

Il dipartimento IT esegue test di Storage-as-a-Service in modo fluido

Dell Digital incrementa l'efficienza in quanto cliente zero della nuova offerta APEX Data Storage Services di Dell Technologies.



"È chiaro che APEX trasformerà il modo in cui lo storage può essere acquistato, implementato e gestito all'interno di un ambiente aziendale di grandi dimensioni."

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

Esigenze aziendali

L'organizzazione IT interna di Dell Technologies doveva liberare il personale dalle operazioni e dalla manutenzione di routine dell'infrastruttura e diventare più agile e flessibile per rispondere alle esigenze in rapida evoluzione. Desiderava valutare le funzionalità di APEX Data Storage Services per promuovere la trasformazione dell'IT.

Risultati di business

- Riduce il tempo che passa dall'ordinazione all'installazione di nuovo storage da 3 mesi a meno di 1 mese.
- Elimina la necessità di modelli di capacità a lungo ciclo e di pianificazione.
- Consente il monitoraggio della capacità e la regolazione dei livelli di capacità in base alle esigenze, on-demand.
- Libera il tempo del personale dal change management e dalle attività di upgrade.

Soluzioni in breve

- [APEX Data Storage Services](#)

APEX Data Storage Services debutta nel data center di Dell Technologies

Fungere da cliente zero per l'offerta in abbonamento di Dell Technologies APEX Data Storage Services non è solo un esercizio di test per Dell Digital, l'organizzazione IT di Dell Technologies. Come tutti i clienti di tecnologia IT di grandi imprese di Dell, Dell Digital si impegna a svincolare i suoi esperti IT dalle attività quotidiane di operazioni e manutenzione dell'infrastruttura per concentrarsi su priorità di valore superiore.

Quindi, quando Dell Technologies ha implementato l'offerta APEX Data Storage Services in un data center di produzione digitale Dell nel Q1 del 2021 nell'ambito di un'anteprima privata di questa offerta APEX iniziale, James Hall, Senior Consultant – Core Infrastructure Engineering all'interno di Dell Digital, afferma che i membri del team sono entusiasti di essere i primi ad averla adottata. "È chiaro che APEX trasformerà il modo in cui lo storage può essere acquistato, implementato e gestito all'interno di un ambiente aziendale di grandi dimensioni", afferma.

APEX Data Storage Services è il primo elemento di un portafoglio di servizi IT elastici e basati sui risultati che consentono ai clienti di pagare solo per ciò che utilizzano, con la possibilità di aumentare o ridurre l'utilizzo in base alle esigenze. Questa offerta fornisce un'infrastruttura on-premise di proprietà e mantenuta da Dell Technologies, ma controllata e gestita dal cliente. La APEX Console consente una gestione semplificata di delle risorse APEX as-a Service. Le offerte APEX sono progettate per il trattamento delle spese operative (OpEx).*

Dell Digital ha eseguito carichi di lavoro di test su APEX Data Storage Services e ha offerto feedback sul processo e sulla modalità di integrazione della soluzione in un ecosistema più ampio. Nella valutazione di Hall, APEX Data Storage Services ha un grande potenziale per aggiungere semplicità e agilità alle operazioni digitali di Dell in futuro. Hall afferma: "Vediamo sicuramente alcune nuove efficienze derivanti dal capacity management, dal Performance Management e dalla capacità di pagare per ciò che utilizziamo."



"È stata una buona esperienza in ogni aspetto: dalla consegna al deployment fino all'integrazione nel data center."

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

*(Il trattamento OpEx è soggetto alle policy e alla revisione contabile interna del cliente.)



Consente uno sviluppo semplice di un processo di chargeback.

Consegna in 14 giorni

Come qualsiasi cliente, Dell Digital ha iniziato la sua transazione APEX specificando la capacità di storage desiderata (50 terabyte) e quindi configurando l'ambiente specifico necessario per ospitarla. Storage Solutions Engineering ha collaborato con i team di prodotto, deployment, storage e sicurezza informatica IT per eseguire il provisioning di spazio e alimentazione all'interno del data center, creare la configurazione della rete esterna e stabilire le regole di sicurezza.

L'infrastruttura APEX Data Storage Services è arrivata ed è stata implementata nel data center di Dell entro 14 giorni, Service Level Objective (obiettivo del livello di servizio) per la consegna e il deployment completo. Hall afferma: "Ho stimato che, a parità di elementi, APEX ridurrebbe il tempo necessario per ordinare e installare nuovo storage dai tre mesi necessari oggi a meno di un mese.

"È stata una buona esperienza in ogni aspetto", afferma Hall, "dalla consegna al deployment fino all'integrazione nel data center. Inoltre, con la APEX Console, abbiamo ampia visibilità sull'utilizzo dello storage. Dell Digital sta testando e apprendendo in che modo APEX Data Storage Services ci consente di risparmiare tempo e fatica grazie al capacity management, al monitoraggio delle prestazioni, alla gestione delle modifiche e all'upgrade della meccanica."

Con APEX Data Storage Services, l'infrastruttura implementata include automaticamente la capacità buffer, eliminando ogni possibilità di sotto-provisioning. L'infrastruttura può essere espansa e aggiornata senza downtime pianificato. Dell Digital prevede di testare la capacità di espansione aggiungendo un altro appliance al sistema per verificarne il dimensionamento.

Essere il nostro sottoscrittore

In una tradizione di lunga data in cui "beviamo lo champagne che produciamo", Dell Digital funge spesso da primo consumatore di nuove tecnologie Dell nelle sue operazioni IT. Ma perché Dell Digital dovrebbe sottoscrivere un'offerta Dell Storage-as-a-Service?

"Con APEX Data Storage Services, cerchiamo di soddisfare le stesse esigenze aziendali dei nostri clienti esterni", afferma Hall.

Oltre a dare ai membri del team il tempo necessario per concentrarsi su attività di maggiore valore e pagare solo per la capacità che utilizza, Dell Digital vede molti altri potenziali vantaggi nel modello as-a-Service. Dell Digital paga per le proprie apparecchiature di storage e ritiene che la possibilità di passare a un modello di contabilità OpEx rispetto al modello tradizionale di spese di capitale (CapEx) sia molto importante. Il modello OpEx rende inoltre più facile per Dell Digital stabilire un processo di chargeback per fatturare agli utenti ciò che consumano e questo è qualcosa su cui stanno lavorando.

"Con la possibilità di attivare i servizi in base alle esigenze, non dobbiamo più preoccuparci di creare una pipeline di capacità", afferma Hall. "Possiamo semplicemente monitorare e regolare i livelli di capacità tramite APEX Console".



"Con la APEX Console, abbiamo ampia visibilità sull'utilizzo dello storage."

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital



"Vediamo sicuramente alcune nuove efficienze derivanti dal capacity management, dal Performance Management e dalla capacità di pagare per ciò che utilizziamo."

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

Con l'offerta APEX, è possibile fornire e installare rapidamente la capacità aggiuntiva in base alle esigenze. Hall afferma: "Questo significa che Dell Digital dovrebbe dedicare meno tempo alla previsione e alla modellazione delle esigenze di capacità del data center. Oggi, il ciclo di progettazione, approvvigionamento e implementazione di nuova capacità di storage è lungo. Con i servizi APEX Data Storage Services, Dell Digital potrà accelerare il tempo necessario per ottenere nuova capacità ed efficienza in termini di costi, dovendo pagare solo per ciò che utilizziamo.

"Sul fronte dei costi, APEX Data Storage Services dovrebbe consentire una maggiore coerenza operativa nel nostro ambiente di storage e portare a risultati migliori per il business e i team che dipendono dalla nostra infrastruttura. Recentemente abbiamo scoperto che fino al 30% del tempo dei nostri ingegneri è dedicato ad attività di gestione. La possibilità di liberare gli ingegneri da queste attività consentirà loro di concentrarsi sull'aggiunta di funzionalità nella nostra roadmap senza dover procurarsi risorse aggiuntive."

Più valore in futuro

Poiché APEX si evolve per includere ulteriori offerte as-a-Service, Dell Digital sarà in grado di trarre vantaggio dai servizi di manutenzione forniti da Dell Technologies, inclusi nell'abbonamento. Invece di dover utilizzare i numerosi servizi Dell su cui Dell Digital si affida ora in vari flussi su diversi prodotti, un'opzione di abbonamento offrirebbe la copertura in modo molto più efficiente.

"Dati i vantaggi che abbiamo riscontrato in questa prima prova, siamo entusiasti di vedere come APEX stia avanzando nel resto del portafoglio di infrastrutture", afferma Hall. "Dell Digital partecipa a discussioni iniziali con i team di prodotto sul potenziale di altre funzionalità e soluzioni APEX per trasformare le nostre operazioni. Il nostro obiettivo finale sarebbe quello di disporre del 100% dello storage digitale Dell e, potenzialmente, della capacità di elaborazione, fornita tramite APEX.

"Man mano che il portafoglio APEX si espande e cerchiamo di acquistarne di più e di ampliarne le varianti", afferma Hall, "penso che la proposta di valore risieda nel fatto che libera i nostri dipendenti da molto del lavoro necessario per portare qualcosa nel data center e consenta loro di concentrarsi su attività di ordine superiore."

4

Ulteriori informazioni su APEX Data Storage Services.

Contatta un esperto di soluzioni Dell Technologies.

DELLTechnologies

Contattaci sui social

