



Dell Device Management Console

Un perfetto controllo dei dispositivi
Dell con una soluzione di gestione
unificata

I team IT devono affrontare numerose sfide nella gestione della flotta di dispositivi. Dagli ostacoli relativi alla gestione degli asset con strumenti frammentati, alla difficoltà di aggiornare il firmware e di monitorare gli asset nella forza lavoro ibrida, la gestione delle policy legate ai dispositivi host è complessa.

Semplifica la gestione dei dispositivi della flotta con la nostra console di gestibilità basata su cloud.



Configurabilità dal cloud

Offre agli amministratori IT un modo unificato per gestire un set specifico di offerte Dell nell'ambito di un'unica esperienza.



Ottimizzazione del deployment

Il modo perfetto per risparmiare tempo ed eliminare i processi complessi per i team IT offrire la migliore esperienza agli utenti finali.



Efficienza ottimizzata

Monitoraggio e protezione degli asset senza problemi per ottimizzare la produttività degli utenti finali e far sì che i dispositivi funzionino al massimo dell'efficienza.

Gestione periferiche

Gestione unificata dei Dock Dell Pro, nonché dei monitor, delle tastiere, dei mouse, delle cuffie, delle webcam e penne stilo e configurazione remota delle impostazioni hardware e software per una flotta di dispositivi.

[Guida introduttiva alla gestione delle periferiche ->](#)

PC connessi tramite rete 4G/5G

Crea un'esperienza di attivazione perfetta individuando facilmente le informazioni IMEI, EID e ICCID per una flotta di PC connessi Dell.

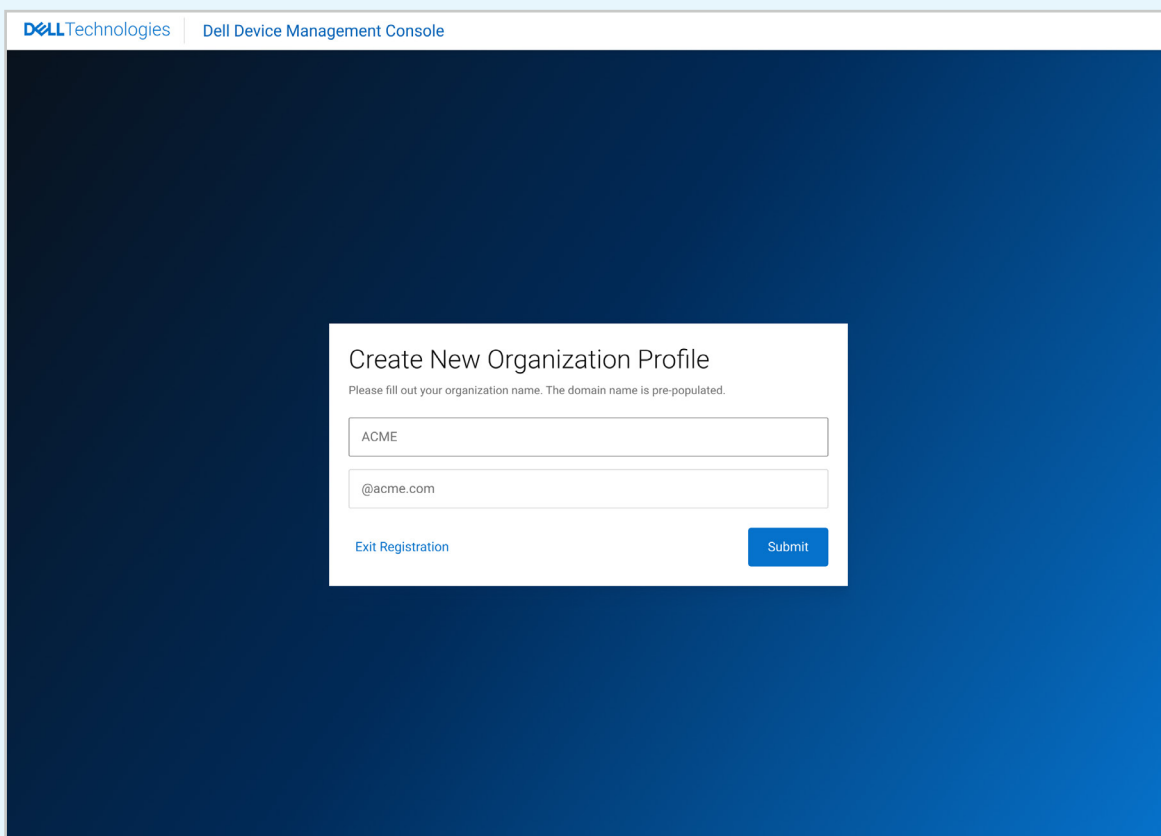
[Inizia con i PC connessi 4G/5G ->](#)

Gestione periferiche

Gestisci Dock Dell Pro, nonché display e altre periferiche in Dell Device Management Console, una soluzione integrata basata su cloud che rivoluziona la gestione delle periferiche per gli amministratori IT. Dell Device Management Console include le seguenti caratteristiche:

- Riepilogo della flotta • Inventario delle periferiche • Aggiornamenti del firmware • Configurazione delle impostazioni

1 Accesso e creazione il profilo dell'organizzazione



The screenshot shows the 'Create New Organization Profile' form within the Dell Device Management Console. The form is centered on a dark blue background. It includes a header with the Dell Technologies logo and the console name. The form itself has a white background and contains the following elements:

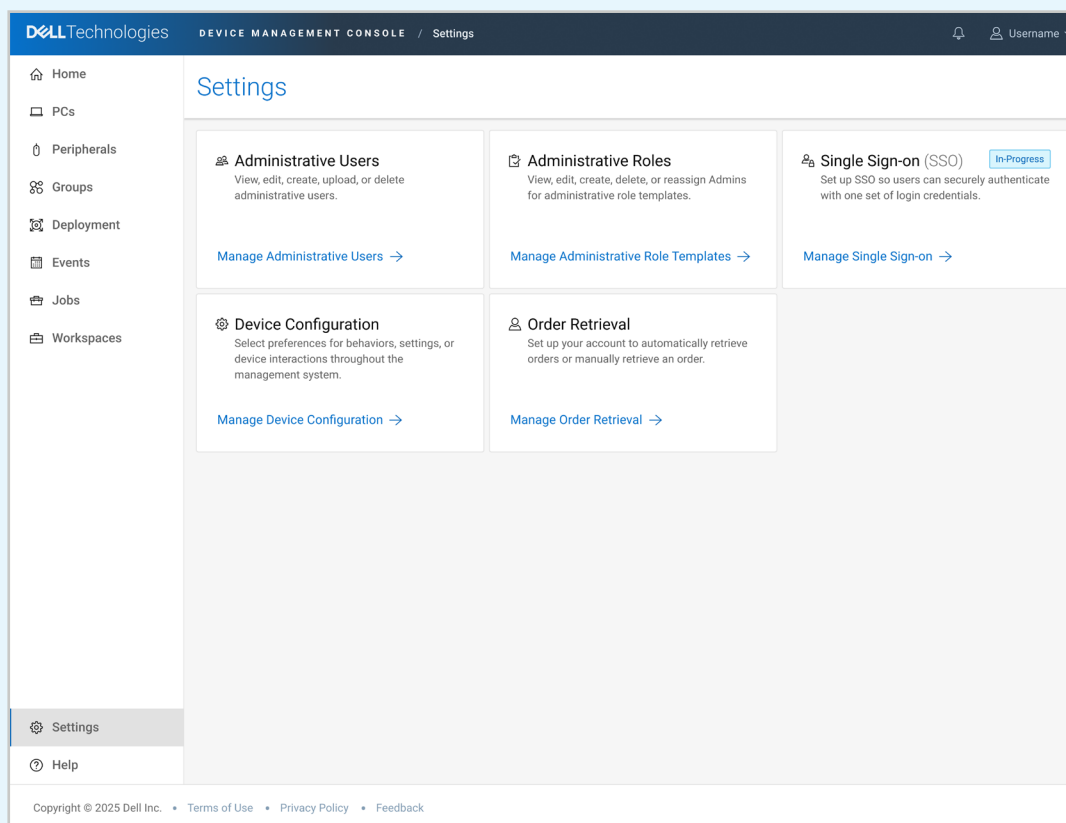
- Title:** Create New Organization Profile
- Instruction:** Please fill out your organization name. The domain name is pre-populated.
- Organization Name Field:** A text input field containing 'ACME'.
- Email Field:** A text input field containing '@acme.com'.
- Buttons:** A blue 'Submit' button and a blue 'Exit Registration' link.

- Inserisci le credenziali richieste.
- Accedi alla console con l'account Dell o l'ID Microsoft Entra. Per la gestione periferica, inizia con l'indirizzo e-mail della tua organizzazione.
- Per accedere, verrà richiesta l'autenticazione in due fasi.
- Gli amministratori IT devono creare un profilo dell'organizzazione per iniziare a gestire i propri dispositivi.

Gestione periferiche

2 Configurazione del profilo

La scheda **Settings** è una posizione centralizzata che consente agli amministratori di personalizzare le impostazioni di sistema, tra cui la gestione degli utenti, la sicurezza e le impostazioni dei dispositivi, per soddisfare le esigenze e le preferenze specifiche.

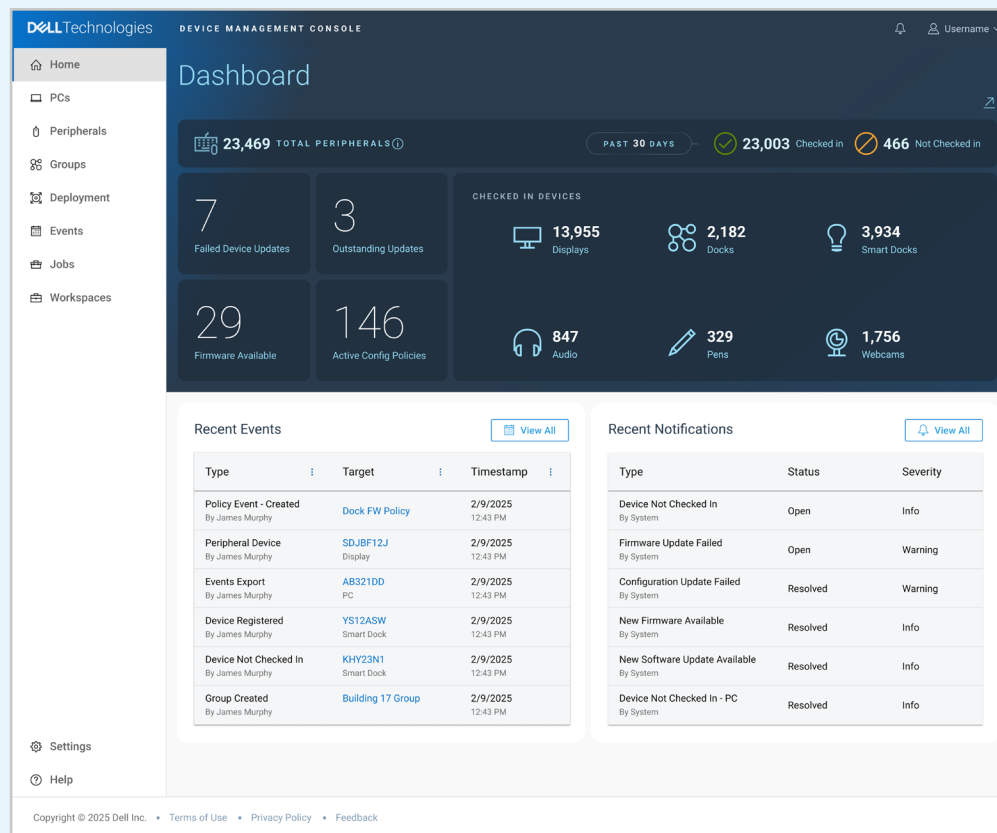


- Utenti amministrativi: consente di gestire gli account utente e assegnare ruoli agli utenti.
- Ruoli amministrativi: consente di definire i ruoli, controllando l'accesso dell'utente alle funzioni e alle funzionalità della console.
- Single Sign-On (SSO): configurazione delle impostazioni SSO per una facile autenticazione.
- Configurazione del dispositivo: consente di personalizzare le impostazioni del dispositivo, ad esempio le impostazioni predefinite, le configurazioni di registrazione e altro ancora.
- Recupero dell'ordine: consente di recuperare i dock Dell Pro acquistati nella console utilizzando le funzioni di recupero manuale o automatico degli ordini.

Gestione periferiche

3 Home

La scheda **Home** contiene un Dashboard che fornisce informazioni chiave sui sistemi, compresi i dispositivi controllati, gli eventi recenti e le notifiche.



- La pagina **Dashboard** fornisce una panoramica delle periferiche e dei PC host registrati in Dell Device Management Console. Visualizza il numero di aggiornamenti del firmware disponibili, non riusciti e in sospeso, insieme a eventi e notifiche recenti.
- Tipo di dispositivi: display, dock, Smart Dock, dispositivo audio, penna e webcam.

Gestione periferiche

4 Scheda Enroll Devices - PCs

La scheda **PCs** visualizza le informazioni relative ai PC configurati per la gestione e la registrazione delle periferiche. Le operazioni di registrazione delle periferiche possono essere gestite dalla pagina dei PC.

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / PCs

 Username ▾

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

PCs

Cosmos PCs

All PCs that can enroll/manage Cosmos peripherals

☐

Identifier

:

05/31/2025

12:43 PM

Model Number

:

Assigned User

:

Group

:

☐

ABC1234

05/31/2025

12:43 PM

XPS 9500

James Murphy

:

Devices-NorthAmerica

:

☐

JLF8893

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 7000

Allison Parker

:

Devices-NorthAmerica

:

☐

BYP4593

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 15

David Kim

:

Devices-Asia

:

☐

L0LP90D

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 7000

Luis Rodriguez

:

Devices-NorthAmerica

:

☐

DG26JH

05/31/2025

12:43 PM

XPS 9500

Blake Knight

:

Devices-NorthAmerica

:

☐

S22G5E

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 7000

Nat Turner

:

Devices-NorthAmerica

:

☐

P4I9E8S

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 15

Bianca Price

:

Devices-Asia

:

☐

56YU8IO

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 7000

Shonda Johnston

:

Devices-Asia

:

☐

BYP4593

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 15

Hannah Adams

:

Devices-Asia

:

☐

W25RF78

05/31/2025

12:43 PM

Latitude 7000

Valerie Nguyen

:

Unmanaged Group

:

Items per page 10 ▾ 1 - 10 of 32 items

⏪

⏴ Previous

Page 1 of 3

Next ⏵

⏩

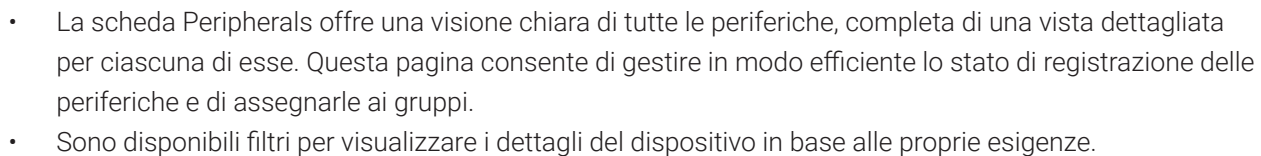
Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback

- La scheda PCs fornisce una vista organizzata di tutti i PC registrati, insieme a informazioni dettagliate per ciascuno di essi. Da questa pagina, è possibile gestire la capacità di un PC di registrare le periferiche
- Sono disponibili filtri per la visualizzazione dei dettagli del dispositivo in base alle proprie esigenze.

Per accedere a Dell Device Management Console, vai alla pagina device.manage.dell.com. Per ulteriori informazioni, visita il [Supporto Dell](#).

11

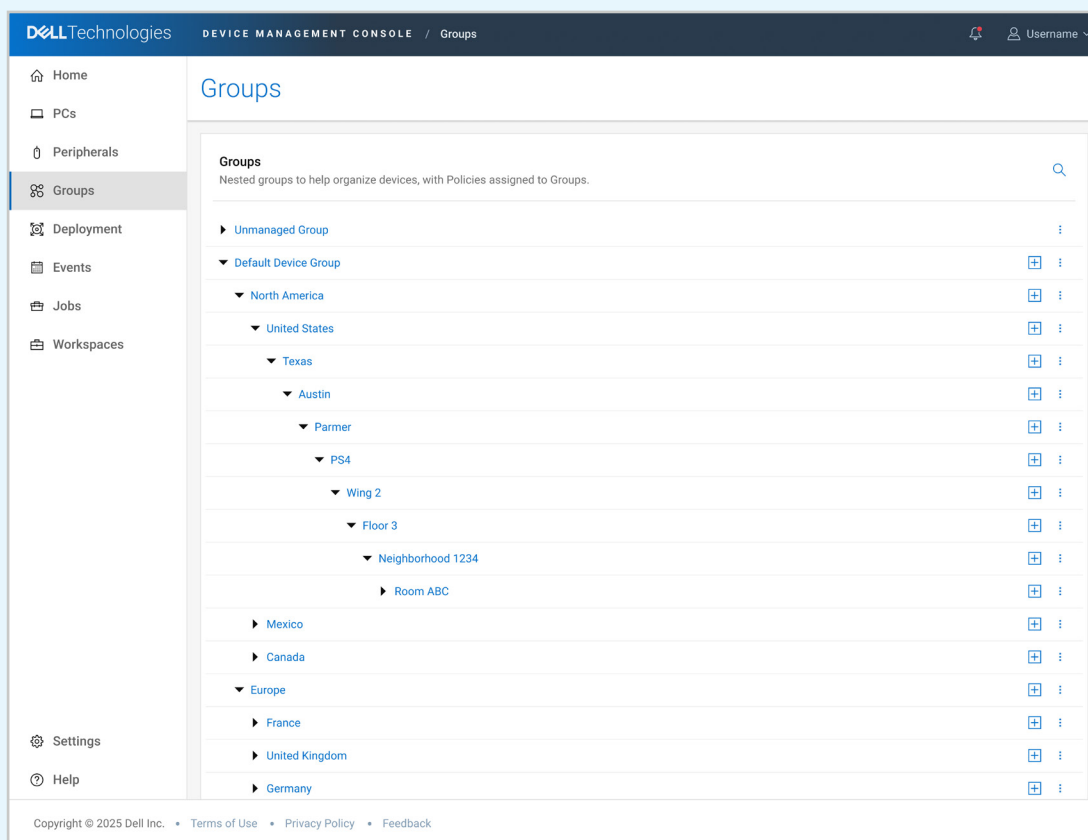
La scheda **Peripherals** consente di registrare e gestire tutte le periferiche registrate nel profilo dell'organizzazione.



Gestione periferiche

6 Groups

La scheda **Groups** consente di creare e gestire gruppi per una gestione efficace della flotta. Le policy di configurazione e firmware assegnate a un gruppo verranno applicate ai dispositivi pertinenti in tale gruppo



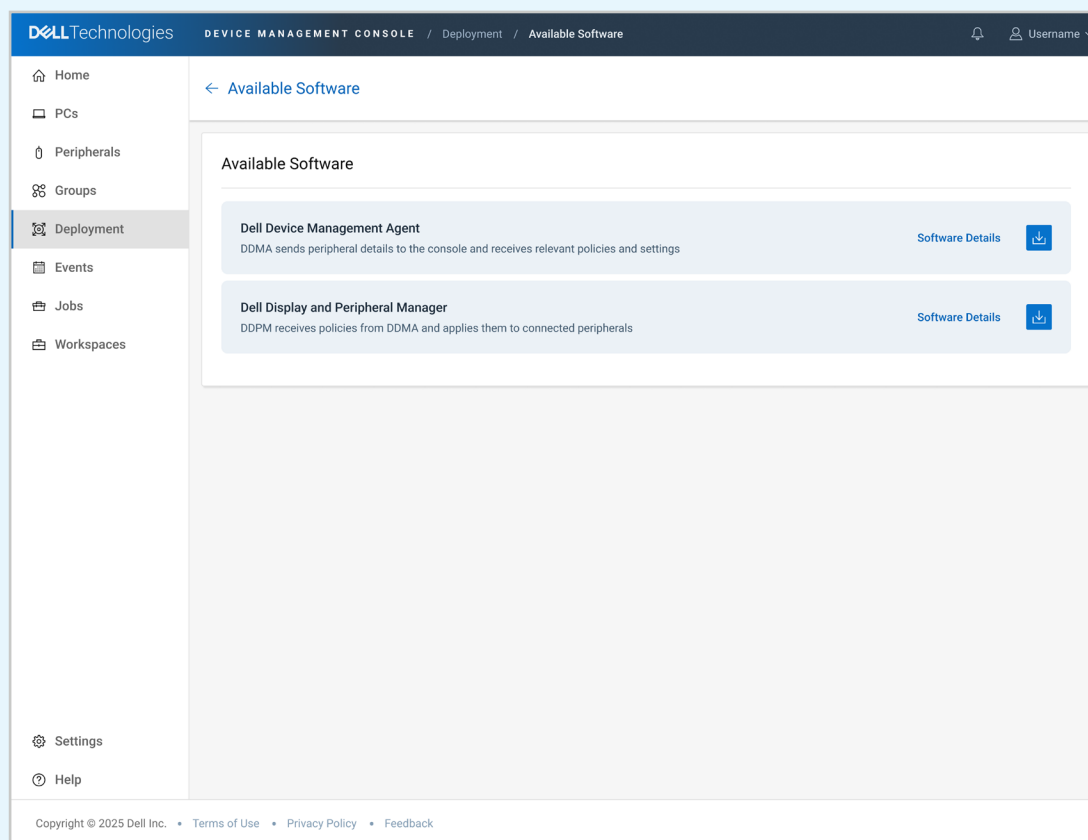
- È possibile creare sottogruppi dei criteri di gruppo globali e classificare i dispositivi in base alle proprie esigenze, ad esempio, i dispositivi possono essere raggruppati in base alla loro posizione o funzione lavorativa.

Gestione periferiche

7 Deployment

La scheda **Deployment** consente di creare e gestire le policy applicabili ai gruppi creati.

[Guarda il video](#)



- La pagina Available Software fornisce l'accesso alle istruzioni di installazione e ai download software richiesti per la gestione delle periferiche, tra cui Dell Management Agent e Dell Display e Peripheral Manager.
- La pagina Peripheral Firmware Policies consente di creare politiche del firmware per tipi di dispositivo e modello.
- La pagina Configuration Policies consente di creare politiche di configurazione per tipo di dispositivo e tipo di policy/modello di dispositivo.

Gestione periferiche

8 Events

La scheda **Events** visualizza gli eventi generati dal dispositivo o dal sistema e avviati dall'utente. Gli eventi possono essere utilizzati per la risoluzione dei problemi, il monitoraggio delle prestazioni del sistema e la garanzia della conformità alle policy IT.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events

Adèle Vance

Events

All Events

All logged events will be automatically cleared after 30 days.

Event Type	Target	Offer	Timestamp	Description
Group Policies Update By Adèle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adèle Vance Group Policies Update Reduce P3424WEB
Configuration Policy Created By Adèle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adèle Vance Configuration Policy Created Reduce P3424WEB
Configuration Policy Deleted By Adèle Vance	P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:51 AM	Adèle Vance Configuration Policy Deleted P3424WEB
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect KB555
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect KB555
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Register By 56RL124	Latitude 7350 Windows PC	General	5/30/2025 8:47 AM	56RL124 Device Register Latitude 7350
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Remove Device By Adèle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adèle Vance Remove Device SPD1RQ2
Delete Device By Adèle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adèle Vance Delete Device SPD1RQ2
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	J27GM54 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:58 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister J27GM54
Initiate Device Unregister	77LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025	Adèle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2

- Viene visualizzato un elenco di eventi in un formato di facile lettura, fornendo dettagli come tipo di evento, destinazione, categoria, timestamp e una descrizione completa.

Gestione periferiche

9 Notifications

Accedi alla scheda **Notifications** e agli eventi sul dashboard tramite l'icona della campanella per aprire la pagina Notifications.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

Notifications

All Notifications

All logged notifications will be automatically cleared after 90 days.

Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0...
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

Items per page 10 1-10 of 32 items

Previous 1 of 3 Next

- È possibile visualizzare le informazioni su tipo, stato e gravità per i deployment recenti. È possibile accedere a un elenco dettagliato delle notifiche.

Gestione periferiche

10 Jobs

La pagina **Jobs** visualizza le informazioni relative ai report per le attività pianificate, tra cui aggiornamenti del firmware, deployment e attività di manutenzione per i Dock Dell Pro.

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Jobs

Username

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

Jobs

All Jobs

Name	Schedule Date	Target	Job Type	Status	Runtime	Details
System 1234	05/31/25 12:34:00 PM	Group A	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 15576	05/31/25 12:34:00 PM	Group 1235	Scheduled Firmware Policy	Cancelled	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 7,
System 5678	05/31/25 12:34:00 PM	Group Beta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3699	05/31/25 12:34:00 PM	Group 99	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3622	05/31/25 12:34:00 PM	Group Alpha	Scheduled Firmware Policy	Failed	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 3, Canceled: 0,
System 3100	05/31/25 12:34:00 PM	Group Nova	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 5, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 1090	05/31/25 12:34:00 PM	Group Delta	Scheduled Firmware	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0,

Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback

- È possibile visualizzare lo stato, il tempo di esecuzione, la destinazione e il tipo di lavoro.
- Dalla pagina Jobs è possibile pianificare un processo di policy del firmware.

Gestione periferiche

11 Ambienti di lavoro

La pagina **Ambienti di lavoro** offre un modo per organizzare le periferiche raggruppando i dispositivi in posizione fisica specifica, ad esempio una scrivania o una sala conferenze.

The screenshot displays the 'Workspaces' section of the Dell Device Management Console. The interface includes a sidebar with navigation options: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, and Workspaces. The main content area shows a table of 'All Workspaces' with 25,000 results. The table has columns for 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The first workspace is 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519' with a status of 'Draft' and 8 devices. Other workspaces have a status of 'Approved' and varying numbers of devices. The page also includes a 'Take me There' button and a footer with copyright information and links to Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

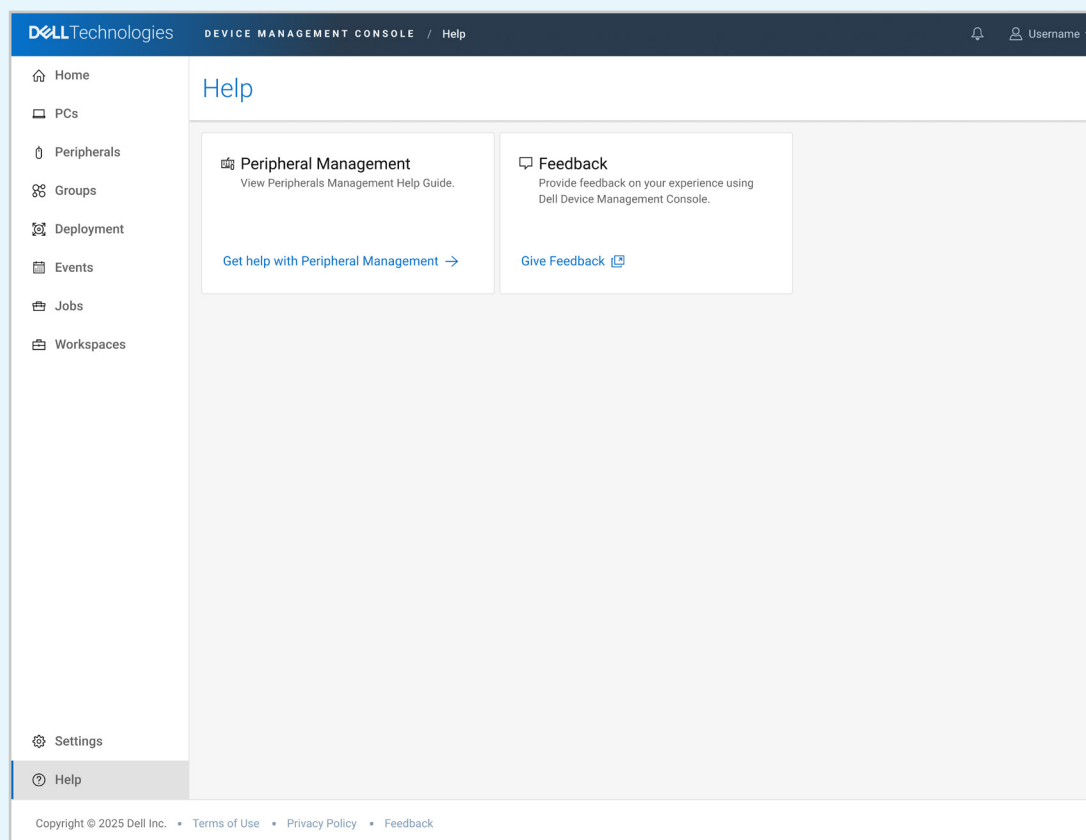
Workspace Name	Status	Devices
WorkspaceName PS30-2 WS-3519 Unmanaged Group	Draft	8
WorkspaceName PS30-2 WS-3520 Default Device Group	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3521 Default Device Group / North America / United States	Approved	1
Unnamed Workspace Default Device Group / North America / United States	Approved	0
WorkspaceName PS30-2 WS-3522 ... / North America / United States / Texas / Austin / Parmer / PSA / Building 4 / Floor 3 / Neighborhood ABC	Approved	6
WorkspaceName PS30-2 WS-3523 Default Device Group / North America / United States / Texas / Austin / Parmer / PSA / Building 4	Approved	2
Unnamed Workspace Default Device Group / Asia / Japan	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3524 Default Device Group / Asia / China	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3525 Default Device Group / Asia / India	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3526 Default Device Group / Asia / South Korea	Approved	1
WorkspaceName PS30-2 WS-3598 Default Device Group / Europe / Germany / Munich	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3500 Default Device Group / Europe / Germany / Berlin	Approved	1

- Aiuta gli amministratori IT a individuare la posizione esatta dei cluster delle periferiche nell'ambiente di lavoro fisico.
- Creare, modificare ed eliminare ambienti di lavoro. Gli amministratori IT possono assegnare periferiche all'ambiente di lavoro dalla pagina Periferiche.

Gestione periferiche

12 Help

La scheda **Help** consente di accedere alla guida dell'amministratore IT per la gestione delle periferiche e offre l'opportunità di fornire un feedback.

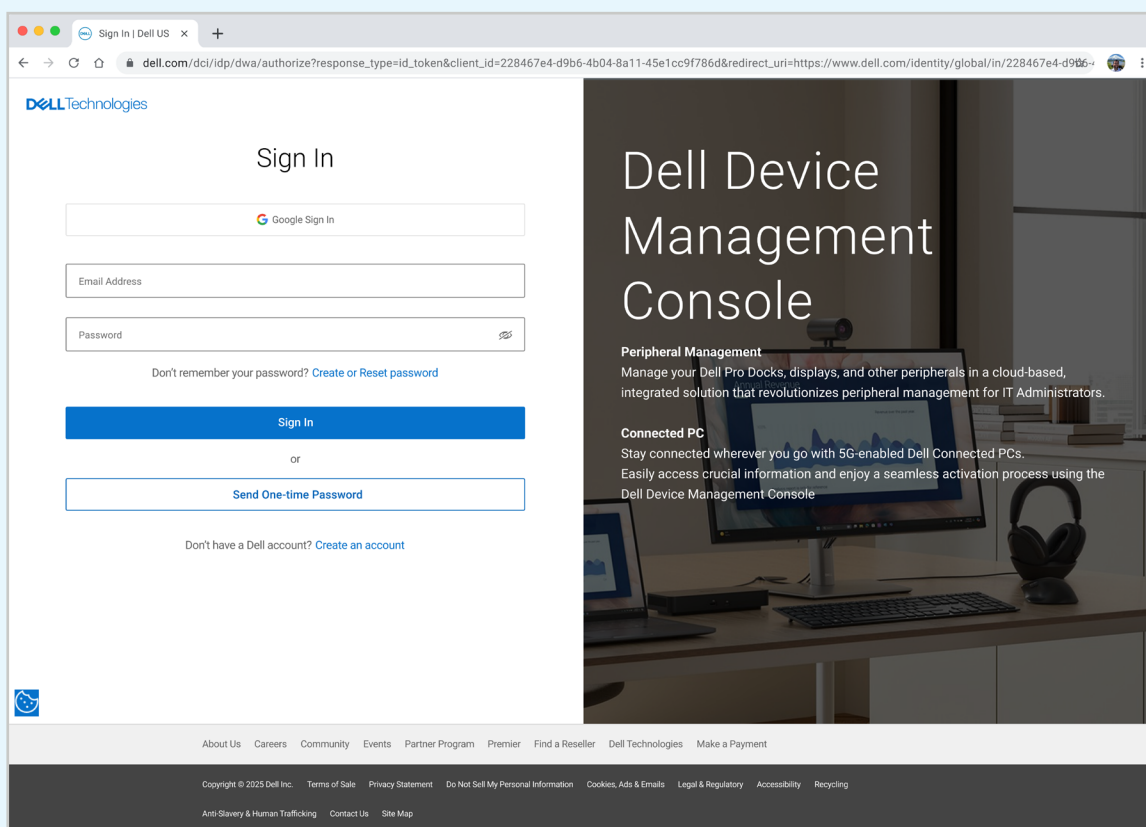


- Per la gestione delle periferiche è necessario accedere alla Guida dell'amministratore IT.
- Fornisci feedback, segnala i problemi e valuta la tua esperienza.

PC connessi tramite rete 4G/5G

Accedi alle informazioni fondamentali sui PC connessi Dell 4G/5G tramite Dell Device Management Console, una soluzione integrata basata su cloud per gli amministratori IT. Dell Device Management Console consente agli amministratori IT di visualizzare, esportare e condividere informazioni sui PC connessi Dell 4G e 5G all'interno della propria organizzazione.

1 Creazione dell'account e accesso all'account

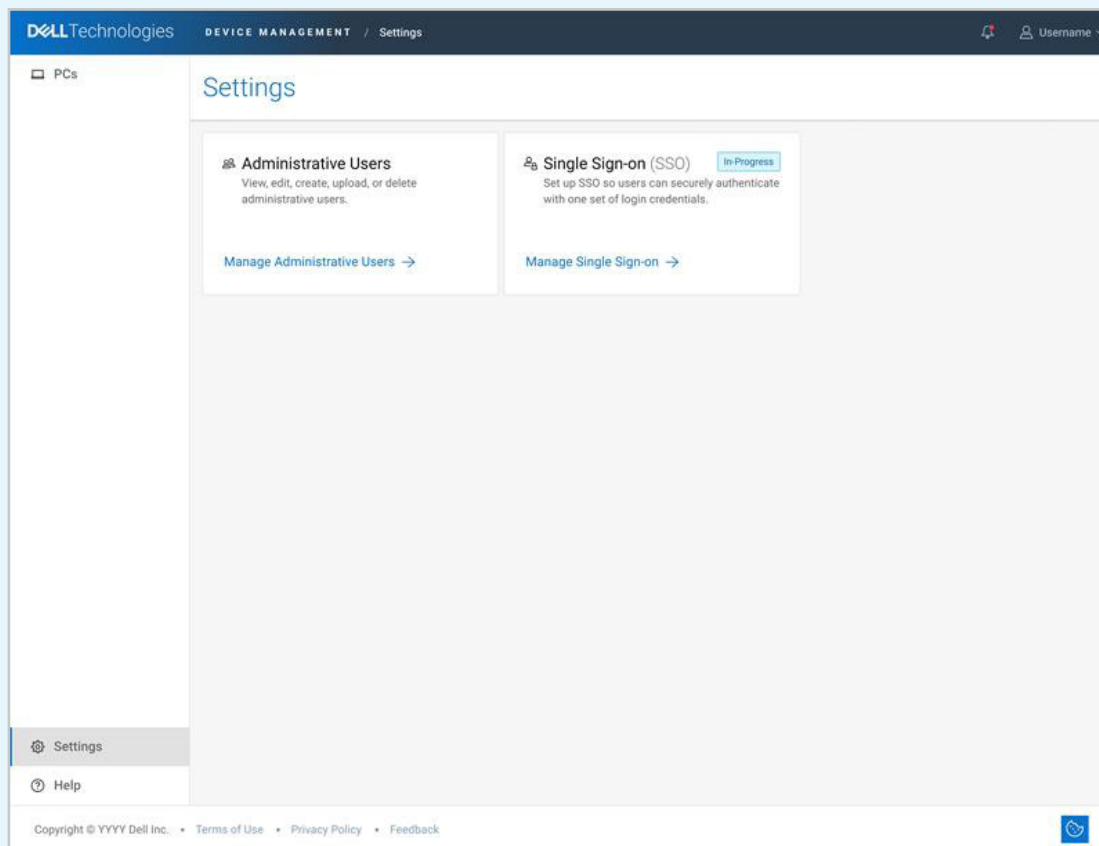


- Al momento dell'acquisto dei PC connessi 4G/5G, verrà creato un account per Dell Device Management Console e il tenant.
- Dopo la creazione dell'account, riceverai un'e-mail di benvenuto per accedere a Dell Device Management Console. Quando richiesto con la schermata di accesso, crea un account Dell utilizzando la stessa e-mail dell'acquisto o accedere alla console con l'ID Dell o l'ID Microsoft Entra.

PC connessi tramite rete 4G/5G

2 Configurazione del profilo

La scheda **Settings** consente di creare e modificare utenti amministrativi, configurare il Single Sign-On (SSO) e visualizzare la configurazione del dispositivo.



- Aggiungi utenti amministrativi per accedere alla console.
- Configurazione delle impostazioni SSO (Single Sign-On) per una facile autenticazione.

PC connessi tramite rete 4G/5G

3 Visualizzazione dei PC

La scheda **PCs** fornisce importanti informazioni sui dispositivi 4G/5G dai PC connessi.

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT / PCs

Username

PCs

PCs

All 4G/5G Connected PCs

Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	--
JFL8893	23747575855	9903393847575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	--
GH44455	45654677844	9383747457445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T

Settings

Help

Items per page 10 1-10 of 32 Items

Previous 1 of 1 Next

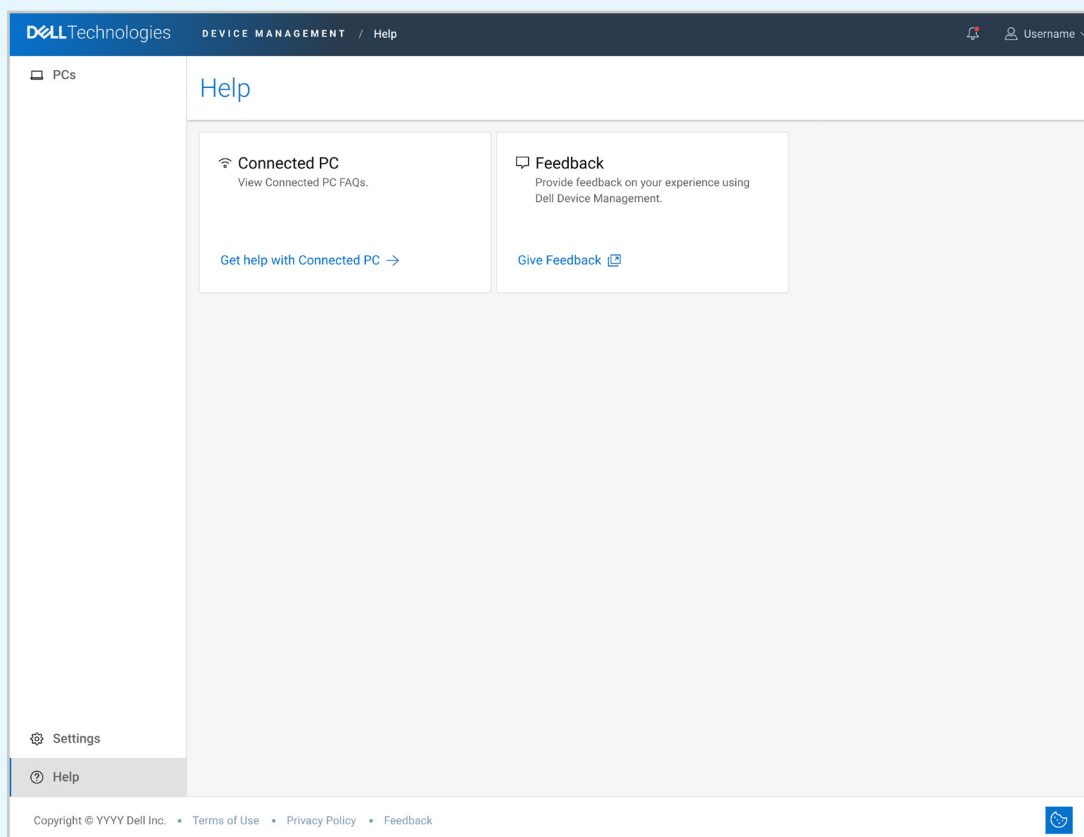
Copyright © YYYY Dell Inc. Terms of Use Privacy Policy Feedback

- Sono disponibili filtri per visualizzare i dettagli del dispositivo in base alle proprie esigenze.
- Esporta i dati come file CSV per "All 4G/5G Connected PCs".

PC connessi tramite rete 4G/5G

4 Help

La scheda **Help** offre una piattaforma completa per richiedere assistenza e supporto.



- Accedi alla guida sui PC connessi Dell, che include domande frequenti specifiche per i PC connessi 4G/5G.
- Fornisci feedback, segnala i problemi e valuta la tua esperienza.

Scopri di più su come Dell può trasformare la gestione IT

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il responsabile vendite Dell o visitare device.manage.dell.com

Gestione periferiche

- [Scopri di più](#)
- [Guida al supporto](#)

Connected PC su rete 4G/5G

- [Scopri di più](#)
- [Guida al supporto](#)

