

Gestione dei servizi e analisi per l'infrastruttura IT

MyService360



I leader IT ottengono risultati straordinari con i portali self-service intelligenti dei fornitori di servizi IT

FORRESTER

Il 48% ha ottimizzato l'esperienza utente per la gestione dei servizi e del supporto IT¹

Il 61% ha ricevuto suggerimenti chiari e attuabili riguardanti l'integrità dell'ambiente IT¹

Il 56% ha avuto accesso allo storico delle tendenze e alle analisi per la pianificazione IT¹

Dashboard di analisi MyService360 sul sito del supporto online Dell



SEMPLIFICATE I SERVIZI AZIENDALI SU LARGA SCALA PER L'INTERO PORTAFOGLIO DI PRODOTTI PER L'INFRASTRUTTURA

Progettazione specifica con dati e metriche con l'obiettivo di ottimizzare i servizi e il supporto IT



AMPLIATE IL KNOW-HOW E LA PRODUTTIVITÀ DEI TEAM IT SFRUTTANDO LA NOSTRA ESTESA ESPERIENZA NEL SETTORE

Accelerate la risoluzione dei problemi, evitate le interruzioni dell'alimentazione e ottimizzate ambienti complessi



UN'ESPERIENZA SELF-SERVICE MODERNA E PERSONALIZZABILE – PRONTA A ESSERE USATA NELLA VOSTRA AZIENDA

- Gli utenti possono personalizzare facilmente il dashboard e i dati in base alle proprie preferenze
- Strumenti per gestire l'accesso e la visibilità dei dipendenti ai siti e ai prodotti Dell

Attività iniziali

Non sono disponibili licenze o software da acquistare, scaricare o gestire.

Dopo aver acquistato e installato i sistemi di infrastruttura Dell, si può procedere immediatamente con la configurazione di [MyService360](#) come hub aziendale online e utenti integrati, gratuitamente!

[Leggete la nostra guida dettagliata](#) ed esplorate l'esperienza

Compatibilità

Dell Data Protection, storage, server, reti e prodotti CI/HCI. [Visualizzate i prodotti supportati](#).

I PC Dell non sono supportati.

MyService360: eliminate le incertezze e la complessità della gestione dei servizi IT aziendali

Sbloccate la visibilità e la gestione del parco di dispositivi senza costi aggiuntivi

Per tutti i server Dell installati, protezione dei dati, storage, reti e sistemi CI/HCI.



Il nostro dashboard personalizzabile e basato su cloud raccoglie e semplifica continuamente data set complessi per il supporto e i servizi in intelligence utilizzabile.



Pianificate in anticipo per ottimizzare l'integrità del parco di dispositivi Dell e dei servizi IT

Estrazione di dati avanzati sui servizi, dall'acquisto allo smaltimento degli asset, in un'esperienza personalizzabile.

Lavorate con i dati dei servizi e del supporto della vostra azienda

Per un sistema, un sito o un ambiente globale, aggiornato quasi in tempo reale, da un unico hub aziendale



Ottenete di più da MyService360 per ciascun sistema, dall'integrità dei servizi all'integrità dei prodotti

Con accesso semplificato e dati provenienti dai portali di supporto online e APEX AIOps Infrastructure Observability.

Utilizzate analisi, informazioni e assistenza self-service per identificare e gestire in modo proattivo le priorità dei servizi

Monitorate e risolvete rapidamente problemi e rischi operativi per migliaia di sistemi Dell critici, evitando downtime non pianificati

Panoramica dashboard: funzionalità per l'intero portafoglio di prodotti per l'infrastruttura Dell

Pagine	Funzionalità per i siti e i prodotti aziendali gestiti
Riepilogo Pagina di destinazione predefinita	Fornisce un riepilogo semplificato in tempo reale dei rischi per i servizi. Evidenzia le attività critiche da <i>Integrità e rischio</i> , <i>Base installata</i> e <i>Incident Management</i> che richiedono attenzione immediata o una mitigazione proattiva dei rischi.
Integrità e rischio	Monitoraggio proattivo delle attività intraprese da Dell Technologies per evitare o ridurre i problemi hardware e software. Offre una gestione centralizzata di avvertenze tecniche e di sicurezza per valutare i potenziali rischi, oltre a documentare e tenere traccia delle correzioni ² .
Base installata	Consente di visualizzare e gestire i dettagli di tutti gli asset gestiti dall'utente . Consente di avviare la creazione di una Service Request per un asset. Consente di valutare e gestire la connettività sicura dei dispositivi, fino al livello di gateway e cluster ² . Consente di valutare e attuare suggerimenti a livello di codice per i singoli asset ² . Consente di gestire la copertura dei contratti di garanzia e supporto . Ottenete di più da MyService360: <i>monitoraggio delle prestazioni e dell'integrità del sistema con il punteggio di integrità dei prodotti per i sistemi Dell configurati nel portale APEX AIOps Infrastructure Observability (in precedenza CloudIQ).</i>
Incident Management	Consente di avviare, visualizzare e gestire Service Request (generate automaticamente dalla nostra tecnologia di supporto automatico o create autonomamente) per i prodotti <i>in un'unica vista</i> . Consente di monitorare le escalation e visualizzare i dati sulla sostituzione dei componenti . Consente di pianificare e tenere traccia delle attività di assistenza on-site (eventi di assistenza relativi a componenti, componenti e manodopera e solo manodopera) fino alla risoluzione in tutti i siti.

Collegatevi anche al di fuori di MyService360	Per un'esperienza più ricca in MyService360
<p>Configurate il nostro software di supporto IT remoto e di monitoraggio nell'ambiente e connettete i sistemi di infrastruttura idonei a Dell.</p> <p>Esplorate le opzioni di deployment e su come iniziare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Restate aggiornati sulle interruzioni con i dettagli dei casi di supporto automatizzati per sistemi connessi con contratti di supporto attivi a portata di mano • Semplificate la giornata lavorativa con consigli basati su analisi per i sistemi connessi su sostituzione di componenti, connettività e livelli di codice • Massimizzate l'uso della connettività per ottenere il massimo valore per i sistemi Dell, con la possibilità di monitorare la copertura della connettività in tutto l'ambiente, valutare i dettagli del contratto di assistenza e valutare le correzioni del software di connettività

1 Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Services, settembre 2024.

2 Queste aree di MyService360 potrebbero non visualizzare tutti i dati degli asset per il set nuovo/esteso di prodotti per l'infrastruttura, ad esempio i server Dell. Consultate le [soluzioni supportate](#).

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue affiliate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.