

Forrester: 4 modi in cui Dell PC As a Service riduce i costi e la complessità dell'IT.

[Leggi l'Executive Summary](#)



Un recente studio mostra che Dell PC As a Service (PCaaS) aiuta le organizzazioni a ridurre i costi, migliorare le esperienze degli utenti e ottenere la flessibilità del budget. Forrester rivela che i clienti di Dell PCaaS hanno ottenuto il 12% di ritorno sul capitale investito.* I clienti hanno avuto la possibilità di

1 Ridurre i costi e aumentare la flessibilità di budget.

Forrester ha riscontrato che i clienti di Dell PCaaS hanno registrato una riduzione del 20% dei costi di gestione del ciclo di vita del dispositivo* e una riduzione del 5% dei costi dell'hardware* per un risparmio totale di 733.000 dollari in tre anni* Il pagamento dei dispositivi per ogni singolo dispositivo su base mensile, rispetto a una spesa di capitale iniziale, ha portato a una riduzione dei vincoli di budget e a un miglioramento del flusso di cassa.

2 Migliorare le esperienze degli utenti.

L'operatività dei dipendenti è più veloce, con i dispositivi più recenti. Forrester ha riscontrato che gli utenti di Dell PCaaS hanno ricevuto i propri dispositivi in media cinque giorni più velocemente* e hanno operato su hardware fino a due anni più recenti.*

3 Accelerare il tempo di risoluzione del supporto per gli utenti finali.

Con Dell ProSupport è stato possibile migliorare notevolmente il tempo di risoluzione medio per la gestione delle richieste di supporto per gli utenti finali. Le aziende intervistate hanno segnalato un miglioramento fino a sei giorni lavorativi dei tempi di risoluzione dei ticket attraverso un'esperienza di supporto snella e coerente.

4 Alleviare il carico alle risorse di IT interne.

I clienti di Dell PCaaS hanno risparmiato collettivamente più di cinque ore per dispositivo all'anno per le attività di approvvigionamento, deployment, supporto, aggiornamento e ripristino.* Gli intervistati hanno inoltre riportato che la riduzione del tempo che il personale dedica al supporto dei dispositivi ha aumentato la loro capacità di esecuzione di progetti di Digital Transformation business-critical.

Migliora la trasformazione dell'IT e risparmi con Dell PCaaS.

Migliora la produttività dei lavoratori remoti e ottieni risparmi. Dell PCaaS fornisce i più recenti componenti hardware, software, servizi per l'intero ciclo di vita dei prodotti e finanziamenti in un'unica soluzione completa, migliorando l'esperienza dei dipendenti e consentendo alle organizzazioni di gestire la complessità dell'IT a un unico prezzo concordato. Fai riferimento a questo calcolatore del TEI per informazioni specifiche sui vantaggi per la tua organizzazione.

[Scopri di più >](#)



* Dati basati su uno studio di Forrester Consulting commissionato da Dell Technologies e Intel dal titolo "The Total Economic Impact of Dell's PC As A Service", novembre 2020. Risultati basati su un'organizzazione composta che rappresenta le 14 aziende Forrester intervistate nel 2018 e 2020 e una survey condotta su 101 responsabili delle decisioni dell'IT. Studio completo: <https://www.delltechnologies.com/resources/it-it/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel e il logo Intel sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti o in altri Paesi.

Copyright © 2021 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.