

# Dell APEX PC-as-a-Service

Flessibilità per trasformare l'IT



Dispositivi pronti per l'AI

---

Sostenibilità

---

Servizi

---

Soluzioni di pagamento

# Rendi la tecnologia innovativa scalabile per il tuo business

L'AI promette di rendere più produttivi gli utenti finali, ma il costo della tecnologia pronta per l'AI può essere un ostacolo significativo. Scopri in che modo APEX PC-as-a-Service rende accessibile questa nuova tecnologia e come contribuisce a implementare, proteggere, gestire, supportare

e semplificare il ritiro dei dispositivi degli utenti finali. Scopri come migliorare il business con i prodotti e le soluzioni di prossima generazione, supportati da una sicurezza leader del settore, il tutto senza investimenti iniziali.

## Dell APEX PCaaS

### Esperienza moderna per l'utente finale



#### Offri un'esperienza ottimale all'utente finale

- I PC più sicuri e intelligenti al mondo<sup>2</sup>
- Refresh tecnologici più frequenti
- Produttività fin dal primo giorno per i dipendenti
- AI integrata per un'esperienza personalizzata
- Downtime minimo con supporto proattivo

### Efficienza dell'IT



#### Con IT integrato ed efficiente

- Supporto IT ottimizzato per i dipendenti remoti
- Maggiore produttività di dipendenti e personale IT
- Previsione e risoluzione dei problemi prima che diventino seri

### Prezzi mensili prevedibili<sup>1</sup>



#### A un prezzo prevedibile offerto da un provider di fiducia

- Scalabilità orizzontale o verticale a seconda delle esigenze
- Massima sicurezza senza pensieri
- Configurazione zero-touch dei dispositivi basata su cloud
- Gestione dei sistemi e integrazione software ottimizzate

# Dell semplifica l'integrazione dell'AI nel tuo business

Dell Technologies ha il più ampio portafoglio di prodotti AI, dall'ufficio al data center fino al cloud<sup>3</sup>, tutto in un'unica posizione.

73%

degli intervistati del report KPMG ritiene che l'AI generativa aumenterà la produttività della forza lavoro

[Link al report](#)

Come azienda, abbiamo investito nell'espansione del nostro portafoglio tecnologico per aiutare i nostri clienti a integrare l'AI nei loro dati in modo più rapido ed efficiente. Passare ai PC Dell più recenti con Windows 11 è essenziale nel tuo percorso verso l'AI, perché questa transizione rappresenta il punto di svolta per iniziare ad abilitare alcune di queste efficienze AI ora e in futuro.



## Soddisfazione dell'utente finale

- La gamma più ampia di progettazioni, dalle potenti workstation fisse, dotate di maggiore capacità di memoria e storage<sup>4</sup>, ai notebook classici più scalabili, fino ai notebook portatili premium<sup>5</sup> che i nostri concorrenti non riescono a eguagliare.
- Lunga esperienza nella fornitura di ottimizzazioni basate sull'AI capaci di migliorare la produttività con i PC più intelligenti al mondo<sup>6</sup> dal 2020. E ora, Copilot per Windows aggiunge ancora più funzionalità.

## Semplificazione dell'IT

- Dell offre i PC commerciali più sicuri al mondo con Dell Trusted Workspace<sup>7</sup>. Le integrazioni uniche della telemetria insieme al software per la sicurezza informatica abilitato per l'AI consentono di ridurre la superficie di attacco e di migliorare la cyber-resilienza nel lungo termine.
- Il nostro portafoglio di servizi professionali consente ai clienti di costruire un ambiente IT orientato al futuro e di investire nelle nuove tecnologie con facilità.

## Sviluppo della sostenibilità

- Miglioramento dell'efficienza energetica sui dispositivi con il software basato sull'AI Dell Optimizer e ottimizzazione del tuo investimento nell'AI con Dell Professional Services, per ridurre gli sprechi e abbassare i costi energetici.
- Ritiro responsabile dell'hardware opzionale con gli Asset Recovery Services e recupero del valore da investire in nuovi PC con AI, per una transizione sostenibile e senza problemi alle tecnologie più avanzate.

# Dispositivi sostenibili

In Dell Technologies, la sostenibilità è una componente essenziale del nostro business. Abbiamo il dovere di proteggere e migliorare il nostro pianeta insieme ai nostri clienti, ai nostri fornitori e alle community in cui operiamo. Pertanto, integriamo pratiche etiche e sostenibili in tutte le nostre attività, assumendoci la responsabilità delle nostre azioni e promuovendo miglioramenti dove e quando possibile.

## I primi

PC e workstation Windows al mondo a utilizzare il 25% di alluminio prodotto con energia idroelettrica e il 75% di alluminio riciclato.<sup>8</sup>

*\*Nelle workstation portatili Latitude 9440 e Precision 5680.*

## Oltre 400

prodotti client con registrazione EPEAT<sup>9</sup>.

## Utilizzo del 100%

di materiali rinnovabili e riciclati nel packaging dei nuovi notebook commerciali.<sup>11</sup>

## Fino all'85%

di plastica riciclata post-consumo nei nostri prodotti.<sup>10</sup>

## Fino al 60%

di materiale riciclato nel portafoglio OptiPlex.<sup>12</sup>

# Display e periferiche Dell

I lavoratori moderni hanno bisogno di soluzioni end-to-end per connettersi ovunque e senza problemi. La tua giornata lavorativa sarà più produttiva con una soluzione Dell completa che include PC, monitor, accessori e software progettati e testati per dare il meglio insieme. Scegli nel nostro ampio portafoglio di periferiche e servizi per ottenere la migliore esperienza con i PC.



## L'unione fa la forza

Progettati e testati per lavorare in perfetta sinergia con i sistemi Dell. Ora li acquisti in tutta comodità da un unico fornitore che dispone di un'ampia offerta di display e accessori a livello globale, il tutto accompagnato da assistenza e supporto di massimo livello.



## Funzionalità specifiche

Come azienda produttrice di monitor numero uno al mondo<sup>13</sup>, Dell riconosce che l'ambiente di lavoro moderno necessita molto più di un semplice PC. I nostri display e accessori sono progettati con caratteristiche uniche integrate, per semplificarci la vita e ottimizzare la produttività.

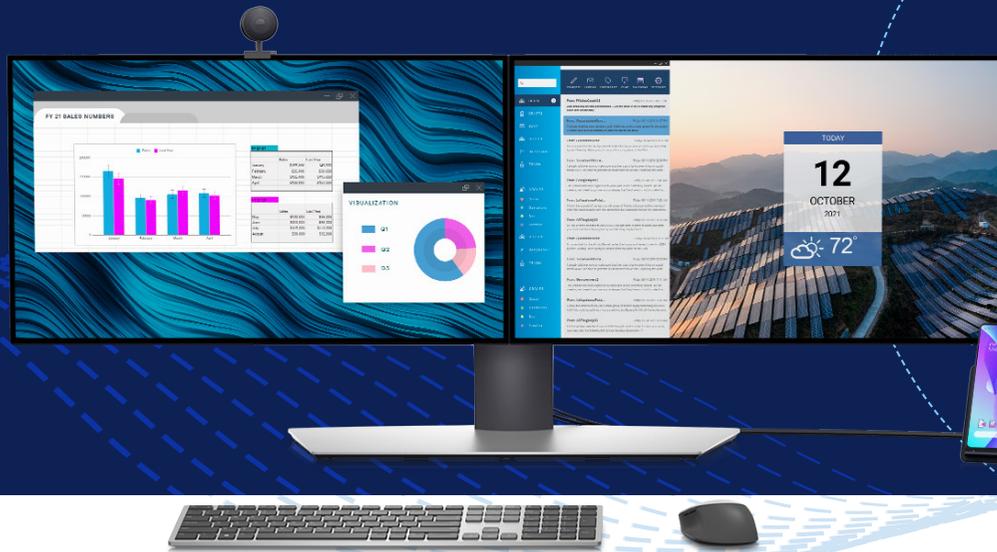


## Intelligenza

I display e le periferiche Dell sono realizzati per supportare esperienze intelligenti. Offriamo i primi monitor al mondo certificati Eye Comfort a cinque stelle<sup>14</sup> e le cuffie più intelligenti del portafoglio di prodotti della loro classe<sup>15</sup> con funzionalità che ottimizzano l'efficienza e la collaborazione.

[Scopri altre soluzioni per il lavoro moderno](#)

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Deployment

Esegui il deployment dei PC in modo più semplice, veloce e controllato e assicurati che i dipendenti siano produttivi sin dal primo avvio.



Sicurezza



Gestione



Supporto



Recupero

## Dell ProDeploy Client Suite e Dell Connected Provisioning

### Deployment efficiente

Gestisci il deployment in ogni dettaglio con un livello di controllo, automazione e semplicità senza precedenti tramite il portale online Service Intelligence.

### Deployment eseguito da esperti

Affidati agli esperti e ai partner Dell per gestire ogni fase del deployment, dal project management alla pianificazione, dalla configurazione all'installazione.

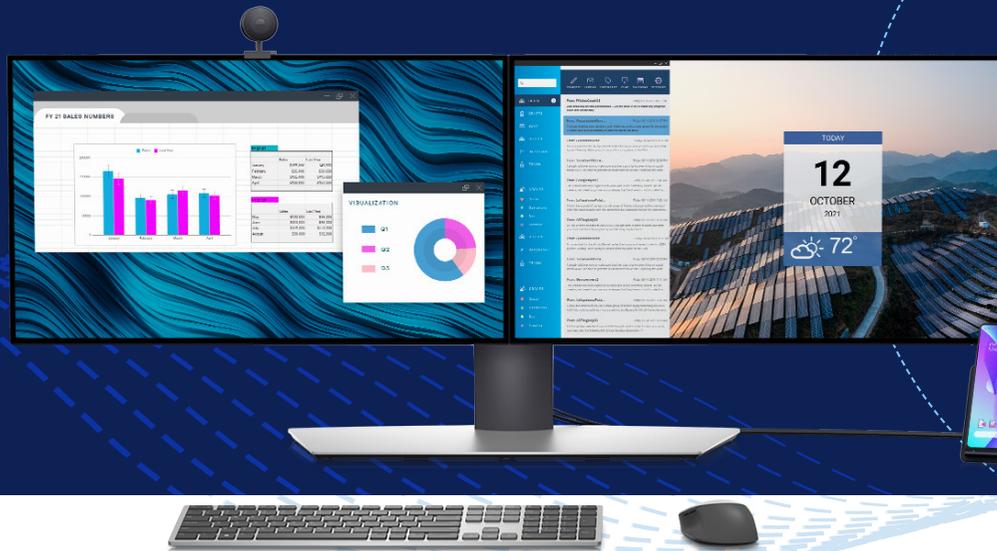
**50%** riduzione del tempo di deployment dei dispositivi dei dipendenti<sup>16</sup>

### Produttività fin dal primo giorno

Dell Connected Provisioning consente di effettuare il provisioning in fabbrica, gestito dal cloud, per consegnare i dispositivi agli utenti finali in modo più semplice e veloce.



# Dell APEX PC-as-a-Service



## Sicurezza

Lavora ovunque grazie alla sicurezza integrata del sistema operativo.



Deployment



Gestione



Supporto



Recupero

## Lavora ovunque in tutta sicurezza con Dell Trusted Workspace

Con difese hardware e software progettate specificamente per l'ambiente basato su cloud di oggi,

Superficie d'attacco ridotta grazie ai [PC commerciali più sicuri del settore](#) che offrono protezioni che i concorrenti non possono eguagliare.

Sfrutta la [protezione dalle minacce avanzate con i software](#) offerti dal nostro ecosistema di partner all'avanguardia (ad esempio, CrowdStrike e Absolute).

[Ulteriori informazioni](#)



Prevenzione, rilevamento e risposta in caso di minacce, ovunque si verifichino

[Dell SafeGuard and Response](#)  
[Dell SafeData](#)



Protezione da minacce in continua evoluzione

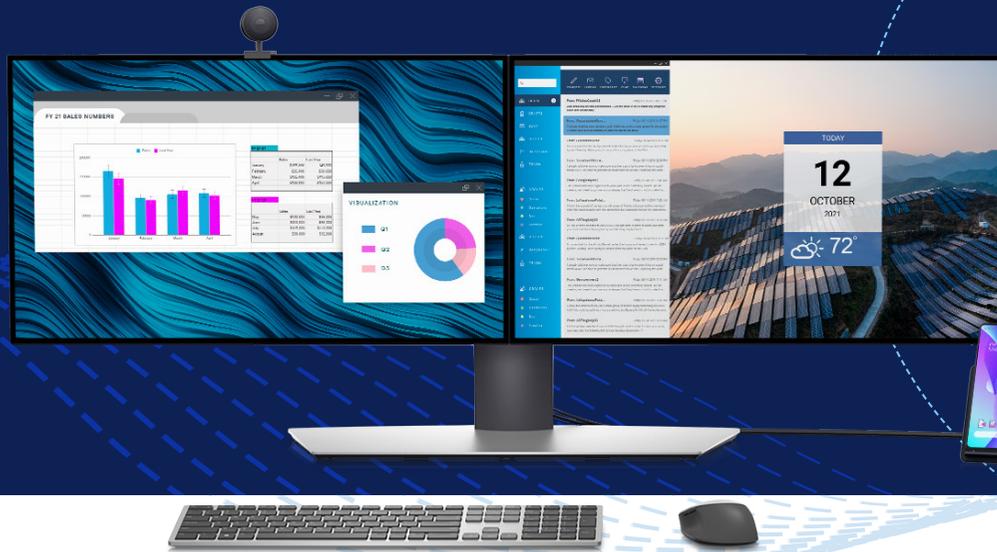
[Dell SafeBIOS](#)  
[Dell SafeID](#)



Hardware perfettamente integro alla consegna, senza manomissioni

[Dell SafeSupply Chain](#)

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Gestione

Soluzioni semplificate che si integrano alla perfezione nell'ambiente da te scelto per semplificare la gestione del PC.



Deployment



Sicurezza



Supporto



Recupero

## Servizi gestiti Dell per l'ambiente di lavoro

Esperienza affidabile, moderna e sicura su tutti i dispositivi per l'utente finale.

### Gestisci il ciclo di vita dei PC dopo il primo giorno con Dell Lifecycle Hub.

Unendo i servizi di deployment, warehousing e gestione dell'inventario con quelli di restituzione, riparazione e reimplementazione, ci assicuriamo che i dispositivi dei nostri clienti abbiano più vite riutilizzando i dispositivi recuperati all'interno della loro organizzazione. Gestiamo le richieste di nuove assunzioni e il refresh dei dispositivi, le riparazioni attraverso la sostituzione dell'intera unità, le restituzioni per i dipendenti che lasciano l'azienda e persino la configurazione di dispositivi EOL per lo smaltimento, il tutto tramite Lifecycle Hub.

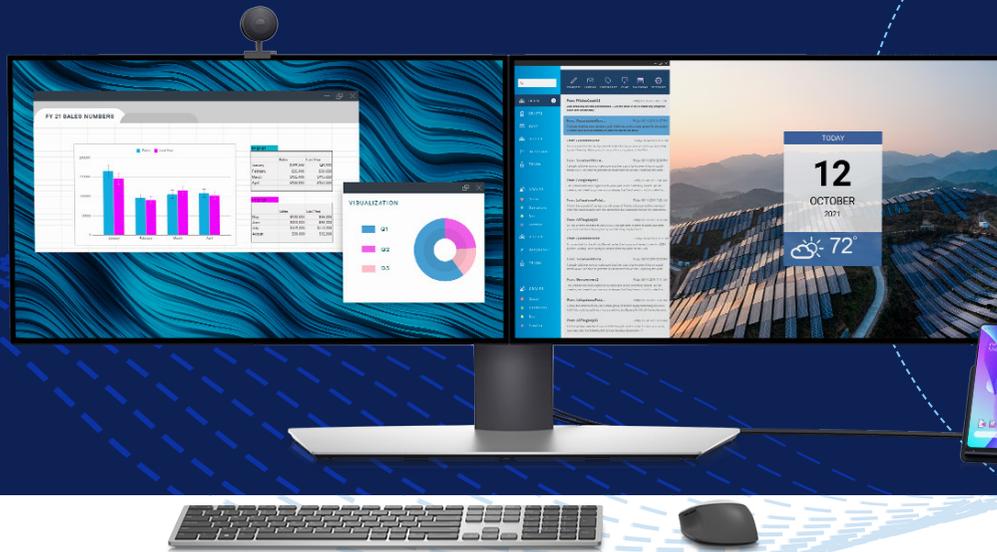
### Controlla l'ambiente del tuo PC grazie all'Hardware Asset Management.

Dell monitora e ottimizza il ciclo di vita, le prestazioni e l'utilizzo degli asset IT dei suoi clienti. In questo modo, i clienti riducono i rischi e i costi associati all'ambiente dei PC e contribuiscono alle decisioni IT future.

### Rispetta le tempistiche e il budget dei refresh della flotta di PC con Device Refresh Management.

Quando i clienti hanno bisogno di aiuto per il refresh a una nuova tecnologia, Dell fornisce pianificazione, previsione e gestione della supply chain continue per assicurare roll-out dei dispositivi multi-vendor mirati e tempestivi. Con le interazioni e le comunicazioni automatizzate, il processo di refresh dei dispositivi è facile per l'IT e per gli utenti finali.

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Supporto

Evita periodi di downtime grazie alla telemetria con AI che prevede i problemi e fornisce informazioni per entrare in azione.



Deployment



Sicurezza



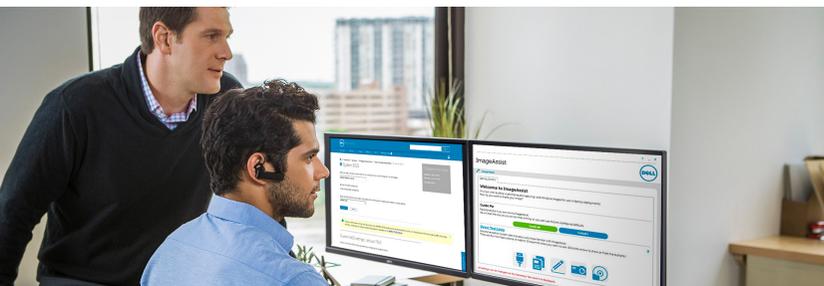
Gestione



Recupero

## Dell ProSupport Suite for PCs

Inizia gli aggiornamenti di driver e firmware per un'intera flotta di dispositivi in appena 37 secondi.<sup>17</sup>



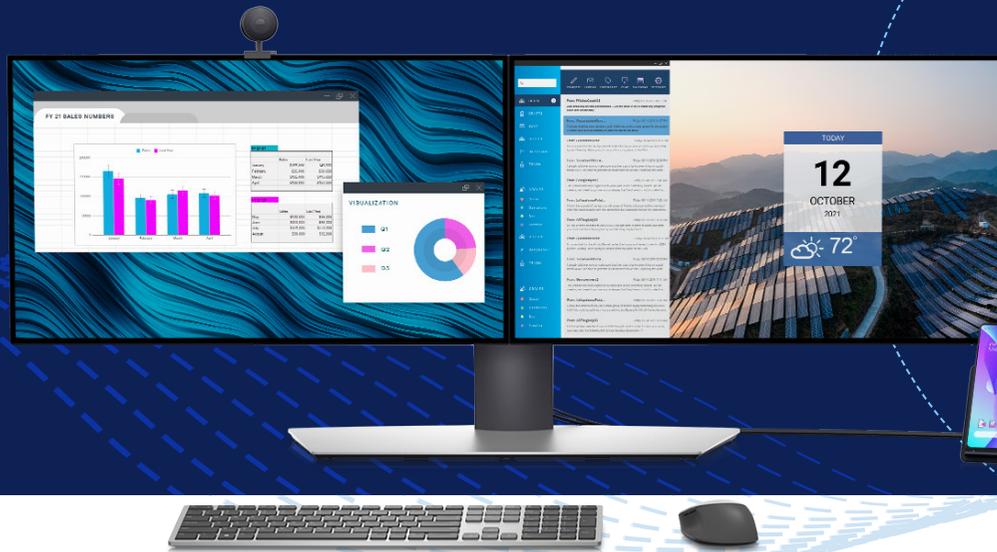
### ProSupport Plus for PCs

- Supporto 24x7 ovunque
- Punteggi relativi allo stato dei dispositivi in base ai quali è possibile eseguire azioni
- Cataloghi automatizzati di aggiornamenti personalizzati
- Aggiornamenti da remoto eseguibili con facilità
- Regole personalizzate per automatizzare la correzione
- Protezione dagli incidenti

### ProSupport for PCs

- Supporto 24x7 ovunque
- Monitoraggio dello stato della flotta Dell
- Rapida risoluzione dei problemi esistenti
- Individuazione delle tendenze di utilizzo

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Recupero

Opzioni di ritiro dei dispositivi sostenibili e sicure allineate con gli obiettivi ambientali della tua azienda.



Deployment



Sicurezza



Gestione



Supporto



## Dell Asset Recovery Services

Ci impegniamo ad accelerare l'economia circolare e offriamo gestione degli asset commerciali sicura e responsabile per le tecnologie dismesse di qualsiasi marchio. Quando il cliente dismette le proprie apparecchiature avvalendosi degli Asset Recovery Services, Dell recupera i dispositivi e i materiali in modo da estenderne la vita utile e promuoverne il riutilizzo attraverso la rivendita dell'intera unità, il ricondizionamento o il prelievo dei componenti, laddove possibile. I materiali non riutilizzabili vengono riciclati in modo responsabile. Dal recupero degli asset tramite processi di dismissione sostenibili non ne beneficia solo il pianeta: i vantaggi, infatti, sono anche per le aziende nella loro collettività.

Pianifica in anticipo il recupero degli asset alla fine del ciclo di vita dei PC e accelera la transizione degli utenti finali alla nuova tecnologia.

95%

di tutti i sistemi restituiti a Dell Financial Services ha ottenuto una seconda vita grazie al ricondizionamento e al riutilizzo.<sup>18</sup>





**DELL** Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service



**30%**  
di riduzione  
dei costi di supporto<sup>19</sup>



Refresh dei dispositivi con  
con **18**  
mesi di anticipo<sup>20</sup>

Ulteriori informazioni su Dell APEX PCaaS

Forrester Total Economic Impact di Dell APEX PCaaS



Report



White paper



Infografica

## Note finali

- 1 *Leasing e finanziamenti vengono forniti ai clienti commerciali qualificati da Dell Bank International d.a.c., operante come Dell Financial Services (DFS) con sede in Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cilegio, Dublin 18, Irlanda, sottostante alle regole imposte dalla Banca Centrale d'Irlanda. Le offerte promozionali sono soggette a restrizioni. Le offerte potrebbero essere modificate senza preavviso e sono soggette alla disponibilità dei prodotti, approvazione del credito di ammissibilità e l'esecuzione di documentazione fornita da e accettabile per DFS. Dell Technologies e il logo Dell Technologies sono marchi di Dell Inc.*
- 2 *Dati basati su analisi Dell, novembre 2022. Dell Optimizer è il software di ottimizzazione basato su AI per i PC commerciali. Dell Optimizer non è disponibile sui modelli OptiPlex serie 3000, sui Latitude Chromebook Enterprise e sui dispositivi basati su Linux. La disponibilità delle funzionalità e delle caratteristiche varia in base al modello. Per ulteriori informazioni, consulta la matrice disponibilità di Dell Optimizer. Dell Optimizer è disponibile nei dispositivi 2020, ma non nella serie OptiPlex 3000, nei 2-in-1 Latitude 3310 e nella linea Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilità delle funzionalità e delle caratteristiche varia in base al modello. CLM-006018, data di scadenza: 01/10/2024.*
- 3 *Il portafoglio di soluzioni di AI più ampio al mondo, dai desktop ai data center fino al cloud, tutto in un'unica posizione. Dati basati su analisi Dell, agosto 2023. Dell Technologies offre soluzioni hardware progettate per supportare i carichi di lavoro di AI dai PC workstation (mobili e fissi) ai server per High Performance Computing, storage dei dati, infrastruttura software-defined nativa per il cloud, switch di rete, protezione dei dati, HCI e servizi. Limitazioni geografiche: si applicano limitazioni geografiche per i seguenti Paesi: Argentina, Cile, Cina, Colombia, Corea, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Russia, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Venezuela, Vietnam, Thailandia e Filippine. CLM-009277, data di scadenza: 31/08/2024.*
- 4 *La linea di workstation fisse Dell offre livelli massimi di storage e memoria molto più elevati di HP e Lenovo per soddisfare meglio queste esigenze. Dati basati su analisi Dell, settembre 2023. Limitazioni geografiche: si applicano limitazioni geografiche per i seguenti Paesi: Argentina, Cile, Cina, Corea, Costa Rica, El Salvador, Filippine, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Malesia, Marocco, Nicaragua, Russia, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Turchia, Ucraina, Venezuela e Vietnam. CLM-009457, data di scadenza: 27/09/2024*
- 5 *I notebook Latitude 5340, 5440 e 5540 sono i modelli aziendali classici più scalabili. Dati basati su analisi interne Dell, ottobre 2022. Limitazioni geografiche: si applicano limitazioni geografiche per i seguenti Paesi: Argentina, Cile, Cina, Colombia, Corea, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Russia, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Venezuela e Vietnam. CLM-005986, data di scadenza: 30/09/2024.*
- 6 *Dati basati su analisi Dell, novembre 2022. Dell Optimizer è il software di ottimizzazione basato su AI per i PC commerciali. Dell Optimizer non è disponibile sui modelli OptiPlex serie 3000, sui Latitude Chromebook Enterprise e sui dispositivi basati su Linux. La disponibilità delle funzionalità e delle caratteristiche varia in base al modello. Per ulteriori informazioni, consulta la matrice disponibilità di Dell Optimizer. Dell Optimizer è disponibile nei dispositivi 2020, ma non nella serie OptiPlex 3000, nei 2-in-1 Latitude 3310 e nella linea Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilità delle funzionalità e delle caratteristiche varia in base al modello. CLM-006018, data di scadenza: 01/10/2024.*
- 7 *Dati basati su analisi interne Dell, settembre 2023. Applicabile ai PC su processori Intel. Non tutte le funzionalità sono disponibili con tutti i PC. Per alcune funzionalità è necessario un acquisto aggiuntivo. Limitazioni geografiche: si applicano limitazioni geografiche per i seguenti Paesi: Argentina, Cile, Cina, Colombia, Corea, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Russia, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Venezuela, Vietnam, Thailandia e Filippine. CLM-009593, data di scadenza: 31/10/2024.*
- 8 *Dati basati su analisi interne Dell, ottobre 2022. Applicabile solo a PC Windows. Limitazioni geografiche: si applicano limitazioni geografiche per i seguenti Paesi: Argentina, Cile, Cina, Colombia, Corea, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Russia, Sud Africa, Taiwan, Ucraina, Venezuela e Vietnam. CLM-005726, data di scadenza: 31/10/2024.*
- 9 *In base alla registrazione EPEAT: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>*
- 10 *La percentuale si riferisce al peso totale della plastica nel prodotto. Dati basati su analisi interne, ottobre 2022. Applicabile a tutti i nuovi monitor commerciali (serie U, P e C a partire dal 2021) e serie E (a partire dal 2022).*
- 11 *Dati basati su analisi interne condotte utilizzando informazioni pubblicamente disponibili, aprile 2023. Il nuovo packaging è realizzato con il 94,8% di contenuto riciclato e fino al 64,4% di contenuto rinnovabile sotto forma di fibre di carta rinnovabili. La composizione dei materiali varia in base al prodotto e alle dimensioni. Si applica ai nuovi modelli in consegna dopo il 2022. CLM-008818, data di scadenza: 31/07/2025.*
- 12 *Dati basati su analisi interne Dell, febbraio 2023. La percentuale si riferisce al peso totale della plastica nel prodotto e può variare in base al modello. Nessuna limitazione geografica. CLM-007154, data di scadenza: 29/02/2024.*
- 13 *I monitor Dell si sono classificati al primo posto nel mondo per otto anni consecutivi (dal 2014 al 2021). Dati basati su IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, Q3 2022.*
- 14 *Dati basati sulla certificazione Eye Comfort di TUV Rheinland®, agosto 2023.*
- 15 *Dati basati su analisi Dell, settembre 2023.*
- 16 *Questo documento si basa su uno studio Forrester Total Economic Impact™ (TEI) commissionato da Dell Technologies. È stata creata un'organizzazione composta con le caratteristiche delle aziende degli intervistati. Lo studio completo, include le informazioni sul framework TEI e sulla metodologia usata, è disponibile nella pagina dedicata all'approccio PC as-a-Service sul sito Dell. Forrester Consulting fornisce consulenze indipendenti e obiettive basate su ricerche per aiutare i leader ad avere successo nelle proprie organizzazioni. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).*
- 17 *Dati basati su un report di test Principled Technologies dal titolo "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", settembre 2023. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. I risultati effettivi sono soggetti a variazioni. Report completo: <https://facts.pt/PELu7lm>.*
- 18 *Dati globali Dell Financial Services, (febbraio 2023 - gennaio 2024). Per sistemi si intendono desktop, notebook, workstation, server e apparecchiature di storage.*
- 19 *Questo documento si basa su uno studio Forrester Total Economic Impact™ (TEI) commissionato da Dell Technologies. È stata creata un'organizzazione composta con le caratteristiche delle aziende degli intervistati. Lo studio completo, include le informazioni sul framework TEI e sulla metodologia usata, è disponibile nella pagina dedicata all'approccio PC as-a-Service sul sito Dell. Forrester Consulting fornisce consulenze indipendenti e obiettive basate su ricerche per aiutare i leader ad avere successo nelle proprie organizzazioni. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).*
- 20 *Questo documento si basa su uno studio Forrester Total Economic Impact™ (TEI) commissionato da Dell Technologies. È stata creata un'organizzazione composta con le caratteristiche delle aziende degli intervistati. Lo studio completo, include le informazioni sul framework TEI e sulla metodologia usata, è disponibile nella pagina dedicata all'approccio PC as-a-Service sul sito Dell. Forrester Consulting fornisce consulenze indipendenti e obiettive basate su ricerche per aiutare i leader ad avere successo nelle proprie organizzazioni. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).*