stress per tutti i team”.

La soluzione giusta per rispettare i requisiti di crescita (storage):

“In ultima analisi, il contratto a consumo stipulato con Dell ci ha offerto i maggiori benefici. Non avremmo potuto permetterci di crescere al passo offerto dai contratti a consumo”.

La qualità del rapporto con Dell e del supporto (server/infrastruttura iperconvergente e storage):

“Eravamo indecisi tra [una soluzione concorrente] e Dell Technologies APEX, ma ci sentivamo più sicuri con il tipo di supporto tecnico che il team Dell locale avrebbe fornito. Quindi, il supporto offerto da Dell e dal team locale ci ha convinto a sceglierli”.

(La **tabella 2**, nella pagina successiva, fornisce informazioni sugli ambienti a consumo Dell Technologies APEX dei partecipanti allo studio. Come indicato dalla tabella, Dell Technologies APEX è un componente fondamentale dei loro ambienti IT e in media corrisponde a circa un terzo della capacità IT totale, con sei data center on-premise e due public cloud. La portata dell'utilizzo si riflette anche nell'uso di Dell Technologies APEX per supportare una media di 320 sedi aziendali e applicazioni/servizi che rappresentano quasi l'85% del fatturato totale.

Come abbiamo sottolineato, IDC ha parlato con organizzazioni che utilizzano Dell Technologies APEX per la capacità in termini di server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati.

I partecipanti allo studio presentavano i seguenti ambienti APEX:

Server/infrastruttura iperconvergente

Le sette organizzazioni intervistate che utilizzano APEX per la capacità relativa a server/infrastruttura iperconvergente possedevano in media 66 server e 1.629 macchine virtuali e/o VM cloud per eseguire in media 180 applicazioni aziendali.

Storage

Le cinque organizzazioni intervistate che utilizzano APEX per la capacità di storage possedevano in media sette array di storage con una capacità di storage pari a 396 TB.

Protezione dei dati

Le quattro organizzazioni intervistate che utilizzano APEX per la capacità in termini di protezione dei dati possedevano mediamente quattro macchine per la protezione dei dati, in grado di supportare in media 339 TB di dati.

TABELLA 2

Utilizzo di Dell Technologies APEX da parte delle organizzazioni intervistate

	Media	Mediana
Dell Technologies APEX come percentuale di capacità flessibile	66%	73%
Dell Technologies APEX come percentuale dell'ambiente IT/della capacità totali	33%	23%
Numero di data center on-premise	6	2
Numero di cloud pubblici	2	2
Numero di fornitori di co-location	1	0
Numero di sedi aziendali	320	24
Percentuale di fatturato supportata	85%	100%
Infrastruttura iperconvergente/server		
Numero di server	66	30
Numero di VM/VM cloud	1.629	975
Numero di terabyte	273	110
Numero di applicazioni aziendali	180	95
Fatturato annuo	4,29 MLD di USD	1,85 MLD di USD
Storage		
Numero di array di storage	7	7
Numero di terabyte	396	271
Protezione dei dati		
Numero di macchine per la protezione dei dati	4	4
Numero di terabyte	339	62

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Valore commerciale e vantaggi quantificati delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX

La ricerca di IDC dimostra il valore dell'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX per le organizzazioni, sia dalla prospettiva del costo delle operazioni che da quella dell'abilitazione aziendale. I partecipanti allo studio hanno creato ambienti IT economicamente convenienti con APEX, che consente di supportare al meglio i dipendenti e i clienti, con conseguenti efficienze operative e guadagni commerciali.

Hanno indicato la stretta relazione tra la modifica del modo in cui eseguono il provisioning delle risorse IT a supporto dell'azienda e i migliori risultati operativi:

Soddisfazione degli impegni verso i clienti (server/infrastruttura iperconvergente):

“Il vantaggio principale offerto dall'utilizzo di Dell Technologies APEX è il rispetto delle scadenze dei nostri impegni. Con APEX a consumo abbiamo ottenuto capacità di elaborazione extra già pronta all'uso. Possiamo renderla disponibile ed eseguire più lavori con la capacità in eccesso”.

Una base per la trasformazione digitale per soddisfare la domanda dei clienti (server/infrastruttura iperconvergente e storage):

“Il vantaggio più significativo di Dell Technologies APEX è la possibilità di intraprendere questo incredibile percorso di trasformazione digitale, che offre accesso ad aspetti in precedenza indisponibili e che in futuro fornirà l'esperienza del cliente ormai richiesta dal mercato nel nostro settore”.

Facilità di soddisfare i reali requisiti aziendali (storage):

“Con Dell Technologies APEX paghiamo in base alla nostra crescita, ma possiamo anche ridurre la spesa in caso di contrazione. Questo elemento è stato fondamentale per la crescita della nostra business unit e non avremmo potuto raggiungere questo risultato in alcun altro modo”.

L'analisi di IDC dimostra l'ampia proposta a valore dell'utilizzo di Dell Technologies APEX per i partecipanti allo studio, con vantaggi distribuiti tra costi IT e miglioramenti per il personale IT, nonché in termini di riduzione dei rischi e abilitazione aziendale.

Nel complesso, IDC calcola che i partecipanti allo studio otterranno vantaggi di valore previsto, in base al modello di ritorno sull'investimento (ROI) di IDC, pari a una media annua di 4,98 milioni di USD nelle seguenti aree (vedere figura 2, nella pagina successiva):

Vantaggi per la produttività del personale IT

Le organizzazioni intervistate hanno consentito ai team di sviluppo di migliorare l'agilità IT e ridurre il carico legato alla gestione e al supporto quotidiani per i team IT. IDC stima che questi vantaggi in termini di produttività e risparmio di tempo avranno un valore annuale medio di 1,73 milioni di USD.

Riduzione del rischio/vantaggi per la produttività degli utenti

Le organizzazioni intervistate hanno ottenuto un'infrastruttura IT più efficace che presenta meno interruzioni non programmate delle attività. Di conseguenza, ottengono benefici derivanti da una maggiore produttività degli utenti e un fatturato netto più elevato, che secondo la stima di IDC è pari a 1,51 milioni di USD all'anno in media.

Vantaggi per la produttività aziendale

Le organizzazioni intervistate hanno ottenuto una migliore esperienza dei clienti e possono soddisfare più rapidamente la domanda aziendale, generando un fatturato netto più elevato del valore annuale medio di 1,22 milioni di USD.

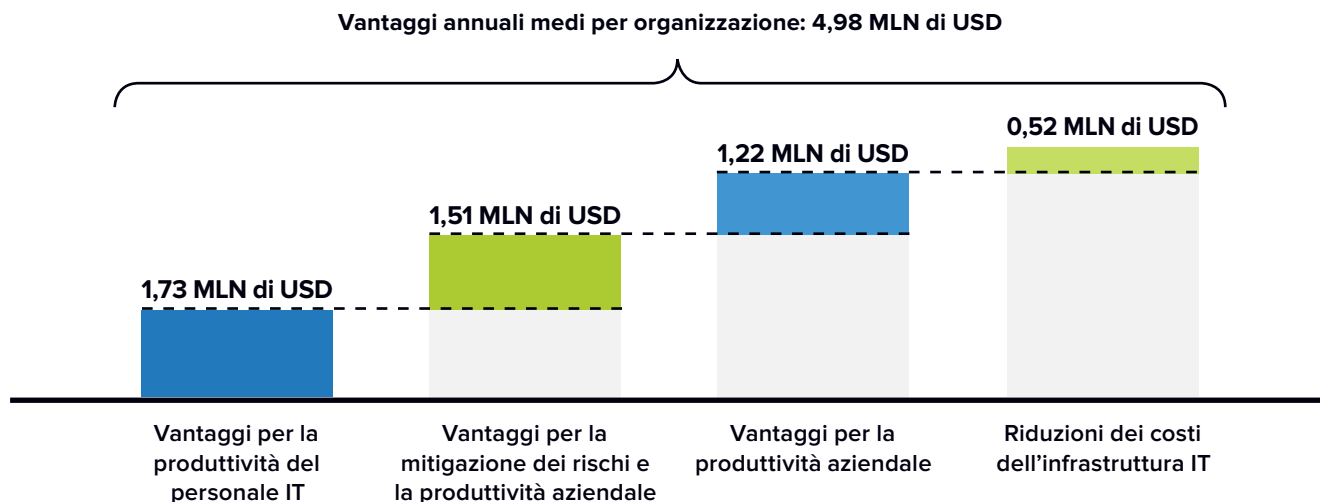
Riduzioni dei costi dell'infrastruttura IT

Le organizzazioni intervistate devono mantenere una minore capacità di buffer e possono evitare gli investimenti di capitale ripetuti in infrastruttura iperconvergente/server, storage e infrastruttura per la protezione dei dati, risparmiando in media 0,52 milioni di USD all'anno.

FIGURA 2

Vantaggi annuali medi per organizzazione

(USD per organizzazione)



n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 2, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Riduzione dei costi dell'infrastruttura IT

I partecipanti allo studio hanno collegato l'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX (capacità in termini di server/infrastruttura iperconvergente, storage o protezione dei dati) alla capacità di creare e amministrare infrastrutture IT più convenienti dal punto di vista economico.

Hanno tutti indicato la possibilità di aumentare o ridurre la capacità in base alle esigenze con Dell Technologies APEX come il fattore chiave per un consumo dell'infrastruttura conveniente. Invece di ridurre le preoccupazioni relative alla capacità con un potenziale overprovisioning o rischiare di non disporre di capacità sufficiente per via di un provisioning non adeguato, hanno ottenuto la corretta quantità di capacità con APEX.

Quindi, devono amministrare una minore capacità di buffer ed evitare investimenti di capitale a lungo termine con un modello “buy-and-run”. Le organizzazioni intervistate hanno descritto il modo in cui hanno realizzato risparmi in termini di costi dell'infrastruttura con Dell Technologies APEX:

Riduzione della spesa in termini di capacità di buffer (server/infrastruttura iperconvergente e storage):

“Abbiamo ridotto la spesa per la capacità di buffer poiché Dell Technologies APEX offre un buffer on demand disponibile molto rapidamente. Abbiamo ridotto la nostra capacità di buffer quasi del 10%”.

Possibilità di evitare le spese di capitale (server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati):

“Con Dell Technologies APEX non dobbiamo effettuare spese di capitale, poiché paghiamo in base all'utilizzo. Quando l'azienda ha bisogno di qualcosa, aumentiamo l'utilizzo, e quando non ne abbiamo più bisogno lo riduciamo”.

Minore necessità di provisioning di capacità di storage in eccesso (server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati):

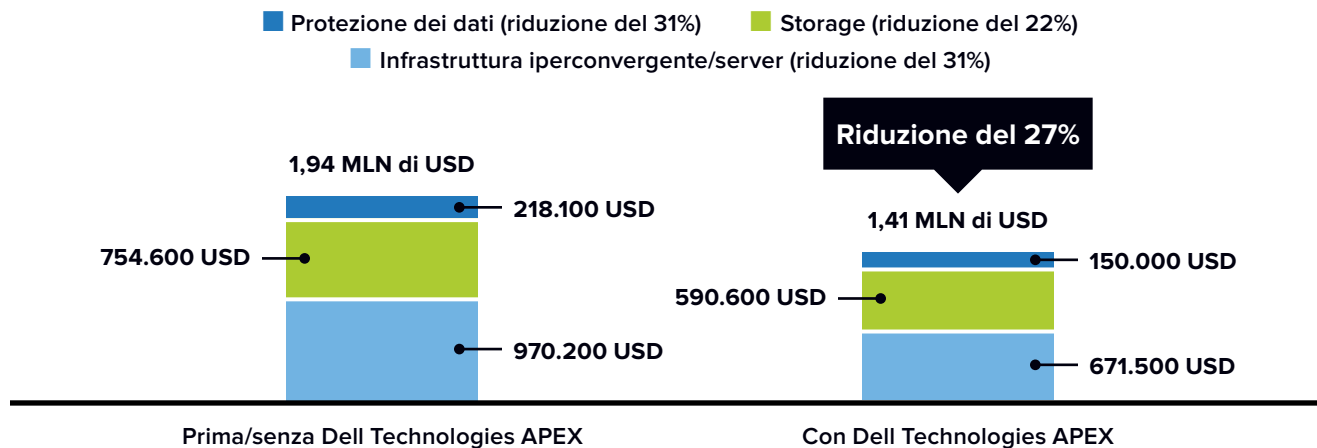
“Dell Technologies APEX corrisponde a circa il 5% del nostro budget IT, compresi i costi di manodopera. Se svolgessimo le stesse attività on-premise con un modello CapEx, il costo corrisponderebbe a circa il 9-10% del nostro budget IT. Abbiamo potuto utilizzare il 50% di storage in meno poiché l'utilizzo dello storage su APEX è più ottimizzato”.

Nel complesso, i partecipanti allo studio hanno segnalato un spesa inferiore di circa il 27% per la capacità in termini di server / infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati con Dell Technologies APEX (vedere la **figura 3**, nella pagina successiva). I risparmi sui costi erano relativamente simili in questi gruppi di infrastruttura, con risparmi medi del 31% per l'infrastruttura iperconvergente / i server e la protezione dei dati e del 22% per lo storage. Inoltre, i partecipanti allo studio hanno ottenuto ulteriori efficienze in termini di costi operativi derivanti dalle tecnologie aggiornate, traendo vantaggio da riduzioni dei costi energetici medie del 14% e riduzioni dei costi delle strutture del 10%. Un partecipante allo studio ha spiegato: *“Dell Technologies APEX è molto più efficiente dal punto di vista energetico. Ci consente di misurare la quantità di energia che utilizziamo e usare la capacità solo in base alle esigenze, risparmiando sui costi energetici e di raffreddamento”.* Questi risparmi sui costi in termini di energia e strutture offrono una riduzione sui costi complessivi dell'infrastruttura di una media del 25% in tre anni.

FIGURA 3

Costi dell'infrastruttura annualizzati

(costo annuale per organizzazione)



n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 3, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Efficienze per il personale IT

Secondo i partecipanti allo studio, la modernizzazione e il corretto dimensionamento degli ambienti di infrastruttura IT con le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX hanno generato notevoli efficienze per i team responsabili della gestione e del supporto degli ambienti di calcolo, storage e protezione dei dati.

I clienti di Dell Technologies intervistati hanno attribuito queste efficienze a un miglioramento delle prestazioni, che ha comportato una riduzione del tempo impiegato quotidianamente per la risoluzione dei problemi, a funzionalità, come l'automazione, che riducono il carico di lavoro richiesto per la configurazione e la distribuzione e alla possibilità di gestire ambienti IT meno complessi:

La riduzione della risoluzione dei problemi comporta efficienze (server/infrastruttura iperconvergente):

“Il nostro team dell'infrastruttura IT ha probabilmente migliorato la produttività del 70% con Dell Technologies APEX rispetto a prima, poiché non deve dedicare tanto tempo alla risoluzione dei problemi. Abbiamo riscontrato una riduzione significativa del volume dei ticket ricevuti dal team dell'infrastruttura”.

Un unico quadro di controllo garantisce una gestione e una distribuzione più efficienti (server/infrastruttura iperconvergente e storage):

“Abbiamo eseguito rapidamente il provisioning degli spin-off e tratto vantaggio da distribuzioni più rapide e lanci di prodotto sul mercato più veloci con Dell Technologies APEX grazie a un unico punto di controllo. In sostanza, ha generato molte efficienze poiché parte dal livello più basso dell’infrastruttura”.

Il team dell’infrastruttura IT ottiene potenti funzionalità di sicurezza integrate (server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati):

“Il nostro team dell’infrastruttura IT risparmia tempo con Dell Technologies APEX poiché l’offerta comprende un livello molto più elevato di sicurezza. Nel complesso, il team risparmia circa otto ore al mese per le attività di sicurezza. Ora siamo in grado di rispondere a una minaccia per la sicurezza entro un’ora, mentre prima rispondevamo in un’ora e mezza”.

Come mostrato nella **tabella 3**, i partecipanti allo studio hanno ridotto il tempo del personale per gestire ed eseguire carichi di lavoro equivalenti con Dell Technologies APEX. In media, hanno ridotto il carico di lavoro del 50% per i team dell’infrastruttura IT, tra cui il 51% per i team dell’infrastruttura iperconvergente/server, il 46% per i team di storage e il 56% per i team addetti alla protezione dei dati.

TABELLA 3

Impatto sui team dell’infrastruttura IT

	Prima/ senza Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Differenza	Vantaggio
Infrastruttura iperconvergente/server				
Equivalente dei dipendenti a tempo pieno richiesti per gli stessi carichi di lavoro	10,1	5,0	5,1	51%
Valore equivalente del tempo dei dipendenti a tempo pieno richiesti (costo annuale per organizzazione)	1,01 MLN di USD	501.600 USD	512.800 USD	51%

Continua nella pagina successiva >

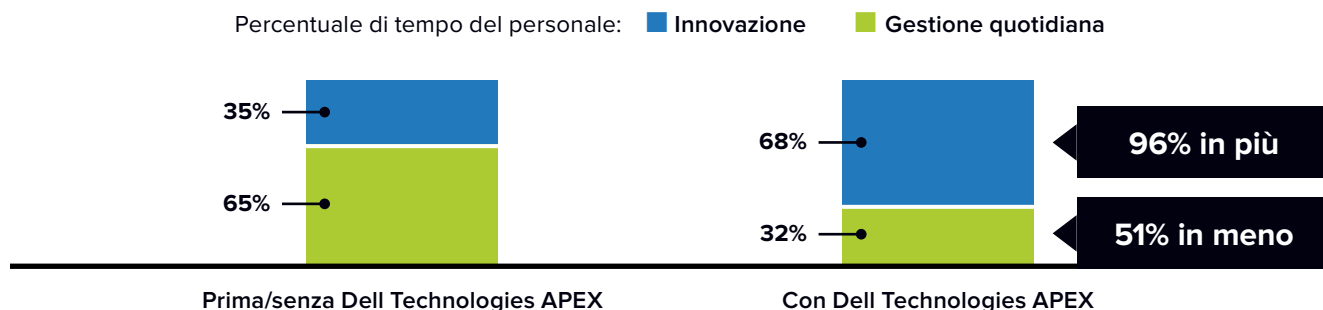
	Prima/ senza Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Differenza	Vantaggio
Storage				
Equivalente dei dipendenti a tempo pieno richiesti per gli stessi carichi di lavoro	5,2	2,8	2,4	46%
Valore equivalente del tempo dei dipendenti a tempo pieno richiesti (costo annuale per organizzazione)	522.100 USD	282.800 USD	239.300 USD	46%
Protezione dei dati				
Equivalente dei dipendenti a tempo pieno richiesti per gli stessi carichi di lavoro	1,7	0,8	0,9	56%
Valore equivalente del tempo dei dipendenti a tempo pieno richiesti (costo annuale per organizzazione)	168.800 USD	75.000 USD	93.800 USD	56%
Equivalente dei dipendenti a tempo pieno totali	17,1	8,6	8,5	50%

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Secondo i partecipanti allo studio, queste efficienze si moltiplicano in termini di valore, in quanto è possibile reindirizzare il prezioso tempo del personale verso altri progetti e iniziative. Ad esempio, un cliente che utilizza soluzioni per infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati ha affermato: *“Ora il nostro team IT può concentrarsi su più progetti di importanza critica per l’azienda correlati alla filiera con Dell Technologies APEX. In precedenza, questi progetti sarebbero stati affidati a gruppi di consulenza, e questo ci ha permesso di risparmiare”*. Allo stesso modo, un’organizzazione che utilizza un’infrastruttura iperconvergente e lo storage ha affermato: *“Con Dell Technologies APEX abbiamo potuto riorganizzare il nostro team IT. Siamo stati in grado di produrre molto più velocemente risultati in termini di cambiamenti aziendali e questo ha avuto un impatto positivo”*. Come mostrato nella **figura 4** (pagina successiva), questo cambiamento di attenzione è evidente: secondo i partecipanti allo studio, adesso questi team hanno a disposizione un tempo quasi doppio (96%+) per concentrarsi sull’innovazione e altri progetti poiché impiegano il 51% di tempo in meno nella gestione quotidiana.

FIGURA 4

Impatto sull'innovazione IT



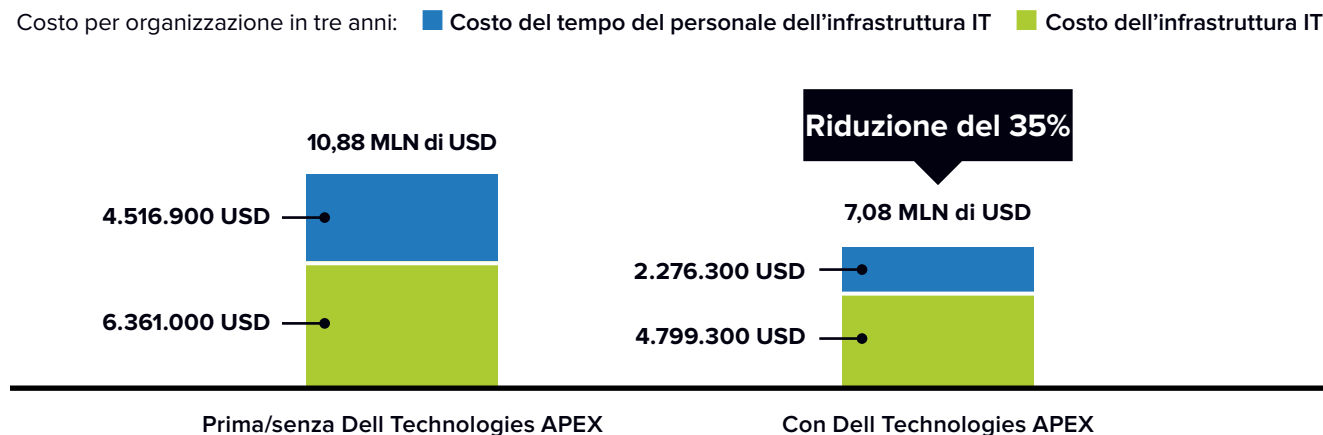
n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 4, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Nel complesso, le efficienze in termini di infrastruttura IT e personale IT offrono una proposta a valore attraente per le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX in termini di costi delle operazioni. Come mostrato nella **figura 5**, IDC calcola che i partecipanti allo studio affrontano costi medi inferiori del 35% in tre anni, il che riflette un risparmio medio per l'organizzazione di 3,80 milioni di USD in tale periodo.

FIGURA 5

Costo delle operazioni in tre anni per l'organizzazione



n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 5, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Agilità e sviluppo migliorati

Tutti i partecipanti allo studio hanno menzionato l'accesso immediato a capacità aggiuntive di elaborazione, storage e protezione dei dati come un valore fondamentale dell'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX.

Essi hanno riconosciuto le sfide legate alla distribuzione di risorse IT alla velocità richiesta dell'azienda e a operazioni di sviluppo con modelli "buy-and-run", ma APEX ha generato una notevole agilità e sicurezza nella capacità di agire molto più rapidamente per soddisfare le esigenze aziendali:

Miglioramento della velocità di distribuzione agli utenti (storage):

"In precedenza non eravamo in grado di scalare in modo efficiente. Le tempistiche legate alla scalabilità sono variabili, ma con Dell Technologies APEX i nostri utenti possono ottenere qualcosa il giorno dopo, se necessario. Prima, per questa procedura, dovevamo effettuare un ordine, aspettare che arrivasse e procedere con la configurazione".

Semplice scalabilità in base alle esigenze aziendali (server/infrastruttura iperconvergente, storage e protezione dei dati):

"Con Dell Technologies APEX possiamo scalare in verticale in base alla domanda aziendale anziché attendere che le attrezzature vengano acquistate e ne venga eseguito il provisioning".

Possibilità di estendere l'utilizzo senza preoccuparsi delle limitazioni della capacità (server/infrastruttura iperconvergente):

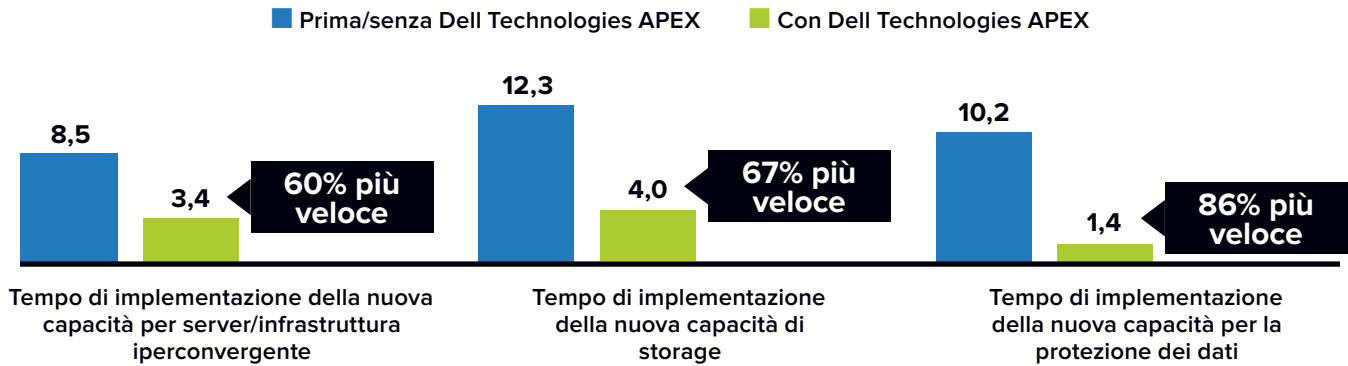
"In presenza di un nuovo carico di lavoro che dobbiamo proteggere, possiamo farlo più facilmente con Dell Technologies APEX senza preoccuparci di superare un certo limite o una certa soglia nel nostro ambiente".

(La **figura 6**, nella pagina successiva, dimostra l'impatto significativo in termini di velocità di distribuzione delle risorse IT con Dell Technologies APEX. I partecipanti allo studio sono riusciti a implementare la nuova capacità per server/infrastruttura iperconvergente il 60% più rapidamente, la nuova capacità di storage il 67% più rapidamente e la nuova capacità per la protezione dei dati addirittura l'86% più rapidamente. Alla domanda sull'impatto tipico complessivo di Dell Technologies APEX, i partecipanti allo studio hanno risposto di aver impiegato il 60% di tempo in meno per fornire la nuova capacità aggiuntiva ai propri ambienti IT.

FIGURA 6

Impatto sull'agilità IT

(numero di ore in meno)



n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

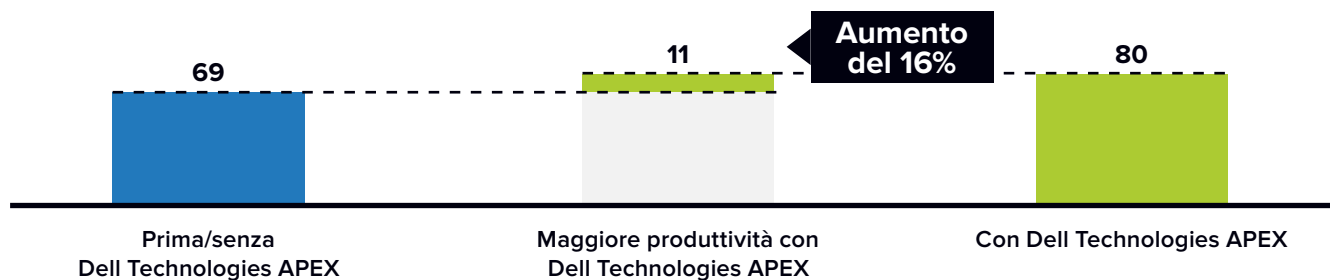
Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 6, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Un vantaggio importante della maggiore agilità dell'infrastruttura IT consiste nella possibilità, per i team di sviluppo, di agire più rapidamente e prontamente per soddisfare le esigenze aziendali. I partecipanti allo studio hanno descritto il modo in cui l'accesso rapido alla capacità aggiuntiva limita gli attriti nel ciclo di vita di sviluppo, e un'organizzazione che utilizza risorse iperconvergenti ha aggiunto: *“Con Dell Technologies APEX possiamo utilizzare per altri scopi di sviluppo i nodi che a volte avremmo dovuto portare offline per poterli utilizzare, ad esempio a scopi di testing o un aggiornamento importante del sistema operativo. Possiamo prendere uno di questi nodi per alcuni giorni o un paio di settimane e svolgere alcune attività, per poi avere a disposizione una quantità nota dal punto di vista delle prestazioni”*. Per i clienti di Dell Technologies APEX intervistati, questo si traduce in attività di sviluppo più efficaci, che IDC quantifica in un aumento del 16% della produttività degli sviluppatori, tra cui un aumento del 13% del volume e una riduzione del 16% dei cicli di vita di sviluppo (vedere la [figura 7](#)).

FIGURA 7

Impatto sulla produttività del team di sviluppo

(produttività di sviluppo equivalente in dipendenti a tempo pieno)



n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Per una versione accessibile dei dati riportati in questa figura, vedere la [figura 7, dati aggiuntivi](#) nell'appendice 3.

Vantaggi in termini aziendali e di prestazioni

I clienti di Dell Technologies APEX intervistati hanno attribuito le prestazioni migliorate delle applicazioni e dei sistemi anche alla modernizzazione e al consolidamento delle proprie infrastrutture IT. Hanno spiegato che la possibilità di aumentare rapidamente la capacità della propria infrastruttura limita i colli di bottiglia e riduce il rischio di problemi di prestazioni. Un cliente che utilizza risorse di infrastruttura iperconvergente e di storage ha commentato: *“Stava diventando difficile gestire i nostri periodi aziendali di picco, ma dopo essere passati a un unico punto di controllo fornito da Dell Technologies APEX, siamo stati in grado di svolgere numerose attività durante questi periodi di picco. I fornitori di soluzioni di cloud pubblico offrono una capacità elastica, ma non veniva sfruttata bene. Abbiamo tratto vantaggio da APEX e grazie a esso abbiamo aumentato il fatturato del 3-5%”*.

Per i partecipanti allo studio, una misura importante dell'aumento delle prestazioni raggiunto con Dell Technologies APEX è la limitazione dell'impatto delle interruzioni delle attività non pianificate. Come mostrato nella **tabella 4**, hanno riscontrato una riduzione del 67% delle interruzioni delle attività non pianificate e ridotto l'impatto delle interruzioni sulla produttività del 91%. Inoltre, le organizzazioni intervistate hanno spiegato il modo in cui Dell Technologies APEX abbia limitato l'impatto diretto delle interruzioni sulle attività aziendali, riducendo la perdita di fatturato in media del 67% e di quasi 3,3 milioni di USD all'anno.

TABELLA 4

Impatto sulle interruzioni dell'attività non pianificate

	Prima/ senza Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Differenza	Vantaggio
Numero di interruzioni delle attività non pianificate all'anno	6,8	2,3	4,6	67%
Tempo medio di ripristino (ore)	4,4	1,1	3,3	74%
Ore di tempo di produttività perse per utente all'anno	3,9	0,3	3,6	91%
Perdita annua di produttività per i dipendenti a tempo pieno per organizzazione	19,0	1,6	17,3	91%
Valore del tempo di produttività perso per organizzazione all'anno	1,33 MLN di USD	113.700 USD	1,21 MLN di USD	91%
Valore della perdita di fatturato per organizzazione all'anno	4,92 MLN di USD	1,62 MLN di USD	3,30 MLN di USD	67%

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Un aspetto importante è il fatto che i clienti intervistati abbiano parlato chiaramente della presenza di un'infrastruttura IT più conveniente, efficiente e agile per ottenere notevoli guadagni commerciali sotto forma di acquisizione di nuovi clienti e miglioramento dei rapporti con quelli esistenti. Per la maggior parte dei clienti intervistati, i guadagni commerciali sono stati correlati al notevole miglioramento della scalabilità (ossia la possibilità di agire in modo adeguato a soddisfare le esigenze dei clienti).

Con Dell Technologies APEX, i partecipanti allo studio possono operare in modo coerente, mentre in passato spesso avevano difficoltà a supportare pienamente l'azienda:

Assenza di ritardi aziendali associati alla disponibilità delle risorse (server/infrastruttura iperconvergente):

“In precedenza non eravamo in grado di scalare a sufficienza per rispettare la nostra programmazione, il che significava che il tempo richiesto per la generazione di ricavi veniva esteso in base al tempo necessario, comportando un ritardo significativo nel generare ricavi. Quindi, è facile immaginare il valore che otteniamo da APEX, che ci permette di rispettare sempre le tempistiche. Ha comportato benefici evidenti per l'organizzazione”.

Possibilità di anticipare le esigenze dei clienti (storage):

“Un modello basato sul consumo tramite il contratto Data Center Utility offerto da Dell è fantastico, poiché consente di accedere a capacità on demand senza effettuare significativi investimenti di capitale, che non sarebbe sostenibile. Ciò che DCU ci ha permesso di fare come nuova business unit è aumentare la capacità con largo anticipo sulle esigenze dei nostri clienti”.

La **tabella 5** mostra l'impatto del miglioramento della scalabilità sui risultati aziendali, con i partecipanti allo studio che hanno ottenuto un aumento medio del fatturato annuo pari a 9,21 milioni di USD grazie all'uso di Dell Technologies APEX (di questi 9,21 milioni di USD di fatturato aggiuntivo, IDC include il 15%, o 1,38 milioni di USD, allo scopo di quantificare i benefici raggiunti con le soluzioni Dell Technologies APEX).

TABELLA 5

Vantaggi per la produttività aziendale. Aumento del fatturato

Impatto sul fatturato	Per organizzazione	Per 100 VM
Fatturato annuo aggiuntivo totale	9,21 MLN di USD	565.500 USD
Margine operativo previsto	15%	15%
Fatturato annuo netto aggiuntivo totale	1,38 MLN di USD	84.800 USD

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Analisi del ROI

Diversi partecipanti allo studio hanno spiegato in dettaglio il ruolo cruciale giocato da Dell Technologies APEX nel rendere possibile il modo in cui eseguono le proprie operazioni aziendali.

Hanno fermamente sostenuto la tesi che sostiene che APEX sia fondamentale per i loro modelli aziendali e per il modo in cui servono i clienti:

Notevole impatto aziendale (storage):

“Non avremmo potuto raggiungere i nostri livelli di crescita se non avessimo avuto la capacità di implementare un array di storage del valore di milioni di USD nei nostri mercati pagando solo per i blocchi utilizzati dai nostri clienti con Dell Technologies APEX. È un impegno notevole che Dell ha preso con noi e cresceremo fino al punto in cui Dell non raggiungerà i livelli di consumo di cui i nostri clienti hanno bisogno. Abbiamo un rapporto eccellente. Dell ha compreso la nostra azienda e la nostra unicità in qualità di organizzazione la cui proprietà è privata”.

Vantaggi dal punto di vista aziendale e dei costi (server/infrastruttura iperconvergente):

“Dell Technologies APEX è risultato davvero vantaggioso per tutti. Siamo riusciti a ottenere di più con lo stesso tasso di ammortamento CapEx mensile rispetto a quello che ricavavamo dalle OpEx mensili. Abbiamo raggiunto un risultato vicino al nostro target e abbiamo ottenuto una maggiore capacità. Quindi, il reparto finanziario era contento così come il reparto di progettazione e noi stessi”.

(La **tabella 6**, nella pagina successiva, fornisce l'analisi di IDC del ROI dell'utilizzo delle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX da parte dei partecipanti allo studio. IDC calcola che i vantaggi scontati che realizzeranno in tre anni avranno un valore di 11,79 milioni di USD in termini di riduzione dei costi dell'infrastruttura, efficienze per il team IT, guadagni di produttività per i team di sviluppo e gli utenti e aumento del fatturato netto. Questi vantaggi sono paragonabili a tre anni di costi degli investimenti scontati pari a circa 4,01 milioni di USD, il che genererebbe un ROI del 194%, con un recupero del costo degli investimenti mediamente in otto mesi.

TABELLA 6

Analisi del ROI in tre anni

	Per organizzazione	Per 100 VM
Vantaggio (scontato)	11,79 MLN di USD	723.400 USD
Investimento (scontato)	4,01 MLN di USD	246.100 USD
Valore attuale netto (VAN)	7,78 MLN di USD	477.300 USD
Ritorno sull'investimento (ROI)	194%	194%
Periodo di recupero dell'investimento	8 mesi	8 mesi
Tasso di sconto	12%	12%

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Sfide/opportunità

Nel prossimo futuro, il singolo obiettivo più importante per le aziende di tutto il mondo consisterà nel creare esperienze digitali resilienti a livello informatico, on demand e scorrevoli per dipendenti, clienti e partner. Tali esperienze verranno alimentate dalle informazioni, dall'automazione e dalle operazioni basate sui dati.

Tuttavia i leader aziendali interpellati sostengono di essere insoddisfatti dell'andamento dei risultati di business, ostacolati dalla complessità IT, dalle carenze tecniche e di competenze e dagli approcci obsoleti e isolati all'architettura. Secondo la ricerca condotta da IDC, il 69% dei leader IT in tutto il mondo è preoccupato per la continua crescita degli investimenti in ambito tecnologico necessari per restare competitivi. In altre parole, i leader IT restano moderatamente ottimisti riguardo alla resilienza della propria organizzazione, ma riconoscono il peso sempre crescente degli investimenti in ambito tecnologico necessari per mantenere tale resilienza.

Le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX permettono di raggiungere molti di questi obiettivi grazie alle opzioni flessibili e personalizzate per le strategie relative all'infrastruttura IT.

È importante che Dell Technologies continui a concentrarsi sulle sfide principali dei clienti e a incorporarle nelle proprie offerte APEX:

Sostenibilità

L'impegno di Dell verso le iniziative di sostenibilità è davvero notevole ed è focalizzato ad attrarre clienti attenti all'ambiente che desiderano collaborare con un fornitore affidabile dotato di tutti gli aspetti di reportistica. Dall'utilizzo dell'energia allo smaltimento sicuro delle risorse in tutte le aree geografiche in cui operano, queste informazioni sono molto importanti per le organizzazioni. Per Dell, si tratta di un imperativo chiave per dimostrare il continuo investimento in questo ambito, dalla progettazione dei prodotti alla riduzione dei rifiuti elettronici. La ricerca di IDC dimostra che i clienti stanno tenendo conto di queste metriche nel processo di selezione dei fornitori, sottolineando l'importanza per Dell di continuare a investire in quest'area.

Differenziazione rispetto alla concorrenza

Molti OEM, cloud provider e partner importanti stanno promuovendo le loro opzioni di consumo flessibile e sviluppando modelli per acquisire tutti gli aspetti del consumo all'interno dell'ecosistema di un'organizzazione. Dell Technologies deve continuare a sviluppare nuove partnership e offerte ed effettuare investimenti per espandere la propria linea Dell APEX. Questi investimenti strategici consentiranno a Dell di sfruttare al massimo questa opportunità di mercato.

Conclusione

Le organizzazioni condividono obiettivi comuni nelle loro diverse iniziative di trasformazione digitale, tra cui la semplificazione degli ambienti IT, l'aumento dell'agilità operativa e l'allineamento della spesa e dei budget IT alle priorità aziendali di crescita. Tuttavia, raggiungere questi obiettivi è difficile, in quanto è necessario trovare soluzioni che offrano flessibilità e aiutino a creare basi per l'infrastruttura IT integrate e ad elevate prestazioni in diversi ambienti cloud e on-premise. Le organizzazioni cercano sempre più spesso soluzioni as-a-Service, come le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX, per fornire il giusto equilibrio tra prestazioni, costi e scalabilità.

Questo studio di IDC descrive il modo in cui i clienti intervistati di Dell Technologies abbiano sfruttato le soluzioni APEX di Dell per raggiungere i propri obiettivi sia in termini aziendali che in termini di costi e operazioni IT. Hanno segnalato che le soluzioni APEX di Dell consentono non solo di ottimizzare il consumo e i costi dell'infrastruttura, ma anche di velocizzare notevolmente la distribuzione delle risorse IT necessarie per supportare le attività aziendali. Per le organizzazioni intervistate, ciò ha generato valore in diverse aree, tra cui risparmi diretti sui costi, risparmi in termini di tempo del personale, miglioramento della velocità e della produttività in ambito di sviluppo, aumento della produttività dei dipendenti e del fatturato. IDC calcola che questi vantaggi supereranno i costi degli investimenti nelle soluzioni a consumo Dell Technologies APEX di un margine di quasi tre a uno, con un conseguente ROI medio in tre anni del 194%.

Appendice 1: metodologia

IDC ha utilizzato la propria metodologia standard sul valore di business/ROI per questo progetto. Questa metodologia è basata sui dati raccolti da organizzazioni che attualmente utilizzano le soluzioni a consumo Dell Technologies APEX, tra cui soluzioni per infrastruttura iperconvergente/elaborazione, storage e protezione dei dati, come base per il modello. Per comprendere l'impatto dell'utilizzo delle soluzioni Dell Technologies APEX, IDC ha raccolto informazioni quantitative sui vantaggi durante le interviste, utilizzando una valutazione del "prima e dopo" in relazione all'impatto dell'utilizzo delle soluzioni Dell Technologies APEX. In questo studio, i vantaggi comprendono riduzioni dei costi dell'infrastruttura IT, risparmi ed efficienze in termini di tempo del personale, riduzione dei rischi associati alle interruzioni delle attività non pianificate e guadagni commerciali, ad esempio aumento del fatturato.

IDC impiega una serie di presupposti, riassunti di seguito:

- I valori temporali vengono moltiplicati in base allo stipendio comprensivo di tutte le spese associate (stipendio + 28% di benefit e spese generali) per quantificare i risparmi in termini di efficienza e produttività dei manager. Per gli scopi di questa analisi, in base all'ubicazione geografica delle organizzazioni intervistate, IDC ha presupposto uno stipendio medio comprensivo di tutte le spese di 100.000 USD all'anno per i membri del personale IT e uno stipendio medio comprensivo di tutte le spese di 70.000 USD all'anno per i membri del personale che non fanno parte del team IT. IDC presuppone che i dipendenti lavorino 1.880 ore all'anno (47 settimane x 40 ore).
- Poiché le soluzioni IT richiedono un periodo di distribuzione, i vantaggi completi della soluzione non sono disponibili durante tale periodo. Per rispecchiare questa realtà, IDC suddivide i vantaggi su base mensile e successivamente sottrae il tempo di distribuzione dai risparmi del primo anno.

Nota: tutte le cifre di questo documento sono arrotondate e potrebbero non essere esatte.

Appendice 2: quantificazione dei vantaggi

(La **tabella 7**, nella pagina successiva, fornisce dettagli sul valore finanziario che, secondo i calcoli di IDC, verrà raggiunto dai partecipanti allo studio su base annuale in tre anni utilizzando le soluzioni a consumo di Dell Technologies APEX.

TABELLA 7

Vantaggi finanziari quantificati su base annuale

Categoria di valore	Vantaggio quantitativo medio	Supposizione di un margine del 15%	Valore annuo medio calcolato*
Riduzioni dei costi dell'infrastruttura	Elaborazione, 31% di risparmi per un valore di 298.700 USD all'anno, storage, 22% di risparmi per un valore di 163.900 USD all'anno, protezione dei dati, 31% di risparmi per un valore di 68.100 USD all'anno	No	468.600 USD
Risparmi sui costi energetici	14% di risparmi per un valore di 43.200 USD all'anno	No	38.200 USD
Risparmi sui costi delle strutture	10% di risparmi per un valore di 15.700 USD all'anno	No	13.800 USD
Efficienze per il team di elaborazione dell'infrastruttura IT	51% di efficienze, 5,1 dipendenti a tempo pieno, stipendio di 100.000 USD	No	452.800 USD
Efficienze per il team di storage dell'infrastruttura IT	46% di efficienze, 2,4 dipendenti a tempo pieno, stipendio di 100.000 USD	No	211.300 USD
Efficienze per il team responsabile della protezione dei dati	56% di efficienze, 0,9 dipendenti a tempo pieno, stipendio di 100.000 USD	No	82.800 USD
Guadagni in termini di produttività per il team di sviluppo delle applicazioni	16% di guadagni in termini di produttività, 11 dipendenti a tempo pieno, stipendio di 100.000 USD	No	987.700 USD
Downtime non pianificato, guadagni in termini di produttività	Miglioramento del 91%, 17,3 dipendenti a tempo pieno, stipendio di 70.000 USD	No	1,07 MLN di USD
Downtime non pianificato, guadagni in termini di fatturato	Miglioramento del 67%, aumento del fatturato di 3,30 MLN di USD	Sì	436.600 USD
Produttività aziendale, guadagni in termini di fatturato	Aumento del fatturato di 9,21 MLN di USD	Sì	1,22 MLN di USD
Vantaggi annuali totali, utilizzo di Dell Technologies APEX	4,98 MLN di USD		

*Comprende 4,8 mesi di tempo di implementazione nel 1° anno.

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

Appendice 3: dati aggiuntivi

Questa appendice fornisce una versione accessibile dei dati per le complesse cifre di questo documento. Fare clic su “Ritorna alla cifra originale” sotto le tabelle per tornare alla cifra originale relativa ai dati.

FIGURA 2 DATI AGGIUNTIVI

Vantaggi annuali medi per organizzazione

	Vantaggi in termini di produttività del personale IT	Vantaggi in termini di mitigazione dei rischi e la produttività aziendale	Vantaggi in termini di produttività aziendale	Riduzioni dei costi dell'infrastruttura IT
Per organizzazione	1,73 MLN di USD	1,51 MLN di USD	1,22 MLN di USD	0,52 MLN di USD
Vantaggi annuali medi per organizzazione	4,98 MLN di USD			

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

FIGURA 3 DATI AGGIUNTIVI

Costi dell'infrastruttura annualizzati

	Infrastruttura iperconvergente/server (riduzione del 31%)	Storage (riduzione del 22%)	Protezione dei dati (riduzione del 31%)
Prima/senza Dell Technologies APEX	970.200 USD	754.600 USD	218.100 USD
Con Dell Technologies APEX	671.500 USD	590.600 USD	150.000 USD

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

Appendice 3: dati aggiuntivi (continua)

FIGURA 4 DATI AGGIUNTIVI

Impatto sull'innovazione IT

	Gestione quotidiana	Innovazione
Prima/senza Dell Technologies APEX	65%	35%
Con Dell Technologies APEX	32%	68%

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

FIGURA 5 DATI AGGIUNTIVI

Costo delle operazioni in tre anni per l'organizzazione

	Costo dell'infrastruttura IT	Costo del tempo del personale dell'infrastruttura IT
Prima/senza Dell Technologies APEX	6.361.000 USD	4.516.900 USD
Con Dell Technologies APEX	4.799.300 USD	2.276.300 USD

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

FIGURA 6 DATI AGGIUNTIVI

Impatto sull'agilità IT

	Tempo per l'implementazione della nuova capacità per server/infrastruttura iperconvergente (ore)	Tempo per l'implementazione della nuova capacità di storage (ore)	Tempo per l'implementazione della nuova capacità per la protezione dei dati (ore)
Prima/senza Dell Technologies APEX	8,5	12,3	10,2
Con Dell Technologies APEX	3,4	4,0	1,4

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

Appendice 3: dati aggiuntivi (continua)

FIGURA 7 DATI AGGIUNTIVI

Impatto sulla produttività del team di sviluppo

	Produttività iniziale	Produttività aumentata
Livello di produttività del team di sviluppo prima di Dell Technologies APEX	69	n/a
Maggiore produttività con Dell Technologies APEX	69	11
Livello di produttività del team di sviluppo con Dell Technologies APEX	80	n/a

n = 8. Fonte: interviste approfondite Business Value di IDC, agosto 2023

[Ritorna alla cifra originale](#)

Informazioni sugli analisti di IDC



Susan G. Middleton

Vicepresidente della ricerca per il consumo flessibile e le strategie di finanziamento per l'infrastruttura IT di IDC

Susan è responsabile della ricerca globale di IDC nei mercati relativi ad apparecchiature IT, software e finanziamento dei servizi. In qualità di vicepresidente della ricerca per la divisione di IDC dedicata al consumo flessibile e alle strategie di finanziamento per le infrastrutture IT, fornisce analisi e informazioni approfondite sia dal punto di vista dei fornitori che degli acquirenti. Gli argomenti principali della ricerca di Susan comprendono l'evoluzione dei modelli di approvvigionamento dall'acquisto al leasing e al finanziamento fino ai nuovi modelli as-a-Service, detti anche "consumo flessibile". La ricerca di Susan, basata sulla sua analisi e sulle competenze riguardo alle strategie di approvvigionamento e ai cicli di vita delle apparecchiature IT, aiuta gli acquirenti e i fornitori a comprendere i motivi principali alla base dei nuovi modelli di consumo flessibile e l'impatto di questi nuovi comportamenti di acquisto sul valore e sulle previsioni a lungo termine per le apparecchiature IT.

[Ulteriori informazioni su Susan G. Middleton](#)



Matthew Marden

Vicepresidente della ricerca del reparto sul valore di business di IDC

Matthew è responsabile della conduzione di ricerche personalizzate sul valore aziendale e di progetti di consulenza per clienti di diverse aree tecnologiche, con particolare attenzione alla determinazione del ritorno sull'investimento (ROI) dell'utilizzo di tecnologie di livello enterprise. La ricerca di Matthew spesso analizza il modo in cui le organizzazioni sfruttano gli investimenti nelle soluzioni di tecnologia digitale e le iniziative per creare valore tramite efficienze e abilitazione aziendale.

[Ulteriori informazioni su Matthew Marden](#)

IDC Custom Solutions

Questa pubblicazione è stata realizzata da IDC Custom Solutions. Le opinioni, le analisi e i risultati di ricerca qui presentati sono tratti da ricerche e analisi più dettagliate condotte e pubblicate da IDC in modo indipendente, a meno che non venga specificata la sponsorizzazione da parte di un determinato fornitore. IDC Custom Solutions rende i contenuti di IDC disponibili in un'ampia gamma di formati per la distribuzione a diverse aziende. Questo materiale di IDC è concesso in licenza per uso esterno e l'utilizzo o la pubblicazione delle ricerche di IDC non indica in alcun modo che IDC approvi i prodotti e/o le strategie dello sponsor o del licenziatario.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
T +1 508 872 8200

[X @idc](#)

[in @idc](#)

[idc.com](#)

International Data Corporation (IDC) è un importante fornitore globale di intelligence di mercato, servizi di consulenza ed eventi per i settori dell'informatica, delle telecomunicazioni e della tecnologia consumer. Con oltre 1.300 analisti in tutto il mondo, IDC offre competenze a livello globale, regionale e locale su opportunità e tendenze tecnologiche e di settore in oltre 110 Paesi. Le analisi e le informazioni approfondite di IDC aiutano i professionisti IT, i dirigenti aziendali e la comunità responsabile degli investimenti a prendere decisioni sulla tecnologia basate sui fatti e a raggiungere i propri obiettivi aziendali chiave.

©2023 IDC. Riproduzione vietata senza autorizzazione. Tutti i diritti riservati. [CCPA](#)