

Dell EMC ProSupport One for Data Center



Supporto adattato alla complessità dell'ambiente aziendale e alla distribuzione delle risorse IT

Supporto flessibile adattato a data center distribuiti di grandi dimensioni

Il tuo data center riceve il giusto livello di supporto?

La necessità di supporto può variare nel tempo al modificarsi delle priorità e delle risorse. A volte serve maggiore supporto, altre volte meno, oppure potresti aver bisogno di supporti diversi difficilmente prevedibili in anticipo.

Essere responsabili delle operazioni di data center distribuiti di grandi dimensioni significa gestire decine di preoccupazioni simili. Ma significa anche mantenere la propria forza concorrenziale utilizzando nuove tecnologie, gestendo fornitori di terze parti e assicurando la protezione del data center, il tutto senza sfiorare il budget previsto.

Un'unica soluzione non funziona per tutti.

La maggior parte dei fornitori di servizi di supporto chiede ai propri clienti di scegliere tra un elenco di contratti di assistenza fissi in base agli asset e vincolanti per più anni. Tuttavia, il data center è dinamico e le sue esigenze sono uniche e in continua evoluzione, pertanto non possono essere supportate tramite contratti prestabiliti. Perché quindi pagare per servizi di cui non hai bisogno? Dell Technologies offre piani flessibili che si adattano in base alla crescita e all'adozione di nuove tecnologie, senza mettere a repentaglio i tuoi livelli di supporto.

Partnership con un team di supporto designato.

ProSupport One for Data Center offre il supporto di cui hai bisogno tramite un team designato che conosce perfettamente le tue esigenze. Mettiamo a tua disposizione sia Service Account Manager che esperti e tecnici sul campo con conoscenze specifiche in relazione al tuo ambiente. In caso di problema puoi quindi contare sul supporto di tecnici qualificati e di fiducia che ti aiuteranno a proteggere l'ambiente aziendale, superare la coda per la risoluzione dei problemi e risolvere rapidamente eventuali inconvenienti. Con opzioni personalizzate che si adattano alle necessità uniche di ogni data center, Dell Technologies lavora con te e affianca le proprie competenze alle tue, consentendoti di pagare solo per i servizi di cui necessiti.

Vantaggi principali

- Supporto flessibile che copre tutto il data center, inclusi gli asset distribuiti gestiti a livello centralizzato
- Accesso prioritario a ingegneri del supporto tecnico altamente specializzati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno
- Service Account Manager e ingegneri sul campo qualificati con ampie conoscenze sull'ambiente e sulle configurazioni specifiche
- Reporting sull'utilizzo e sul supporto
- Opzioni flessibili per componenti e supporto in loco in base al modello operativo
- Programma di supporto adattato al personale operativo

Per ulteriori informazioni su **ProSupport One for Data Center**, contatta il responsabile vendite di Dell Technologies.

ProSupport One for Data Center è disponibile per i clienti con oltre 1.000 soluzioni per l'infrastruttura Dell Technologies. La disponibilità e i termini di Dell Technologies variano in base alla regione e al prodotto. [Per ulteriori informazioni, vedere le descrizioni dei servizi.](#)

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC, Dell EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Dell Technologies ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Settembre 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rev. 4