



Guida per i leader

AVERE SUCCESSO IN UN MONDO DI ATTIVITÀ DA REMOTO:

in che modo i CIO possono supportare strategie tecnologiche incentrate sulle persone

Il passaggio repentino al lavoro remoto si sta assestando su una richiesta più ampia di flessibilità negli ambienti di lavoro. **Eppure questi cambiamenti stanno causando un paradosso per i CIO:**

Da un lato, i dipendenti si aspettano la flessibilità e l'indipendenza che derivano dal lavoro remoto.

Dall'altro, con il dissolversi dei confini tra vita professionale e personale, i dipendenti si sentono in dovere di essere sempre operativi.

Non si tratta del fallimento del lavoro remoto, ma dell'assestamento della Digital Transformation. Tuttavia, supportando una cultura del lavoro empatica, i CIO possono indirizzare le proprie organizzazioni sulla via di un successo ancora maggiore.

Lo studio Breakthrough di Dell Technologies, una ricerca basata sulle risposte di 10.500 partecipanti provenienti da oltre 40 aree geografiche, svela le enormi opportunità che attendono le organizzazioni in grado di rendere efficace il lavoro remoto:

L'80% degli intervistati sostiene che il passaggio al lavoro distribuito crea un ambiente di lavoro più inclusivo.

I CIO più lungimiranti mettono a disposizione dei propri dipendenti le tecnologie e le esperienze giuste per lavorare da qualsiasi luogo, a dimostrazione del fatto che sono apprezzati e ascoltati. Questa maggiore soddisfazione porta a livelli migliori di retention, collaborazione e innovazione tra i vari team.

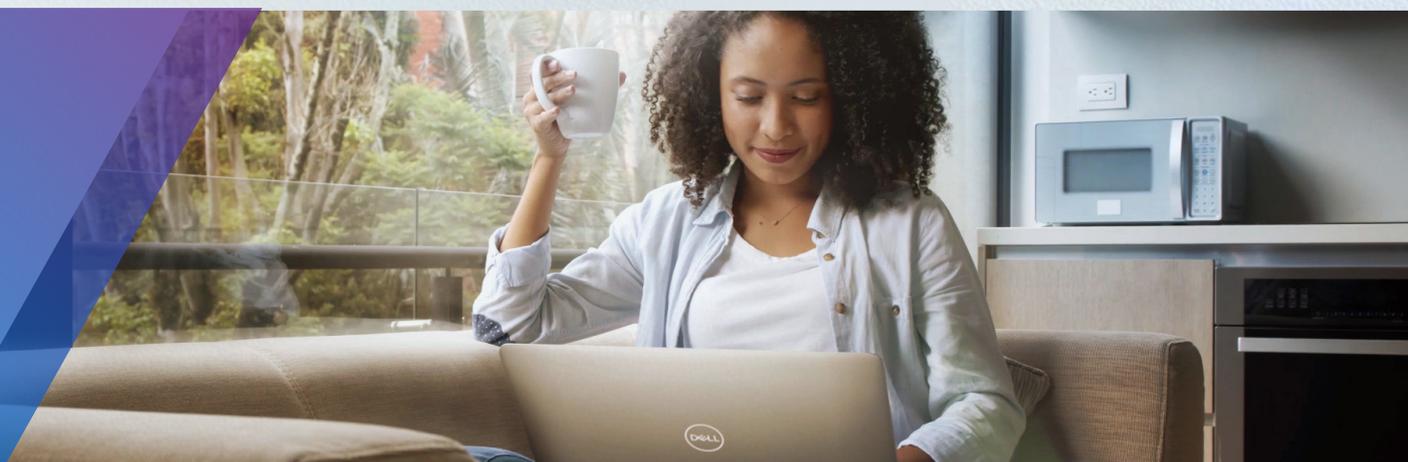
È arrivato il momento di fare un passo indietro e pensare a come creare una cultura ottimale per le attività da remoto. **Tutto quello che c'è da sapere.**

D Per affrontare a testa alta il futuro del lavoro, i CIO devono rispondere ad alcune domande importanti:

- ▶ Come possiamo integrare la libertà di svolgere qualsiasi attività da remoto nella nostra cultura del lavoro?
- ▶ Come assicuriamo un accesso equo alle opportunità di carriera, indipendentemente dal luogo in cui si trovano le persone?
- ▶ Come possiamo trovare un equilibrio tra sicurezza digitale e autonomia dei dipendenti?
- ▶ Come possiamo gestire più ambienti di lavoro e i diversi scenari di vita privata delle persone?

La tua organizzazione può raggiungere il successo offrendo le esperienze per le attività da remoto più adatte a rispondere alle esigenze del tuo personale. In particolare, occorre concentrarsi su:

- 1. Modernizzazione dell'IT**
- 2. Costruzione di fondamenta sicure**
- 3. Offerta di esperienze intelligenti**



È necessario uno stile di lavoro più flessibile

Le aspettative dei dipendenti sono cresciute esponenzialmente negli ultimi anni e un **ritorno ai vecchi stili di lavoro non è una risposta accettabile.**



"Non è un modello per il progresso. Si può imparare molto dalle nostre esperienze di lavoro da casa o da remoto degli ultimi anni. Le aziende dovrebbero cogliere l'opportunità di ascoltare il desiderio dei dipendenti di preservare la flessibilità e riorganizzare il lavoro in modi che offrano esperienze sicure, eque, produttive e connesse da qualsiasi luogo".

Jen Felch, Chief Digital Officer e CIO di Dell Technologies



1. Modernizzazione dell'IT:

Consenti ai tuoi dipendenti di svolgere al meglio il proprio lavoro da remoto con tutta la flessibilità e l'efficienza di cui hanno bisogno.

La tecnologia con cui interagiscono i dipendenti dovrebbe sostenere e potenziare idee e obiettivi. La modernizzazione dell'ambiente IT si traduce in un'esperienza di lavoro digitale più facile e ottimizzata per i dipendenti.

Si tratta di semplificare tutti gli aspetti legati a provisioning, deployment, supporto e aggiornamento della tecnologia.

Secondo lo studio Breakthrough, spesso si trascura l'impatto dell'implementazione della tecnologia sui dipendenti. I dipendenti non cercano solo la tecnologia più efficace per lavorare meglio. **Il 76% chiede alle organizzazioni almeno una delle seguenti opportunità:**

- Scegliere il proprio modello di lavoro preferito e disporre degli strumenti e dell'infrastruttura necessari
- Definire meglio l'impegno continuo volto a introdurre e a far funzionare il lavoro flessibile
- Disporre di tutti gli strumenti necessari per gestire i team remoti in modo efficace ed equo

Inoltre, i dipendenti hanno bisogno di autorizzazioni e protezione reali, che consentano loro di scegliere come lavorare. L'IT può collaborare con gli altri dipartimenti, incluse le Risorse Umane, per superare i problemi di dispersione nell'intera organizzazione.

Il supporto empatico e la motivazione promossa dalla leadership sono essenziali per liberare tutto il potenziale delle nuove tecnologie.

Glen Robson, CTO di Client Solutions Group di Dell Technologies invita le aziende a cercare risposte alle domande seguenti: "Tra tutti questi cambiamenti, domandati: Come collaborano le persone? Come collaborano o fruiscono dei media con la tecnologia che hanno già a loro disposizione?"

È importante non lasciare che supposizioni o strategie IT basate su informazioni poco solide ostacolino l'utilizzo ottimale di tecnologie che potrebbero offrire un'esperienza molto più produttiva e appagante. Questo approccio potrebbe impedire alle persone di raggiungere nuovi traguardi in termini di equilibrio e produttività. Dopo aver risposto a queste domande, metti in campo tutta la potenza innovativa dei team addetti a strategia, tecnologia, business, ricerca e progettazione per raggiungere i massimi livelli di soddisfazione e produttività dei dipendenti, oltre che di acquisizione e retention dei talenti. Questi sono i tuoi fattori di differenziazione".

D Tre domande chiave che i CIO devono porsi affinché i dipendenti possano lavorare al meglio da remoto:

- ▶ Come posso creare un ambiente di lavoro che sia allo stesso tempo più flessibile e produttivo?
- ▶ I dipendenti si sentono liberi di scegliere lo stile di lavoro che preferiscono?
- ▶ I dipendenti hanno le tecnologie giuste e il supporto IT più efficace per raggiungere il successo?



Il 72%

degli intervistati ha affermato che la crescente adozione del lavoro remoto potrebbe esporre l'organizzazione agli attacchi informatici

2. Costruzione di fondamenta sicure:

La connettività da qualsiasi luogo è parte integrante del passaggio dei dipendenti al lavoro remoto. Tuttavia, è importante tenere presente l'aumento dei rischi per la sicurezza. La connettività distribuita si traduce anche in una superficie di attacco più ampia. Per questo motivo, il 72% degli intervistati ha detto che una maggiore adozione del lavoro remoto potrebbe esporre l'azienda a un numero più alto di attacchi informatici. Inoltre, il 62% dei partecipanti ha affermato che i dipendenti sono l'anello debole nella catena di difesa della sicurezza informatica della propria azienda.

La protezione di persone, dispositivi e dati distribuiti dell'organizzazione, nonché la difesa dalle vulnerabilità in continua evoluzione proprie degli ambienti di lavoro digitali e ibridi, sono cruciali. I due fattori principali che determinano l'urgenza di questa necessità sono:

1. La proliferazione di edge e punti di ingresso
2. Le scarse competenze di gran parte dei dipendenti nell'ambito della sicurezza digitale

Ecco perché la formazione sulla sicurezza è essenziale. Quando delinei la tua strategia per la sicurezza, assicurati di implementare piani alternativi per impedire ai dipendenti di esporre involontariamente se stessi e la rete aziendale agli attacchi. Questo tipo di formazione non è utile solo alla tua organizzazione, ma anche ai tuoi dipendenti; nessuno vuole essere accusato di aver subito un attacco di phishing che ha causato la chiusura del sito web aziendale.



"Con l'aumento delle minacce alla sicurezza, le aziende devono fornire ai propri dipendenti le giuste conoscenze e la consapevolezza che possono contribuire a contrastare i criminali informatici se rispettano i requisiti di sicurezza che l'organizzazione ha messo in atto. Le aziende devono inoltre fare in modo che questo comportamento diventi l'abitudine attraverso l'impiego di tecnologie e processi tecnologici intrinsecamente sicuri".

John Scimone, Senior Vice President e Chief Security Officer, Dell Technologies

D Tre domande chiave per i CIO per valutare se i dipendenti possono lavorare in modo sicuro a casa come in ufficio

- ▶ Quali soluzioni dobbiamo avere a disposizione per proteggere i nostri dati senza sacrificare la flessibilità e la libertà?
- ▶ Quanto sono esperti di sicurezza informatica i nostri dipendenti e dove sarebbe utile una formazione?
- ▶ L'organizzazione ha tutti gli strumenti necessari per eseguire il ripristino in seguito a una violazione?

Il nostro studio dimostra che la metà degli intervistati (49%) si sente sopraffatta da tecnologie troppo complesse e/o troppo diversificate.



3. Offerta di esperienze intelligenti:

Non c'è bisogno di dire che la tecnologia dovrebbe essere intuitiva. Eppure troppo spesso proprio la tecnologia che dovrebbe semplificare la nostra vita lavorativa genera confusione e frustrazione. Ora che la forza lavoro è più distribuita, tutto deve essere ancora più intuitivo e intelligente.

Il nostro studio mostra che la metà degli intervistati (49%) si sente sopraffatta da tecnologie troppo complesse e/o troppo diversificate. L'impressione è che ci siano troppe soluzioni o impostazioni per poter lavorare agevolmente.

Assicurando ai tuoi utenti un accesso facile e sicuro ai dispositivi, alle soluzioni di collaborazione e alle funzionalità per i dati più adatti e al momento giusto, consenti loro di ottenere risultati migliori. Offrire esperienze intelligenti significa fornire agli utenti gli strumenti necessari per ottimizzare la produttività e la collaborazione, indipendentemente da dove e come svolgano il proprio lavoro. Gli ambienti di lavoro personalizzati e moderni rendono possibile tutto questo perché consentono agli utenti di lavorare in base al proprio stile e alle proprie preferenze, mantenendo una forte connessione con i colleghi anche nel panorama digitale.

Per farlo, vengono adottati dispositivi avanzati basati su intelligenza artificiale e si cerca di comprendere le esigenze dei diversi ruoli nell'organizzazione, in modo da offrire ai dipendenti la migliore esperienza di lavoro possibile.

Con una tecnologia incentrata sulle esigenze del tuo personale, non porterai solo al successo l'organizzazione nel mondo delle attività da remoto, ma infonderai nuova energia ed entusiasmo nei team dell'organizzazione per la creazione di nuove innovazioni.

"I modelli di lavoro ibridi di successo si baseranno su esperienze personalizzate, coerenti e senza interruzioni, e su una strategia IT incentrata sulle persone. Gli utenti avranno bisogno di accedere facilmente agli strumenti giusti per portare a termine il proprio lavoro, ovunque si trovino: al tavolo della cucina, in ufficio o in qualche località tropicale remota".

Brooke Huling, Vice President, Modern Compute Solutions Group, Dell Technologies

D 3 domande chiave che i CIO devono porsi per valutare se i dipendenti possono lavorare in sicurezza in qualsiasi ambiente

- ▶ Le soluzioni tecnologiche adottate negli ultimi anni stanno funzionando davvero per il nostro team?
- ▶ Quali risorse sono disponibili quando i dipendenti hanno problemi con la tecnologia?
- ▶ Il nostro team distribuito è in grado di comunicare e collaborare con la stessa facilità che avrebbe se fosse di persona?



Le attività da remoto sono la prossima evoluzione del lavoro flessibile

Anche se non sembrava così, il lavoro remoto e ibrido è stata una benedizione per molte organizzazioni. Oltre a offrire ai dipendenti più flessibilità e libertà, può consentire alle Risorse Umane di cercare i migliori talenti ovunque, non solo nelle immediate vicinanze di un ufficio fisico. Con la tecnologia, i processi e i sistemi di supporto giusti, puoi guidare la tua organizzazione e i tuoi dipendenti verso un fulgido futuro lavorativo.

Per sviluppare le prossime novità rivoluzionarie, è necessaria la capacità di innovare ovunque, con esperienze moderne per le attività da remoto. La chiave per ottenere un vantaggio competitivo è mettere al centro del lavoro le persone.

Con Dell Technologies al tuo fianco, puoi preparare l'azienda per il futuro e crescere in un mondo iperconnesso. Riuniamo partnership affidabili, tecnologie innovative e la semplicità end-to-end di cui hai bisogno per rendere produttivi tutti i tuoi dipendenti, ovunque si trovino.

Per ulteriori informazioni, visita la pagina dell.com/cio

Per saperne di più sullo studio Breakthrough e ottenere nuove informazioni dettagliate sull'intersezione tra persone e tecnologia, visita la pagina dell.com/breakthrough

Fonte: dati basati su "The Breakthrough Study" di Dell Technologies, aprile 2022. Ricerca sul campo condotta da agosto a ottobre 2021. Ricerca e analisi condotte da Vanson Bourne per conto di Dell Technologies.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

DELL Technologies