

Come accelerare l'accesso dei dipendenti alle più recenti tecnologie pronte per l'AI

Per abilitare la forza lavoro moderna, Zurich Insurance utilizza il modello di provisioning globale semplificato offerto da Dell Technologies con e-procurement, opzioni regionali per l'ordinazione e costi mensili prevedibili.



Esigenze aziendali

Con filiali in tutto il mondo, Zurich Insurance Group (Zurich) vuole che i propri dipendenti comunichino, collaborino e innovino in modo più efficace e produttivo ovunque. A tale scopo l'azienda ha implementato FlexWork, il rivoluzionario modello per l'ambiente di lavoro moderno finalizzato alla fornitura di PC di ultima generazione secondo un approccio efficiente e sostenibile.

Risultati di business

-  Rinnovamento dei dispositivi ogni 3-4 anni per consentire ai dipendenti di sfruttare il potenziale delle tecnologie più recenti, inclusa l'AI.
-  Cicli di sostituzione gestiti per evitare interruzioni, ridurre al minimo il carico di lavoro dell'IT e consentire pagamenti prevedibili nel tempo.
-  Tempi di ordinazione ridotti di oltre il 95% utilizzando le configurazioni standard e il catalogo personalizzato nel portale globale.
-  Due ore di tempo risparmiate dal personale IT per ogni nuovo notebook Dell fornito e configurato in base alle specifiche dell'utente finale.
-  Supporto degli obiettivi di sostenibilità dell'azienda con prodotti Dell realizzati utilizzando il 71% di materiali riciclabili o rinnovabili.

Soluzioni in breve

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Notebook Latitude](#)
- [Desktop OptiPlex](#)
- [Monitor UltraSharp](#)
- [Processori Intel® Core™ Ultra 7](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)

Processori Intel®
Core™ Ultra 7





Zurich mette a disposizione dei suoi dipendenti 10.000 dispositivi Dell all'anno tramite Dell APEX PCaaS e Dell Premier.

Zurich Insurance Group, una delle principali compagnie assicurative multilinea a livello internazionale, protegge la vita, il patrimonio e le risorse di privati e aziende con oltre 200 sedi in tutto il mondo. Come la maggior parte delle grandi multinazionali, l'azienda ha avuto difficoltà nel fornire ai propri dipendenti (circa 60.000) PC di nuova generazione che consentissero loro di connettersi in sicurezza e di lavorare proficuamente, servendo i clienti in modo reattivo, efficiente e sostenibile. Per supportare FlexWork, l'innovativo approccio all'ambiente di lavoro ibrido implementato internamente, Zurich ha dovuto ripensare il proprio modello di provisioning.

Fondata più di 150 anni fa, Zurich vanta una lunga storia di innovazione che si riflette non solo nel suo ampio portafoglio di prodotti e servizi assicurativi, ma anche nell'ambiente di lavoro in cui sono inseriti i dipendenti che vendono le soluzioni proposte in tutto il mondo. "Siamo stati tra i primi al mondo a introdurre un modello ibrido per l'ambiente di lavoro", afferma Raphael Graf, Service Executive Corporate Center - Digital Workplace di Zurich. "I nostri dipendenti possono lavorare ovunque, senza recarsi necessariamente in ufficio. Il modello FlexWork che abbiamo implementato consente loro di aumentare la produttività e, soprattutto, di migliorare l'equilibrio tra lavoro e vita privata."

E-procurement a livello globale per far funzionare il modello FlexWork

Per semplificare l'implementazione di FlexWork in tutto il mondo, Zurich ha scelto Dell Technologies come partner strategico. Grazie al modello in abbonamento Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)** e al portale globale centralizzato Dell Premier che lo complementa, Zurich è riuscita ad automatizzare e velocizzare l'ordinazione e la spedizione dei dispositivi. Non solo: ha anche ridotto il tempo che l'IT dedica al supporto e fornito ai dipendenti i dispositivi client e le periferiche di cui hanno bisogno per lavorare al meglio ogni giorno. "Con Dell APEX PCaaS e Dell Premier, ogni Paese sceglie i dispositivi utente e gli aggiornamenti richiesti in base alle esigenze aziendali", commenta André Wyss, Global Head Digital Workplace di Zurich. "Le lingue vengono gestite automaticamente, così come la conversione delle valute, pertanto non sono necessarie pagine specifiche per Paese."

Dell Premier offre agli utenti Zurich autorizzati in ogni sede numerose opzioni per ordinare i notebook Dell Latitude con processori Intel® Core™ Ultra 7, i desktop OptiPlex e

i monitor UltraSharp. Il catalogo, infatti, prevede più di 70 configurazioni standard selezionate dalle business unit e dai team di approvvigionamento di Zurich tra centinaia di PC Dell disponibili. "I dispositivi Dell sono configurati in fabbrica secondo le impostazioni regionali tramite il servizio Dell Connected Provisioning e spediti direttamente agli utenti", aggiunge Graf. "Tutti gli ordini a livello mondiale rientrano nel nostro accordo globale standard sottoscritto con Dell."

Tempi di ordinazione ridotti del 95% e migliaia di ore risparmiate dall'IT

Il nuovo modello di e-procurement semplificato implementato da Zurich consente un significativo risparmio di tempo, specialmente considerando che ogni anno vengono ora forniti circa 10.000 dispositivi in tutto il mondo e che questo numero è destinato a crescere. "Abbiamo ridotto di almeno il 95% i tempi di ordinazione per gli utenti Dell Premier a livello nazionale", dichiara Gavin Clements, Global Platform Lead Group Technology & Operations di Zurich. "Prima, l'intero processo di ordinazione dei PC, compresa l'approvazione finale, richiedeva anche dieci giorni. Ora bastano 30 minuti. Gli utenti monitorano direttamente i propri ordini senza contattare me o il mio team. Grazie a questa funzione self-service, ogni giorno risparmio circa un'ora di tempo, che dedico ad attività più proficue."

Dal momento che i notebook Dell vengono consegnati agli utenti finali in gran parte già configurati secondo le specifiche fornite, anche il personale del supporto IT risparmia molto tempo. Clements ha poi aggiunto: "I notebook Dell arrivano con l'hardware completamente configurato e con circa l'80% dello stack software. Noi installiamo gli aggiornamenti di Windows finali e le applicazioni specifiche degli utenti da remoto. Nel complesso, secondo le mie stime, con Dell Connected Provisioning il personale IT locale impiega fino a due ore in meno per la configurazione finale su ciascun notebook."



Con Dell APEX PCaaS e Dell Premier, ogni Paese sceglie i dispositivi utente e gli aggiornamenti richiesti in base alle esigenze aziendali.

André Wyss,
Global Head Digital Workplace,
Zurich Insurance Group



Gli utenti Dell Premier monitorano direttamente i propri ordini senza contattare me o il mio team. Grazie a questa funzione self-service, ogni giorno risparmio circa un'ora di tempo, che dedico ad attività più proficue."

Gavin Clements,
Global Platform Lead Group Technology & Operations,
Zurich Insurance Group



Verso un futuro caratterizzato dalla GenAI e dall'IT sostenibile

APEX PCaaS consente di rinnovare regolarmente i dispositivi, affinché gli utenti abbiano sempre a disposizione le tecnologie ad alte prestazioni più recenti per soddisfare le esigenze del cliente. L'intero processo non comporta alcuna interruzione delle operazioni, né aumenta i carichi di lavoro a livello di gestione. Inoltre, Zurich non sostiene alcun investimento iniziale: i pagamenti sono dilazionati nel tempo, con costi mensili prevedibili.

Complementare al modello Dell APEX PCaaS, il servizio Dell Device Refresh Management consente a Zurich di prevedere, pianificare e comunicare tutti i progetti di rinnovamento dei dispositivi a livello mondiale nei prossimi anni. Tali progetti, solitamente specifici per regione o area geografica, includono migliaia di notebook Dell. "Dell APEX PCaaS e Dell Device Refresh Management assicurano cicli di rinnovamento regolari e costi prevedibili", afferma Clements.

Avvalendosi dei Dell Asset Recovery Services per la gestione logistica dei dispositivi restituiti a livello globale e la cancellazione sicura delle immagini caricate su questi PC, Zurich ha anche ridotto notevolmente le tempistiche e risparmiato sui costi. I dispositivi restituiti vengono spesso ricondizionati e rivenduti. Ciò contribuisce al raggiungimento degli obiettivi definiti da Zurich per la sostenibilità dell'IT.

In virtù dei valori condivisi, la sostenibilità ha avuto un ruolo determinante nella scelta di Dell Technologies come partner. "I dispositivi Dell utilizzano il 71% di materiali riciclabili o rinnovabili e sono forniti in un imballaggio totalmente sostenibile", aggiunge Wyss. "In generale, Dell Technologies ha superato le nostre aspettative sul fronte della sostenibilità, contribuendo al raggiungimento dei nostri obiettivi in questa importante area."

Nel prossimo futuro, Zurich prevede di estendere ulteriormente l'uso dell'intelligenza artificiale generativa. L'azienda già utilizza l'AI per fornire informazioni approfondite ad assicuratori, risk engineer e periti affinché prendano decisioni più consapevoli.

"Per supportare il nostro business è fondamentale avere un'infrastruttura IT agile e scalabile", conclude Wyss. "Dobbiamo essere in grado di adattarci alle nuove tecnologie in modo estremamente rapido. La GenAI sarà una componente chiave della nostra strategia per diventare la principale compagnia assicurativa digitale."

Scopri di più su Dell APEX PC-as-a-Service.

Seguici sui social.  

DELL Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Questo caso di studio ha scopo puramente informativo. Dell ritiene che le informazioni di questo caso di studio siano accurate al momento della pubblicazione, maggio 2024. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Dell non offre garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, per questo caso di studio. Intel, il logo Intel, Xeon e Xeon Inside sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Processori Intel®
Core™ Ultra 7



Leasing e finanziamenti vengono forniti ai clienti commerciali qualificati da Dell Bank International d.a.c., operante come Dell Financial Services (DFS) con sede in Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irlanda, sottostante alle regole imposte dalla Banca Centrale d'Irlanda. Le offerte promozionali sono soggette a restrizioni. Le offerte Dell APEX PCaaS potrebbero non essere disponibili o variare in alcuni paesi e potrebbero cambiare senza preavviso e sono soggette alla disponibilità del prodotto, approvazione del credito di ammissibilità e l'esecuzione di documentazione fornita da e accettabile per DFS. Dell Technologies e il logo Dell Technologies sono marchi di Dell Inc.