

Come automatizzare i processi in più fasi e accelerare l'innovazione con l'AI generativa

Samsung SDS migliora la propria vision sul fronte dell'AI generativa offrendo ai clienti servizi di AI generativa fino al 98% più accurati nella gestione dei processi aziendali in vari settori.

Esigenze aziendali

Per progredire verso un cambio paradigmatico noto come "AI Life", il provider di servizi cloud di livello enterprise Samsung SDS voleva creare servizi di AI generativa (GenAI) che fossero in grado di migliorare il modo in cui le persone vivono e lavorano. Al fine di sviluppare ed eseguire servizi di AI generativa accurati e affidabili su vasta scala, Samsung SDS necessitava di tecnologie HPC (High Performance Computing) e soluzioni di storage scalabili.

Risultati di business



Sviluppo dell'AI Factory interna.



Modelli di GenAI fino al 98% più accurati grazie alla Retrieval-Augmented Generation (RAG).



Aumento della produttività degli utenti GenAI fino al 70%.



Fino al 75% di tempo in meno impiegato per redigere i verbali delle riunioni.



Tempi per la creazione di riepiloghi via e-mail ridotti fino al 66%.



Supporto di oltre 200 casi d'uso relativi alla GenAI.

Soluzioni in breve

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Server Dell PowerEdge serie XE con GPU NVIDIA H100 Tensor Core](#)
- [Switch NVIDIA InfiniBand](#)
- [Dell PowerScale](#)



L'accuratezza dei modelli di GenAI è aumentata dall'80% al 98% utilizzando tecniche RAG.

Per primeggiare nel campo dell'hyperautomation e semplificare l'adozione dell'AI generativa nell'ottica della cosiddetta "AI Life", Samsung SDS, provider sudcoreano di servizi cloud di livello enterprise, voleva fornire strumenti di GenAI ai propri clienti e dipendenti per consentire loro di svolgere attività complesse quali traduzioni in tempo reale e processi aziendali in più fasi. "L'AI generativa automatizza le attività linguistiche in un modo che non sarebbe possibile con l'AI tradizionale", dichiara Scott Koo, Corporate Executive Vice President di Samsung SDS. "Favorendo la collaborazione tra uomo e AI mediante prompt in linguaggio naturale, gli utenti riescono ad automatizzare interi processi con l'AI generativa. Questo approccio prende il nome di hyperautomation."

Creazione dell'AI Factory

Con l'aiuto di Dell Technologies, partner di lunga data dell'azienda sudcoreana, Samsung SDS ha creato la propria AI Factory utilizzando la soluzione Dell AI Factory with NVIDIA. Come infrastruttura core, la scelta è ricaduta sui server PowerEdge XE9680 con GPU NVIDIA H100 e sullo storage scalabile Dell PowerScale F900 e A300. Combinando l'infrastruttura di intelligenza artificiale Dell, le GPU leader del settore NVIDIA e le reti ad alte prestazioni con strategie complete pronte all'uso e flussi di lavoro automatizzati, Dell AI Factory with NVIDIA consente alle organizzazioni di sviluppare e di implementare la GenAI su vasta scala in tutta sicurezza. "La GenAI è in continua e rapida evoluzione", afferma Koo. "La nostra partnership con Dell Technologies è fondamentale in quanto ci permette di mantenere ed evolvere i nostri ambienti basati su GenAI ogni giorno."

Samsung SDS ha scelto Dell AI Factory come soluzione poiché assicura la giusta combinazione di elementi di base per fornire prestazioni coerenti ed elevata affidabilità per i carichi di lavoro di AI generativa dei propri dipendenti e clienti, riducendo al contempo il consumo energetico. L'azienda utilizza la propria AI Factory per supportare lo sviluppo, l'addestramento e il deployment rapido dei modelli di apprendimento automatico e dei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM), oltre ai modelli specifici dei clienti e ai requisiti dei casi d'uso, inclusi volumi di dati e policy di sicurezza informatica. "In un certo senso, creiamo una AI Factory per ogni cliente, utilizzabile come servizio in modo sicuro o implementabile on-site", dichiara Koo.

Verso l'innovazione dell'AI generativa

Con una solida base formata da risorse di storage e di elaborazione rapide e scalabili nata dalla partnership con Dell Technologies, Samsung SDS ha presentato Brity Copilot e FabriX, due nuovi servizi di GenAI. Brity Copilot automatizza i processi aziendali più comuni, ad esempio la pianificazione di riunioni, la trascrizione dell'audio delle riunioni e la scrittura dei verbali. FabriX è invece una piattaforma di servizi che consente connessioni univoche e protette tra gli strumenti di GenAI e i sistemi IT esistenti dei clienti.

Samsung SDS ha migliorato la precisione dell'AI generativa utilizzando la Retrieval-Augmented Generation (RAG), processo che fornisce contesto specifico del dominio per i modelli LLM. Grazie alla connessione tra sistemi degli utenti e modelli linguistici di grandi dimensioni, è possibile comprendere meglio i prompt in linguaggio naturale degli utenti e aumentare l'accuratezza dei modelli di GenAI e di hyperautomation. "Quando i clienti collegano applicazioni e dati alla nostra AI Factory, dopo aver ottimizzato ogni singolo aspetto, i servizi di GenAI offerti sono fino al 98% più accurati", afferma Koo.

Integrazione dell'AI nella vita quotidiana delle persone

Le organizzazioni globali stanno già migliorando il modo in cui i loro dipendenti e clienti vivono e lavorano con i servizi di GenAI sicuri offerti da Samsung SDS. Ad esempio, un aeroporto in cui transitano ogni anno più di 100 milioni di passeggeri provenienti da tutto il mondo utilizza i servizi di GenAI di Samsung SDS per migliorare le comunicazioni in più lingue e automatizzare i processi aziendali in più fasi. I dipendenti ordinano all'AI generativa di redigere i verbali delle riunioni, di scrivere e-mail e di formulare piani di azione. Durante le videoconferenze, chiedono anche ai servizi basati su GenAI di visualizzare i sottotitoli in coreano e in inglese e di tradurre l'audio in 13 lingue, tutto in tempo reale.



Creiamo una AI Factory per ogni cliente, utilizzabile come servizio in modo sicuro o implementabile on-site."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division - Samsung SDS

Utilizziamo i server Dell Technologies XE9680 con soluzioni di rete e GPU NVIDIA insieme allo storage Dell PowerScale per creare ambienti di lavoro a vantaggio dei nostri clienti e dipendenti."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division - Samsung SDS



"Supportiamo più di 200 casi d'uso per i clienti che operano in vari segmenti verticali, oltre che nel settore finanziario e manifatturiero", afferma Koo. "In qualità di partner, Dell Technologies ci aiuta a ottimizzare e armonizzare l'intero stack di server, sistemi di storage e risorse di rete per offrire prestazioni di intelligenza artificiale leader del mercato. Inoltre, ci fornisce tempestivamente tutto ciò di cui abbiamo bisogno per supportare l'ambiente dei clienti, inclusi i server PowerEdge XE9680 con soluzioni di rete e GPU NVIDIA."

GenAI a vantaggio dei dipendenti

Samsung SDS riscontra significativi vantaggi derivanti dalla fornitura di servizi di GenAI ai propri dipendenti, che ora impiegano il 75% di tempo in meno per scrivere i verbali delle riunioni e il 66% in meno per redigere bozze di e-mail e creare riepiloghi. "Abbiamo riscontrato fino al 70% di efficienza in più tra i nostri dipendenti", sostiene Koo. "La differenza dipende dal ruolo e da come vengono utilizzati i servizi di AI generativa".

Attraverso l'evoluzione rapida dei propri modelli e il supporto dell'infrastruttura per lo sviluppo dell'AI generativa e delle strategie per le soluzioni, Samsung SDS migliora il modo in cui le persone vivono e lavorano, i risultati ottenibili e le opportunità da perseguire. "L'AI generativa si applica a tutto ciò che forniamo come prodotto o servizio", conclude Koo. "Con l'aiuto di Dell Technologies siamo riusciti a creare un ambiente in cui le persone possono fare di più, migliorando il modo in cui vivono e lavorano grazie all'AI."

I nostri sviluppatori di intelligenza artificiale sono in grado di creare rapidamente modelli poiché contano sulle prestazioni elevate, sul consumo energetico prevedibile e sull'affidabilità delle soluzioni Dell Technologies a nostra disposizione."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division - Samsung SDS

Scopri di più su Dell AI Factory with NVIDIA.

Seguici sui social.



DELLTechnologies

