

APEX Abbonamenti

Scegliere i servizi giusti per la tua organizzazione può essere cruciale per rendere pienamente operativa la tua soluzione Dell. Gli abbonamenti Dell APEX offrono la libertà e la flessibilità di scegliere ciò di cui l'azienda ha bisogno, as-a-Service.



Amplia il valore dei tuoi abbonamenti APEX con Dell Technologies Services

Per iniziare, prendi in considerazione i servizi per la tua infrastruttura, incluso il livello di deployment e supporto più adatto al tuo team. Quindi, scegli da un ampio portafoglio di servizi che coprono persone, processi e carichi di lavoro, progettati per accelerare l'adozione e la soddisfazione della tua soluzione Dell.

Gli abbonamenti APEX offrono la possibilità di scegliere tra un'esperienza **gestita dal cliente** o **gestita da Dell**, come mostrato nel grafico seguente:

| Obbligatoria: esperienza gestita dal cliente | | CUSTOMER SUCCESS MANAGER | VANTAGGI SPECIFICI DEL SERVIZIO FORNITI DA UN TEAM DI ESPERTI DELL |
|--|--|--------------------------|---|
| ProSupport | Supporto proattivo e predittivo completo 24x7 per hardware e software. | | <ul style="list-style-type: none"> Supporto predittivo e proattivo 24x7 per hardware e software Risposta on-site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata o entro 4 ore. |
| ProDeploy | Scelta tra installazione hardware on-site o guidata e configurazione del software da remoto. | Non applicabile | <ul style="list-style-type: none"> Installazione del software di sistema solo da remoto. |
| Consigliata: esperienze gestite dal cliente | | CUSTOMER SUCCESS MANAGER | VANTAGGI SPECIFICI DEL SERVIZIO FORNITI DA UN TEAM DI ESPERTI DELL |
| ProSupport Plus | Manutenzione preventiva e prestazioni ottimali per gli asset business-critical. | | <ul style="list-style-type: none"> 4 ore con supporto mission critical Accesso prioritario a tecnici di supporto senior in remoto Manutenzione proattiva dei sistemi Supporto per determinate applicazioni di terze parti. |
| ProDeploy Plus | Fornisce le competenze e la scalabilità necessarie per l'esecuzione di deployment impegnativi nei complessi ambienti IT odierni. | Non applicabile | <ul style="list-style-type: none"> Installazione hardware e software on-site Project Manager (PM) locale Best practice per la cybersecurity. |
| Progettato per: esperienza gestita da Dell | | CUSTOMER SUCCESS MANAGER | VANTAGGI SPECIFICI DEL SERVIZIO FORNITI DA UN TEAM DI ESPERTI DELL |
| Servizi gestiti Dell | Alleggerisci le attività operative e garantisci disponibilità e prestazioni. | | <ul style="list-style-type: none"> Include ProDeploy Plus e ProSupport Plus Manutenzione del software e dell'hardware di sistema (applicazioni di patch e aggiornamenti) Monitora, configura e ottimizza le prestazioni del sistema con l'accordo sui livelli di servizio (SLA) standard per una disponibilità del 99,99% Service Level Objective (SLO) per la risposta agli incidenti. |

Un **Customer Success Manager (CSM)** funge da consulente di fiducia per assistere i clienti nella massimizzazione del valore dei loro abbonamenti APEX. Un CSM è incluso con ProSupport Plus o con i Servizi gestiti Dell.

VANTAGGI DELLA COLLABORAZIONE CON UN CUSTOMER SUCCESS MANAGER (CSM)



Garantisce il successo attraverso l'onboarding, la supervisione e il sostegno.



Completa le revisioni aziendali, il monitoraggio dell'esito positivo, il reporting e la revisione dei rinnovi contrattuali.



Contribuisce ad accelerare la risoluzione dei problemi.

È possibile aggiungere ulteriori **servizi a valore aggiunto** agli abbonamenti APEX, tra cui:

| | |
|------------------------------|--|
| Deployment aggiuntivo | <p>Tempo aggiuntivo dedicato da una risorsa tecnica Dell all'installazione, al deployment, alla configurazione e/o alla verifica del deployment di un prodotto.</p> <p>Il Data Migration Service impegna i nostri esperti a fornire aiuto per la migrazione dei dati da dove si trovano al momento verso un posizione ottimale per promuovere l'innovazione.</p> |
| Supporto aggiuntivo | <p>On-site Diagnosis si avvale di esperti Dell per la risoluzione dei problemi on-site, con conseguente risparmio di tempo e risorse. Optimize for Infrastructure fornisce analisi dei dati e reporting. Con l'assistenza di un Technical Account Manager locale, è come avere un coach personale per i tuoi sistemi.</p> |
| Formazione | <p>Favorisci il talento e offri ai tuoi team la formazione, la certificazione e le competenze necessarie per trasformare la tua azienda.</p> |
| Infrastruttura | <p>I servizi Keep Your Hard Drive e Keep Your Component consentono di conservare il possesso di dischi rigidi o componenti guasti delle soluzioni per l'infrastruttura Dell quando si ricevono i componenti sostitutivi senza dover sostenere costi aggiuntivi. Proteggi dati privati, proprietà intellettuale, reputazione e ambiente con Data Sanitization/Destruction for Enterprise.</p> |
| Residency Services | <p>Utilizza in modo ottimale l'aumento di personale e amplia la forza lavoro IT avvalendoti di tecnici o consulenti Dell qualificati. Sono disponibili opzioni on-site, da remoto e a breve termine.</p> |
| Consulenza | <p>Affidati ai nostri esperti per allineare le tue priorità aziendali e IT al fine di accelerare l'innovazione in materia di multicloud, applicazioni e dati, resilienza e sicurezza, forza lavoro moderna e intelligenza artificiale.</p> |

Attività preliminari

Per prima cosa, prendi in considerazione i ProConsult Advisory Services per tracciare una destinazione digitale chiara e accelerare le iniziative IT inerenti a multicloud, applicazioni e dati, resilienza e sicurezza, forza lavoro moderna e intelligenza artificiale generativa (GenAI).

Contatta il tuo Account Manager per dare il via al tuo percorso di trasformazione.

Per ulteriori informazioni, visita il sito www.dell.com/services