



Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus

Semplifica la proprietà dell'infrastruttura di storage

La gestione tradizionale del ciclo di vita dello storage può essere complicata, con upgrade complessi, limitazioni di capacità e potenziali interruzioni delle operazioni aziendali. Ottimizzare la disponibilità, l'efficienza e le funzionalità dell'infrastruttura di dati richiede pianificazione, conoscenze e risorse esperte.

Scegli una delle nostre offerte Lifecycle Extension se la tua organizzazione desidera un'esperienza di proprietà dell'infrastruttura dei dati senza problemi che includa downtime minimo, prestazioni di picco continue dallo storage dei dati e consigli di esperti per adottare agilmente tecnologie in grado di stare al passo con i carichi di lavoro moderni, in modo fluido e senza interruzioni delle operazioni aziendali.

Assistenza esperta per mantenere moderni i sistemi di dati critici

Trovare le risorse giuste per soddisfare le esigenze aziendali in continua evoluzione non è sempre facile. Gli abbonati a Lifecycle Extension ottengono un valore esteso che va oltre le funzionalità di supporto operativo incluse in ProSupport o ProSupport Plus, aggiungendo ulteriori vantaggi per semplificare costantemente la modernizzazione dell'infrastruttura dei dati e mantenerla al massimo dell'efficienza.

I consulenti tecnici qualificati di Lifecycle Extensions ti aiutano a formulare una strategia di upgrade tecnologico dell'infrastruttura di storage che tenga conto delle dipendenze dei carichi di lavoro, delle esigenze aziendali, dei limiti di budget e delle competenze tecniche.

Semplifica la proprietà delle appliance di dati alle tue condizioni, scegliendo tra le due offerte disponibili di Lifecycle Extension.

Combinazione dell'innovativa tecnologia PowerStore con l'esperienza umana per modernizzare continuamente l'infrastruttura di storage

Vantaggi principali:

- Accedi immediatamente a esperti del supporto che ti aiuteranno a ridurre al minimo il downtime e a garantire sempre le massime prestazioni dell'infrastruttura dei dati
- Adotta nuovi carichi di lavoro e sblocca nuove funzionalità tramite l'upgrade dello storage node incluso che comprende il deployment oppure applica il valore del nodo a opzioni alternative per i Flexible Technology Upgrade
- Investi in tutta sicurezza con l'aiuto di un consulente tecnico dedicato che ti guiderà nelle complesse transizioni della tecnologia di storage

	Funzionalità	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
Vantaggi del supporto di altissimo livello	Disponibilità del supporto tecnico e obiettivo di risposta	24x7	24x7, con risposta immediata
	Prodotti coperti	Hardware e software	Hardware e software
	Livello di servizio di risposta on-site	Giorno lavorativo successivo alla chiamata o 4 ore	4 ore con supporto Mission Critical
	ProSupport AIOps Platforms	•	•
	Avvertenze sulla sicurezza Dell	•	•
	Rilevamento proattivo dei problemi con creazione automatizzata dei casi	•	•
	Rilevamento predittivo delle anomalie nell'hardware	•	•
	Accesso ad aggiornamenti software	•	•
	APEX AIOps Cybersecurity Assessment	•	•
	Incident Manager per gli eventi con livello di gravità 1	•	•
	Supporto Mission Critical avanzato		•
	Accesso prioritario a tecnici di supporto esperti in remoto		•
	Service Account Manager		•
	Manutenzione proattiva dei sistemi		•
Supporto limitato per software di terze parti		•	
Vantaggi di Lifecycle Extension	Technology Modernization Upgrade Appliance di nuova generazione inclusi ¹	•	•
	Flexible Technology Upgrade Upgrade alternativi idonei (upgrade scale-out o nella stessa linea)	•	•
	25% Storage capacity allowance ²	•	•
	Annual Modernization Consultation	•	•
Vantaggi a prova di futuro	APEX AIOps Infrastructure Observability ²	•	•
	Migrazione dei dati senza preoccupazioni ³	•	•
	Software completo ³	•	•
	Soluzioni di pagamento flessibili ³	•	•
	Tech Refresh e riciclo ³	•	•
	Tassi di riduzione dei dati di storage garantiti ³	•	•
Garanzia di soddisfazione di tre anni ³	•	•	

Adozione di nuove tecnologie in tutta sicurezza

Disponibile per PowerStore, Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus elimina i problemi associati ai complessi aggiornamenti tecnologici dell'infrastruttura di storage, fornendo al contempo supporto tecnico di altissimo livello per mantenere efficienti gli investimenti nello storage.

Inizia oggi stesso il tuo percorso di modernizzazione dello storage. Lascia che i nostri consulenti eliminino i fastidiosi problemi associati all'aggiornamento dello stack di tecnologie di storage e che i nostri esperti del supporto tecnico assicurino le massime prestazioni per le tue operazioni. La tua soddisfazione è garantita!

Per ulteriori informazioni su Dell Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus, contatta il responsabile Dell o visita il sito [DellTechnologies.com](https://www.dell.com).



¹ L'appliance di nuova generazione incluso richiede l'acquisto di un aggiornamento della capacità.

² Il credito del 25% sulla capacità può essere applicato un numero illimitato di volte durante gli acquisti di aggiornamenti della capacità idonei.

³ Vantaggi offerti dal Dell Future-Proof Program <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus

ProSupport o ProSupport Plus	Con ProSupport Infrastructure Suite, puoi ottenere il massimo dal tuo investimento grazie alla competenza nel supporto e alle informazioni approfondite per le quali siamo famosi in tutto il mondo. Per le descrizioni di ProSupport o delle funzionalità di ProSupport, visita il nostro sito Dell.com.
Upgrade per la modernizzazione della tecnologia	Ottieni l'accesso immediato alla tecnologia di nuova generazione non appena disponibile, che consente di adottare facilmente nuovi carichi di lavoro. In base alla disponibilità dei prodotti. ¹
Flexible Technology Upgrade	Applica il credito per l'upgrade a opzioni alternative per l'upgrade della tecnologia e passa a un modello superiore della stessa linea o a un'infrastruttura scale-out in base alle esigenze aziendali. I Flexible Technology Upgrade offrono più opzioni e la massima tranquillità a lungo termine.
25% Storage capacity allowance	Usi usufruisci di upgrade illimitati alle unità tecnologiche più recenti e ricevi il 25% di credito fino a 100 TB con qualsiasi acquisto di aggiornamenti della capacità idonei. Questa offerta può essere abbinata ai Technology Modernization Upgrade o ai Flexible Technology Upgrade.
Annual Modernization Consultation	Sfrutta le preziose informazioni e le indicazioni di un consulente tecnico dedicato che semplifica i cicli di upgrade dello storage e di aggiornamento della capacità tenendo conto delle mutevoli esigenze aziendali, esaminando lo stato attuale del panorama dello storage e offrendo consigli dettagliati sui Flexible Technology Upgrade disponibili più adatti a te.
APEX AIOps Infrastructure Observability	Sfrutta la potenza degli strumenti del dashboard dell'infrastruttura Dell che utilizzano in modo ottimale l'intelligenza artificiale per semplificare la gestione IT e ottimizzare l'integrità, la sicurezza informatica e la sostenibilità dell'infrastruttura core, edge e multicloud Dell. ²
Migrazioni dei dati senza preoccupazioni	È sempre facile passare alle soluzioni di storage e HCI Dell di nuova generazione grazie agli upgrade senza interruzioni e agli strumenti di migrazione dei dati integrati. ³
Software completo	Tutto il necessario per archiviare e gestire i dati critici è incluso nell'acquisto di storage, HCI e reti Dell. ⁴
Soluzioni di pagamento flessibili	Vuoi pagare la tecnologia in base all'utilizzo, sostituirla a intervalli regolari di qualche anno, gestire il flusso di cassa o finanziare i tuoi acquisti software? Dell ha la soluzione perfetta per qualsiasi esigenza. ⁵
Tech Refresh e riciclo	Dell garantisce vantaggi per il business, per le persone e per il pianeta grazie al riciclo delle apparecchiature storage e server legacy con un acquisto PowerStore, indipendentemente dal vendor e senza costi aggiuntivi. ⁶
Riduzione garantita dei dati di storage	Dell offre tassi di riduzione dei dati di storage garantiti per i carichi di lavoro. ⁷
Garanzia di soddisfazione di tre anni	Dell garantisce tre anni di soddisfazione per i prodotti di storage, protezione dei dati, HCI e rete, mentre lo standard di settore è di 30 giorni. ⁸

Per ulteriori informazioni, visita il sito [Dell.com](https://www.dell.com) oppure contatta il tuo responsabile vendite Dell Technologies

1. L'appliance di nuova generazione incluso richiede l'acquisto di un aggiornamento della capacità.

2. APEX AIOps Infrastructure Observability è disponibile senza costi aggiuntivi per i prodotti con contratti ProSupport e ProSupport Plus. APEX AIOps Infrastructure Observability supporta un'ampia gamma di prodotti Dell Technologies, tra cui: server (PowerEdge), storage (PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO e SC Series), protezione dei dati (PowerProtect DD e PowerProtect Data Manager), converged e hyper-converged infrastructure (VxBlock, VxRail e PowerFlex) e reti (PowerSwitch per Ethernet/Connectrix per SAN).

3. Migrazioni dei dati senza preoccupazioni: non include i servizi di trasferimento dei dati. Il cliente ha la responsabilità di assicurarsi che sia stato eseguito il backup dei dati. I prodotti applicabili includono: Unity, Unity XT, appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash e VxRail.

4. Software completo: include il software selezionato necessario per archiviare e gestire i dati. I prodotti applicabili includono: Unity, Unity XT, ECS Appliance, reti (serie N, S e Z, MX Switching Modules), appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC All-Flash, VMAX All Flash, VxRail e XtremIO X2.

5. Payment solutions provided by Dell Financial Services L.L.C. (DFS) or its affiliate or designee, subject to availability and may vary in certain countries. Where available, offers may be changed without notice.

6. Con un acquisto valido di storage o server, Dell ritirerà lo storage aziendale o i server esistenti senza costi aggiuntivi e smaltirà/riciclerà in modo responsabile le vecchie apparecchiature gratuitamente.

7. Garanzia di riduzione dei dati di storage: richiede la firma del cliente e l'acquisto minimo di un contratto di supporto ProSupport per Infrastructure entro 4 ore o NBD, di un contratto di supporto ProSupport Plus for Infrastructure o di un contratto di supporto idoneo con un partner di supporto Dell valido. I prodotti applicabili includono i seguenti prodotti All-Flash: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, appliance PowerProtect, PowerScale, Isilon, appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail e PowerEdge.

8. Garanzia di soddisfazione di tre anni: richiede l'acquisto di un contratto ProSupport di 3 anni. La conformità si basa sulle specifiche del prodotto. Eventuali rimborsi verranno rateizzati. I prodotti applicabili includono: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, appliance PowerProtect, PowerScale, Isilon, rete (serie N, S e Z, MX Switching Modules), appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash e VxRail.

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell Inc. ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.