



Technical Account Manager



Promozione dell'eccellenza operativa grazie alla gestione proattiva e consultiva delle relazioni tecniche

Anche le organizzazioni IT più esperte beneficiano delle conoscenze e dei suggerimenti avanzati per ottenere il massimo valore dagli investimenti aziendali.

I Technical Account Manager (TAM) di Dell Technologies sono professionisti tecnici altamente qualificati che sfruttano le competenze e le connessioni Dell Technologies per aiutare i clienti ad allineare strategicamente le capacità IT alla vision organizzativa più ampia.

Con la conoscenza approfondita dell'ambiente IT e degli obiettivi aziendali, il TAM assegnato aggiunge valore all'organizzazione attraverso:



Miglioramento dei sistemi



Tutela del cliente



Riduzione dei rischi



Competenza tecnica



Reportistica e comunicazione

Tutela del cliente

Il TAM assegnato rappresenta un collegamento fondamentale con i team dei prodotti e di progettazione Dell Technologies, assegnando la priorità ai requisiti aziendali per affrontare le sfide attuali e promuovere le innovazioni future.

Competenza tecnica

Tra i professionisti con maggiore esperienza e formazione Dell, i nostri TAM si mantengono aggiornati nelle loro specialità grazie all'apprendimento continuo e alle certificazioni. Impegnati a fornire un servizio di alto livello ai clienti, i TAM sono coinvolti attivamente nelle iniziative interne volte a migliorare l'efficacia dei nostri servizi di supporto alle aziende.

Il TAM parteciperà regolarmente ad attività di condivisione delle conoscenze volte a ottimizzare il livello di efficienza dei team IT interni, a migliorarne le competenze, a promuovere l'autosufficienza e, in ultima analisi, a creare un ambiente tecnologico più agile e conveniente.

Miglioramento dei sistemi

Il TAM assegnato mantiene una conoscenza tecnica approfondita dell'ambiente e valuta regolarmente l'infrastruttura per fornire indicazioni mirate sui problemi noti, capacità e metriche delle prestazioni che potrebbero influire sui sistemi.

Conoscendo in modo approfondito le specifiche versioni del codice, le modifiche alle funzionalità e le esigenze di interoperabilità, il TAM offre consigli tecnici dettagliati su upgrade e refresh personalizzati in base ai requisiti specifici, garantendo la perfetta integrazione.

Gestione del rischio

I TAM monitorano attivamente le avvertenze tecniche e di sicurezza, valutando i potenziali rischi per l'ambiente tecnico per consigliare in modo proattivo le azioni preventive e di mitigazione per mantenere i sistemi sicuri e resilienti.

Reporting e comunicazione

Durante le revisioni periodiche, i TAM forniscono report e approfondimenti che riflettono le priorità e gli obiettivi di ciascun cliente; spesso riguardanti l'avanzamento del progetto, le avvertenze, la capacità e le prestazioni.

I TAM stabiliscono metriche KPI e ROI per dimostrare chiaramente il valore fornito al cliente.

Concentrandosi su una linea di prodotti o un'area tecnologica specifica nell'ambiente IT, i Technical Account Manager sono disponibili per fornire consulenza sulle soluzioni di **protezione dei dati, storage core e storage dei dati non strutturati** Dell Technologies.



Scopri i [servizi di supporto Dell per l'infrastruttura](#)



[Technical Account Manager](#)



Partecipa alla conversazione con [#DellTechnologies](#)