

APEX Backup Services

Ottieni una protezione completa per i dati critici di Salesforce

Sfide aziendali:

- Rischio di subire una perdita improvvisa o un danneggiamento dei dati
- Dipendenza dalle esportazioni manuali settimanali di record Salesforce tramite file CSV
- Processi di restore manuali complessi, dispendiosi in termini di tempo e inaffidabili
- Necessità di rispettare i requisiti normativi in materia di riservatezza dei dati ed evitare sanzioni
- Crescente minaccia di ransomware in cui si potrebbero perdere dati critici a causa di un attacco

Vantaggi principali:

- Protezione dei dati e dei metadati di Salesforce con backup giornalieri affidabili e automatizzati
- Ripristino rapido dei dati di Salesforce a qualsiasi point-in-time specifico
- Protezione semplificata dei dati tra object di pacchetti standard, personalizzati e gestiti
- Backup off-site conformi e sicuri che proteggono dal ransomware

Sfida

Nel passaggio ad applicazioni SaaS (Software-as-a-Service) e spostando crescenti quantità di dati nel cloud, molte organizzazioni non comprendono che i dati all'interno di queste applicazioni critiche sono soggetti a perdita, furto e attacchi malevoli proprio come i dati archiviati nel data center.

Il malinteso comune è che le applicazioni SaaS proteggano automaticamente i dati dei clienti. In realtà, le applicazioni SaaS dispongono di Disaster Recovery per proteggere loro stesse, ma non offrono gli stessi servizi di ripristino nel caso in cui un cliente incorra in una perdita di dati. Per applicazioni come Salesforce, le operazioni IT standard come il backup e il ripristino vengono spesso trascurate.

Per affrontare adeguatamente le lacune in termini di protezione dei dati e governance all'interno di Salesforce, le organizzazioni devono considerare queste sfide:

Eliminazione accidentale ed errore dell'utente

Il più delle volte, sono i dipendenti a eliminare i dati, salvo poi rendersi conto, loro stessi o la propria organizzazione, che quei dati sono ancora necessari. Ad esempio, un collaboratore potrebbe eliminare accidentalmente un progetto condiviso o un progetto inizialmente scartato ma che poi viene ripreso. Le informazioni possono anche essere inconsapevolmente sovrascritte o danneggiate da utenti e app di terze parti.

Funzionalità di backup e ripristino native

Le soluzioni cloud SaaS sono concepite in modo nativo per la produttività, non per il restore dei dati. Senza una soluzione di backup nativa, l'unico backup disponibile per i dati di Salesforce dell'organizzazione è tramite il Cestino, che viene svuotato automaticamente dopo un determinato periodo di tempo. A seguito di questa operazione, i dati saranno persi per sempre. Ciò significa che è essenziale cercare alternative di backup e restore di terze parti.

Rispetto delle normative in materia di conformità

Molte organizzazioni non capiscono che il cloud è solo un'estensione dell'ambiente operativo di un utente. I dati nel cloud sono soggetti a perdite, furti o attacchi malevoli come in qualsiasi altro luogo. Le aziende sono responsabili della gestione dei dati anche nel cloud e la mancata conformità a regole e normative può comportare pesanti sanzioni e, peggio ancora, perdita di reputazione.

La soluzione

Dell Technologies APEX Backup Services aiuta alcune delle organizzazioni più grandi al mondo a proteggere il loro investimento in Salesforce e a colmare le lacune nella protezione e nella ripristinabilità dei dati. APEX Backup Services è una soluzione di gestione dei dati nativa per il cloud che fornisce un livello essenziale di funzionalità di protezione dei dati per garantire che i dati di Salesforce siano protetti e disponibili.

Come funziona

Per gli amministratori di Salesforce che desiderano backup giornalieri affidabili e automatizzati dei dati dell'organizzazione e dei relativi metadati, APEX Backup Services offre una soluzione che garantisce la protezione dei dati critici di Salesforce rispetto agli errori dell'utente e che può essere facilmente implementata tramite Salesforce AppExchange.

Con questo approccio senza agent, gli amministratori di Salesforce possono eseguire il backup nella piattaforma cloud APEX Backup Services in cui viene crittografato e archiviato nello storage Amazon S3, fornendo un "air gap" dalla rete locale. APEX Backup Services fornisce una protezione dei dati di Salesforce completa per soddisfare i requisiti di disponibilità e conformità fornendo ai clienti i vantaggi riportati di seguito.

I vantaggi

- **Backup giornalieri automatizzati:** APEX Backup Services fornisce backup giornalieri automatizzati (ad alta frequenza se necessario) su una piattaforma protetta per uno storage sicuro, in modo che i dati siano protetti e facilmente disponibili in caso di incidente.
- **Downtime minimo:** esegui restore on-demand con pochi clic. Mantieni tutte le relazioni e confronta i diversi file di backup per vedere le differenze. Non sono necessari fogli elettronici o script.
- **Storage sicuro con air gap:** mantieni backup off-site conformi e sicuri, proteggendoli da ransomware attraverso l'archiviazione sulla piattaforma cloud APEX Backup Services.
- **Ripristino a qualsiasi point-in-time:** scegli qualsiasi file di backup point-in-time da cui eseguire il restore e confronta diversi file di backup per visualizzare le differenze.
- **Riservatezza, residenza e conformità dei dati:** stai al passo con i requisiti di conformità alle normative e proteggi l'accesso alle informazioni sensibili di tutti i dati aziendali.
- **Prevenzione dei duplicati:** abbina automaticamente gli ID Salesforce per evitare di creare record duplicati e ridurre al minimo la complessità.
- **Interruttore di metadati:** disabilita automaticamente i metadati come trigger, flussi di lavoro, regole di convalida e campi obbligatori per garantire il restore di più record.

Per ulteriori informazioni, visita la [pagina di APEX Backup Services](#) su DellTechnologies.com

 Dell Technologies