

Strategie di aggiornamento Dell

Guida per amministratori IT

Panoramica	3
Definizione della strategia di aggiornamento	4
Supporto degli amministratori IT per la scelta del migliore strumento di aggiornamento dei PC	4
Parte A: scenari di aggiornamento suggeriti per la valutazione	4
Parte B: confronto della matrice di funzioni per aiutare gli amministratori IT a prendere decisioni informate	5
Uso di Custom Update Catalog in combinazione con Dell Core Update Utilities	7
Conclusioni	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Custom Update Catalog	8

Panoramica

Dell Technologies offre diversi strumenti per semplificare il processo di gestione degli aggiornamenti software in tutta la flotta di PC dell'organizzazione. Alcune delle nostre soluzioni di aggiornamento supportano l'integrazione con sistemi UEM (Unified Endpoint Management) di 3^e parti. Altre soluzioni di aggiornamento si integrano con la nostra funzione Custom Update Catalog (in TechDirect) e offrono ulteriori capacità di personalizzazione, automazione e sicurezza, in base alle esigenze (per altri dettagli, vedi il [Capitolo 2](#)). Questa guida aiuta a scegliere il servizio Dell più adatto alle esigenze specifiche della tua azienda.

Le offerte di base per le utilità di aggiornamento sono:

- **Dell Command | Update:** Dell Command Update è un'applicazione di aggiornamento standalone che fornisce aggiornamenti software del sistema rilasciati da Dell Technologies. Semplifica l'esperienza di aggiornamento di BIOS, firmware, driver e applicazioni per l'hardware dei client commerciali Dell e può essere usato per installare i driver dopo aver installato il sistema operativo e i driver di rete, in base all'identità del computer. Sebbene sia progettato per aggiornare i singoli PC, può supportare anche il deployment e la gestione degli aggiornamenti a livello di flotta, grazie alle sue capacità CLI o alla possibilità di combinarlo con un'altra console di gestione. Le console di gestione idonee includono Microsoft Intune o altri dispositivi UEM (Unified Endpoint Management). Dell Command Update è preinstallato nei dispositivi commerciali Dell.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** SupportAssist è la tecnologia di connettività intelligente di TechDirect che supporta gli aggiornamenti di BIOS, firmware, driver e applicazioni a livello dei singoli PC, dei gruppi di PC o dell'intera flotta. Usando l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico, SupportAssist si basa sulle raccomandazioni intelligenti per l'aggiornamento dei driver per garantire il funzionamento ottimale dei sistemi e risolvere i problemi relativi a prestazioni e stabilizzazione del sistema. SupportAssist consente anche di creare, gestire e implementare Custom Update Catalog all'interno del portale TechDirect.

Un'ulteriore soluzione di aggiornamento offerta agli utenti Microsoft comprende:

- **Dell Business Client Catalog:** Dell Business Client Catalog è un catalogo di aggiornamenti e driver di sistema approvati per l'installazione e l'amministrazione tramite i sistemi di gestione degli endpoint Microsoft, come Microsoft Configuration Manager. Dell Business Client Catalog viene usato in genere in grandi imprese o in organizzazioni di grandi dimensioni che stanno pianificando una strategia di deployment centralizzata e non vogliono che gli aggiornamenti siano eseguiti o gestiti da applicazioni sul lato client. Puoi registrarti e importare il catalogo, quindi creare una sequenza di attività per implementare i driver elencati nei sistemi dei rispettivi utenti finali.

Dichiarazione di non responsabilità: i termini *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* e *Dell 3rd Party Update Catalog* vengono usati in modo intercambiabile ed esprimono lo stesso significato. Nel presente documento, per fare riferimento a questo strumento verrà usata l'espressione **Dell Business Client Catalog**.

Definizione della strategia di aggiornamento

In Dell Technologies, ci impegniamo a offrire a tutti i nostri clienti diversi strumenti di aggiornamento dei PC con funzionalità mirate a soddisfare le numerose esigenze del cliente. Alla base della nostra offerta ci sono i principi guida per la selezione del migliore strumento di gestione degli aggiornamenti dei PC, seguiti da una matrice di funzioni che fornisce istruzioni più dettagliate per prendere le decisioni.

Supporto degli amministratori IT per la scelta del migliore strumento di aggiornamento dei PC

Parte A: scenari di aggiornamento suggeriti per la valutazione

- **Scenario 1:** se cerchi uno strumento standalone in grado di...
 - essere configurato tramite l'interfaccia utente o il comando CLI
 - integrarsi con la console di gestione, ad esempio Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1 e così via
 - automatizzare o controllare gli aggiornamenti di BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell
 - distribuire gli aggiornamenti silenziosamente o con notifiche
 - essere usato come applicazione self-service dall'utente per l'aggiornamento del proprio PC Dell

Approccio consigliato: Dell Command Update*

- **Scenario 2:** se cerchi uno strumento intelligente per la gestione di flotte di PC in grado di...
 - gestire, automatizzare e controllare gli aggiornamenti di BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell
 - consentire agli amministratori IT di gestire la propria flotta di PC ovunque e in qualsiasi momento
 - distribuire gli aggiornamenti silenziosamente o con notifiche
 - consentire la creazione, la gestione e il deployment di Custom Update Catalog dal cloud
 - offrire tecnologie proattive e predittive con funzioni di monitoraggio dell'integrità dei PC, sicurezza, esperienza con le app e capacità di correzione

Approccio consigliato: SupportAssist for Business PCs in TechDirect*

- **Scenario 3:** se cerchi una soluzione di aggiornamento che sfrutti la console di gestione esistente, ad esempio Microsoft Configuration Manager, e sia in grado di...
 - implementare, controllare o automatizzare gli aggiornamenti usando le funzioni native di Microsoft Configuration Manager
 - integrarsi con Microsoft Configuration Manager per distribuire gli aggiornamenti ai PC Dell

Approccio consigliato: Dell Business Client Update Catalog

(Nota: è anche possibile usare Dell Command Update o SupportAssist for Business PCs. Consulta la sezione sulla [matrice di funzioni nella Parte B](#) seguente per prendere la decisione migliore in base alle tue esigenze).

*** Dichiarazione di non responsabilità:** Dell Command Update e SupportAssist for Business PCs in TechDirect possono essere usati entrambi insieme a Dell Custom Update Catalog in TechDirect per personalizzare e controllare gli aggiornamenti distribuiti nei PC Dell. Con SupportAssist for Business PCs, puoi scegliere di usare ulteriori dati intelligenti per automatizzare la generazione di cataloghi personalizzati. Per ulteriori informazioni, vedi l'ultima sezione del [Capitolo 2](#).

Parte B: confronto della matrice di funzioni per aiutare gli amministratori IT a prendere decisioni informate

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs e Dell Business Client Catalog offrono tre approcci distinti per rispondere alle esigenze di aggiornamento del software della tua organizzazione. Sappiamo anche che potresti avere delle preferenze relativamente ad alcune funzionalità, ecco perché abbiamo inserito una matrice di funzioni che consente di confrontarle in dettaglio.

Legenda		● = supporta la funzionalità		
Funzioni	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Aggiornamenti di driver, BIOS, firmware & applicazioni	●	●	●	
Supporto di Bit Locker	●	●	●	
Aggiornamenti remoti	●	●	●	
Rinvio degli aggiornamenti	●	●	●	
Prompt dell'utente	●	●	●	
Filtro personalizzato	●	●		
Pianificazione	●	●		
Supporto di password BIOS	●	●		
Impostazioni personalizzabili	●	●		
Cataloghi personalizzati	●	●		
Riduzione delle interruzioni degli utenti	●	●		
Classi WMI per il reporting	●	●		
Supporto e report per deployment di terze parti	●			

Sistema operativo base: ripristino dei driver in un sistema operativo base	●		
Aggiornamenti automatici	●		
CLI (interfaccia della riga di comando)	●		
Aggiornamenti e dati basati su intelligenza artificiale		●	
Gestione degli avvisi		●	
Punteggio sull'integrità del PC		●	
Correzione PC		●	
Gestione automatica dei cataloghi personalizzati		●	
Accesso API		●	
Notifiche di amministrazione		●	
Integrazione nella soluzione Microsoft Configuration Manager			●

Dichiarazione di non responsabilità: questo grafico riguarda solo le funzionalità di aggiornamento e non rappresenta l'intera gamma di funzioni o caratteristiche delle diverse utilità.

- Per una panoramica completa delle funzionalità di Dell Command Suite, clicca [qui](#).
- Per una panoramica completa delle funzionalità di SupportAssist, clicca [qui](#).
- Per una panoramica completa delle funzionalità di Dell Business Client Catalog, clicca [qui](#).

Uso di Custom Update Catalog in combinazione con Dell Core Update Utilities

Custom Update Catalog è una funzione disponibile nella sezione **Connessione e gestione** del portale TechDirect, che può essere combinata sia con Dell Command Update che con SupportAssist for Business PCs. Consente agli amministratori IT di:

- Creare cataloghi personalizzati degli ultimi aggiornamenti di BIOS, driver, firmware e applicazioni specifici per il proprio ambiente
- Ottimizzare l'importante processo che garantisce che i dispositivi siano sempre pronti e protetti
- Semplificare l'individuazione degli aggiornamenti di sistema necessari

Dell Command Update e SupportAssist for Business PCs possono essere usati entrambi in combinazione con Custom Update Catalog, ma le modalità di integrazione sono diverse, come descritto di seguito:

- **Dell Command | Update** può essere usato insieme a Custom Update Catalog (dal riquadro "Connessione e gestione" di TechDirect) per sviluppare un approccio personalizzato e controllato all'aggiornamento dei dispositivi. Custom Update Catalog, insieme a Dell Command Update, consente di selezionare gli aggiornamenti disponibili e quindi di scaricare i cataloghi nei server interni. Dell Command Update può essere configurato in modo da controllare e scaricare i futuri aggiornamenti direttamente da Dell, tuttavia, una volta scaricati i cataloghi personalizzati nei server interni, non è più necessaria una connessione a Dell.com per implementare gli aggiornamenti. Questo approccio offre un maggior controllo sugli aggiornamenti implementati negli endpoint all'interno dell'ambiente. *
- Anche gli utenti di **SupportAssist for Business PCs** possono accedere a Custom Update Catalog dal riquadro Connessione e gestione di TechDirect. Quando Custom Update Catalog viene usato insieme a SupportAssist, è possibile creare e implementare in modo ottimale i cataloghi di aggiornamenti nell'intera flotta di PC. Questo approccio semplifica il processo per gli amministratori IT perché consente loro di creare e implementare automaticamente gli aggiornamenti dalla console TechDirect con pochi, semplici clic. Gli utenti di SupportAssist possono accedere anche a ulteriori funzioni e capacità nel portale TechDirect, a seconda del livello di servizio incluso nel loro abbonamento.

Custom Update Catalog offre agli amministratori IT un maggior controllo sul processo di aggiornamento, perché consente loro di adattare i cataloghi ai loro ambienti specifici e di testarli prima del deployment live.

Per registrarti e accedere a Custom Update Catalog in TechDirect, consulta il [Centro assistenza di TechDirect](#) per ulteriori informazioni sull'onboarding.

** Supporta scenari air-gapped (dispositivi che, per motivi di sicurezza, non hanno una connessione diretta a Internet o ad altri computer connessi a Internet)*

Conclusioni

La panoramica generale e i consigli offerti nei capitoli precedenti sono pensati per fornire delle linee guida agli amministratori IT quando devono decidere l'approccio preferito per la distribuzione degli aggiornamenti. Indipendentemente dall'approccio agli aggiornamenti Dell scelto dalla tua organizzazione, potrai usufruire della nostra **convalida integrata** e del **rilascio degli aggiornamenti a intervalli regolari**, assicurando così la **stabilità dei dispositivi degli utenti finali**.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti descritti in precedenza, fai riferimento alle risorse seguenti.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): ottieni informazioni di base e scarica Dell Command Update.

[Supporto per Dell Command | Update | Documentazione | Dell US](#): trova manuali dei prodotti, documenti e articoli correlati.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): scopri di più su come connettere e gestire i PC con informazioni pratiche.

[Supporto per SupportAssist for Business PCs | Documentazione | Dell US](#): trova manuali dei prodotti, documenti e articoli correlati.

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#): ottieni ulteriori informazioni sul deployment degli aggiornamenti di sistema in Microsoft Configuration Manager. Fai anche riferimento alla documentazione dettagliata presente in questa pagina per indicazioni su come usare le opzioni di filtraggio disponibili in Dell Business Client Catalog.

Custom Update Catalog

[Gestione di Custom Update Catalog | Dell US](#): ottieni informazioni aggiuntive sulla funzione Custom Update Catalog in TechDirect.

[Panoramica di TechDirect](#): aumenta la produttività per il deployment e la gestione della tecnologia, la formazione del personale e il supporto degli utenti finali con il portale TechDirect.