

# Proteggere l'AI per creare la strada a innovazioni sicure nel campo dell'assistenza sanitaria

La rete di assistenza sanitaria PureHealth collabora con Dell Technologies per proteggere le proprie risorse digitali e realizzare in sicurezza trasformazioni basate sull'AI.



## Esigenze di business

PureHealth ha compreso che garantire la sicurezza dei dati dei pazienti, la proprietà intellettuale e i modelli di AI era fondamentale per innovare l'assistenza sanitaria senza rischi.

## Risultati di business

- Gestisce almeno 100.000 eventi di sicurezza al secondo e fino a 500 incidenti al giorno nel Dell Power Security Operations Center creato da PureHealth e Dell Technologies.
- Protegge i dati dei pazienti, la proprietà intellettuale e i modelli di AI per un'innovazione sicura.
- Fornisce un'infrastruttura sicura per la diagnostica e le cure accelerate dall'AI.
- Consente ad app e servizi GenAI di aiutare i pazienti a gestire il proprio benessere.
- Semplifica i processi amministrativi e operativi.

## Panoramica delle soluzioni

- [Dell Professional Services](#)
- [Server Dell PowerEdge](#)
- [Soluzioni Dell per la sicurezza](#)



Automatizzando i processi quotidiani, i fornitori di servizi sanitari riducono i carichi amministrativi e destinano più tempo e risorse alla cura dei pazienti.

## I progressi dell'assistenza sanitaria estendono le possibilità umane

Promuovendo il progresso della scienza della longevità, PureHealth diffonde l'assistenza sanitaria del futuro dagli Emirati Arabi Uniti al resto del mondo. PureHealth è il più grande gruppo sanitario del Medio Oriente. Con oltre 100 ospedali, più di 300 cliniche, diversi centri diagnostici, farmacie, soluzioni di assicurazione sanitaria e altre linee di business, l'azienda realizza innovazioni rivoluzionarie all'avanguardia del settore con l'obiettivo di liberare tempo per il genere umano.

PureHealth progetta il percorso dei pazienti per aiutarli a vivere più a lungo una vita più sana, piena e felice. Questo obiettivo è anche alla base delle iniziative tecnologiche di PureHealth, come l'ampia collaborazione con Dell Technologies per promuovere l'innovazione assistita dall'AI. Junaid Khan, Group Chief Technology Officer di PureHealth, spiega: "Grazie alla collaborazione con Dell Technologies, PureHealth è all'avanguardia nel processo decisionale intelligente in ambito sanitario, promuove la ricerca in campo medico e le cure ai pazienti, aumenta la qualità dell'esperienza dei pazienti e migliora il benessere delle persone".

## Garantire la sicurezza dei dati dei pazienti e l'innovazione basata su AI

Poiché PureHealth gestisce grandi volumi di dati sensibili dei pazienti, il primo passo del gruppo per realizzare la propria strategia AI è stato avviare la collaborazione con Dell Technologies per assicurare la massima protezione di dati e infrastrutture. Nabeel Amjad, Executive Director of Cybersecurity and Infrastructure di PureCS, il gruppo di servizi tecnologici dell'organizzazione, aggiunge: "Siamo orgogliosi del fatto che la nostra roadmap sia allineata con la visione olistica di Dell Technologies di una AI on-premise, nel cloud e all'edge. Con l'aiuto di Dell Professional Services, unifichiamo tutte queste tecnologie".

## Liberare il campo all'innovazione dell'assistenza sanitaria basata sull'AI con la rigorosa protezione dei dati

"L'intelligenza artificiale è fondamentale per il nostro focus sulla longevità e la nostra capacità di consigliare pratiche più sane ai pazienti", sottolinea Amjad. "Per servire i pazienti in modo efficace, dobbiamo però assicurarci che i dati e le tecnologie siano assolutamente sicuri. La salvaguardia dei dati dei pazienti non è solo un requisito legale, ma anche un obbligo etico e un aspetto essenziale per mantenere la fiducia, proteggere la privacy dei pazienti e garantire l'integrità dei servizi di un operatore sanitario".

In passato, PureHealth ha già collaborato con Dell Technologies per creare l'infrastruttura per lo scambio di informazioni sanitarie degli Emirati Arabi Uniti. Più recentemente, PureHealth ha collaborato con Dell Professional Services per progettare e implementare una strategia di sicurezza incentrata sulla resilienza e la riduzione del rischio. "Abbiamo lavorato fianco a fianco con Dell Professional Services per realizzare la nostra visione innovativa", afferma Amjad. "Quello che apprezziamo nelle interazioni con loro è che non hanno fretta, prima di proporci una soluzione vogliono comprendere quali sono le nostre preoccupazioni".

## Approccio unificato alla cybersecurity avanzata

In meno di otto mesi, i due partner hanno creato il Dell Power Security Operations Center (SOC), gestito in collaborazione da PureCS e Dell Technologies. Grazie alla costante ricerca delle minacce e all'intelligence dei dati, il SOC è in grado di gestire oltre 100.000 eventi di sicurezza al secondo e di rispondere a 500 incidenti al giorno. PureHealth sta già pianificando di ampliare la capacità del SOC man mano che si espande in altre regioni. "Il SOC non è solo un centro di monitoraggio che ci fa da occhi e orecchie, ma rappresenta per noi un'opportunità di reinventare la cybersecurity, il nostro profilo di sicurezza e il nostro modo di lavorare. Ci consente di far convergere tutta la sicurezza in un fabric unificato, da cui osservare ciò che accade e rispondere alla continua individuazione di minacce emergenti", spiega Amjad. "Il SOC svolge un ruolo fondamentale nella creazione di un ambiente sicuro per l'innovazione attraverso la gestione dei rischi legati alla cybersecurity, la promozione di pratiche di sviluppo sicure, il monitoraggio delle minacce emergenti, la semplificazione della risposta agli incidenti, la promozione della consapevolezza sulla sicurezza, la garanzia di conformità e il miglioramento continuo delle funzionalità di sicurezza".

Con il potenziamento del SOC, Dell Technologies continua a supportare PureHealth con servizi di sicurezza, tra cui test di penetrazione e simulazione degli attacchi di violazione, esercitazioni a tavolino e test con team rosso/blu. Le funzionalità Dell Incident Recovery Retainer Service e di cyber recovery migliorano ulteriormente la cyber-resilienza dell'organizzazione.



**Grazie alla collaborazione con Dell Technologies, PureHealth è all'avanguardia nel processo decisionale intelligente in ambito sanitario, promuove la ricerca in campo medico, le cure e la qualità dell'esperienza dei pazienti e migliora il benessere delle persone."**

**Junaid Khan,**  
Group Chief Technology Officer, PureHealth

## Aprire la strada alle trasformazioni dell'AI

Con la garanzia di una sicurezza ai massimi livelli, PureHealth è intenzionata a realizzare un robusto piano per implementare innovazioni nel settore dell'assistenza sanitaria basate sull'AI. Come afferma Khan: "I sistemi basati sull'AI consentono il rilevamento precoce e risultati di trattamento migliori, analizzando immagini mediche come radiografie, risonanze e TAC, e rilevando modelli o anomalie non immediatamente visibili a un osservatore umano". L'intelligenza artificiale sarà indispensabile per accelerare diagnosi e cure. "L'intelligenza artificiale sta trasformando la valutazione delle immagini cliniche", aggiunge Khan. "È in grado di rilevare un cancro al primo stadio, laddove un radiologo potrebbe non essere in grado di farlo per tre mesi".

## Liberare tempo per i pazienti portando l'AI nei dati

L'intelligenza artificiale generativa (GenAI) consente agli operatori sanitari di tradurre i dati registrati in cartelle cliniche, anamnesi dei pazienti e ricerca nel campo delle bioscienze in esiti terapeutici migliori e di ottenere tali esiti rapidamente. "PureHealth sfrutta le tecnologie GenAI per ridefinire la fornitura di assistenza sanitaria e il concetto di longevità, contribuendo così a un'assistenza sanitaria a prova di futuro e guidando la prossima ondata di innovazioni", spiega Khan. "Dal punto di vista operativo, la GenAI ottimizza attività come la pianificazione degli appuntamenti, la gestione delle assicurazioni mediche e delle cartelle cliniche elettroniche. Automatizzando questi processi, i fornitori di servizi sanitari riducono i carichi amministrativi e destinano più tempo e risorse alla cura dei pazienti.

## Migliorare la salute delle persone e delle comunità

PureHealth continuerà a collaborare con Dell Technologies per promuovere innovazioni guidate dall'AI altamente sicure, accelerare la ricerca genomica e la creazione di gemelli digitali per realizzare modelli previsionali della salute di individui e segmenti di popolazione. "Il nostro utilizzo strategico delle tecnologie all'avanguardia di Dell ha un impatto positivo sul benessere delle comunità e garantisce la fornitura di servizi sanitari di qualità", dichiara Khan.

I pazienti utilizzano [Pura](#), l'app per smartphone basata sull'AI, per monitorare la loro salute, ricevere consigli personalizzati sulla cura personale e accedere alle cure. In conclusione, Amjad afferma: "Con un'intelligenza artificiale completamente sicura, analizziamo rapidamente serie estese di dati sanitari per personalizzare prodotti digitali come Pura e venire incontro efficacemente a esigenze specifiche."

**PureHealth sfrutta le tecnologie GenAI per ridefinire la fornitura di assistenza sanitaria e il concetto di longevità, contribuendo così a un'assistenza sanitaria a prova di futuro e guidando l'ondata successiva di innovazioni."**

**Junaid Khan,**  
Group Chief Technology Officer, PureHealth

**Scopri di più** sulle soluzioni AI Dell Technologies.

Seguici sui social.



**DELL** Technologies