

Abbattere le barriere occupazionali con la formazione professionale basata sull'AI

Hopeworks prepara giovani adulti al mondo del lavoro fornendo formazione e competenze essenziali sugli strumenti di AI con il supporto di Dell AI Factory with NVIDIA.



Esigenze di business

I giovani adulti delle comunità con risorse insufficienti spesso si trovano di fronte ad ardue barriere per trovare un'occupazione adeguata, a causa di accesso limitato all'istruzione, disoccupazione cronica e mancanza di opportunità per sviluppare le competenze richieste dai datori di lavoro. È qui che Hopeworks interviene per fare davvero la differenza.

Combinando tecnologie basate sull'AI e un approccio fortemente incentrato sulla sua missione, Hopeworks fornisce ai giovani adulti gli strumenti necessari per superare le barriere sistemiche e creare carriere durature e di successo nell'economia digitale. L'obiettivo non è semplicemente trovare un lavoro, bensì creare un futuro ricco di opportunità.

Risultati di business



I partecipanti alle simulazioni di colloqui hanno registrato un aumento degli stipendi iniziali del 30%.



Nuove maggiori opportunità di inserimento professionale nei settori tecnologici ad alta richiesta.



Efficienza della formazione professionale migliorata del 40% con il coaching basato sull'AI.



Gli stipendi iniziali superano \$ 46.000, con il 94% di mantenimento del posto di lavoro dopo 12 mesi.

Panoramica delle soluzioni

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Server Dell PowerEdge XE con elaborazione accelerata NVIDIA](#)
 - [Software NVIDIA NIM](#)
 - [Dell PowerStore](#)
 - [Dell Professional Services](#)
- [Workstation Dell Precision e monitor Dell](#)
- [Switch per data center Dell PowerSwitch](#)



Il coaching basato sull'AI e gli ampliati percorsi professionali aumentano gli stipendi iniziali e il mantenimento del posto di lavoro.

Affrontare le lacune nelle competenze con una visione di equità

Hopeworks, un'impresa sociale no profit di Camden in New Jersey e Philadelphia in Pennsylvania, sta affrontando una delle sfide più critiche per lo sviluppo della forza lavoro: creare un collegamento tra giovani adulti delle comunità con risorse insufficienti e carriere adeguate nell'economia digitale. Queste persone spesso si trovano di fronte a barriere sistemiche, come scarso livello d'istruzione e disoccupazione cronica, che ostacolano il loro ingresso in posti di lavoro stabili e appaganti, soprattutto nel settore tecnologico.

Man mano che le competenze digitali diventano essenziali in tutti i settori, Hopeworks ha riscontrato la necessità di ricorrere all'innovazione dell'AI per fornire ai giovani adulti competenze tecniche e accelerare il loro percorso verso carriere nell'economia basata sull'AI.

"Fondamentalmente, quello che facciamo in Hopeworks è coinvolgere giovani adulti dotati di motivazione e ambizione. Vogliono cambiare vita, ma non sanno come fare", racconta Dan Rhoton, CEO di Hopeworks. "Noi li facciamo passare dalla disoccupazione cronica a posti di lavoro che cambieranno la loro vita."

L'AI per creare un percorso personalizzato di sviluppo delle competenze professionali

I metodi di formazione tradizionali spesso non sono in grado di fornire il supporto individuale flessibile e personalizzato necessario per preparare studenti eterogenei a un mercato del lavoro competitivo. Rilevando un'opportunità di impatto profondo dell'AI sulla formazione professionale, Hopeworks si è rivolta a Dell AI Factory

with NVIDIA e alla soluzione di AI generativa Dell per gli assistenti digitali.

L'assistente digitale Dell, progettato e implementato in modo professionale per i client Hopeworks, offre un'esperienza di simulazione basata sull'AI di scenari di colloqui realistici e dinamici. I partecipanti acquisiscono fiducia e migliorano la preparazione al mondo del lavoro in un ambiente più disteso. L'esperienza dell'assistente aiuta i giovani adulti di Hopeworks a sviluppare competenze professionali paragonabili a quelle ottenute con 5-10 anni di esperienza: in questo modo si riducono i rischi legati all'assunzione per i datori di lavoro e si sbloccano nuove opportunità per i partecipanti.

L'esperienza dell'assistente digitale Hopeworks integra server Dell PowerEdge serie XE, elaborazione accelerata NVIDIA e microservizi di inferenza NVIDIA. Questa soluzione on-premise, sicura e scalabile è supportata dal networking Dell PowerSwitch e dallo storage PowerStore. È stata progettata e implementata da Dell Professional Services integrando hardware e software in modo mirato per personalizzare una Dell AI Factory a supporto di un'efficiente piattaforma di colloqui e coaching per Hopeworks. I partecipanti interagiscono con il sistema utilizzando workstation Dell Precision con GPU NVIDIA RTX e monitor ad alta risoluzione, che creano un'esperienza totalmente coinvolgente.

"Dell non si limita a fornire hardware ed è anche un partner attivo che assicura ai nostri giovani adulti l'utilizzo di strumenti di ultima generazione progettati per offrire loro un vantaggio in tempo reale", afferma Rhoton. "La nostra collaborazione con Dell Technologies e NVIDIA non riguarda solo la tecnologia, ma anche l'empowerment delle persone."

Dare fiducia, fornire risultati misurabili

L'esperienza di simulazione di colloqui basata sull'AI è stata trasformativa per partecipanti di Hopeworks come Cariegh Robinson e Andres Mercado. Esercitandosi in un ambiente sicuro e senza rischi, hanno la possibilità di affinare le risposte, ricevere feedback in tempo reale e acquisire la fiducia necessaria per eccellere in una varietà di situazioni di colloqui di lavoro.

"Il coach digitale mi ha aiutato a capire gli aspetti che avevo bisogno di migliorare e mi ha fatto sentire più preparata", afferma Robinson. Mercado aggiunge: "Mi ha dato la fiducia necessaria per affrontare i colloqui reali".



L'AI è lo strumento fondamentale di questa generazione. Affinché i giovani adulti competano con successo e conseguano risultati eccellenti sul mercato, devono sapere come usarlo.



Dan Rhoton
CEO, Hopeworks

“

È bello utilizzare le competenze che ho appreso per aiutare gli altri in tempo reale. L'AI crea non solo opportunità per me, ma mi consente anche di creare opportunità per gli altri.

”

Andres Mercado

Associate, Hopeworks



I risultati iniziali dimostrano chiaramente il successo del programma. Hopeworks registra un aumento degli stipendi iniziali del 30% tra i partecipanti che hanno utilizzato lo strumento AI. Inoltre, il 75% dei diplomati ha un'occupazione sicura entro sei mesi: una dimostrazione di come una tecnologia accessibile possa abbattere le barriere e migliorare la preparazione professionale. L'impatto si estende al di là della formazione, con un aumento dell'efficienza dei tirocinanti del 40% in progetti reali, stipendi iniziali medi che superano ora \$ 46.000 e un impressionante tasso di mantenimento del posto di lavoro a 12 mesi del 94%.

Creare un ecosistema di opportunità

Hopeworks consente inoltre ai partecipanti di migliorare le proprie comunità. Diplomati come Robinson e Mercado ora fungono da AI navigator, formando loro pari e altri gruppi sottorappresentati all'utilizzo di questi potenti strumenti.

"L'AI è lo strumento fondamentale di questa generazione", afferma Rhoton. "Affinché i giovani adulti competano con successo e conseguano risultati eccellenti sul mercato, devono sapere come usarlo."

Questa partnership tra Hopeworks e Dell per fornire una formazione professionale innovativa ha promosso un ecosistema di opportunità, approfondendo l'impatto dei giovani adulti su progetti reali di pianificazione urbana, mappatura ambientale e analisi della sicurezza pubblica per città come Camden e Philadelphia.

"È bello utilizzare le competenze che ho appreso per aiutare gli altri in tempo reale", dichiara Mercado. "L'AI crea non solo opportunità per me, ma mi consente anche di creare opportunità per gli altri."

Colmare le carenze di equità per un impatto a lungo termine

La missione di Hopeworks è espandere l'accesso alle opportunità di carriera e garantire che nessun giovane adulto venga lasciato indietro nel panorama tecnologico in continua evoluzione.

Guardando al futuro, Hopeworks continuerà ad accrescere le sue offerte di impresa sociale attraverso la collaborazione con aziende e organizzazioni del settore pubblico su progetti reali. I giovani adulti utilizzano gli strumenti di AI per offrire ai clienti soluzioni che semplificano i flussi di lavoro, automatizzano le attività ripetitive e generano informazioni utili, acquisendo al contempo esperienza pratica ed espandendo le proprie prospettive di carriera.

"L'AI, se utilizzata in modo responsabile, non è solo uno strumento: è un modo per ridefinire il modo in cui affrontiamo le sfide generazionali", conclude Rhoton.

“

La nostra collaborazione con Dell Technologies e NVIDIA non riguarda solo la tecnologia, ma anche l'empowerment delle persone. Insieme, aspiriamo ad aumentare il nostro successo ed estendere le opportunità a tutte le comunità svantaggiate che raggiungiamo.

”

Dan Rhoton

CEO, Hopeworks

Scopri di più sulle soluzioni AI Dell Technologies.

Seguici sui social.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Questo caso di studio ha scopo puramente informativo. Dell ritiene che le informazioni di questo caso di studio siano accurate al momento della pubblicazione, ottobre 2025. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Dell non offre garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, per questo caso di studio.