DELL Technologies

APEX

DATA SHEET

# Dell APEX Backup Services

Ottieni una protezione completa per i dati critici di Salesforce

## Sfide aziendali:

- Rischio di subire perdite improvvise o danneggiamenti dei dati
- Dipendenza dalle esportazioni manuali settimanali di record Salesforce tramite file CSV
- Processi di ripristino manuali complessi, dispendiosi in termini di tempo e inaffidabili
- Necessità di rispettare i requisiti normativi in materia di riservatezza dei dati ed evitare sanzioni
- Crescente minaccia di ransomware in cui si potrebbero perdere dati critici a causa di un attacco

## Vantaggi principali:

- Protezione dei dati e dei metadati di Salesforce con backup giornalieri affidabili e automatizzati
- Ripristino rapido dei dati di Salesforce a qualsiasi point-in-time specifico
- Protezione semplificata dei dati tra oggetti di pacchetti standard, personalizzati e gestiti
- Backup off-site conformi e sicuri che proteggono da ransomware

## Sfida

Nel passaggio ad applicazioni SaaS (Software-as-a-Service) e spostando crescenti quantità di dati nel cloud, molte organizzazioni non comprendono che i dati all'interno di queste applicazioni critiche sono soggetti a perdita, furto e attacchi malevoli proprio come i dati archiviati nel data center.

Il malinteso comune è che le applicazioni SaaS proteggano automaticamente i dati dei clienti. In realtà, le applicazioni SaaS dispongono di Disaster Recovery per proteggere loro stesse, ma non offrono gli stessi servizi di ripristino nel caso in cui un cliente incorra in una perdita di dati. Per applicazioni come Salesforce, le operazioni IT standard come il backup e il ripristino vengono spesso trascurate.

Per affrontare adeguatamente le lacune in termini di protezione dei dati e governance all'interno di Salesforce, le organizzazioni devono considerare queste sfide:

## Eliminazione accidentale ed errore dell'utente

Il più delle volte, sono i dipendenti a eliminare i dati, salvo poi rendersi conto, loro stessi o la propria organizzazione, che quei dati sono ancora necessari. Ad esempio, un collaboratore potrebbe eliminare accidentalmente un progetto condiviso o un progetto inizialmente scartato ma che poi viene ripreso. Le informazioni possono anche essere inconsapevolmente sovrascritte o danneggiate da utenti e app di terze parti.

## Funzionalità di backup e ripristino native

Le soluzioni cloud SaaS sono concepite in modo nativo per la produttività, non per il restore dei dati. Senza una soluzione di backup nativa, l'unico backup disponibile per i dati di Salesforce dell'organizzazione avviene tramite il Cestino, che viene svuotato automaticamente dopo un determinato periodo di tempo. A seguito di questa operazione, i dati saranno persi per sempre. Ciò significa che è essenziale cercare alternative di backup e ripristino di terze parti.

## Rispetto delle normative in materia di conformità

Molte organizzazioni non capiscono che il cloud è solo un'estensione dell'ambiente operativo di un utente. I dati nel cloud sono soggetti a perdite, furti o attacchi malevoli come in qualsiasi altro luogo. Le aziende sono responsabili della gestione dei dati anche nel cloud e la mancata conformità a regole e normative può comportare pesanti sanzioni e, peggio ancora, perdita di reputazione.

© 2023 Dell Inc. o sue società controllate.

## La soluzione

Dell APEX Backup Services supporta alcune delle organizzazioni più grandi al mondo per proteggere l'investimento in Salesforce e colmare le lacune nella protezione e nella ripristinabilità dei dati. Dell APEX Backup Services è una soluzione di gestione dei dati nativa per il cloud che fornisce le funzionalità di protezione dei dati essenziali per garantire che i dati di Salesforce siano protetti e disponibili.

## Come funziona

Per gli amministratori di Salesforce che desiderano backup giornalieri affidabili e automatizzati dei dati dell'organizzazione e dei relativi metadati, Dell APEX Backup Services offre una soluzione che garantisce la protezione dei dati critici di Salesforce dagli errori dell'utente e che può essere facilmente implementata tramite Salesforce AppExchange. Con questo approccio senza agent, gli amministratori di Salesforce riescono a eseguire il backup nella piattaforma cloud Dell APEX Backup Services in cui viene crittografato e archiviato nello storage Amazon S3, fornendo un "air gap" dalla rete locale.

Per ulteriore flessibilità e controllo sui dati di Salesforce, la funzionalità di archiviazione di Salesforce offre alle organizzazioni la possibilità di tenere un'ingente quantità di dati importanti fuori dal sistema di produzione per la retention a lungo termine. Questa funzionalità è particolarmente utile per i dati che non sono attualmente in uso e contribuisce a migliorare le prestazioni, il reporting e il blocco dei record. Dell APEX Backup Services assicura la protezione dei dati di Salesforce completa per soddisfare i requisiti di disponibilità e conformità fornendo ai clienti i vantaggi riportati di seguito.

## I vantaggi

- **Backup giornalieri automatizzati:** Dell APEX Backup Services fornisce backup giornalieri automatizzati (ad alta frequenza, se necessario) su una piattaforma affidabile per lo storage sicuro, in modo che i dati siano protetti e facilmente disponibili in caso di incidente.
- **Downtime minimo:** esegui restore on-demand con pochi clic. Mantieni tutte le relazioni e confronta i diversi file di backup per vedere le differenze. Non sono necessari fogli elettronici o script.
- **Storage sicuro isolato:** mantieni backup off-site conformi e sicuri, proteggendoli da ransomware attraverso l'archiviazione sulla piattaforma cloud Dell APEX Backup Services.
- **Ripristino a qualsiasi point-in-time:** scegli qualsiasi file di backup point-in-time da cui eseguire il restore e confronta diversi file di backup per visualizzare le differenze.
- **Riservatezza, residenza e conformità dei dati:** stai al passo con i requisiti di conformità alle normative e proteggi l'accesso alle informazioni sensibili di tutti i dati aziendali.
- **Prevenzione dei duplicati:** abbina automaticamente gli ID Salesforce per evitare di creare record duplicati e ridurre al minimo la complessità.
- **Interruttore di metadati:** disabilita automaticamente i metadati come trigger, flussi di lavoro, regole di convalida e campi obbligatori per garantire il restore di più record.

Scopri di più su Dell APEX Backup Services

Contatta un esperto Dell Technologies

© 2023 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi registrati sono marchi registrati di Dell Inc. o di sue società controllate.
Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

DELL Technologies

APEX